



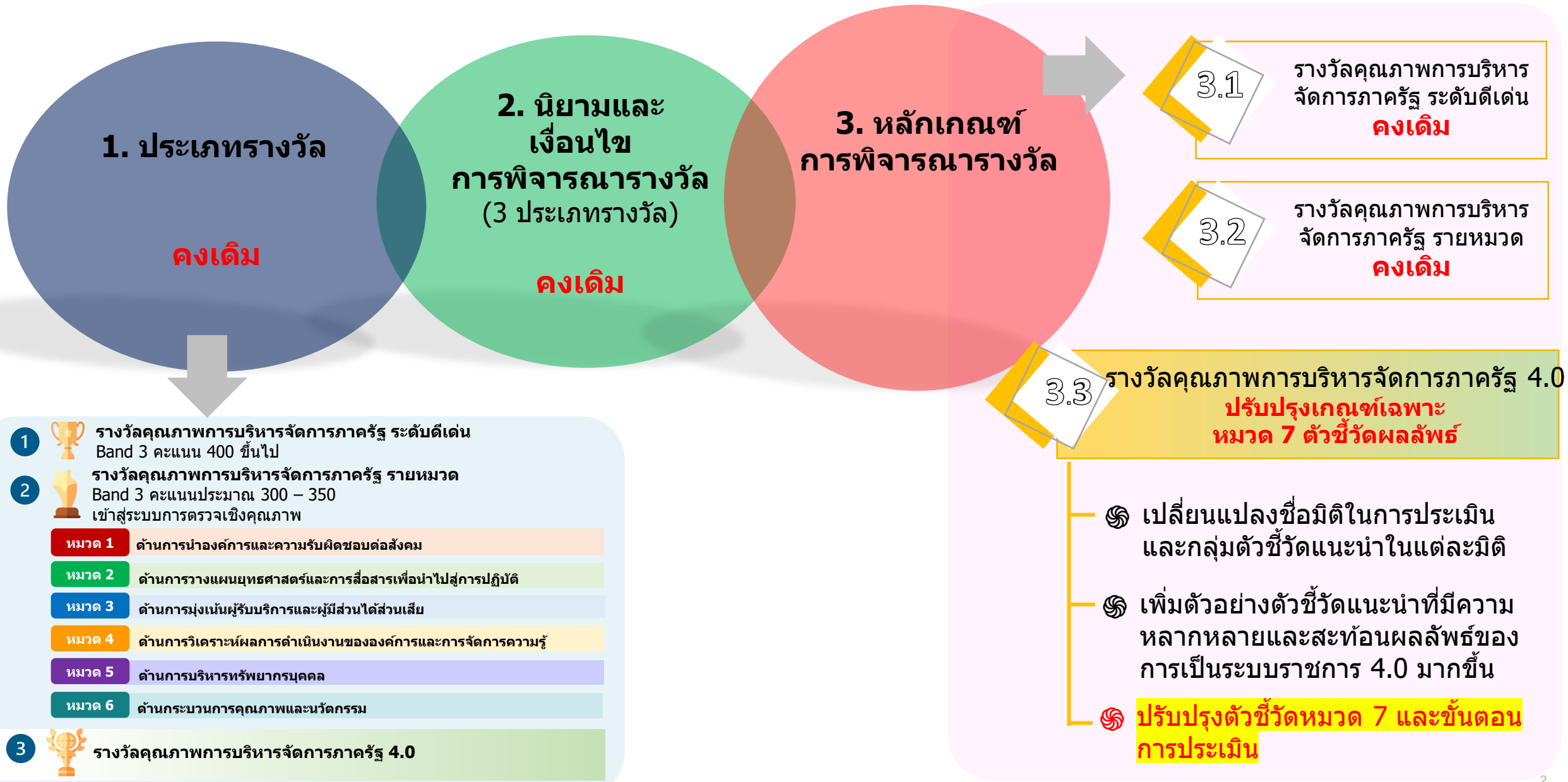
# คลินิกรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ






“แนวทางการกำหนดตัววัดสำคัญสะท้อน  
ความสำเร็จการเป็นระบบราชการ 4.0”

รศ. รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม

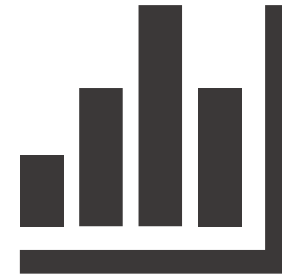
# รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



-  รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น Band 3 คะแนน 400 ขึ้นไป
-  รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด Band 3 คะแนนประมาณ 300 – 350  
เข้าสู่ระบบการตรวจเชิงคุณภาพ
  - หมวด 1** ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม
  - หมวด 2** ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
  - หมวด 3** ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - หมวด 4** ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้
  - หมวด 5** ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
  - หมวด 6** ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม
-  รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

1. สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงและข้อจำกัดของตัววัดบางตัว
2. ตัววัดบางตัวไม่สะท้อนเจตนารมณ์ของระบบราชการ 4.0
3. ต้องการตัววัดที่ใช้ขับเคลื่อนระดับพัฒนาการสู่ระดับเกิดผล
4. ภาพรวมที่สะท้อนการพัฒนาของระบบราชการ 4.0

# หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ



เพื่อให้สามารถกำหนดตัววัดสำคัญ ซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง 6 หมวด **สะท้อนความสามารถในการปรับสู่ 4.0 และตอบสนองยุทธศาสตร์** ความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อหาแนวทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งระดับปฏิบัติการและระดับองค์การ ที่ส่งผลให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายดีขึ้น

# รายละเอียดการปรับปรุงเกณฑ์หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เดิม	ใหม่	เดิม	ใหม่
<b>1</b> ด้านพันธกิจ <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ตัววัดตามภารกิจหลัก*</li> <li>2 ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์*</li> <li>3 การดำเนินการด้านกฎหมาย</li> <li>4 นโยบายและแผนรัฐบาล การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ</li> <li>5 ตัววัดที่สัมพันธ์ผลเกี่ยวกับ data governance</li> </ol>	<b>ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่เกิน 3 ตัว)*</li> <li>2 ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์</li> <li>3 <b>ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย</b></li> <li>4 การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด</li> </ol>	<b>4</b> ด้านการเป็นต้นแบบ <ol style="list-style-type: none"> <li>1 รางวัลที่ได้รับจากภายนอก</li> <li>2 Best Practices</li> <li>3 การจัดอันดับในระดับนานาชาติ</li> <li>4 บุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก</li> <li>5 รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง</li> </ol>	<b>ด้านการเป็นต้นแบบ (ชื่อคงเดิม)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 รางวัลที่ได้รับจากภายนอก</li> <li>2 การนำ best practices <b>ไปขยายผล</b></li> <li>3 ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติ</li> <li>4 <b>ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ</b></li> <li>5 รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง</li> </ol>
<b>2</b> ด้านผู้รับบริการและประชาชน <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ความพึงพอใจ</li> <li>2 การปรับเปลี่ยนด้านบริการที่เกิดประโยชน์</li> <li>3 การแก้ไขเรื่องร้องเรียน</li> <li>4 ความผูกพันและความร่วมมือ</li> <li>5 ด้านประชาธิปไตย</li> </ol>	<b>ด้านผู้รับบริการและประชาชน (ชื่อคงเดิม)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ความพึงพอใจของกลุ่ม<b>ผู้รับบริการหลัก</b></li> <li>2 <b>นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ</b> *(หน่วยบริการ)</li> <li>3 การแก้ไขเรื่องร้องเรียน</li> <li>4 เครื่องช่วยความร่วมมือ * (หน่วยนโยบาย)</li> <li>5 <b>ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ</b></li> </ol>	<b>5</b> ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม <ol style="list-style-type: none"> <li>1 การบรรลุผลตัวร่วม</li> <li>2 การจัดอันดับในระดับนานาชาติ</li> <li>3 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</li> <li>4 การเชื่อมโยงข้อมูล</li> </ol>	<b>ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ชื่อคงเดิม)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 การบรรลุผลตัวร่วม</li> <li>2 ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่<b>สามารถวัดผลกระทบที่เกิดต่อ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านเศรษฐกิจ</li> <li>- ด้านสังคม</li> <li>- ด้านสาธารณสุข และ</li> <li>- ด้านสิ่งแวดล้อม</li> </ul> </li> </ol>
<b>3</b> ด้านการพัฒนาบุคลากรและเครือข่าย <ol style="list-style-type: none"> <li>1 นวัตกรรมต่อบุคลากร</li> <li>2 การเรียนรู้และผลการพัฒนา</li> <li>3 ความก้าวหน้าของบุคลากร</li> <li>4 บุคลากรร่วมในภาคีเครือข่าย</li> <li>5 บุคลากรอาสาสมัครในโครงการที่สนองนโยบายหน่วยงาน</li> </ol>	<b>ด้านบุคลากร</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร</li> <li>2 การเรียนรู้และผลการพัฒนา *</li> <li>3 ความก้าวหน้าและ<b>การก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง</b></li> <li>4 <b>ความผูกพันของบุคลากร</b></li> </ol>	<b>6</b> ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ต้นทุนที่ลดลง</li> <li>2 ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ</li> <li>3 นวัตกรรมการปรับปรุง</li> <li>4 นวัตกรรมด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย</li> <li>5 ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ol>	<b>ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม</li> <li>2 ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ</li> <li>3 นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*</li> <li>4 ประสิทธิภาพของกระบวนการ *</li> </ol>

# เงื่อนไขการรายงานและเกณฑ์การประเมินหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ใหม่)



01

**ตัววัดทุกตัวที่รายงานต้องเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณ**

เป็นผลงานเชิงประจักษ์ สามารถตั้งเป้าหมาย วัดผลการปรับปรุง เพื่อคำนวณระดับจากการพัฒนา



02

**กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลตัววัดมิติละ 5 ตัว**

- ตัวชี้วัดในกลุ่มของภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นตัววัดบังคับให้หน่วยงานรายงานผล ไม่เกิน 3 ตัวชี้วัด และรายงานตัวชี้วัด \*\*
- ตัววัดในกลุ่มอื่นๆ เลือกรายงานได้ตามความเหมาะสม โดยในแต่ละกลุ่มตัววัดให้รายงานได้ไม่เกิน 2 ตัว



03

**การรายงานผลในแต่ละมิติ**

ไม่รายงานตัววัดซ้ำในกลุ่มเดียวกัน หรือข้ามกลุ่มมิติ(แม้เปลี่ยนหน่วยวัดก็ตาม) กรณีรายงานซ้ำจะไม่พิจารณาให้คะแนน



04

**ตัววัดทุกตัวต้องตั้งเป้าหมายท้าทาย (เป้าหมายในปัจจุบันต้องดีกว่า ค่าเฉลี่ยของ 2 ปีก่อนหน้า) ระดับการบรรลุของตัววัดในปีปัจจุบัน**

- ไม่เกินร้อยละ 5 คะแนนเท่ากับ 300 คะแนน เป็นระดับพื้นฐาน (basic)
- มากกว่าร้อยละ 5 แต่ไม่เกิน ร้อยละ 10 คะแนนเท่ากับ 400 เป็นระดับก้าวหน้า (Advance)
- เกินกว่าร้อยละ 10 คะแนนเท่ากับระดับเกิดผล (significance)



05

**ให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการของตัววัด 3 ปี**

เพื่อให้เห็นแนวโน้ม (การบรรลุในระดับ Significance)

# หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

	ระบุตัววัดสำคัญ ตั้งค่าเป้าหมายท้าทาย มีความสัมพันธ์เชิงกระบวนการ <5 %	ผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมาย $\geq 5\% - < 10\%$	ผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมาย $\geq 10\%$
<b>7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ*</li> <li>- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์</li> <li>- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด</li> </ul>	
<b>7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก</li> <li>- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน</li> <li>- เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย) (ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย)**</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ) (ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ)**</li> </ul>	
<b>7.3 ด้านบุคลากร</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร</li> <li>- การเรียนรู้และการพัฒนา*</li> <li>- (ดัชนีการพัฒนาศมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร (digital capability)** (ผลประเมินของ สพร.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง</li> <li>- ความผูกพันของบุคลากร</li> </ul>	
<b>7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก</li> <li>- รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง</li> <li>- ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำ Best practice ไปขยายผลภายในองค์การ</li> <li>- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น</li> </ul>	
<b>7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลกระทบการดำเนินการในภารกิจหลักที่มี <b>สามารถวัดผลกระทบที่เกิดต่อ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ด้านเศรษฐกิจ</li> <li>• ด้านสังคม</li> <li>• ด้านสาธารณสุข</li> <li>• ด้านสิ่งแวดล้อม</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรลุผลตัววัดร่วม</li> </ul>	
<b>7.6 ด้านประสิทธิผล การจัดการกระบวนการ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม</li> <li>- นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ* (ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี)**</li> <li>- ประสิทธิภาพของกระบวนการ* (Open Data**, Digitized Data)**</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ</li> </ul>	

## 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
<b>- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่เกิน 3 ตัว)*</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้เกินเกณฑ์ยากจน (พขฟ.)</li><li>- จำนวนเกษตรกรที่นำผลงานวิจัยหรือทรัพย์สินทางปัญญาที่สำคัญไปใช้ในการทำเกษตรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</li><li>- มูลค่าผลผลิตปาล์มน้ำมันของเกษตรกรแปลงใหญ่ (ใช้ผลดำเนินการ 2 ปี 2562 กับ 2563 เป็นฐานตั้งค่าเป้าหมาย)</li></ul>
<b>- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- มูลค่าการลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ</li><li>- จำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชนและดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลได้บรรลุวัตถุประสงค์และทันเวลาที่กำหนด</li><li>- ร้อยละของหมู่บ้านชุมชนที่ไม่พบปัญหายาเสพติด</li><li>- ร้อยละของจำนวนใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ของจังหวัดจากจำนวนคำขอที่ยื่นขอรับการรับรองฯ และได้รับใบรับรอง</li></ul>
<b>- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ร้อยละของการตรวจสอบข้อเท็จจริง/เรื่องสืบสวน/คดีพิเศษที่จัดการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในคดีการค้ำมนุษย์</li><li>- ความสำเร็จของการดำเนินการตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) กรมสรรพสามิต</li><li>- จำนวนคดีอาญากรรมความผิดเกี่ยวกับชีวิตร่างกาย และเพศ (ใช้ผลดำเนินการ 2 ปี 2562 กับ 2563 เป็นฐานตั้งค่าเป้าหมาย) จว.</li><li>- จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</li></ul>



## 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

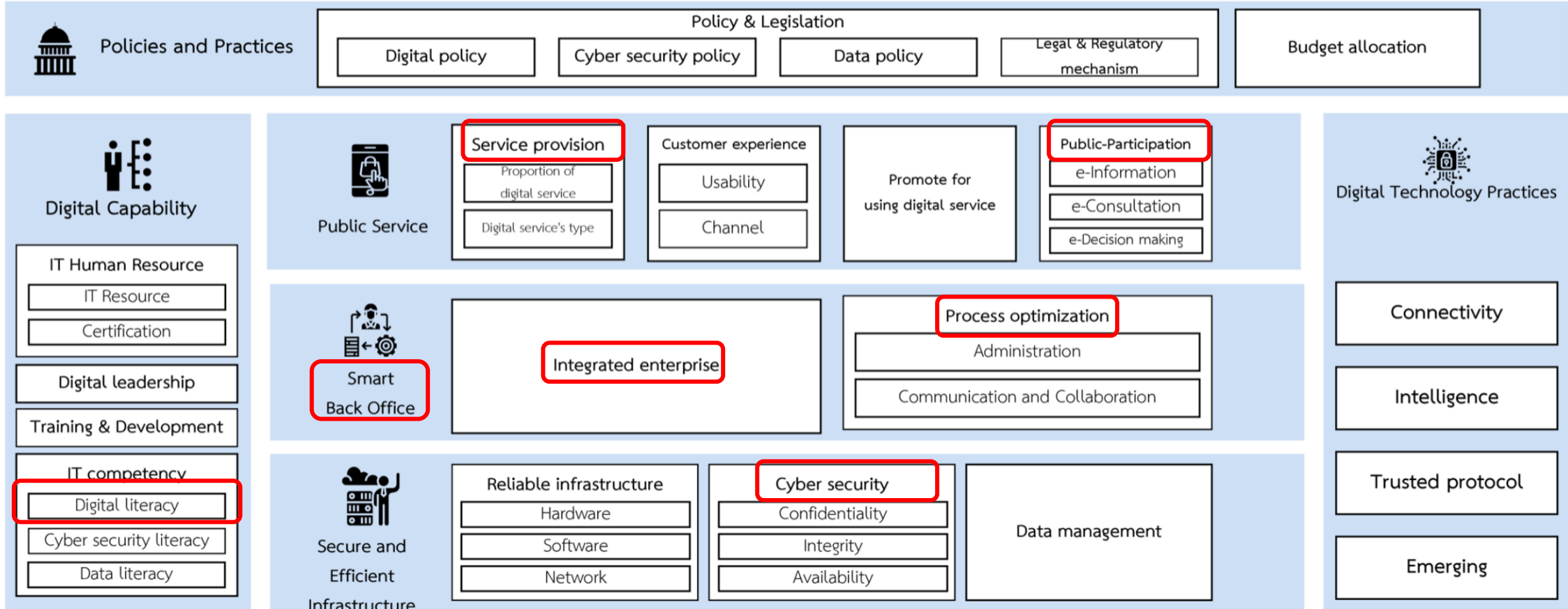
กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
<b>- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- จำนวนแปลงที่ราชพัสดุที่นำไปทำประโยชน์สาธารณะ</li><li>- ร้อยละของศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่สามารถดำเนินภารกิจ/บริการช่วยเหลือให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรม</li><li>- ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</li><li>- ระดับของการละเมิดกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา (ต่ำกว่าระดับ 3)</li></ul> <p><b>กรณีตัวอย่างจังหวัด</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ร้อยละผู้ป่วยสโตกที่ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที (<b>แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด</b>)</li></ul>



## 7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
- ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลักของหน่วยงาน</li> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา</li> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบผ่าน RD Smart Tax Application</li> </ul>
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ**</li> <li>- ร้อยละของการบริการที่ได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น</li> <li>- ร้อยละของผู้รับบริการที่ขอรับบริการและข้อมูลผ่านระบบออนไลน์</li> </ul>
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติ</li> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของการจัดการข้อร้องเรียนแบบทันทีทันใด</li> <li>- ร้อยละของเรื่องที่ร้องเรียนซ้ำลดลง</li> </ul>
- เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย**</li> <li>- ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของสมาชิกเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของส่วนราชการ</li> <li>- ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</li> <li>- จำนวนความร่วมมือจัดโครงการยุทธธรรมเคลื่อนที่ร่วมกับหน่วยงานภายนอก (กระทรวงมหาดไทยกระทรวงพัฒนาสังคมฯ กระทรวงศึกษาธิการกระทรวงแรงงาน ศูนย์ยุติธรรมชุมชน)</li> </ul>
- ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความสามารถในการดำเนินการตามกฎหมาย</li> </ul>

กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564  
(Digital Government Readiness Framework 2021)



## 7.3 ด้านบุคลากร

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> <li>- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของโครงการปรับปรุงกระบวนการจนได้รับรางวัล (ระบุภายในหน่วยงานหรือภายนอกหน่วยงาน)</li> <li>- จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล (Application/เทคโนโลยีวิจัย/ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายใน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเรียนรู้และการพัฒนา*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดัชนีการพัฒนาศมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร (digital capability) ** (ผลประเมินตัววัดย่อยของ สพร.)</li> <li>- ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ/ผู้บริหารหน่วยงาน (สอดคล้องกับแผนพัฒนาผู้นำองค์กร)</li> <li>- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับทุนพัฒนาทักษะ/ขีดความสามารถ (ทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน)</li> <li>- ร้อยละของบุคลากรที่เป็นตัวแทนของหน่วยงานไปนำเสนอผลงานวิชาการ/นวัตกรรมในระดับชาติและนานาชาติ (ไม่นับการไปร่วมประชุม)</li> <li>- จำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่อง/รางวัลจากหน่วยงานภายนอก</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของบุคลากรที่มีการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)</li> <li>- จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญ และได้รับการแต่งตั้งร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในระดับนานาชาติ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความผูกพันของบุคลากร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของบุคลากรที่ร่วมเป็นอาสาสมัครที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน</li> <li>- ร้อยละของการลาออกของบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง</li> <li>- ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุตัววัดตามพันธกิจหลักที่เกินค่าเป้าหมาย</li> </ul>



## 7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก	- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอกระดับองค์กร (เช่น จำนวนรางวัลเลิศรัฐ)
- การนำ <b>best practices</b> ไปขยายผลภายในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลและนำไปขยายผลสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร</li> <li>- จำนวนนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลและเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นนำไปขยายผลได้จริง</li> <li>- จำนวนโครงการนวัตกรรมสร้างสรรค์ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาคุณภาพด้วยเครื่องมือต่าง ๆ เช่น KAIZEN, GovLab, Hackathon ที่นำไปขยายผลได้จริง</li> </ul>
- รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากการเสนอขอรับรางวัลเพชรอายุเกษม</li> <li>- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากองค์กรสิทธิมนุษยชน</li> </ul>
- ผลการประเมินจากองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการจัดระดับ ITA อยู่ในระดับ A ขึ้นไปและมีผลคะแนนดีขึ้น</li> <li>- สัมฤทธิ์ผลของโครงการริเริ่มตามมาตรการรัฐบาล เช่น การลดลงของ Carbon Neutral (Net Zero)</li> <li>- การได้รับการรับรองมาตรฐานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เช่น ISO, HA</li> </ul>
- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย ด้านการแข่งขันทางดิจิทัล (IMD World Digital Competitiveness Ranking)</li> <li>- ดัชนีความสามารถทางการแข่งขันระดับโลกด้านระดับการพัฒนาของส่วนราชการ (Global Competitiveness Index : GCI) ที่จัดทำโดย WEF</li> <li>- ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าระหว่างประเทศ (E-Government Development Index: EGDI) ที่ดีขึ้น</li> <li>- การจัดอันดับของการค้าต่างประเทศ (International Trade)</li> <li>- การจัดอันดับของการจ้างงาน (Employment)</li> </ul>

## 7.5 ด้านการบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
<p>- การบรรลุผลตัววัดรวม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI)</li> <li>- คุณภาพน้ำของลำคลองตามโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลองที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น (พอช./กทม./กรมชลประทาน/กรมส่งเสริมสหกรณ์) (ค่าBOD)</li> <li>- อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน อธิบายข้อมูลเพิ่มเติม : เป็นตัวชี้วัดรวม 3 กระทรวง (กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม)</li> <li>- การปลูกต้นไม้ตามโครงการปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวและป้องกันแก้ไขปัญหาหมอกพิษทางอากาศและฝุ่นละออง (PM2.5) (สะสม)</li> <li>- ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินการด้านเกษตรแปลงใหญ่ (ข้าว ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ โคนม) (เป็นตัวชี้วัดที่เพิ่งดำเนินการในปี 2563)</li> </ul>
<p>- ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือนที่สูงขึ้น</li> <li>- มูลค่าการส่งออกของผลิตภัณฑ์ส่งออกสุขภาพที่สูงขึ้น</li> <li>- ต้นทุนด้านการผลิตเกษตรจากการส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่ที่ลดลง</li> </ul>
<p>- ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สัดส่วนผู้พิการที่ได้รับการจ้างงานจากมาตรการภาษีส่งเสริมการจ้างงานคนพิการและยื่นแบบชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา</li> <li>- จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการจ้างงานตามจากมาตรการภาษีการจ้างงานผู้สูงอายุ</li> <li>- อัตราการบริโภคยาสูบของประชากรไทยที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป</li> </ul>
<p>- ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริมาณน้ำตาลเฉลี่ยของสินค้าเครื่องดื่มทุกประเภทที่ลดลงจากมาตรการภาษีสรรพสามิต</li> <li>- มูลค่าการจับกลุ่มสินค้าปศุสัตว์ที่ผ่านเข้ามาโดยไม่ถูกต้อง</li> </ul>
<p>- ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงจากกิจกรรมส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อม</li> <li>- จำนวนยานยนต์ไฟฟ้า (EV/Hybrid) สะสมภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นจากมาตรการภาษีสรรพสามิต</li> <li>- จำนวนธนาคารปฎิอินทรีย์</li> <li>- จำนวนครัวเรือนที่ถูกจัดสรรที่อยู่ ลดปริมาณการลกล้า</li> </ul>

## 7.6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ

กลุ่มตัวชี้วัด	ตัวอย่างตัวชี้วัด
- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้นทุนที่ลดลงจากการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการบริการ</li> <li>- ต้นทุนการผลิตที่ลดลงจากการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคนิคการผลิตเหรียญแบบใหม่</li> <li>- ต้นทุนที่ลดได้จากการนำนโยบายการประหยัดพลังงานของหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติ</li> <li>- ต้นทุนของกระบวนการหลัก/กระบวนการสำคัญที่ลดลงจากการนำเทคโนโลยี/นวัตกรรมเข้ามาใช้ เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน</li> <li>- ต้นทุนของกระบวนการสนับสนุนที่ลดลงจากการนำเทคโนโลยี/นวัตกรรมเข้ามาใช้ เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน</li> </ul>
- ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของระบบความปลอดภัยที่ได้รับการทดสอบการเจาะระบบ (Cyber Security)</li> <li>- จำนวนครั้งของการเกิด downtime ของระบบ ICT</li> <li>- ร้อยละของระยะเวลาการฟื้นฟูระบบ/กลับเข้ามาสู่ภาวะปกติตามแผนการบริหารความต่อเนื่อง</li> <li>- จำนวนครั้งของการถูกบุกรุกและสามารถป้องกันได้สำเร็จ</li> <li>- จำนวนครั้งของการถูกบุกรุกและระดับความปลอดภัยที่ยอมรับได้</li> <li>- ร้อยละของอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบความพร้อม</li> <li>- ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมมาตรฐานด้านความปลอดภัย</li> </ul>
- นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่**</b></li> <li>- จำนวนนวัตกรรมที่ใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านงบประมาณ เช่น ทุนการศึกษา ด้านงบสวัสดิการ เช่น สวัสดิการ เป็นต้น</li> <li>- จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาและนำมาประยุกต์ใช้ในงาน</li> <li>- ร้อยละของกระบวนการที่ได้รับการพัฒนาสู่ Digital อย่างสมบูรณ์ (smart back office)</li> </ul>
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ*	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนสิทธิบัตร</li> <li>- ฐานข้อมูลความรู้จากกระบวนการจัดการเรียนรู้ (KM)</li> <li>- จำนวนผู้ขอรับบริการที่เพิ่มขึ้นจากการปรับปรุงกฎระเบียบ และข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ร้อยละของชุดข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการอื่นได้</li> <li>- <b>ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยมต่อสาธารณะ (Open Data)**</b></li> <li>- <b>ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized**</b></li> </ul>

หมายเหตุ

\* กลุ่มตัวชี้วัดบังคับ

\*\* ตัวชี้วัดบังคับ

The background of the slide is a dark blue, futuristic scene. It features a metallic, humanoid robot with glowing blue lights on its head and chest. The robot is positioned in the center, looking slightly to the right. The background is filled with a network of glowing blue lines and dots, resembling a digital or neural network. A semi-transparent blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text.

# THANK YOU

Insert the Subtitle of Your Presentation