

FAQ รางวัลคุณภาพการบริหารการจัการภาครัฐ (PMQA) 2566

Q1: หน่วยงานจะสมัครรางวัล PMQA ได้อย่างไร

A1: สมัครรางวัลผ่านระบบออนไลน์ที่ <https://awards.opdc.go.th/awardsregister/> ตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2565 – 6 มกราคม 2566 เวลา 16.30 น.

Q2: ขั้นตอนการสมัครรางวัล PMQA เป็นอย่างไร

A2: ขั้นตอนการสมัครและพิจารณา PMQA ดีเด่น/รายหมวด และ PMQA 4.0 มีดังนี้

รางวัล PMQA ดีเด่น/รายหมวด มี 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 หน่วยงานกรอกข้อมูลทั่วไป จัดส่งลักษณะสำคัญของครุ ประเมินความพร้อม และตัวชี้วัดหมวด 7

ขั้นตอนที่ 2 หน่วยงานที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 1 จัดส่ง บทสรุปผู้บริหาร และ Application Report

ขั้นตอนที่ 3 หน่วยงานที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 2 จะได้รับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 4 การตัดสินรางวัลโดย อ.ก.พ.ร.

ขั้นตอนการสมัครและพิจารณารางวัล PMQA ระดับดีเด่น และ รายหมวด

หน่วยงานภาครัฐสมัครรางวัลผ่านระบบออนไลน์
สมัครมีผู้ระบบสมัครรางวัล
<https://awards.opdc.go.th/awardsregister/>
ตั้งแต่ 20 ธ.ค. 2565 - 6 ม.ค. 2566 เวลา 16.30 น.

ขั้นตอนที่ 1

แบบฟอร์มที่ 1 แบบฟอร์มที่ 2 แบบฟอร์มที่ 3 แบบฟอร์มที่ 4

เอกสารสมัคร ลักษณะสำคัญของครุ แบบประเมินความพร้อม ตัวชี้วัดหมวด 7

ประกาศผลการรับสมัคร 25 ม.ค. 2566

ขั้นตอนที่ 2 การพิจารณา Application Report

แบบฟอร์มที่ 5 (บทสรุปผู้บริหาร) ส่วนที่ 1 รายงานผลการพัฒนาองค์กร (Application Report) ส่วนที่ 2-1 ส่วนที่ 2-2 ส่วนที่ 2-3 ส่วนที่ 3

รายงาน ระดับดีเด่น

จัดส่งข้อมูลในรูปแบบ word และ PDF ผ่านระบบออนไลน์ ภายใน 22 มิ.ย. 2566 เวลา 16.30 น.
กรณีรางวัลดีเด่น ใ้กับ 47 หน้า A4 กรณีรายหมวด ใ้กับ 41 หน้า A4 (รวมแบบฟอร์ม 5 และ 6)

ประกาศผล ภายใน 24 พ.ค. 2566

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน

ระหว่างเดือน มิ.ย. - ก.ค. 2566

ขั้นตอนที่ 4 การตัดสินรางวัล

อ.ก.พ.ร. ที่วอติงการประเมิน
การตัดสินรางวัลดำเนินการโดย
พิจารณาตัดสินรางวัล
และประกาศผล
ภายใน สิงหาคม 2566

เอกสารและสื่อ
รางวัลภาครัฐ
สาขากุณาภาพการบริหารการจัการภาครัฐ

รางวัล PMQA 4.0 มี 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 หน่วยงานกรอกข้อมูลทั่วไป ลักษณะสำคัญขององค์กร และตัวชี้วัดหมวด 7

ขั้นตอนที่ 2 หน่วยงานที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 1 จัดส่ง บทสรุปผู้บริหาร และ Application Report

ขั้นตอนที่ 3 หน่วยงานที่ผ่านการประเมินในขั้นตอนที่ 2 จะได้รับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 4 การตัดสินรางวัลโดย อ.ก.พ.ร.

ขั้นตอนการสมัครและพิจารณา PMQA 4.0
หน่วยงานภาครัฐสมัครรางวัลผ่านระบบออนไลน์

สมัครเข้าสู่ระบบ
<https://awards.opdc.go.th/awardsregister>

ขั้นตอนที่ 1 พิจารณาตัวชี้วัดผลลัพธ์หมวด 7

- แบบฟอร์มที่ 1 (เอกสารการสมัครรางวัล)
- แบบฟอร์มที่ 2 (ลักษณะสำคัญขององค์กร)
- แบบฟอร์มที่ 3 (ตัวชี้วัดหมวด 7)

*ประกาศ ณ 25 ม.ค. 2566 (รายละเอียดตัวชี้วัด 7 ตั้งแต่ 375 คะแนนขึ้นไป จะห้ามเข้าร่วมต่อไป)

ขั้นตอนที่ 2 การพิจารณา Application Report

- แบบฟอร์มที่ 4 (บทสรุปผู้บริหาร)
- แบบฟอร์มที่ 5 (รายงานผลการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (Application Report))

ไฟล์ของข้อมูลในรูปแบบ word และ PDF ห้ามแนบเอกสาร ไม่เกิน 53 หน้า A 4 (รวมแบบฟอร์ม 4 และ 5) ภายใน 22 มิถุนายน 2566 เวลา 16.30 น.
*ประกาศ ณ 24 พ.ค. 2566 (รายละเอียดตัวชี้วัด 7 หมวด ตั้งแต่ 400 คะแนนขึ้นไป จะห้ามเข้าร่วมต่อไป)

สามารถนำคะแนนในขั้นตอนนี้เป็นคะแนน ของ KPI ได้

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน
ระหว่างเดือน มิ.ย. - ก.ค. 2566

ขั้นตอนที่ 4 มรณัติรางวัล
อ.ก.พ.ร.ฯ พิจารณาตัดสินผลรางวัลฯ และประกาศผล
ภายใน สิงหาคม 2566

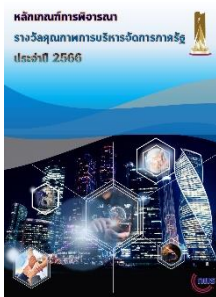
เอกสารและสื่อรางวัลภาครัฐ
สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

โดยสามารถศึกษารายละเอียดเอกสารเพิ่มเติม ได้ที่ <https://www.opdc.go.th/content/NzgzNw> หรือ QR code ด้านท้าย

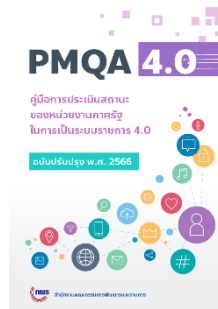
Q3: เอกสารประกอบการสมัครรับรางวัล PMQA ประกอบด้วยอะไรบ้าง และสามารถศึกษาได้จากที่ใด

A3: เอกสารประกอบการสมัครรางวัล PMQA มีดังนี้

หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ประจำปี 2566



คู่มือการประเมินสถานะของ
หน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบ
ราชการ 4.0
(กรณีสมัครรางวัล PMQA 4.0)



เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ พ.ศ. 2562
(กรณีสมัครรางวัล PMQA
ระดับดีเด่น/รายหมวด)



สามารถดาวน์โหลด <https://www.opdc.go.th/content/NzgzNw>

A4: การรายงานหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ มีเงื่อนไขอย่างไร

Q4: ในการนำเสนอผลลัพธ์แต่ละมิติ ให้นำเสนอผลการดำเนินการในปีที่ประเมินและผลการดำเนินการย้อนหลังจำนวน 2 ปี โดยนำเสนอตัววัด 5 ตัววัดต่อมิติ ดังนี้

- มิติ 7.1 ต้องนำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) ในกลุ่มภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ อย่างน้อย 2 ตัววัด และไม่เกิน 3 ตัววัด สำหรับตัวชี้วัดในกลุ่มอื่น ๆ สามารถนำเสนอได้กลุ่มละไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกันไม่เกิน 5 ตัววัด
- มิติ 7.2 กรณีเป็นกรมบริการ/หน่วยบริการ ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) กลุ่มนวัตกรรมปรับปรุงการบริการ อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ และกรณีเป็นกรมนโยบาย/หน่วยนโยบาย ให้นำเสนอตัววัดกลุ่มเครือข่ายความร่วมมือ อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย สำหรับตัววัดในกลุ่มอื่น ๆ เลือกนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกันไม่เกิน 5 ตัววัด
- มิติ 7.3 ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) ในกลุ่มการเรียนรู้และการพัฒนา อย่างน้อย 1 ตัววัด ได้แก่ ดัชนีการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร (Digital Capability) ซึ่งประเมินผลโดย

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) สำหรับตัววัดในกลุ่มอื่น ๆ เลื่อนนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกันไม่เกิน 5 ตัววัด

- มิติ 7.4 และ 7.5 เลื่อนนำเสนอตัววัดในแต่ละกลุ่ม ไม่เกิน 2 ตัววัด รวมกันไม่เกิน 5 ตัววัด
- มิติ 7.6 ให้นำเสนอตัววัดบังคับ (ตัววัดมีดาว * กำกับ) จำนวน 3 ตัววัด และเลือกตัวชี้วัดในกลุ่มอื่น ๆ ได้เพิ่มกลุ่มละไม่เกิน 2 ตัวชี้วัด รวมกันไม่เกิน 5 ตัววัด โดยมีตัววัดบังคับ ดังนี้
 - กลุ่มนวัตกรรมกรรมการปรับปรุง จำนวน 1 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี
 - กลุ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ จำนวน 2 ตัววัด ได้แก่ ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data) และร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized

Q5: กลุ่มตัวชี้วัดและตัวชี้วัดบังคับหมายความว่าอย่างไร

A5: กลุ่มตัวชี้วัดบังคับมี เครื่องหมาย * กำกับอยู่ ซึ่งหมายถึงหน่วยงานต้องเสนอตัวชี้วัดในกลุ่มนี้ ตัวชี้วัดบังคับมี เครื่องหมาย ** กำกับอยู่ ซึ่งหมายถึงหน่วยงานต้องเสนอชื่อตัวชี้วัดนี้

Q6: การรายงานผลตัวชี้วัดหมวด 7 ใช้ข้อมูลปีไหนบ้าง

A6: การรายงานผลตัวชี้วัดหมวด 7 ให้หน่วยงานรายงานตัวชี้วัด 3 ปี ได้แก่ ปี 2565 2564 และ 2563

Q7: แนวทางการให้คะแนนตัวชี้วัดหมวด 7 รางวัล PMQA 4.0 เป็นอย่างไร

A7: มีแนวทางการให้คะแนน ดังนี้

- เป็นตัวชี้วัดเหมาะสม ตามกลุ่มที่นำเสนอ และเป็นตัววัดเชิงปริมาณ สามารถตั้งเป้าหมายวัดผลการปรับปรุงได้ เพื่อคำนวณระดับการพัฒนา
- ตัววัดมีการตั้งค่าเป้าหมายที่ท้าทาย (เป้าหมายในปัจจุบันต้องดีกว่า ค่าเฉลี่ยของ 2 ปีย้อนหลัง)
- มีผลการดำเนินการเชิงประจักษ์ โดยมีระดับการบรรลุของตัววัดในปัจจุบัน (ปี 2565) ดังนี้
 - ไม่เกินร้อยละ 5 คะแนนเท่ากับ 300 คะแนน เป็นระดับพื้นฐาน (basic)
 - มากกว่าร้อยละ 5 แต่ไม่เกิน ร้อยละ 10 คะแนนเท่ากับ 400 เป็นระดับก้าวหน้า (Advance)
 - เกินกว่าร้อยละ 10 คะแนนเท่ากับระดับเกิดผล (significance)
- ไม่นำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในมิติอื่น ๆ กรณีส่วนราชการรายงานซ้ำ จะไม่นำมาคิดคะแนน

Q8: หน่วยงานจะผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นที่ 2 ของรางวัล PMQA 4.0 ต้องมีคะแนนตัวชี้วัดหมวด 7 เท่าไร

A8: หน่วยงานต้องได้รับการยืนยันคะแนนจากผู้ตรวจประเมินตั้งแต่ 375 คะแนน จึงจะผ่านเข้าสู่รอบการประเมินขั้นตอนที่ 2

Q9: สามารถใช้คะแนนรางวัล PMQA 4.0 มาเป็นคะแนนในรอบตัวชี้วัดได้เหมือนเดิมหรือไม่

A9: หน่วยงานสามารถนำคะแนนรอบการสมัครรางวัล PMQA 4.0 ในขั้นตอนที่ 2 (application) มาเป็นคะแนนรอบการประเมินตัวชี้วัดได้ เนื่องจากมีผลการประเมินครบทั้ง 7 หมวด โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งให้หน่วยงานเข้ามายืนยันว่าจะใช้ผลการประเมินรอบรางวัลเป็นคะแนน KPI หรือไม่

(ทั้งนี้การประเมินรอบตัวชี้วัด (KPI) จะมีการชี้แจง ประมาณ ช่วงเดือนเมษายน ก่อนเริ่มการประเมิน)

Q10: การประเมินรางวัล PMQA 4.0 ขั้นตอนที่ 1 หน่วยงานไม่ต้องรายงานหมวด 1-6 ลงในระบบแล้วหรือใช้หรือไม่

A10: ใช่ หน่วยงานรายงานเฉพาะหมวด 7 ในระบบเท่านั้น

Q11: จังหวัดจัดเป็นหน่วยงานประเภทใด (หน่วยบริการ/หน่วยนโยบาย)

A11: จังหวัดพิจารณาให้เป็นหน่วยงานบริการ *เนื่องจากจังหวัดมีภารกิจหลักที่สำคัญในการดูแลประชาชนในพื้นที่ และการขับเคลื่อนนโยบายจากส่วนกลางไปสู่การปฏิบัติ*

A12: ขอตัวอย่างชื่อตัวชี้วัดการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO

Q12: ตัวอย่างชื่อตัวชี้วัดด้านการรับรองมาตรฐาน ISO เช่น จำนวนระบบงานที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO

Q13: ตัวชี้วัดมิติ 7.3 ดัชนีการพัฒนาศมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร (digital capability) ที่ต้องได้ผลจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) สามารถดูได้จากที่ใด และเมื่อไร

A13: ตัวชี้วัดมิติ 7.3 ดัชนีการพัฒนาศมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร (digital capability) เป็นตัวชี้วัดที่ได้จากผลสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ 2 ด้าน IT competency ซึ่งดำเนินการสำรวจโดย สปร.



ตัวชี้วัดที่ 2 ด้าน IT competency

หมายเหตุ : ถ้าต้องการดูตัวเลขคะแนนในกราฟให้นำเมาส์ไปชี้ตรงเส้นกราฟ

หน่วยงานสามารถเข้าไปดูได้ที่ เว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/> โดย Log in ผ่านระบบเพื่อดูข้อมูลรายหน่วยงาน

หน้าแรก ผู้ใช้เรา บริการและโครงการ นโยบายและมาตรฐาน กิจกรรม เอกสารเผยแพร่ ติดต่อจัดจ้าง

นโยบายและมาตรฐาน
DG Readiness Survey

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) aw.s. / นโยบายและมาตรฐาน / Policy & Regulation / DG Readiness Survey

DG Readiness Survey

15 มกราคม 2564 | 1647

สำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน 2565

สำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน 2564

สำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน 2563

สำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน 2562

สำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน 2561

สำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน 2560

เราใช้คุกกี้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ และประสบการณ์ที่ดีในการใช้เว็บไซต์ของคุณ คุณสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ นโยบายคุกกี้ และสามารถจัดการความเป็นส่วนตัวของคุณได้เองโดยคลิกที่ปุ่มตั้งค่า

ตั้งค่า ขอรับ

ภาพ หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปพร.)

