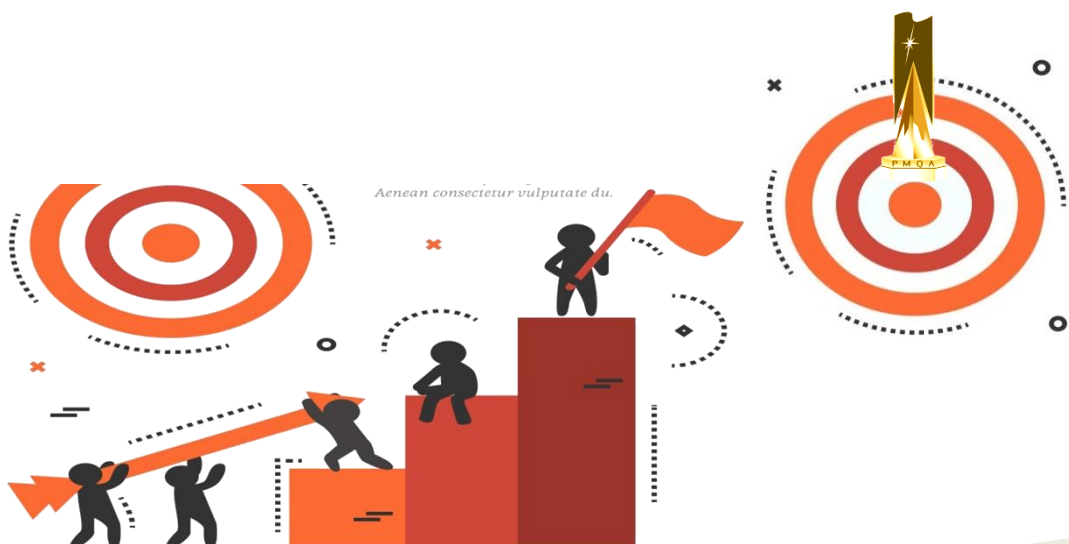


แบบฟอร์มที่ 6
รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร
สู่ระบบราชการ 4.0
(PMQA 4.0 Application Report)

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน



สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1

- | | | |
|-----|--|-------|
| 1.1 | ลักษณะสำคัญขององค์การ | 1 - 3 |
| 1.2 | แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 | 4 - 6 |

ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

- | | | |
|--------|---|---------|
| หมวด 1 | การนำองค์การ | 7 -14 |
| หมวด 2 | การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ | 14 - 22 |
| หมวด 3 | การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 23 - 30 |
| หมวด 4 | การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ | 30 - 39 |
| หมวด 5 | การมุ่งเน้นบุคลากร | 40 - 46 |
| หมวด 6 | การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ | 46 - 56 |

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด 7)

- | | | |
|-----|--|---------|
| 7.1 | การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ | 57 |
| 7.2 | การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน | 57 - 58 |
| 7.3 | การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร | 58 - 59 |
| 7.4 | การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ | 59 |
| 7.5 | การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | 60 |
| 7.6 | การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ | 60 - 61 |

ส่วนที่ 1.1 สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ (ไม่เกิน 3 หน้า)

| | | |
|--|---|---|
| <p>ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: (ที่สำคัญ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ผู้กำหนดนโยบาย (กพข./กบง.) ➢ ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานเอกชน/สถาบันการศึกษา/องค์กรที่เกี่ยวข้องทางด้านพลังงาน ➢ ภาคประชาชน/NGO/สื่อมวลชน/นักวิชาการ ➢ ผู้ประกอบการธุรกิจด้านพลังงาน | <p>พันธกิจ: ประกอบด้วย 6 พันธกิจ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพลังงานของประเทศ ➢ เสนอแนะยุทธศาสตร์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนของประเทศ ➢ เสนอแนะมาตรการแก้ไขป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ➢ กำกับ ติดตาม และประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ ➢ บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ ➢ พัฒนาศูการเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์ | <p>ผลผลิต/บริการหลัก:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ นโยบายที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน ➢ นโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ ➢ นโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ➢ นโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ➢ ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย ➢ เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ |
| <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานเอกชน/องค์กรที่เกี่ยวข้องทางด้านพลังงาน ➢ ภาคประชาชน/NGO/สื่อมวลชน/นักวิชาการ/นักศึกษา ➢ ผู้ประกอบการธุรกิจด้านพลังงาน ➢ หน่วยงานที่ขอรับทุน <p>ความต้องการ/ความคาดหวัง:</p> <p>นโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงานที่ตรงกับความต้องการ มีราคาพลังงานที่เหมาะสม เป็นธรรม สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง มีข้อมูลด้านพลังงานที่ถูกต้องครอบคลุม ทันสมัย ตรงตามความต้องการ เข้าใจง่าย การมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบาย</p> | <p>วิสัยทัศน์: สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เป็นองค์กรหลักในการสร้างสรรค์นโยบายและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมพลังงาน เพื่อความมั่นคงและยั่งยืนของประเทศ ภายในปี 2579</p> <p>ค่านิยม: EPPO :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ มุ่งความเป็นเลิศ (Excellence) ➢ ก่อเกิดเครือข่าย (Partnership) ➢ เป้าหมายส่วนรวม (Public Interest) ➢ ร่วมใจหนึ่งเดียว (Ownership) <p>วัฒนธรรมองค์กร:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ DNA เก่ง กล้า ชยัน สร้างสรรค์ ทีม ➢ 3 C : Chance to Change การปรับตัว Focus on Strength Culture สร้างวัฒนธรรมการทำงาน Care ห่วงใยดูแล | <p>คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ จัดทำพลังงานและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานทั้งระบบ ให้มีความมั่นคงในระดับที่เหมาะสม ทันสมัย สามารถรองรับความต้องการใช้พลังงานตามการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีพลังงาน ➢ จัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน กำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ➢ จัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ➢ เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศไทย โดยมีพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และทันสมัย สามารถวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์ด้านพลังงาน รวมทั้งมีการพัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์สู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลพลังงานได้อย่างทั่วถึง และรวดเร็ว |
| <p>สมรรถนะหลักขององค์กร:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การกำหนดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงาน ➢ การพัฒนาพลังงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ➢ การบูรณาการในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายพลังงาน ➢ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์การพัฒนานวัตกรรม | <p>งบประมาณ: 124,520,600 ล้านบาท (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)</p> <p>รายได้: -</p> <p>จำนวนบุคลากร: 172 คน (ข้าราชการ 95, พนักงานราชการ 47, ลูกจ้างประจำ 6 คน, ลูกจ้างชั่วคราว 5 คน , พนักงานจ้างเหมา 19 คน)</p> | |
| <p>แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ:</p> <p>ผลการประเมินดัชนีชี้วัดด้านพลังงานของหน่วยงานระดับสากล</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ องค์กรพลังงานโลก (World Energy Council : WEC ตามดัชนีชี้วัด Trilemma Index ไทยอยู่อันดับที่ 53 จาก 127 ประเทศทั่วโลก ➢ ดัชนีด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อมของไทยกับต่างประเทศ ได้แก่ การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อการใช้พลังงาน/ต่อหัวประชากร/ต่อ GDP/ต่อหน่วยการผลิตไฟฟ้า รวมถึงข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงกับประเทศในอาเซียน ค่าเฉลี่ยของโลก ค่าเฉลี่ยของประเทศในทวีปเอเชีย จีน อินเดีย สหรัฐอเมริกา และสหภาพยุโรป | <p>กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ:</p> <p>ดำเนินการภายใต้กรอบของกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ 2 ฉบับ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ พระราชบัญญัติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2550 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2551 ➢ พระราชกำหนดแก้ไขและป้องกันภาวะการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2516 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2518 <p>ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การใช้ Platform ในการนำเข้าข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน ➢ ระบบการให้บริการสำนักงานเสมือน (EPPO VPN) ➢ วารสารนโยบายพลังงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ➢ นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPI) ระบบการจองห้องประชุม เป็นต้น ➢ การควบคุมภายใน ➢ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐPMQA | <p>ผู้รับบริการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ผู้กำหนดนโยบาย ➢ ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานเอกชน/สถาบันการศึกษา/องค์กรที่เกี่ยวข้องด้านพลังงาน ➢ ประชาชน/NGO/สื่อมวลชน ➢ กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจด้านพลังงาน |
| <p>การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ เทคโนโลยี/นวัตกรรมด้านพลังงาน ➢ พฤติกรรมการใช้พลังงาน ➢ การเมืองและนโยบายของรัฐบาล ➢ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีดิจิทัล | | <p>ความต้องการ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ความรวดเร็วในการตอบสนอง และทันต่อสถานการณ์ ➢ นโยบายที่มีความชัดเจน ➢ ความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และเข้าใจง่ายของข้อมูลและสารสนเทศด้านพลังงาน ➢ การมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนด และดำเนินนโยบาย ➢ การบริการที่ทั่วถึงและเป็นธรรม ➢ ราคาพลังงานที่เหมาะสม เป็นธรรม และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง |

| | | |
|--|--|---|
| <p>ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม) ด้านพันธกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การสร้างสรรค์นโยบายที่รองรับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี (Disruptive technology) ➢ การลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงานเพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ➢ การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ ➢ การพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางและแลกเปลี่ยนไฟฟ้าในภูมิภาคอาเซียน (Grid Connector) ➢ การดำเนินงานด้านสมรรถกิริยาในประเทศไทย ➢ การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้าในประเทศไทย (EV) และการส่งเสริมเทคโนโลยีระบบการกักเก็บพลังงาน (ESS) <p>ด้านปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ให้ภาคประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบายด้านพลังงาน ➢ ปฏิบัติงานโดยเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง เปิดเผย โปร่งใส ➢ การค้นหา รวบรวม ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาตอบสนองความต้องการให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน ➢ การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในองค์กร รวมทั้งการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนบูรณาการการทำงานให้มีความทันสมัย และเกิดคุณค่าต่อสาธารณะในการสร้างและเข้าถึงข้อมูล (Data) และบริการ (Service) <p>ด้านบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงสอดคล้องกับภารกิจและมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ➢ การบริหารรูปแบบการทำงานที่หลากหลาย <p>ด้านสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การสร้างความรู้ความเข้าใจและการยอมรับด้านพลังงานให้กับประชาชนเพื่อลดการต่อต้านนโยบายพลังงาน ➢ การสร้างภาพลักษณ์ที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน | <p>ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม) ด้านพันธกิจ</p> <p>การเป็นองค์กรหลักในการสร้างสรรค์และบริหารจัดการนโยบายและแผนด้านพลังงานเพื่อความยั่งยืนของประเทศ จึงมีแผนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศนโยบายสำคัญของรัฐบาล รวมทั้งเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการระดับชาติ กพข. กบง. กทอ. จึงทำให้การดำเนินงานด้านพลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ด้านปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ มีการจัดทำกระบวนการปฏิบัติงานและประกาศให้บุคลากรทราบ และถือปฏิบัติ รวมทั้งใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน ➢ มีการจัดหาและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ➢ มีแหล่งเงินทุนนอกงบประมาณที่เป็นกลไกสนับสนุนสำคัญในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย <p>ด้านบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ บุคลากรเป็นคนรุ่นใหม่พร้อมที่จะเรียนรู้และปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ➢ มีการเรียนรู้และนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน <p>ด้านสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ มีกลไกการสื่อสารนโยบายพลังงานเชิงรุกผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter ➢ มีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานในรูปแบบต่างๆ ที่มีความถูกต้องรวดเร็ว | <p>สภาพแวดล้อมการแข่งขัน: สภาพแวดล้อมการแข่งขันภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ นโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่สอดคล้องกับการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ สถานการณ์พลังงานในประเทศ ➢ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านพลังงานในอนาคต ➢ ข้อมูลด้านพลังงานถูกต้อง เป็นระบบ มีมาตรฐานและเป็นปัจจุบันรวมทั้งมีการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงาน ➢ การยอมรับจากทุกภาคส่วนในการพัฒนาและดำเนินนโยบายด้านพลังงาน <p>สภาพแวดล้อมการแข่งขันภายนอกประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การประสานความร่วมมือด้านพลังงานระหว่างประเทศ ➢ ราคาน้ำมันต่างประเทศ ➢ การลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงาน เพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ➢ ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Green House Gas) ในภาคพลังงานลดลง |
| <p>ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศให้มีความมั่นคง ยั่งยืน สร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี (disruptive technology) และการลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงาน เพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ➢ การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติเพื่อพัฒนาระบบข้อมูลพลังงานของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ มีความสมบูรณ์ ครอบคลุมพลังงานทุกด้านที่สำคัญ เกิดการบูรณาการ เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลพลังงาน สามารถใช้งานและเข้าถึงระบบได้อย่างง่าย สะดวกรวดเร็ว ทัวถึง และมีความปลอดภัย เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น ในภูมิภาคอาเซียน และเอเปค เป็นต้น | <p>ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ สทพ. มีการกำหนดสมรรถนะหลักขององค์กร ซึ่งมีความสอดคล้องกับบทบาทภารกิจเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ที่กำหนด ประกอบด้วย 4 สมรรถนะหลัก ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงาน 2. การพัฒนาพลังงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม 3. การบูรณาการในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านพลังงาน 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การพัฒนานวัตกรรม ➢ ความสำคัญของสมรรถนะหลักขององค์กรที่ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานมาใช้ในการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานในส่วนของการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานให้มีประสิทธิภาพ และทันสมัย สามารถวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์ด้านพลังงาน รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์สู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลพลังงานได้อย่างทั่วถึง สะดวก และรวดเร็ว 2. มีการกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการที่ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน กำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม มีราคาพลังงานที่เหมาะสม เป็นธรรม สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง รวมทั้งมีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นโยบายสนับสนุนการใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น 3. มีการบูรณาการในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ประสานความร่วมมือในการกำหนดและดำเนินนโยบายในรูปแบบต่างๆ เช่น คณะกรรมการ คณะทำงาน เป็นต้น 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การพัฒนานวัตกรรม ศึกษาข้อมูล/ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการกำหนดนโยบายเพื่อตอบสนองความต้องการ และสอดคล้องกับเทคโนโลยีด้านพลังงาน และด้านต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง : งานด้านบริการข้อมูลพลังงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ มีการรายงานข้อมูลราคาน้ำมันในลักษณะ Data Visualization เพื่อสร้างความเข้าใจและสื่อสารได้ง่าย สามารถโต้ตอบในลักษณะ Interactive กับผู้ใช้งานผ่านเว็บไซต์ สนพ. ➢ การนำข้อมูลสถิติด้านพลังงานมาเผยแพร่ทั้งในรูปแบบตารางสถิติข้อมูล Infographic Dashboard และบทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านพลังงานผ่านเว็บไซต์ สนพ. สื่อสังคมออนไลน์ได้แก่ Facebook EPPO Thailand , Twitter ➢ การเผยแพร่โครงสร้างราคาน้ำมันทุกวันทำการ และราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงทุกวันผ่านเว็บไซต์ สนพ. <p>สนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการลา โปรแกรม DPIS ระบบยานพาหนะ ระบบจองห้องประชุม ระบบการประชุมออนไลน์ ระบบสำนักงานเสมือน EPPO VPN และ line | <p>กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ พระราชบัญญัติคณะกรรมการนโยบายพลังงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2551 เอื้อให้สามารถกำหนดนโยบายแผน มาตรการด้านพลังงานได้อย่างคล่องตัว สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจาก สนพ. ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการ ➢ พระราชกำหนดแก้ไขและป้องกันภาวะการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2516 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2518 ให้อำนาจนายกรัฐมนตรีใช้อำนาจทางการบริหารออกคำสั่ง/ประกาศ กรณีเกิดวิกฤติการณ์ด้านน้ำมัน ซึ่งจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง ➢ คำสั่งนายกรัฐมนตรีที่ 15/2562 ลงวันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ให้อำนาจหน้าที่ บก. กำหนดหลักเกณฑ์และราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ➢ พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม/พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2550 ให้อำนาจแก่อธิบดีในการบริหารจัดการองค์การให้รองรับภารกิจและสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพทันทั่วทั้ง | <p>ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การเกษียณอายุราชการ/การสรรหาคนใหม่เข้ามาทดแทน จึงต้องมีการถ่ายทอดองค์ความรู้/พัฒนาเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ➢ ความหลากหลายของบุคลากรภายในองค์กร จึงต้องมีกรวางแผนพัฒนาให้มีความหลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่ม ➢ การมีอัตรากำลังไม่เพียงพอ จึงต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะที่หลากหลาย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ➢ การพัฒนาผู้ส่งมอบเทคโนโลยีดิจิทัล จึงต้องพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกระดับรวมถึงส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และปลอดภัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม ➢ การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ ทำให้ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะทักษะเพิ่มขึ้นในหลากหลายด้าน เพื่อรองรับภารกิจดังกล่าว |
| <p>ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การถูกร้องเรียน/ฟ้องร้องจากการปฏิบัติงาน ➢ ภัยพิบัติ/ฉุกเฉินในหน่วยงาน เช่น ไฟไหม้ โรคระบาด (โควิด-19) กลุ่มผู้ชุมนุม/ประท้วง | <p>การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ มีการวางแผนการทำงาน และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ➢ จัดทำแผนพลังงานชาติเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านนโยบาย และแผนด้านพลังงานของประเทศในอนาคต ➢ สนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถมุ่งสู่พลังงานสะอาดเพื่อบรรลุเป้าหมายความเป็นทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี ค.ศ. 2050 และบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นศูนย์ในปี ค.ศ. 2065 ➢ การเป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ เพื่อเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยน เชื่อมโยง บูรณาการ เผยแพร่ข้อมูลพลังงานให้กับทุกภาคส่วน ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว โดยมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และทันสมัย สามารถวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์ด้านพลังงาน รวมทั้งมีการพัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์สู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลพลังงานได้อย่างทั่วถึง และรวดเร็ว ➢ ส่งเสริมการทำงานในเชิงรุก โดยมีกลไกการติดตามและประเมินผลนโยบายและแผนพลังงานของประเทศ มีการสร้างกลยุทธ์และนวัตกรรมใหม่ๆ เช่น การส่งเสริมการค้าเงินงานด้านสมาร์ทกริด เพื่อพัฒนาให้ระบบไฟฟ้าสามารถตอบสนองต่อการทำงานได้อย่างชาญฉลาด ➢ บูรณาการการทำงานร่วมกับภาคประชาชนและเครือข่าย รวมทั้งมีแนวทางในการสื่อสารเชิงรุก ในหลากหลายช่องทางผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความร่วมมือและการยอมรับต่อนโยบายพลังงาน นำเทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการติดตาม รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมากำหนดและขับเคลื่อนนโยบายด้านพลังงานของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ➢ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรให้มีความพร้อมใช้งานตอบสนองความต้องการของภารกิจ | |
| <p>สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :</p> <p>การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และจำนวนประชากรที่เพิ่มสูงขึ้นส่งผลต่อการใช้พลังงานเพิ่มสูงขึ้น รวมทั้งเทคโนโลยี นวัตกรรมด้านพลังงานมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประกอบกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการบริการที่รวดเร็วครอบคลุมทุกภาคส่วน</p> <p>ประเด็นการแข่งขันคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ การจัดหาพลังงานให้เพียงพอต่อความต้องการ ➢ การเพิ่มความหลากหลายของชนิดพลังงานที่ใช้ภายในประเทศ ➢ การใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ➢ ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน ➢ การประสานความร่วมมือด้านพลังงานระหว่างประเทศ <p>มีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไรบ้าง:</p> <p>ส่งผลการกำหนดนโยบายด้านพลังงานเพื่อการสร้างความมั่นคงและยั่งยืนด้านพลังงานของประเทศ เพื่อให้มีพลังงานใช้อย่างเพียงพอ มุ่งเน้นการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน สร้างนวัตกรรมการค้าและการให้บริการ อาทิ การส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ ระยะที่ 2 การพัฒนาอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ระยะที่ 4 การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า ระบบกักเก็บพลังงาน การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของประเทศไทยปี 2564 – 2568 และแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมาร์ทกริดของประเทศไทย ระยะปานกลาง พ.ศ. 2565 - 2574</p> | | |

ส่วนที่ 1.2

แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการปรับปรุงอะไรบ้างหรือมีแผนการปรับปรุงอย่างไรบ้างที่เป็น การพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 พร้อมสรุปสาระสำคัญของแผนงาน/โครงการดังกล่าว

- แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี

| ชื่อแผนงาน/โครงการ | ปีที่ดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ |
|--|-----------------------------|--|
| 1. โครงการการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการด้านพลังงาน | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 | มีการวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานของประเทศ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ในหลายมิติง่ายต่อความเข้าใจและสามารถ นำเสนอผู้บริหาร รวมถึงเผยแพร่ให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ |
| 2. การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 | มีข้อมูลเปิด (หมวดหมู่สาธารณะ) ที่สามารถเข้าถึงได้ และพร้อมใช้งาน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอด การวิเคราะห์หรือสร้างนวัตกรรมข้อมูลได้ และสามารถ ตอบโจทย์ประเด็นการดำเนินงานที่มีความสำคัญ เร่งด่วนของประเทศได้ |
| 3. แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 | เพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การกิจขององค์กร การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการ จัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งพัฒนาศักยภาพ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร ทุกระดับ |
| 4. โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 | - ศึกษา ติดตามและจัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - ปรับปรุงพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มี ประสิทธิภาพรองรับการใช้งานของผู้ใช้ - ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจน อุปกรณ์ต่อพ่วงให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน |
| 5. แผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ สทพ. | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 | มีมาตรการป้องกันลดความเสี่ยงและแผนรับมือกรณี มีภัยคุกคามทางไซเบอร์ |

- แผนพัฒนานวัตกรรม

| ชื่อแผนงาน/โครงการ | ปีที่ดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ |
|--|----------------------------|---|
| 1. แผนพลังงานชาติ (National Energy Plan) | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 -2565 | เพื่อเป็นกรอบแนวทางดำเนินนโยบายด้านพลังงาน ของประเทศไทยในอนาคต และขับเคลื่อนไปอย่างมี เป้าหมายและเกิดการพัฒนาด้านพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย 5 แผน ได้แก่ แผนพัฒนากำลังการผลิต |

| ชื่อแผนงาน/โครงการ | ปีที่ดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ |
|---|-----------------------------|---|
| | | ไฟฟ้า แผนพัฒนาพลังงานทดแทน แผนอนุรักษ์พลังงาน แผนบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ และแผนบริหารจัดการน้ำมันเชื้อเพลิง มาบูรณาการและรวมกันไว้ในแผนเดียวที่สอดคล้องกับแนวทางการมุ่งสู่เป้าหมายลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutrality) ภายในปี ค.ศ. 2065 – 2070 |
| 2. การพัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองการพยากรณ์ความต้องการพลังงานของประเทศ | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 | พัฒนาข้อมูลการพยากรณ์ความต้องการพลังงานให้มีความแม่นยำ สอดคล้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้ประกอบในการวางแผนและกำหนดนโยบายด้านพลังงานของประเทศ |
| 3. โครงการสำรวจและปรับปรุงการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะยาวเพื่อให้รองรับความต้องการไฟฟ้าที่เกิดจาก Disruptive Technology | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 | พัฒนาแบบจำลองและปรับปรุงข้อมูลหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องในแบบจำลองการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะยาวให้สามารถรองรับกับสถานการณ์ของประเทศทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยพิจารณาครอบคลุมกับความต้องการไฟฟ้าในระดับรายภาค |
| 4. โครงการพัฒนาแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมรรถนะของประเทศไทย ระยะปานกลาง พ.ศ. 2565 – 2574 | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 | แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมรรถนะของประเทศไทยระยะปานกลาง (พ.ศ. 2565 – 2574) โดยมีเป้าหมายสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการดำเนินกิจกรรมด้านสมรรถนะเชิงพาณิชย์อย่างเป็นรูปธรรม |
| 5. โครงการจัดทำแผนการพัฒนาสถานีประจุแบตเตอรี่สำหรับยานยนต์ไฟฟ้าเพื่อรองรับเป้าหมายการส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 | เป้าหมายและกรอบแนวทางในการพัฒนาสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า มีความสอดคล้องกับทิศทางภาพรวมในการพัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้าของประเทศ และมีแบบจำลองการวิเคราะห์ความเหมาะสมการพัฒนาสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าที่สามารถพิจารณาข้อมูลความต้องการการขนส่งเชื่อมโยงเชิงพาณิชย์ และผลกระทบต่อต้นทุนในภาคไฟฟ้าร่วมกัน |
| 6. โครงการศึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมอุตสาหกรรมผลิตระบบกักเก็บพลังงานประเภทแบตเตอรี่ | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 | ทิศทางการส่งเสริมเทคโนโลยีระบบกักเก็บพลังงานประเภทแบตเตอรี่ในประเทศไทยที่ชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและความเป็นไปได้ในการส่งเสริมอุตสาหกรรมผลิตระบบการกักเก็บพลังงาน ประเภทแบตเตอรี่เพื่อเป็นอุตสาหกรรมอนาคตสร้างรายได้ใหม่ให้กับประเทศ |

- แผนพัฒนาเครือข่าย และความร่วมมือ

| ชื่อแผนงาน/โครงการ | ปีที่ดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ |
|--|-------------------------------|--|
| 1. โครงการ The Energist 3 by EPPO | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 –2564 | เพื่อให้เหล่า Startup และผู้สนใจด้านพลังงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านพลังงาน รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมและเครือข่ายนักพลังงานของประเทศ |
| 2. โครงการบริหารการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ด้านนโยบายพลังงาน | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 | <ul style="list-style-type: none"> - บริหารการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ด้านนโยบายพลังงาน - ประชาสัมพันธ์นโยบาย มติที่ประชุมมาตรการที่สำคัญ รวมทั้งชี้แจงข้อเท็จจริงในสภาวะวิกฤตให้ผู้ใช้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ - บริหารประเด็นร่วมกับสื่อมวลชน สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐหรือเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ พัฒนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ |
| 3. การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาฐานข้อมูล (Database) การใช้พลังงานของผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมที่เป็นสมาชิกสภาอุตสาหกรรมฯ ระหว่าง สนพ. และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 | เพื่อทราบถึงข้อมูลการใช้พลังงาน ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการกำหนดเป้าหมาย การวางแผนและกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อส่งเสริมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทยให้สอดคล้องกับนโยบายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศ |
| 4. การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการพัฒนาแบบจำลอง 2050 Calculator ของประเทศไทย ระหว่าง สนพ. และรัฐบาลแห่งราชอาณาจักร โดย The United Kingdom Department for Business, Energy and Industrial Strategy | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 | เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศสาขาพลังงาน ทั้งในส่วนของการติดตามและประเมินผลการลดก๊าซเรือนกระจกจากมาตรการภาคพลังงาน รวมทั้งสามารถนำมาเป็นเครื่องมือสำหรับพัฒนาการจัดทำนโยบาย เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยในอนาคต |

ส่วนที่ 2

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

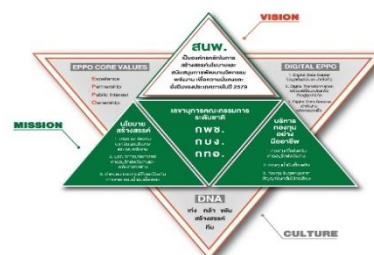
ให้ส่วนราชการอธิบายการดำเนินงานในประเด็นสำคัญต่างๆ ในแต่ละหมวด ที่แสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0 (ตามที่ประเมินตนเองในรอบที่ 1) โดยอธิบายเฉพาะสาระสำคัญ และตัวอย่างการดำเนินงานที่ชัดเจน เชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์ทั้งที่เป็น Early Results และผลลัพธ์ที่สำคัญในหมวด 7 ที่เกี่ยวข้อง

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

ผู้บริหารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) นำโดยผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ผอ.สนพ.) ให้ความสำคัญต่อการนำองค์การ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวโน้มและสถานการณ์ที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งยุทธศาสตร์ประเทศ แผนปฏิรูปประเทศ และนโยบายรัฐบาลมากำหนดทิศทางในการขับเคลื่อนองค์การ โดยกำหนดวิสัยทัศน์คือ “สร้างสรรค์นโยบายและสนับสนุนการพัฒนาวัตรกรรมพลังงาน เพื่อความมั่นคงของประเทศภายในปี 2579” รวมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานของ สนพ.

ทั้ง 3 ด้านอย่างชัดเจน (หมวด 2) ซึ่งมีความสอดคล้องและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน และพันธกิจของ สนพ. 6 ประการ ได้แก่ 1) เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพลังงานของประเทศ 2) เสนอแนะยุทธศาสตร์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนของประเทศ 3) เสนอแนะมาตรการแก้ไข



ภาพ 1 - 1 การกำหนดทิศทางของ สนพ.

4) กำกับ ติดตาม และประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ 5) บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ และ 6) พัฒนาสู่การเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีการถ่ายทอด สื่อสาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายการดำเนินงานไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ การประชุมผู้บริหารระดับสูงของ สนพ. การจัดทำประกาศ หนังสือเวียน การเผยแพร่ในเว็บไซต์ สนพ. และโซเชียลมีเดีย line/Facebook EPPO Thailand เป็นต้น เพื่อให้เกิดการรับรู้และเข้าใจอย่างทั่วถึง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งจูงใจให้เกิดการร่วมมือในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ สนพ. จะมีการถ่ายทอดและแปลงไปสู่การปฏิบัติผ่านแผนงาน/โครงการตามกลยุทธ์และมีการกำหนดตัวชี้วัดระดับกรม/กอง/รายบุคคล โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ รวมทั้งมีการติดตามผลการดำเนินงานผ่านการประชุมผู้บริหารระดับสูงของ สนพ. เป็นประจำทุกเดือน เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งนี้ นอกจากนี้ผู้บริหารได้กำหนดให้มีการทบทวนทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์และปัจจัยต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการสื่อสารให้บุคลากรในองค์การทราบเป็นประจำทุกปี

ผู้บริหาร สนพ. ได้มีการกำหนดทิศทางที่ตอบสนองและสนับสนุนต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ประเทศและประชาชนจะได้รับ โดยมีการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งสรุปได้ดังนี้ ด้านเศรษฐกิจ มีการกำหนดทิศทาง และยุทธศาสตร์ในการสร้างสรรค์นโยบายพลังงาน เพื่อความมั่นคงและยั่งยืน โดยกำหนดนโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ (Economic Development)

ได้แก่ จัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน นโยบายเพื่อกำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อเชิงบวกทั้งทางตรงและทางอ้อม อาทิ 1) การศึกษากรอบแผนการพัฒนาอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ระยะที่ 4 ในพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกและพื้นที่ที่มีศักยภาพเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจในอนาคต ซึ่งขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยโดยใช้อุตสาหกรรมปิโตรเคมีเป็นแกนหลัก เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ สร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากรปิโตรเลียมในการพัฒนาเศรษฐกิจ ยกกระตือรือร้นขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมของไทย และสร้างรายได้ให้กับประชาชน พร้อมรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายแห่งอนาคต (New S-curve) ซึ่งเป็นกลไกในการขับเคลื่อนประเทศเข้าสู่ Thailand 4.0 และ 2) แนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ ระยะที่ 2 โดยภาครัฐเปิดให้เอกชนสามารถเข้ามาเป็นหนึ่งในการจัดหา หรือนำเข้าก๊าซธรรมชาติจากต่างประเทศ ซึ่งทำให้ผู้ใช้ก๊าซมีทางเลือกในการซื้อก๊าซมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการแข่งขันทั้งด้านราคาและประสิทธิภาพในการใช้เชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติในราคาที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น และส่งผลให้การนำเข้าก๊าซธรรมชาติมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานของกิจการก๊าซธรรมชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในอนาคตอาจสร้างโอกาสในการลงทุนจากต่างประเทศ รวมถึงอาจจะทำให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางในการซื้อขายได้ ด้านสังคม มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบายด้านพลังงาน เพื่อลดผลกระทบต่อเชิงลบ อาทิ การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อกรอบแผนพลังงานชาติ ซึ่งเป็นกรอบแนวทางดำเนินนโยบายด้านพลังงานของประเทศไทยในอนาคต เปรียบเสมือนแผนที่ที่จะช่วยกำหนดทิศทางให้นโยบายด้านพลังงานของประเทศไทยขับเคลื่อนไปอย่างมีเป้าหมายและเกิดการพัฒนาพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน ซึ่งจะมีผลต่อทิศทางการพัฒนาพลังงานที่สำคัญ ประกอบด้วย ด้านไฟฟ้า ด้านก๊าซธรรมชาติ ด้านน้ำมัน และด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน นอกจากนี้ สนพ. ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม อาทิ กรณีสถานการณ์ราคาน้ำมันในประเทศไทยมีการปรับตัวสูงขึ้นได้มีการกำหนดนโยบาย/มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อราคาค่าครองชีพของประชาชนโดยใช้กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงชดเชยราคาน้ำมันดีเซลหมุนเร็วโดยตรึงราคาไม่เกิน 30 บาทต่อลิตร ปรึบลดสัดส่วนผสมไบโอดีเซลเหลือเฉพาะ ปี 7 ขอความร่วมมือผู้ค้าน้ำมันคงค่าการตลาดไม่เกิน 1.40 บาทต่อลิตร รวมทั้งการกำหนดนโยบาย/มาตรการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อาทิ มาตรการลดค่าไฟฟ้า ซึ่งมูลค่ามาตรการด้านไฟฟ้าเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ปี 2564 จำนวน 28,380.42 ล้านบาท และการตรึงราคาขายปลีก LPG ที่ 318 บาท/ถัง ซึ่งมูลค่าการช่วยเหลือด้านก๊าซ LPG เพิ่มเติมสำหรับสถานการณ์โควิด-19 ปี 2564 จำนวน 6,165 ล้านบาท เป็นต้น ด้านสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดทิศทาง และยุทธศาสตร์ในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีนโยบายสนับสนุนการใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น อาทิ การจัดทำแผนพลังงานชาติ ซึ่งมีกรอบแผนในการกำหนดแผนนโยบายภาคพลังงาน โดยมีเป้าหมายสนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถมุ่งสู่พลังงานสะอาด เพื่อบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี ค.ศ. 2050 และบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นศูนย์ในปี ค.ศ 2065 โดยมีทิศทางการพัฒนาพลังงานที่สำคัญ อาทิ เพิ่มสัดส่วนการผลิตไฟฟ้าโดยมีสัดส่วนพลังงานหมุนเวียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ปรับเปลี่ยนการใช้พลังงานในภาคขนส่งเป็นพลังงานไฟฟ้าสีเขียว ด้วยเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle : EV) ปรับเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานมากกว่าร้อยละ 30 โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมการบริหารจัดการพลังงานสมัยใหม่มาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการพลังงาน เป็นต้น

ผู้บริหาร สนพ. ได้กำหนดทิศทางเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน รวมถึงสร้างนโยบายการสร้างนวัตกรรมทำให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการ โดยมีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยมีการกำหนดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบายด้านพลังงาน (Public Participation) การนำกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจในการกำหนดนโยบายและมาตรการด้านพลังงานผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิ line/facebook/twitter/เว็บไซต์ สนพ. การแถลงข่าวเพื่อรายงานผลการดำเนินงาน ผลกระทบ การแก้ไขปัญหา การชี้แจงข้อเท็จจริง และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนจากการดำเนินงานที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งมีการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยน รวบรวม เชื่อมโยง บูรณาการ วิเคราะห์ จัดเก็บข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศ การประยุกต์ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) จากข้อมูลทางเลือกอื่น (Alternative Data) เพื่อยกระดับการใช้ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ให้แก่กระทรวงพลังงาน ในการจัดทำนโยบาย การกำกับดูแล และการปฏิบัติการด้านพลังงานให้สอดคล้องกันในทุกระดับ และทุกมิติ มีการนำเทคโนโลยี Business Intelligent (BI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Data Visualization ทางเว็บไซต์ สนพ. ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้รับบริการสามารถเลือกการแสดงผลได้ตามความต้องการในรูปแบบของ Interactive Dashboard อาทิ ข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศ และข้อมูลพลังงานไฟฟ้าจากระบบ เป็นต้น ทั้งนี้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงานของ สนพ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผลการประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 82.90

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

สนพ. ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดย ผอ.สนพ. ได้ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันของคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ของ สนพ. ที่จะสร้างองค์การให้เป็น “สนพ. โปร่งใสไร้ทุจริต” (EPPPO Zero Corruption) โดยเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสภายในองค์การ เป็นการสร้างค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ ดังภาพ 1-2 โดยในด้านการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน สนพ. ได้จัดทำคู่มือ/ระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ อาทิ การจัดทำคู่มือในการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน โดยมีหลักการสำคัญในการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน 4 ประการ คือ 1) ป้องกันผลประโยชน์สาธารณะ 2) สนับสนุนความโปร่งใสและพร้อมรับผิด 3) ส่งเสริมความรับผิดชอบส่วนบุคคลและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง 4) สร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้บุคลากรภายในสังกัดทุกคนรับทราบ และพึงถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือดังกล่าวสู่บุคลากรของ สนพ. และสาธารณะเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและเพื่อให้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างความโปร่งใส



ภาพ 1 - 2 ประกาศ สนพ. เรื่องเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ในการปฏิบัติหน้าที่ในด้านการขับเคลื่อนนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สร้างความโปร่งใส สนพ. ได้ขับเคลื่อนนโยบายผ่านการจัดทำแผนปฏิบัติการ จำนวน 2 แผน คือ 1) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยเป็นการมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใสตรวจสอบได้ โดยแผน



ภาพ 1 - 3 แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ดังกล่าวสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ได้แก่ แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนระดับที่ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนระดับที่ 3 แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 - 2565) ดังภาพ 1-3 และ 2) แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม โดยเป็นการมุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้โดยแผนดังกล่าวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สนพ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565 โดยทั้ง 2 แผนดังกล่าว

มีวัตถุประสงค์หลัก คือ การพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ กล่าวคือ เป็นการเน้นการเสริมสร้างจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บุคลากรภายในผ่านการจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ โดยเป็นการให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน การจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมต่างๆ การเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน รวมถึงจากกรณีศึกษาต่าง ๆ อาทิ การจัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สร้างค่านิยมในการรักษาวินัย และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในรูปแบบ Infographic ผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่ การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านทางอีเมลของบุคลากรภายในหน่วยงานดังภาพ 1-4



ภาพ 1 - 4 โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สร้างค่านิยมในการรักษาวินัย และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

สนพ. ได้มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นจุดยืนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ และป้องกันการทุจริต นอกจากนี้ได้มีการพัฒนาระบบการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีการปรับปรุง/พัฒนาระบบการตรวจสอบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อป้องกันการทุจริตประพฤตินิยมชอบการดำเนินการสนับสนุนการดำเนินงานด้านความเสี่ยง ควบคุมภายใน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การ โดย สนพ. ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตเป็นประจำทุกปีงบประมาณ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ โดย สนพ. ได้นำกระบวนการงานการสืบเปลี่ยนหมุนเวียนงาน/ย้าย ของข้าราชการในสังกัด สนพ. มากำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงในการทุจริต ดังภาพ 1-5 ในด้านการเปิดเผยข้อมูล



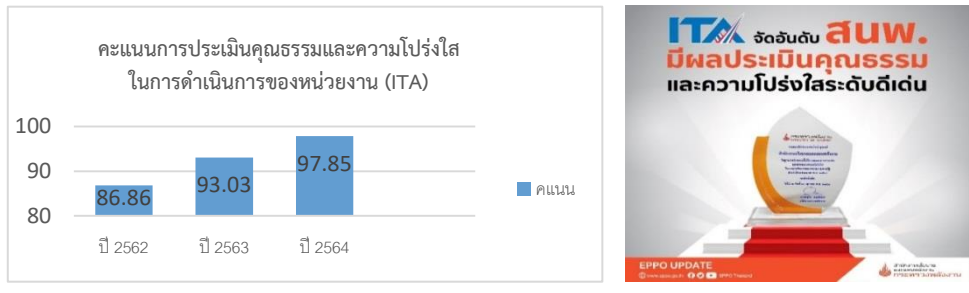
ภาพ 1 - 5 แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต

เพื่อสร้างความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีการจัดทำแนวทางการตรวจสอบบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ลดโอกาสการทุจริต มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ทั้งนี้ยังกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดเผยแพร่ผลการดำเนินงานต่างๆ อาทิ รายงานสถิติพลังงานประจำปี รายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานด้านสมรรถกฤต รายงานแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตและการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิยมชอบ และการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ของ สนพ. (<http://www.eppo.go.th/index.php/th/>) เพื่อเป็นการเปิดเผยการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

นอกจากนี้ ในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน สนพ. ถือเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการเสนอแนะกำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวกับพลังงานของประเทศ รวมทั้งมาตรการทางด้านพลังงาน โดยได้มีการจัดทำช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอแนะความคิดเห็นต่อการจัดทำนโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงานผ่านทางแบบฟอร์มออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ สนพ. รวมถึงการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ โดยมีการสรุปผลการสำรวจและเผยแพร่รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจบนเว็บไซต์ สนพ. เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนทราบ รวมทั้งให้หน่วยงานนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการด้านต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ในด้านการเป็นหน่วยงานต้นแบบ สนพ. ได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งจากการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 – 2564 สนพ. มีระดับผลการประเมิน

ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้คะแนนในภาพรวม 86.86 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้คะแนนภาพรวม 93.03 คะแนน (ระดับ A) และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้คะแนนในภาพรวม 97.85 คะแนน (AA) โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่อันดับที่ 1 ของกระทรวงพลังงาน ซึ่งได้รับคำชื่นชมจากส่วนราชการในสังกัดกระทรวงพลังงาน และได้รับมอบประกาศนียบัตรสำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์การประเมิน (85.00 คะแนน) และได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณสำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในระดับ AA ดังภาพที่ 1-6 โดยในปี พ.ศ. 2565 สนพ. ตั้งเป้าหมายที่จะทำให้คะแนน ITA ในภาพรวมอยู่สูงขึ้นไปกว่าเดิม หรือมากกว่า 97.85 คะแนน



ภาพ 1 - 6 ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในช่วงปี 2562 - 2565 และโล่ประกาศเกียรติคุณ

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

ผู้บริหาร สนพ. ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยมีแนวทางสื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรของ สนพ. มีส่วนร่วมและมีความมุ่งมั่นตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผลผ่านกลไกและแนวทางต่างๆ ดังนี้ 1) มีการกำหนดค่านิยมหลักของ สนพ. เพื่อสร้างบรรทัดฐานในการปฏิบัติงาน สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของบุคลากร และให้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างทั่วถึงจนเกิดเป็นวัฒนธรรมในการทำงานที่ดี ได้แก่ EPPO : มุ่งความเป็นเลิศ (Excellence) ก่อเกิดเครือข่าย (Partnership) เป้าหมายส่วนรวม (Public Interest) ร่วมใจหนึ่งเดียว (Ownership) 2) มีการกำหนด DNA ของบุคลากรในสังกัด สนพ. ให้เก่ง กล้า ขยัน สร้างสรรค์ ทีม 3) มีการประชุมสัมมนาประจำปีเพื่อมอบนโยบายและทิศทางในการปฏิบัติงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานภายในสังกัด สนพ. 4) มีแผนการพัฒนาคณาจารย์ที่ดีและโครงการสวัสดิการ สนพ. ที่นอกเหนือจากสวัสดิการตามกฎหมาย 5) สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความสมดุลและนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานโดยจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่มีความทันสมัย สภาพดี เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีการนำระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมทั้งปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด สะดวกปลอดภัย 6) มีการเปิดรับฟังปัญหาหรือเรื่องราวทุกข์ของบุคลากร สนพ. เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหา 7) มีการประชุมผู้บริหารระดับสูงของ สนพ. เป็นประจำทุกเดือนเพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจ มอบหมายงาน ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน รวมทั้งแก้ไข้ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานร่วมกัน 8) มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัด สนพ. เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับความต้องการ 9) มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสามัคคีของบุคลากร อาทิ การจัดสัมมนาประจำปี งานปีใหม่ งานวันสงกรานต์ และงานวันสถาปนา สนพ. เป็นต้น

ผู้บริหาร สนพ. กำหนดกลไกและแนวทางในการสร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชนและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยสร้างนวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย อาทิ การจัดทำโครงการ THE ENERGIst 3 by EPPO ที่เกิดจากความร่วมมือระหว่าง สนพ. กับองค์กรพันธมิตร สำนักงานจัดการทรัพยากรพลังงาน มหาวิทยาลัย (PMCU) และบริษัทน้ำตาลมิตรผลจำกัด รวมทั้งวิทยากรชั้นนำระดับประเทศ และโค้ชผู้เชี่ยวชาญด้านพลังงานจากหน่วยงานนโยบายพลังงานภาครัฐและเอกชน โดยเปิดโอกาสให้เหล่า Startup และผู้ที่สนใจด้านพลังงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านพลังงานสมัครเข้าร่วมโครงการเพื่อเสนอไอเดียส่งเสริมการใช้พลังงาน

อย่างมีประสิทธิภาพ หรือลดการใช้พลังงานที่ทำได้จริงและเห็นผลลัพธ์ภายใต้กรอบแนวคิด ENERGY EFFICIENCY IN ACTION : Collaboration Through the New Normal และ 4E ผ่าน 4 โจทย์การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย Eco Transport การขับเคลื่อนและขนส่งอย่างยั่งยืน, Energy Mix การพัฒนาพลังงานแบบผสมผสาน และการเสาะหาพลังงานทดแทนใหม่, Energy Management การบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และ Electrification การเปลี่ยนไปใช้พลังงานไฟฟ้าผ่านการแข่งขันรูปแบบออนไลน์หรือ Virtual Hackathon#HackFromHome#HackFromAnywhere ซึ่งมีกว่า 100 ทีมเสนอไอเดียโดยมีทีมที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ 2 ทีม ทั้งนี้โครงการ THE ENERgist by Eppo ได้จัดขึ้นครั้งแรกในปี 2561 และจากผลตอบรับที่ดีจึงดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและเครือข่ายนักพลังงานของประเทศ นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการสร้างนวัตกรรมบริการในการทำงานร่วมกับเครือข่าย อาทิ การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ (National Energy Information Center : NEIC) เพื่อเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยง บูรณาการ เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศ การประยุกต์ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยปัจจุบันมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก อาทิ กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย กระทรวงพาณิชย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น และมีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงาน อาทิ สถิติพลังงาน ได้แก่ ถ่านหิน/ลิกไนต์ ไฟฟ้า ราคาปิโตรเลียม เป็นต้น รวมทั้งมีการวิเคราะห์ข้อมูลและเผยแพร่ในรูปแบบ Dashboard ได้แก่ ราคาน้ำมันต่างประเทศ พลังงานไฟฟ้าจากระบบ เป็นต้น นอกจากนี้ สนพ. ได้มีทั่วโลกและแนวทางที่สร้างนวัตกรรมการทำงานที่ให้เครือข่ายภายนอกประเทศเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน อาทิ การลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการพัฒนาแบบจำลอง 2050 Calculator ของประเทศไทย ระหว่าง สนพ. และรัฐบาลแห่งราชอาณาจักร โดย The United Kingdom Department for Business, Energy and Industrial Strategy เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศสาขาพลังงาน ทั้งนี้ แบบจำลอง 2050 Calculator ของประเทศ ที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลแห่งสหราชอาณาจักรจะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ สนพ. ทั้งในส่วนของการติดตามและประเมินผลการลดก๊าซเรือนกระจกจากมาตรการภาคพลังงาน รวมทั้งสามารถนำมาเป็นเครื่องมือสำหรับพัฒนาการจัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยในอนาคต และช่วยเพิ่มศักยภาพบุคลากรของ สนพ. ให้มีความรู้ความเข้าใจ และความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลอุปสงค์และอุปทานด้านพลังงานเชื่อมโยงกับงานด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงแบบจำลองให้สอดคล้องและรองรับกับบริษัทที่เปลี่ยนไปได้



ภาพ 1 - 7 การจัดทำโครงการ THE ENERgist
3 by Eppo

นอกจากนี้ สนพ. มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลในระดับประเทศโดยมีเครือข่ายจากหลายหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมและนำผลที่ได้จากการร่วมมือไปสู่การแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน อาทิ การแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพลังงานที่เป็นธรรม โดยคณะทำงานฯ ประกอบด้วยหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน (สป.พ.น. ชอ. ธพ. พพ. สนพ.) กระทรวงการคลัง กรมการค้าภายในสภาพการการค้าแห่งประเทศไทย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านพลังงาน ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนกลุ่มอุตสาหกรรมโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม ผู้ค้าน้ำมัน เป็นต้น และมีผู้อำนวยการกองนโยบายปิโตรเลียม สนพ. เป็นคณะทำงานและเลขานุการ เพื่อร่วมดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการกำหนดโครงสร้างราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซ เพื่อให้การกำหนดราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซมีความเหมาะสมเป็นธรรม สอดคล้องกับภาวะตลาดน้ำมันของประเทศในปัจจุบัน ซึ่งผลจากความร่วมมือสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

สนพ. มีบทบาทในการบริหารงานด้านพลังงานของประเทศที่มีพันธกิจด้านการเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการด้านพลังงาน ไม่ว่าจะเป็นแผนบริหารพลังงานของประเทศ การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน การป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งกำกับติดตาม และประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ โดยผ่านกลไกของคณะกรรมการต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) คณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) และคณะกรรมการกองทุนเพื่อส่งเสริมการ

อนุรักษ์พลังงาน (กทอ.) ซึ่ง ผอ.สนพ. ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของ คณะกรรมการทั้ง 3 คณะ โดยในการดำเนินงานผู้บริหาร สนพ. ได้มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน รวมทั้งคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการด้าน พลังงานจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสังคมโดยรวม โดยปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่กระทรวงพลังงาน นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดของแผนระดับต่างๆ รวมทั้งกลไกการประเมินและติดตามโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน อาทิ 1) การติดตาม ความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน 2) การติดตาม ความก้าวหน้าของการดำเนินการโครงการตามยุทธศาสตร์ชาติ และรายงานการดำเนินงานภายใต้แผนขับเคลื่อน กิจกรรม big Rock ผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy: eMENSER) ในทุกไตรมาส 3) การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่อนุมัติ กพข. และ กบง. โดยใช้เครื่องมือ Thailand Energy Trilemma Index (TETI) ทั้งนี้ ผู้บริหาร สนพ. ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการ ดำเนินงานของหน่วยงานโดยมีมาตรการป้องกันและแก้ไข อาทิ 1) การดำเนินการโครงการและกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ด้านนโยบายพลังงาน การเผยแพร่ข่าว ข้อมูลการจัดทำนโยบายและมาตรการต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกสื่อเพื่อให้สามารถ เข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมายในหลากหลายช่องทาง อาทิ การจัดทำโครงการบริหารการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ด้านนโยบาย พลังงาน โครงการบริหารและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานบนสื่อออนไลน์ เป็นต้น 2) มีช่องทางในการแจ้ง เรื่องร้องเรียน และแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียน รวมทั้งมีการดำเนินการติดตามข้อร้องเรียน และการตอบข้อ ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย 3) มีการกำหนดมาตรการในการบรรเทาผลกระทบในสถานการณ์ต่างๆ อาทิ กรณีราคาน้ำมันดีเซลหมุนเร็วที่ปรับตัวสูงขึ้น โดยดูแลราคาขายปลีกไม่เกิน 30 บาท/ลิตร ปรับลดสัดส่วน ผสมไบโอดีเซลในน้ำมันดีเซลหมุนเร็วจากเดิมมีกรรมสมอยู่ 3 สัดส่วน ให้มีสัดส่วนผสมเดียว และขอความร่วมมือ ให้ผู้ค้าน้ำมันคงค่าการตลาดกลุ่มน้ำมันดีเซลหมุนเร็วไม่เกิน 1.40 บาท/ลิตร 4) มีการกำหนดมาตรการช่วยเหลือ ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อาทิ มาตรการลดค่าไฟฟ้า การตรึงราคา ขายปลีก LPG ที่ 318 บาท/ถัง เป็นต้น



ภาพ 1 - 8 กลไกการบริหารนโยบายพลังงานของประเทศไทย

สนพ. ได้มีการแก้ไขปัญหาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานโดยการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ระบบการสื่อสารผ่าน line/facebook/twitter/เว็บไซต์ สนพ. และการแถลงข่าวในการ รายงานผลการดำเนินงาน ผลกระทบการแก้ไขปัญหา การชี้แจงข้อเท็จจริง การให้ความรู้ความเข้าใจ หรือรับเรื่อง ร้องเรียนจากการดำเนินงานผ่านเครือข่ายเฝ้าระวัง ได้แก่ คณะทำงานประชาสัมพันธ์กระทรวงพลังงาน คณะทำงาน โฆษกกระทรวงพลังงาน สื่อมวลชน เครือข่ายสมาชิก facebook ในการเฝ้าระวังเรื่องการบิดเบือนของนโยบาย มาตรการ หรือข้อมูลด้านพลังงาน ให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนมีความเข้าใจที่ถูกต้อง เพื่อลด การต่อต้านหรือไม่เห็นด้วยกับนโยบาย มาตรการด้านพลังงาน รวมทั้งแก้ไขปัญหาและดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และทันท่วงที นอกจากนี้ สนพ. ได้มี การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุง พัฒนาระบบการปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อสังคม อาทิ ราคาขายปลีกน้ำมัน เชื้อเพลิงในประเทศไทย ซึ่งเป็นประเด็นที่ถูกหยิบยกนำมาพูดถึงตลอดเวลาทั้งในสถานการณ์ปกติ และสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั่วโลก ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้พลังงาน รวมไปถึงราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งประเทศไทยมีมาตรการดูแลราคาน้ำมันเชื้อเพลิงด้วยโครงสร้างราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่เป็นกลไกในการ รักษาเสถียรภาพระดับราคาขายปลีกน้ำมันในประเทศในกรณีเกิดการผันผวน โดย สนพ. ได้มีการติดตามสถานการณ์ การแข่งขันของผู้ค้าในตลาดน้ำมันเชื้อเพลิง และติดตามไม่ให้ผู้ค้าเอาเปรียบผู้บริโภค ด้วยการคำนวณและเผยแพร่

โครงสร้างราคาน้ำมันเชื้อเพลิงผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. เพื่อให้สาธารณะใช้ในการอ้างอิง โดยการคำนวณจะอ้างอิงราคาน้ำมันจากตลาดโลก และใช้หลักเกณฑ์ตามที่ได้รับความคิดเห็นจาก กบง. เพื่อการกำกับดูแลและติดตามราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิง ให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย โดยตระหนักถึงผลกระทบต่อค่าครองชีพและความมั่นคงทางด้านพลังงานของประชาชนและประเทศชาติเป็นสำคัญ ซึ่ง สนพ. มีการวิเคราะห์แนวโน้มและทิศทางของราคาน้ำมัน ได้แก่ สถานการณ์ราคาน้ำมันดิบโลก ราคาพลังงานเบนซินตลาดภูมิภาคเอเชีย ราคาพลังงานน้ำมันดีเซลตลาดภูมิภาคเอเชีย เป็นต้น รวมทั้งสถานการณ์ราคาน้ำมัน การกำกับดูแลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวันของไทย เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานสามารถติดตามแนวโน้ม ทิศทางและสถานการณ์ราคาน้ำมันได้ตลอดเวลาผ่านทางเว็บไซต์และ Mobile Application

สนพ. ได้มีการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศติดตาม คาดการณ์ผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ อาทิ สัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศลดลง (Energy Intensity) โดยได้มีการดำเนินการจัดเก็บ คำนวณ และรายงานผลสัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Energy Intensity) หรือประสิทธิภาพการใช้พลังงานภาพรวมของประเทศ ซึ่งผลการคำนวณ EI ปี 2563 อยู่ที่ 7.88 พันตันเทียบเท่าน้ำมันดิบ/พันล้านบาท และมาตรการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ การลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง (MtCO₂e) โดยได้มีการดำเนินการจัดเก็บรวบรวม และจัดรายงานผลการลดก๊าซเรือนกระจกจากมาตรการภาคพลังงาน ซึ่งผลการลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง ในปี 2562 เท่ากับ 64.20 MtCO₂ คิดเป็นสัดส่วน 17.49% เทียบกับกรณีฐาน (BAU) ณ ปี 2563 และ สนพ. ได้รับมอบหมายจากกระทรวงพลังงานให้เป็นหน่วยประสานงานในการดำเนินงานรายงานการติดตามประเมินผลการลดก๊าซเรือนกระจกจากมาตรการพลังงาน ตามเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศภายใต้การมีส่วนร่วมที่ประเทศกำหนด (Nationally Determined Contribution: NDC) ฉบับปรับปรุงของประเทศไทย (Thailand's Updated NDC) ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกร้อยละ 20 - 25 จากปริมาณการปล่อยในกรณีปกติภายในปี พ.ศ. 2573 ซึ่งผลการลดก๊าซเรือนกระจกดังกล่าวจะสอดคล้องกับมาตรการพัฒนาพลังงานทดแทนและการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน รวมถึงการอนุรักษ์พลังงานในสาขาอุตสาหกรรมที่เป็นสาขาเศรษฐกิจหลักที่มีศักยภาพการอนุรักษ์พลังงานสูงเป็นอันดับหนึ่ง

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1

ผู้บริหาร สนพ. ได้มีบทบาทในการกำหนดทิศทางและขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดความยั่งยืน การกำกับดูแลองค์กรที่ดี มีการสร้างแบบอย่างด้านความโปร่งใสที่เป็นเลิศ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานผ่านนวัตกรรมทุกระดับ มีการกำหนดนโยบาย แผน มาตรการ ที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการพลังงาน รวมทั้งมีการติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งในปี พ.ศ. 2564 สนพ. สามารถบรรลุตัวชี้วัดตามพันธกิจที่กำหนดไว้ ได้แก่ 1) ได้รับรางวัลจากภายนอกได้แก่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในระดับ AA 2) ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (คะแนน ITA) 97.85 คะแนน 3) ได้รับรางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบจากกระทรวงพลังงาน และ 4) ผลการจัดลำดับ The World Energy Trilemma Index ลำดับที่ 53 ซึ่งเป็นผลการจัดลำดับที่ดีขึ้นจากปี 2563 ที่มีผลการจัดลำดับที่ 64

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

สนพ. มีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาวโดยใช้กลไกการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับและเครือข่าย ซึ่งการจัดทำยุทธศาสตร์ของ สนพ. ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ดังนี้ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร โดยใช้ SWOT Analysis ผ่านการดำเนินการดังนี้ 1) แบบสอบถามจากบุคลากรภายในองค์กร 2) ประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารองค์กร

3) สัมภาษณ์บุคคลภายนอก 4) ระดมความคิดเห็นจากผู้เข้าประชุม/สัมมนา สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ โดยวิเคราะห์ในหัวข้อดังต่อไปนี้ 1) นโยบายทางการเมือง 2) แผนระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กฎหมายและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง 3) สภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม 4) สถานการณ์พลังงานประเทศไทย 5) สถานการณ์พลังงานโลก ทั้งนี้ยังมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้แก่ 1) ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา 2) การวิเคราะห์ความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบทำให้การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่างๆ ไม่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย นอกจากนี้ยังได้คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก และการแข่งขันจากภายนอก อาทิ 1) มีนโยบายที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน 2) มีนโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนเศรษฐกิจ 3) มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ 4) มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 5) เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ เพื่อนำมากำหนดเป็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และกำหนดเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติและทิศทางการพัฒนาประเทศ ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน (Energy Security and Sustainability) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ (Policy Driving) และ ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (EPPO Excellence) โดยมีการสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์ให้เกิดความเข้าใจผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ 1) การจัดประชุม/สัมมนา 2) การจัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้บุคลากรทุกระดับทราบ 3) การประชุมผู้บริหารระดับสูงของ สทพ. 4) การเผยแพร่ทางเว็บไซต์ สทพ. และถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพโดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับกรม/กอง/บุคคล

สทพ. ได้มีการวิเคราะห์ความท้าทายและคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยความท้าทาย ได้แก่ การเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี (Disruptive Technology) ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้พลังงานของประเทศมีการเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงาน เพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน อาทิ การเสนอแนะนโยบายและบูรณาการ แผนพลังงานของประเทศให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี (disruptive technology) และลด การปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงาน เพื่อให้ประเทศไทยสามารถบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) อาทิ การกำหนดทิศทางการพัฒนาพลังงานยุคใหม่ที่รองรับ Energy Disruption ตามแนวทาง 4D1E ได้แก่ Digitalization การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ร่วมกับเทคโนโลยีด้านพลังงาน/Decarbonization การลดการปล่อย คาร์บอนไดออกไซด์/Decentralization การผลิตพลังงานแบบกระจายตัว/De-regulation นโยบายภาครัฐในการ เปิดเสรีภาคพลังงานจะกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม/Electrification การใช้พลังงาน ไฟฟ้าสีเขียว ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ อาทิ การขับเคลื่อน กำกับ ติดตามและ ประเมินผลนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี (disruptive technology) และลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงาน เพื่อให้ประเทศไทยสามารถบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) อาทิ การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง อาทิ การพัฒนา ระบบการบริหารและข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงาน โดยใช้ดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถต่อความท้าทายในการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี และแนวทางการลดการปล่อยคาร์บอน ในภาคพลังงาน การเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาบริหารจัดการด้านพลังงาน ของประเทศ การเปลี่ยนผ่านทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้เข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการนำระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายของประเทศ โดยส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายเพื่อรองรับ การเปลี่ยนแปลง อาทิ ระบบสมาร์ทกริด Smart city ยานยนต์ไฟฟ้า ระบบกักเก็บพลังงาน โรงไฟฟ้าชุมชนเพื่อ เศรษฐกิจฐานรากตามศักยภาพของพื้นที่ ส่งเสริมพืชพลังงานเพื่อเป็นพลังงานทางเลือก และรองรับการขับเคลื่อน สู่องค์กรดิจิทัล ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง โดยการเป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ

(Thailand Energy Information Hub) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนพ. พ.ศ. 2563 – 2565 เพื่อให้ สนพ. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานที่มีคุณภาพ ครอบคลุม ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้วางแผนเสนอแนะนโยบาย และบริหารจัดการด้านพลังงาน

นอกจากนี้ สนพ. มีแผนยุทธศาสตร์ที่สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน และสร้างโอกาสทางกลยุทธ์ใหม่ๆ โดยยุทธศาสตร์ที่มีส่วนสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน โดยมีเป้าประสงค์ คือมีนโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ ซึ่งมีแผนงานโครงการที่สนับสนุนส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันในกิจการพลังงาน การกำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน อาทิ โครงการศึกษาการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการไฟฟ้าและก๊าซธรรมชาติ และแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติระยะที่ 2 และยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง โดยมีเป้าประสงค์เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานซึ่งภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีกลยุทธ์ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงานให้มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาบุคลากรมีความรู้และความสามารถ เพื่อนำมาใช้วิเคราะห์แนวทางการวางแผนและบริหารจัดการพลังงานให้ทันต่อเหตุการณ์ ช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านพลังงานของประเทศ และยุทธศาสตร์ที่มีส่วนสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ ซึ่งภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีกลยุทธ์ที่สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ คือ ส่งเสริมการศึกษาและการวิจัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านพลังงาน อาทิ การดำเนินงานด้านสมรรถกิริตในประเทศไทย ระบบกักเก็บพลังงาน (Energy Storage System: ESS) และการส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) และนอกจากนี้มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบายด้านพลังงาน (Public Participation) อาทิ การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อนโยบายและมาตรการด้านพลังงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้ง สนพ. มีแผนการยกระดับการให้บริการ ที่รวดเร็ว ฉับไว เข้าถึงได้ง่าย โดยพัฒนารูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้งานของผู้รับบริการซึ่งได้มีการออกแบบการแสดงผลในลักษณะ Data Visualization ที่มีความทันสมัยและเข้าใจง่าย เผยแพร่ในรูปแบบ Interactive Dashboard ที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกข้อมูลมิติต่างๆ ได้ตามความต้องการ อาทิ ข้อมูลการใช้และการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากระบบ 3 การไฟฟ้านอกจากนี้ สนพ. มีแผนที่สามารถรองรับ Disruptive Technology อาทิ โครงการสำรวจและปรับปรุงการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าในระยะยาวเพื่อให้รองรับความต้องการไฟฟ้าที่เกิดจาก Disruptive Technology เพื่อพัฒนาแบบจำลองและปรับปรุงข้อมูลหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องในแบบจำลองการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะยาวให้สามารถรองรับกับสถานการณ์ของประเทศไทยทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

สนพ. ได้กำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องและตอบสนองพันธกิจ การเปลี่ยนแปลง ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน แผนบูรณาการพลังงานระยะยาว เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ดังภาพ 2-1

| ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กระทรวงและยุทธศาสตร์ สนพ. กับนโยบายที่สำคัญของประเทศ | | | | |
|---|--|--|--|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ 20 B 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างและขยายโอกาสทางเศรษฐกิจ 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างและขยายโอกาสทางเศรษฐกิจ 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างและขยายโอกาสทางเศรษฐกิจ 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างและขยายโอกาสทางเศรษฐกิจ 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม |
| แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม |
| พันธกิจที่ 4.0 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | พันธกิจที่ 4.0 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | พันธกิจที่ 4.0 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | พันธกิจที่ 4.0 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | พันธกิจที่ 4.0 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม |
| ยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2559 - 2563 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2559 - 2563 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2559 - 2563 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2559 - 2563 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2559 - 2563 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม |
| พันธกิจที่ 5.0 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | พันธกิจที่ 5.0 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | พันธกิจที่ 5.0 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | พันธกิจที่ 5.0 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | พันธกิจที่ 5.0 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม |
| ยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2564 - 2569 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2564 - 2569 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2564 - 2569 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2564 - 2569 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม | ยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2564 - 2569 1. ส่งเสริมการเติบโตอย่างมีคุณภาพ 2. ส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน 3. ส่งเสริมการเติบโตอย่างครอบคลุม |

ภาพ 2 - 1 ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กระทรวงและยุทธศาสตร์ สนพ. กับนโยบายที่สำคัญของประเทศ

โดยมีเป้าหมายระยะสั้นตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2564) แบ่งตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายระยะยาว ดังนี้

| ยุทธศาสตร์ชาติ/ แผนปฏิรูปประเทศ | เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด |
|--|---|--|
| <p>ยุทธศาสตร์ชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน - ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>ประเด็นโครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล</p> <p>แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน</p> <p>แผนบูรณาการพลังงานระยะยาว</p> | เป้าหมายระยะสั้น | |
| | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน (Energy Security and Sustainability) | |
| | 1.1 มินนโยบายที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน (Energy Security) | 1.1.1 จำนวนนโยบาย แผน มาตรการและแนวทางที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน |
| | 1.2 มินนโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ (Economic Development) | 1.2.1 จำนวนนโยบายส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการพลังงาน |
| | 1.3 มินนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) | 1.3.1 จำนวนนโยบายและมาตรการส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ |
| | 1.4 มินนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Environment) | 1.4.1 จำนวนนโยบายมาตรการด้านพลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม |
| | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ (Policy Driving) | |
| | 2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย (Policy Implementation) | 2.1.1 จำนวนมาตรการและโครงการที่ส่งเสริมและสนับสนุนแผนบูรณาการพลังงานระยะยาวของประเทศ |
| | 2.2 ระบบกลไกการติดตามและประเมินผลนโยบายพลังงานของประเทศ (Energy Monitoring and Evaluation) | 2.2.1 ร้อยละข้อเสนอแนะนโยบายและแผนด้านพลังงานที่ได้จากการติดตามและประเมินผล |
| | 2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบาย (Public Participation) | 2.3.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงาน |
| | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (EPPO Excellence) | |
| | 3.1 เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ (Thailand Energy Information Hub) | 3.1.1 ระดับความสำเร็จของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ |
| | | 3.1.2 จำนวนรายงานและผลการวิเคราะห์สถานการณ์พลังงาน |
| | | 3.1.3 ร้อยละการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลพลังงาน |
| | 3.2 บุคลากรมีความรู้และความสามารถ (Smart Colleague) | 3.2.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร สนพ. |
| | | 3.2.2 ร้อยละของบุคลากรของ สนพ. ที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด |
| | 3.3 การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Smart Work) | 3.3.1 คะแนนการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สนพ. |
| | 3.3.2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากร สนพ. ต่อระบบ ICT | |
| 3.4 บริหารกองทุนพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ | 3.4.1 ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณจากเงินกองทุนเมื่อเทียบกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเงินกองทุน | |
| เป้าหมายระยะยาว | | |
| มินนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่เหมาะสมต่อการใช้ และการพัฒนาประเทศอย่างเพียงพอและยั่งยืน | 1. สัดส่วนของการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้า ในปีพ.ศ. 2576 - 2580 ไม่เกินร้อยละ 50 | |
| | 2. การปรับปรุงและพัฒนาาระบบไฟฟ้าของประเทศให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด ในปี พ.ศ. 2576- 2580 พัฒนาและสาคิตนาร่องการใช้งานระบบสมาร์ทกริด อย่างน้อย 4 แผนงาน/โครงการ (สะสมรวมเป็น 18 แผนงาน/โครงการ) | |

สนพ. มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวในมิติต่างๆ อาทิ ด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ที่สอดคล้องกับเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ของ สนพ. คือ สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน มีพลังงานเพียงพอต่อความต้องการใช้ของประเทศ มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริหารจัดการที่เสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน มีการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน รวมทั้งการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยผลกระทบระยะสั้น คือ ในปี 2564 สนพ. มีการศึกษาและวางแผนนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานต่างๆ เสนอต่อคณะกรรมการ ด้านนโยบายพลังงาน (กพข. และ กบง.) เช่น แนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ ระยะที่ 2 แนวทางการบริหารจัดการกำลังผลิตไฟฟ้าสำรอง (Reserve Margin) ของประเทศ การส่งเสริมการรับซื้อไฟฟ้าจาก ชยะชุมชนในรูปแบบ Feed in Tariff (FIT) มาตรการบรรเทาผลกระทบจากราคาพลังงานที่ปรับตัวสูงขึ้น เป็นต้น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติที่จะทำให้ประเทศมีพลังงานเพียงพอต่อความต้องการใช้ มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริหารจัดการเพื่อความมั่นคงด้านพลังงาน และสร้างขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ ประชาชนเข้าถึงพลังงานในราคาที่เหมาะสม เป็นธรรม ต่อทุกภาคส่วนและสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง ซึ่งส่งผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการ แข่งขัน แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล โดยการจัดหา พลังงานและระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานให้มีความมั่นคง ทันสมัย รองรับความต้องการใช้พลังงานของประเทศ พัฒนาระบบกำกับดูแลด้านพลังงานให้มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม พร้อมทั้งปรับโครงสร้างราคาพลังงาน ให้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง และสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยมีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เป็นไปเป้าหมาย คือ มีการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้าลดลงสอดคล้องตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ โดยในปี 2564 มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 54 รวมถึงมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบไฟฟ้าของประเทศให้ มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีระบบโครงข่ายสมาร์ทกริดสอดคล้องตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยในปี 2564 มีการดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 9 โครงการ และระยะยาว คือ มีนโยบาย แผน และมาตรการด้าน พลังงานที่เหมาะสมต่อการใช้ และการพัฒนาประเทศอย่างเพียงพอและยั่งยืน และผลกระทบของเป้าหมาย คือ มีนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่มีส่วนสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายของยุทธศาสตร์คือ ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ และประเทศไทย มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น กระทั่งต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล โดยมีตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สนพ. ได้แก่ 1) สัดส่วนของการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้าในปี พ.ศ. 2561- 2570 ไม่เกินร้อยละ 60 ในปี พ.ศ. 2571- 2580 ไม่เกินร้อยละ 50 2) การปรับปรุง และพัฒนาระบบ ไฟฟ้าของประเทศให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด ในปี พ.ศ. 2561 - 2565 พัฒนาและ สาธิตนำร่องการใช้งานระบบสมาร์ทกริดอย่างน้อย 8 แผนงาน/โครงการ ในปี พ.ศ. 2566 - 2570 พัฒนาและสาธิต นำร่องการใช้งานระบบสมาร์ทกริดเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 3 แผนงาน/โครงการ (รวมสะสมเป็น 11 แผนงาน/โครงการ) ในปี พ.ศ. 2571 - 2575 พัฒนาและสาธิตนำร่องการใช้งานระบบสมาร์ทกริดอย่างน้อย 3 แผนงาน/โครงการ (รวมสะสม เป็น 14 แผนงาน/โครงการ) และในปี พ.ศ. 2576 - 2580 พัฒนาและสาธิตนำร่องการใช้งานระบบสมาร์ทกริดเพิ่มขึ้น อย่างน้อย 3 แผนงาน/โครงการ (รวมสะสมเป็น 18 แผนงาน/โครงการ) ซึ่งผลกระทบจากการดำเนินการเมื่อตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย คือ มีการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้าลดลง และมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบไฟฟ้าของ ประเทศให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด และมีกระทบต่อยุทธศาสตร์ในประเด็นโครงสร้าง พื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

สนพ. ได้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ที่วางไว้ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ โดยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ แผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงาน อาทิ 1) นโยบายของรัฐบาลมีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วทำให้การดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานไม่สอดคล้องกับความต้องการของนโยบาย 2) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

อย่างรวดเร็วทำให้พฤติกรรมของผู้ใช้พลังงานเปลี่ยนแปลงไป 3) งบประมาณ บุคลากร ที่สนับสนุนการดำเนินงาน ไม่เพียงพอทำให้การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานไม่เพียงพอ ส่งผลให้การกำหนดนโยบายและมาตรการ ด้านพลังงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายและทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป 4) การขาดความรู้ความเข้าใจด้านพลังงาน อย่างถูกต้องของประชาชน ทำให้ประชาชนเกิดการต่อต้านในการดำเนินงานด้านนโยบาย ทั้งนี้ สนพ. มีแผนงานและ แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ 1) มีการทบทวน และปรับปรุงนโยบาย แผนงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ นโยบายภาครัฐและเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อนโยบายด้านพลังงาน อาทิ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี 2) มีการจัดทำคำขอของงบประมาณจากแหล่งอื่นๆ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน 3) ปรับปรุงเนื้อหาและแนวทางการสื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย ด้านพลังงาน ให้ประชาชนเข้าใจได้อย่างถูกต้องและเข้าถึงได้ง่ายโดยใช้สื่อออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์ สนพ. Facebook EPPO Thailand/Twitter ในการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงาน นอกจากนี้ สนพ. ได้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและ ส่งผลกระทบต่อประเทศ โดยผลกระทบที่สำคัญ อาทิ 1) ด้านเศรษฐกิจ คือ มีนโยบายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการ พลังงาน และส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดราคาพลังงานที่เป็นธรรม และลดต้นทุนในการ ดำเนินการในภาคส่วนต่างๆ การส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนที่ผลิตในประเทศเพื่อลดการนำเข้าเชื้อเพลิงจาก ต่างประเทศ 2) ด้านสังคม คือ มีนโยบายส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนที่ผลิตในประเทศ มีส่วนในการจ้างงาน เพิ่มรายได้ของภาคการเกษตร และ 3) ด้านสิ่งแวดล้อม คือ มีนโยบายส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนทั้งภาคขนส่ง ความร้อน และไฟฟ้า ซึ่งมีส่วนในการลดการปล่อยก๊าซ CO₂ โดย สนพ. มีแผนงานและแนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ 1) จัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน 2) จัดทำนโยบายเพื่อกำหนดราคาพลังงานให้เกิด การแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม 3) จัดทำนโยบายและมาตรการ เพื่อส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และ 4) ศึกษาแนวทางการวางนโยบายเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกกระดับและทุกภาคส่วน

เพื่อให้มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ของ สนพ. ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล บรรลุผลตามทิศทางและเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจตรงกันในบทบาท ภารกิจ กลยุทธ์ และแนวทางทางการพัฒนาที่ชัดเจนครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์และส่วนงาน โดยในแต่ละยุทธศาสตร์จะมีการกำหนด แผนงาน โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัด งบประมาณ และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีที่มีความสอดคล้องและถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์ทั้งภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนซึ่งในการ จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีได้มีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม แหล่งงบประมาณ/จำนวนงบประมาณ และผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน และเมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จะมีการนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ และมีการสื่อสารถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม ทั้งทั้งองค์การผ่านการแจ้งเวียนทางหนังสือราชการ การเผยแพร่ทางเว็บไซต์ สนพ. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และเกิดการผลักดันและบูรณาการนโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เป็นรูปธรรม มีความชัดเจน และครบถ้วนสมบูรณ์ ตรงตามเป้าหมายของแผนต่างๆ รวมทั้งมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผน ทุกรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน และสามารถปรับแผนได้อย่าง ทันท่วงทีหากการผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน เมื่อสิ้นปีงบประมาณ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการจัดทำแผนในปีต่อไป ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการถ่ายทอด ภารกิจไปยังทุกภาคส่วนและตัวบุคคล สนพ. ได้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับกรมลงสู่ระดับกองผ่านการจัดทำ คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีระหว่าง ผอ.สนพ. กับผู้อำนวยการกอง และมีการถ่ายทอดลงสู่ตัวบุคคล ผ่านการจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคล เพื่อสื่อสารและถ่ายทอดภารกิจไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม รวมทั้งมีการติดตาม ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รวมถึงนำผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดรายบุคคลไปใช้ในการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อพิจารณาการเลื่อนเงินเดือนให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม นอกจากนี้ได้มีการ

ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีไปยังภายนอกองค์กร และเครือข่ายของ สนพ. ด้วยการเผยแพร่ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. และการจัดประชุมสัมมนา เป็นต้น

นอกจากนี้ แผนปฏิบัติการได้มีการคำนึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการลดต้นทุนและปรับปรุงการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจ และสร้างคุณค่าแก่ประชาชน อาทิ การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ ในการแลกเปลี่ยน รวบรวม เชื่อมโยง บูรณาการ วิเคราะห์ จัดเก็บข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศ การประยุกต์ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) จากข้อมูลทางเลือกอื่น (Alternative Data) เพื่อยกระดับการใช้ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ให้แก่กระทรวงพลังงาน ในการจัดทำนโยบาย การกำกับดูแล และการปฏิบัติการด้านพลังงานให้สอดคล้องกันในทุกระดับและทุกมิติ มีการนำเทคโนโลยี Business Intelligent (BI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Data Visualization ทางเว็บไซต์ สนพ. ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้รับบริการสามารถเลือกการแสดงผลได้ตามความต้องการในรูปแบบของ Interactive Dashboard อาทิ ข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศ และข้อมูลพลังงานไฟฟ้าจากระบบ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการศึกษา ติดตาม และจัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่าย (Server) ด้วย Visual Machine (VM) และการใช้บริการ G-Cloud Service และปรับปรุง พัฒนา บำรุงรักษา ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ให้พร้อมต่อการใช้งานและการให้บริการ รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ มีการทบทวน ปรับปรุงและจัดทำมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานประจำปี ของ สนพ. ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับบทบาทและภารกิจที่รับผิดชอบ

สนพ. มีแผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ โดยแผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง การปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับความต้องการด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และมีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ดังนี้ แผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง อาทิ 1) แผนงานด้านพัฒนาความรู้และเสริมสร้างเจตคติเพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนหน่วยงาน และส่วนรวม 2) แผนงานด้านการพัฒนาบุคลากรเฉพาะตำแหน่งและสายงาน และด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 3) กำหนดหลักเกณฑ์การย้ายสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ในงานที่หลากหลาย 4) พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติการกิจที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เป็นหน่วยงานภายใน สนพ. ต้องมีการบริหารอัตรากำลังและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น แผนการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับความต้องการด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี อาทิ 1) แผนการพัฒนาระบบ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2) แผนงานการพัฒนาศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติเพื่อรองรับการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศ 3) แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) เป็นต้น แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก อาทิ 1) แผนงานด้านการประสานความร่วมมือด้านไฟฟ้ากับประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน 2) แผนงานด้านการสร้างเครือข่ายงานวิจัยด้านพลังงาน 3) แผนงานด้านการพัฒนาแบบจำลองด้านพลังงานภายใต้ความร่วมมือพหุภาคีและทวิภาคี 4) แผนงานด้านการเชื่อมโยง บูรณาการ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงาน เป็นต้น

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

สนพ. มีระบบการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการประจำปี และยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อนำผลการติดตามประเมินผลไปใช้ในการทบทวน ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน การกำหนดกลยุทธ์ใหม่ รวมถึงการทบทวนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

รวมทั้งนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดทิศทางในการจัดสรรทรัพยากรด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

| ระดับ | การติดตาม (Monitoring) | การประเมินผล |
|-----------|--|---|
| กรม | 1) ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จการดำเนินงานที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน แผนบูรณาการพลังงานระยะยาว นโยบายรัฐบาล 2) ติดตามผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์กรม ผลผลิตตาม พ.ร.บ. งบประมาณ/คำรับรองการปฏิบัติราชการ 3) วิเคราะห์ความสำเร็จในการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (Performance Assessment Rating Tool : PART) 4) การประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจ (VFM) 5) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นต้น | การประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจ |
| กอง/ศูนย์ | 1) ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จของแผนงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและโครงการที่สำคัญโดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน 2) ติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติราชการประจำปี 3) ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการที่ถ่ายทอดสู่ระดับกอง/ศูนย์ 4) ติดตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณของ สนพ. 5) ติดตามความก้าวหน้าการประเมินผลการควบคุมภายใน เป็นต้น | การประเมินผลแผนงาน/โครงการสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อบรรลุมูลค่า/ภารกิจ |

ซึ่ง สนพ. มีกลไกและแนวทางในการติดตาม ดังนี้ 1) การติดตามความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน เสนอผู้บริหารทราบผลการดำเนินงานอย่างเป็นทางการผ่านหนังสือราชการ 2) การติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการโครงการตามยุทธศาสตร์ชาติ และรายงานการดำเนินงานภายใต้แผนขับเคลื่อนกิจกรรม big Rock ผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy: eMENSER) ในทุกไตรมาส 3) มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่อนุมัติโดย กพข. และ กบง. โดยใช้เครื่องมือ Thailand Energy Trilemma Index (TETI) 4) การติดตามความก้าวหน้าการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (ตัวชี้วัดระดับกรม) รอบ 6 และ 12 เดือน ผ่านระบบ e-SAR ของสำนักงาน ก.พ.ร. 5) การติดตามความก้าวหน้าการประเมินผลการควบคุมภายใน รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน 6) ติดตามความก้าวหน้าตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกอง/ศูนย์ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน 7) ผู้บริหารติดตามผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ผ่านการประชุมผู้บริหารระดับสูงของ สนพ. เป็นประจำทุกเดือน เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน และสถานการณ์การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมทั้งมีการติดตามและเร่งรัดผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน หรือสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์เร่งด่วนได้อย่างทันที่ โดย สนพ. ได้มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ สนพ. อาทิ 1) รายงานความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน 2) รายงานผลการประเมินดัชนีชี้วัดด้านพลังงานของประเทศไทย Thailand Energy Trilemma Index (TETI) 3) รายงานประจำปี 4) วารสารนโยบายพลังงาน 5) รายงานสถิติพลังงานรายปี 6) รายงานแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ 7) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมรรถนะของประเทศไทย ในระยะสั้น ประจำปี เผยแพร่ผ่านทาง <https://thai-smartgrid.com/> เป็นต้น

นอกจากนี้เพื่อให้การดำเนินงานทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง สนพ. ได้มีการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์และระดับปฏิบัติการจะสามารถรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ จากการติดตามผลการดำเนินงานรายเดือน และรายไตรมาส ตามตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วยงานในระดับต่างๆ รวมทั้งนโยบายรัฐบาล สถานการณ์ด้านพลังงานของประเทศและของโลก การก่อการร้าย ปัญหาความขัดแย้งระหว่างประเทศที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 และภัยพิบัติต่างๆ โดยกำหนดให้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการ ของ สนพ. อย่างต่อเนื่องทุกปีเพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งกำหนดนโยบายหรือมาตรการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างทันที่ อาทิ กรณีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 สนพ. ได้มีการกำหนดนโยบาย/

มาตรการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อาทิ มาตรการลดค่าไฟฟ้า และการตรึงราคาขายปลีก LPG ที่ 318 บาท/ถัง

สนพ. ได้มีการติดตามสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผน รวมทั้งมีการวิเคราะห์และมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากภายในและภายนอกและเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้ทันเวลา และมีประสิทธิผล สนพ. ได้มีการวิเคราะห์สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน อาทิ วิเคราะห์สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ อาทิ การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาลและผู้บริหารเพื่อให้สอดคล้องกับบริษัทและทิศทางการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม สถานการณ์พลังงานที่เปลี่ยนแปลงทั้งในและต่างประเทศ การไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ หรือได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน เทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในยุค Digital Disruption ส่งผลกระทบต่อการทำงานและการเกิดอุบัติเหตุหรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ อาจส่งผลให้จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อม รวมทั้งปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ หรือแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ มีความพร้อมในการปรับตัวเพื่อรองรับนโยบายและทิศทางการพัฒนาประเทศ การปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับ การเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับรูปแบบการทำงานและการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและประชาชน การเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งในเชิงนโยบายและการปฏิบัติงานกรณีเกิดอุบัติเหตุหรือภัยธรรมชาติ รวมถึงการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถให้มีความรู้ที่หลากหลาย แก้ไขปัญหา เน้นทำงานเชิงรุก นอกจากนี้จะต้องส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน อาทิ จากบริบทของสถานการณ์ทางด้านพลังงานของโลกที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน การผลิตไฟฟ้าเพื่อใช้เอง (Prosumer) มีแหล่งพลังงานแบบกระจายศูนย์ (Distributed Energy Resources: DER) เพิ่มมากขึ้น แต่ระบบไฟฟ้าในปัจจุบันอาจไม่เอื้อต่อการรองรับการเพิ่มขึ้นดังกล่าวได้ สนพ. ในฐานะหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักทางด้านนโยบายจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าของประเทศให้มีความยืดหยุ่นเพิ่มมากขึ้น ให้สามารถรองรับการใช้พลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่เพิ่มสูงขึ้นได้ เช่น แสงอาทิตย์ ลม และสอดคล้องกับทิศทางของโลกที่จะมุ่งไปสู่การผลิตและการใช้พลังงานที่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกแบบสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมรรถกิริยาของประเทศไทย ระยะปานกลาง พ.ศ. 2565 – 2574 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และการจัดการทรัพยากรในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่จำเป็น รองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบโครงข่ายไฟฟ้ายุคใหม่ อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 2

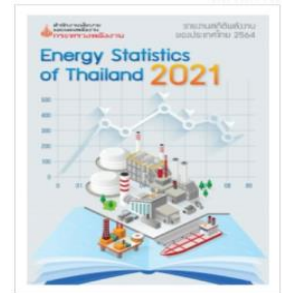
สนพ. มีการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ชาติ แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กฎหมายและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการทบทวน ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที ทำให้ ในปี 2564 สนพ. สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ ได้แก่ 1) สนพ. มีจำนวนนโยบาย แผน มาตรการ และแนวทางที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน จำนวน 4 นโยบาย/แผน/มาตรการ/แนวทาง ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2) สนพ. มีจำนวนนโยบายส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการพลังงาน จำนวน 5 นโยบาย มากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ 4 นโยบาย 3) มีสัดส่วนการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้าเป็นไปแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย (Thailand Power Development Plan : PDP) คิดเป็นร้อยละ 54.08 จากเป้าหมายปี 2561–2565 ที่กำหนดให้มีสัดส่วนการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้าไม่เกินร้อยละ 60 4) มีโครงการพัฒนาและนำร่องการใช้งานระบบสมรรถกิริยาจำนวน 9 แผนงาน/โครงการ จากแผนฯ ที่กำหนดไว้อย่างน้อย 8 แผนงาน/โครงการ 5) มีจำนวนข้อเสนอแนะ นโยบาย แผนและมาตรการด้านพลังงานที่ผ่านความเห็นชอบจาก กพข. และ กบง. จำนวน 31 ข้อเสนอแนะ/นโยบาย/แผน/มาตรการ จากเป้าหมายที่กำหนดไว้ 26 ข้อเสนอแนะ/นโยบาย/แผน/มาตรการ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

สนพ. มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่ง สนพ. มีการดำเนินงานที่รองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัลในอนาคต โดยศึกษาและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศพลังงานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลขึ้นปฐมภูมิหรือทุติยภูมิได้แบบอัตโนมัติ ทำให้สามารถประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

ในอดีตจนถึงปัจจุบัน สนพ. ได้เผยแพร่สถิติ บทวิเคราะห์ และแนวโน้มทิศทางของการใช้พลังงานในประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ในรูปแบบที่หลากหลาย ได้แก่ ตาราง บทความ กราฟ และ Infographic เป็นต้น ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลพลังงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย นอกจากนี้ สนพ. ยังมีภารกิจในการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลสถิติด้านพลังงานที่รองรับการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการขับเคลื่อนแผนพลังงานของประเทศไทย โดยมีการรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย วางแผน และการติดตามการดำเนินงานเชิงนโยบายด้านพลังงาน



ภาพ 3 - 1 รายงานสถิติพลังงานของประเทศ



ภาพ 3 - 2 ตารางแสดงราคาน้ำมันและราคาก๊าซ LPG

| ประเภท | ชนิด | ราคา (บาท/ลิตร) |
|--------------|--------------|-----------------|
| แก๊สธรรมชาติ | บ้านเดี่ยว | 12.50 |
| | คอนโดมิเนียม | 12.50 |
| แก๊สชีวภาพ | บ้านเดี่ยว | 12.50 |
| | คอนโดมิเนียม | 12.50 |

ภาพ 3 - 3 แผนภูมิและบทวิเคราะห์ด้านพลังงาน



ภาพ 3 - 4 Infographic เผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านพลังงาน

ในปี 2564 สนพ. ได้ดำเนินโครงการที่สำคัญ คือ การเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการด้านพลังงาน (แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลได้ในหลายมิติ ง่ายต่อความเข้าใจและสามารถนำเสนอผู้บริหาร รวมถึงเผยแพร่ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การนำเสนอข้อมูลรูปแบบ Fix Report Dynamic Report และ Dashboard เป็นต้น ตัวอย่างแสดงดังภาพ 3-5 - 3-7



ภาพ 3 - 5 การนำเสนอข้อมูลรูปแบบ Fix Report



ภาพ 3 - 6 การนำเสนอข้อมูลรูปแบบ Dynamic Report



ภาพ 3 - 7 การนำเสนอข้อมูลรูปแบบ Dashboard

รวมทั้ง สนพ. มีการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ซึ่งมีชุดข้อมูลจำนวน 77 ชุดข้อมูล และมีจำนวน 41 ชุดข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนดคิดเป็นร้อยละ 53 ของชุดข้อมูลทั้งหมด



ภาพ 3 - 8 การจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog)

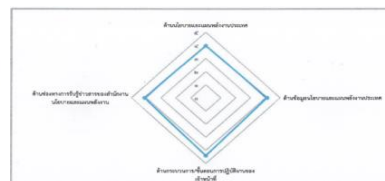
สนพ. มีการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงาน และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเว็บไซต์ สนพ. และแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลด้านราคาน้ำมันเชื้อเพลิง โดยรวบรวมผลจากแบบสำรวจและแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การกำหนดนโยบาย แผน มาตรการ และการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ ประชาชนทั่วไปได้รับบริการข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานที่มีความถูกต้องรวดเร็ว ตรงตามความต้องการในหลากหลายรูปแบบและช่องทาง และภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจด้านพลังงานได้ อาทิ รายงานสถานการณ์ของประเทศไทย สถิติพลังงานของประเทศ รวมทั้งมีการรวบรวมข้อมูลมติ กพช./กบง. เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายเชิงพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ยังมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล คือเว็บไซต์ สนพ. Facebook EPPO Thailand และ Twitter ที่ทันสมัย สะดวกรวดเร็วเข้าถึงได้ง่ายทุกที่ทุกเวลา ทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยนำข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าว มาประมวลวิเคราะห์เพื่อนำมาตอบสนองความต้องการและปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อาทิ การกำหนดนโยบายบรรเทาผลกระทบด้านราคาไฟฟ้า และราคาน้ำมันและก๊าซ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลสถิติพลังงาน ได้แก่ Energy Data Visualization ซึ่งประกอบด้วยราคาน้ำมันต่างประเทศ และไฟฟ้ารายภูมิภาค ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ของผู้ที่สนใจ

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

สนพ. ได้มีการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการกำหนดแนวทางในการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ดังนี้ 1) กำหนดกรอบ/ประเด็นในการประเมินความพึงพอใจ 2) พัฒนาเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจ โดย สนพ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมาย ประกอบด้วย ด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ และด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร 3) ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูล 4) วิเคราะห์และแปรผลข้อมูล 5) นำผลการสำรวจพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะมาดำเนินการวิเคราะห์หาแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขกระบวนการทำงาน และพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประเมินและวิเคราะห์ความพึงพอใจ ความผูกพัน โดยมีการประชาสัมพันธ์และเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสำรวจบนหน้าเว็บไซต์ สนพ. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ทั้งนี้ จากผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สนพ. ประจำปี 2564 พบว่ามีผลการประเมินภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการของ สนพ. ร้อยละ 82.90 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ดังภาพ 3-9

๔. ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

| ภาพรวมการให้บริการ | ความพึงพอใจ | | |
|--|-------------|-----------|------------------|
| | ร้อยละ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| ๑) ด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ | ๗๔.๗๗ | ๓.๗๗ | มาก |
| ๒) ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ | ๘๒.๓๔ | ๔.๑๒ | มาก |
| ๓) ด้านกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ๘๘.๐๐ | ๔.๕๐ | มาก |
| ๔) ด้านช่องทางการรับรู้ข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน | ๘๒.๓๐ | ๔.๑๓ | มาก |
| รวม | ๘๒.๙๐ | ๔.๑๕ | มาก |



ภาพ 3 - 9 ผลการประเมินภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการของ สนพ.

นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการบูรณาการข้อมูลผลการสำรวจกับฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ เพื่อแก้ปัญหาความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้นโดยรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ

ความผูกพัน ความต้องการ/ความคาดหวัง ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของ สนพ. จากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ ได้แก่ การจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็น ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ สนพ. ข้อมูลการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ สนพ./ Facebook EPPO Thailand/Twitter EPPO Thailand/E-mail/หนังสือราชการ/โทรศัพท์ เป็นต้น มาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ยกระดับคุณภาพการให้บริการ แก้ไขปัญหาเชิงรุก และแก้ไขปัญหาความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านต่างๆ อาทิ

1) ด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ อาทิ กรณีสถานการณ์ราคาน้ำมันในประเทศไทยมีการปรับตัวสูงขึ้น สนพ. ได้ร่วมกับเครือข่ายกำหนดนโยบาย/มาตรการบรรเทาผลกระทบค่าครองชีพของประชาชนโดยใช้กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงชดเชยราคาน้ำมันดีเซลหมุนเร็วโดยตรึงราคาไม่ให้เกิน 30 บาทต่อลิตร ปรับลดสัดส่วนผสมไบโอดีเซลเหลือเฉพาะปี 7 ขอความร่วมมือผู้ค้าน้ำมันคงค่าการตลาดไม่เกิน 1.40 บาทต่อลิตร รวมทั้งการกำหนดนโยบาย/มาตรการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อาทิ มาตรการลดค่าไฟฟ้า ซึ่งมูลค่ามาตรการด้านไฟฟ้าเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ปี 2564 จำนวน 28,380.42 ล้านบาท และการตรึงราคาขายปลีก LPG ที่ 318 บาท/ถัง ซึ่งมูลค่าการช่วยเหลือด้านก๊าซ LPG เพิ่มเติมสำหรับสถานการณ์โควิด-19 ปี 2564 จำนวน 6,165 ล้านบาท เป็นต้น

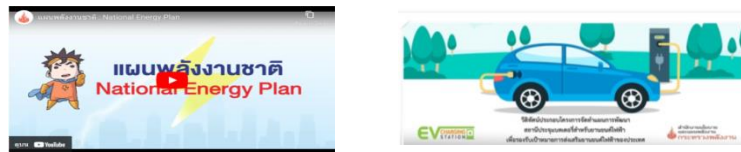
2) ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ อาทิ การพัฒนารูปแบบกระบวนการทำงานและการให้บริการข้อมูลนโยบายและแผนพลังงาน โดยการนำเทคโนโลยี Business Intelligent (BI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Data Visualization สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้รับบริการสามารถเลือกการแสดงผลได้ตามความต้องการในรูปแบบของ Interactive Dashboard อาทิ ข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศ และข้อมูลพลังงานไฟฟ้าจากระบบ รวมทั้งมีการจัดทำฐานข้อมูลการดำเนินการด้านสมาร์ตกริดในประเทศไทยประกอบด้วย คอร์สอบรมออนไลน์ด้านสมาร์ตกริด แผนที่ตั้งโครงการสมาร์ตกริดในประเทศ ฐานข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลสมาร์ตกริดในต่างประเทศ เผยแพร่ผ่านทาง <https://thaismartgrid.com/database/> เป็นต้น นอกจากนี้ สนพ. มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวงพลังงาน อาทิ การจัดทำโครงสร้างราคาน้ำมันและราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลราคาน้ำมันแต่ละประเภท ได้แก่ เบนซิน แก๊สโซฮอล์ ดีเซล และก๊าซปิโตรเลียมเหลว พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์ข้อมูลราคาน้ำมันทั่วประเทศโดยสามารถจำแนกได้ในแต่ละเขต/อำเภอจากความแตกต่างของค่าขนส่งในแต่ละพื้นที่ มีการรวบรวมวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลในลักษณะ Data Mart ของข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน และนำไปประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลหลากหลายมิติ (Business Intelligent) มาช่วยในการวิเคราะห์โครงสร้างราคาน้ำมันขายปลีกของไทย และจัดทำในรูปแบบข้อมูลกราฟที่ช่วยในการสื่อสารให้เข้าใจง่าย เพื่อให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และ Mobile Application เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการให้สามารถเข้าถึงข้อมูลพลังงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย อาทิ จัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ซึ่ง สนพ. มีชุดข้อมูลจำนวน 77 ชุดข้อมูล และมีจำนวน 41 ชุดข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนดคิดเป็นร้อยละ 53 ของชุดข้อมูลทั้งหมด

3) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อาทิ สนพ. ได้มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการปฏิบัติงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกในการให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมทุกภาคส่วน อาทิ การพัฒนาช่องทางการเปิดสัมมนารับฟังความคิดเห็นต่อนโยบายและมาตรการด้านพลังงานจากทุกภาคส่วนผ่านระบบออนไลน์ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเว็บไซต์ สนพ. เพื่อให้มีส่วนร่วมต่อการเสนอแนะข้อคิดเห็นและนำไปปรับปรุงนโยบาย มาตรการด้านพลังงานให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์ ตอบสนองความต้องการ



ภาพ 3 - 10 การดำเนินงานด้านสมาร์ตกริดในประเทศไทย

มากยิ่งขึ้น การจัดประชุม กพข. และ กบง. ผ่านระบบออนไลน์ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีการจัดทำแบบสอบถามรูปแบบออนไลน์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดทำยุทธศาสตร์ สนพ. รวมทั้งการให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน สนพ. ร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสบนหน้าเว็บไซต์ สนพ. 4) ด้านช่องทางการรับรู้ข่าวสาร สนพ. ได้มีการพัฒนาช่องทางเผยแพร่การรับรู้ข่าวสารให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่หลากหลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ สนพ./ Facebook EPPO Thailand/Twitter EPPO Thailand/ มีการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานบนสื่อออนไลน์ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ วิดีทัศน์/Infographic/การแถลงข่าว เป็นต้น รวมทั้งมีการจัดทำวารสารนโยบายพลังงานในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ สนพ. /Facebook EPPO Thailand และสแกนผ่าน QR Code



ภาพ 3 - 11 วิดีทัศน์การสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานบนสื่อออนไลน์

ทั้งนี้ สนพ. ยังได้นำข้อมูลที่ได้มีการบูรณาการข้อมูลผลการสำรวจกับฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ ดังกล่าวข้างต้นมาเป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์ และการสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ อาทิ

| ยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์หลัก/แนวทางการพัฒนา | แผนงาน/โครงการ | วัตถุประสงค์ |
|---|---|---|--|---|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน | มีนโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ | จัดทำนโยบายเพื่อกำหนดราคาลงทุนให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม | โครงการศึกษาแนวทางการปรับปรุงและจัดทำนโยบายการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของประเทศไทย ปี 2564 - 2568 | เพื่อศึกษาวิเคราะห์นโยบายอัตราค่าไฟฟ้าที่ดีในระดับสากล นำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและจัดทำนโยบายอัตราค่าไฟฟ้าของประเทศ เพื่อให้อัตราค่าไฟฟ้าเกิดความเป็นธรรมทั้งในส่วนของผู้ให้บริการจัดหาไฟฟ้าและผู้ใช้ไฟฟ้า และสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ | ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย | ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามแผน PDP (การดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบ Smart Grid/Grid Modernization) | โครงการพัฒนาแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมรรถนะของประเทศไทยระยะปานกลาง พ.ศ. 2565 - 2574 | เพื่อพัฒนาแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมรรถนะของประเทศไทย ระยะปานกลาง พ.ศ. 2565 - 2574 ซึ่งมีเป้าหมายสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการดำเนินกิจกรรมด้านสมรรถนะเชิงพาณิชย์อย่างเป็นรูปธรรม |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง | เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ (Thailand Energy Information Hub) | พัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงานให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย | โครงการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการด้านพลังงาน (แผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล) | ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยอ้างอิงจากฐานข้อมูลในปัจจุบันที่มีอยู่ พร้อมทั้งจัดทำ Data Cleansing เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นรูปแบบเดียวกัน ไม่ซ้ำซ้อน และข้อมูลเป็นปัจจุบัน รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานเพื่อออกแบบและพัฒนา Dashboard ในการนำเสนอรายงานที่สวยงาม เข้าใจง่าย และง่ายต่อการนำเสนอผู้บริหาร และประชาชนทั่วไป โดยกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานของแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานได้ |

นอกจากนี้ สนพ. ได้ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์และสร้างเครือข่ายการทำงานที่สำคัญทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ อาทิ การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาฐานข้อมูล (Database) การใช้พลังงานของผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมที่เป็นสมาชิกสภาอุตสาหกรรมฯ ระหว่าง สนพ. และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อทราบถึงข้อมูลการใช้พลังงาน ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการกำหนดเป้าหมาย การวางแผน และกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อส่งเสริมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทยให้สอดคล้องกับนโยบายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศ และการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการพัฒนาแบบจำลอง 2050 Calculator ของประเทศไทย ระหว่าง สนพ. และรัฐบาลแห่งราชอาณาจักร โดย The United Kingdom Department for Business, Energy and Industrial Strategy เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศสาขาพลังงาน ทั้งในส่วนของการติดตามและประเมินผลการลดก๊าซเรือนกระจกจากมาตรการภาคพลังงาน รวมทั้งสามารถนำมาเป็นเครื่องมือสำหรับพัฒนาการจัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยในอนาคต

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

สนพ. มีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี การรับฟังความคิดเห็น การรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากฐานข้อมูลแหล่งต่างๆ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งประเด็น Hot Issue ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ สนพ. มาวิเคราะห์ความต้องการและนำผลที่ได้มาพิจารณาทบทวน ปรับปรุง ออกแบบระบบ กระบวนการปฏิบัติงาน และนวัตกรรมการให้บริการที่เข้าถึงได้ง่าย มีความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการในภาพรวมเฉพาะกลุ่ม และเฉพาะบุคคล ดังนี้ นวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ภาพ 3 - 12 การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ

ภาพรวม อาทิ การพัฒนารูปแบบการให้บริการสู่การเป็นองค์การยุคดิจิทัล โดยจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยน รวบรวม เชื่อมโยง บูรณาการ วิเคราะห์ จัดเก็บข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศ การประยุกต์ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) จากข้อมูลทางเลือกอื่น (Alternative Data) เพื่อยกระดับการใช้ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ให้แก่กระทรวงพลังงาน ในการจัดทำนโยบาย (Policy) การกำกับดูแล (Regulation) และการปฏิบัติการ (Operation) ด้านพลังงานให้สอดคล้องกันในทุก ระดับและทุกมิติ มีการนำเทคโนโลยี Business Intelligent (BI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Data Visualization ทางเว็บไซต์ สนพ. ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้รับบริการสามารถเลือกการแสดงผลได้ตามความต้องการในรูปแบบของ Interactive Dashboard อาทิ ข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศ การใช้ไฟฟ้ารายภูมิภาค และข้อมูลพลังงานไฟฟ้านอกระบบ นอกจากนี้ได้มีการนำข้อมูลสถิติด้านพลังงาน และรายงานสถานการณ์พลังงานของประเทศ อาทิ ราคาน้ำมัน สถานการณ์การใช้แก๊สและไฟฟ้ามาเผยแพร่ทั้งในรูปแบบตารางสถิติข้อมูล Infographic และบทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านพลังงาน ทั้งข้อมูลรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี รวมถึงการแถลงสถานการณ์รายไตรมาสผ่านสื่อมวลชนด้วยการแถลงข่าวและนำไปเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สนพ. และโซเชียลมีเดีย ได้แก่ Facebook EPPO Thailand และ twitter เพื่อสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานต่อประชาชน รวมทั้งภายหลังการประชุม กพข. และ กบง. จะมีการแถลงข่าวสรุปมติการประชุมให้กับสื่อมวลชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทราบ และมีการให้บริการข้อมูลมติการประชุม กพข. และ กบง. ผ่านเว็บไซต์ สนพ. และ Facebook

เพจศูนย์บริการมติ กบง./กพข. ซึ่งประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าดูและใช้ข้อมูลมติการประชุมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และหลากหลายช่องทาง นวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม อาทิ การเปิดรับฟังความคิดเห็น ต่อนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงาน ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จากทุกภาคส่วนเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบายพลังงานครบถ้วนทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดทำนโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงาน อาทิ การสัมมนารับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกรอบแผนพลังงานชาติ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การรับฟังความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์และเพจ โดยเปิดรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมาย จากภาครัฐ เอกชน ประชาชน NGO และสื่อมวลชน ได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้แทนด้าน Renewable Energy ผู้แทนจากสมาคมบริษัทจัดการพลังงานไทย ผู้แทนจากสมาคมค้าเอทานอลไทย ผู้แทนจากสมาคมผู้ผลิตไบโอดีเซลไทย สมาคมยานยนต์ไฟฟ้าไทย สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย กลุ่มอุตสาหกรรมโรงกลั่น/กลุ่มผู้ค้ามาตรา 7 และสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นต้น การสัมมนารับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมรรถนะการคิดของประเทศไทย ระยะปานกลาง พ.ศ. 2565-2574 และโครงการเตรียมความพร้อมการตอบสนองด้านโพลิต เป็นต้น รวมทั้ง สนพ.



ภาพ 3 - 13 การรับฟังความคิดเห็นกรอบแผนพลังงานชาติ



ภาพ 3 - 14 การจัดทำโครงการ THE ENERGIst 3 by EPPO

ได้จัดทำโครงการ THE ENERGIst 3 by EPPO ที่เปิดโอกาสให้เหล่า Startup และผู้ที่สนใจด้านพลังงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านพลังงาน โดยสมัครเข้าร่วมโครงการเพื่อเสนอไอเดียส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือลดการใช้พลังงานที่ทำได้จริงและเห็นผลลัพธ์ภายใต้กรอบแนวคิด ENERGY EFFICIENCY IN ACTION :

Collaboration Through the New Normal และ 4E ผ่าน 4 โจทย์ การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย Eco Transport การขับเคลื่อนและขนส่งอย่างยั่งยืน Energy Mix การพัฒนาพลังงานแบบผสมผสานและการเสาะหาพลังงานทดแทนใหม่ Energy Management การบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และ Electrification การเปลี่ยนไปใช้พลังงานไฟฟ้าผ่านการแข่งขันรูปแบบออนไลน์ หรือ Virtual Hackathon#HackFromHome#HackFromAnywhere ซึ่งมีกว่า 100 ทีมเสนอไอเดียเข้ามา โดยมีทีมที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ 2 ทีม ทั้งนี้โครงการ THE ENERGIst 3 by EPPO เกิดจากความร่วมมือระหว่าง สนพ. กับเครือข่าย โดยโครงการ THE ENERGIst by EPPO ได้จัดขึ้นครั้งแรกในปี 2561 และจากผลตอบรับที่ดีจึงดำเนินโครงการมาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและเครือข่ายนักพลังงานของประเทศ นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการใช้ Platform กลางในการนำเข้าสู่ข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวันจากผู้ค้าน้ำมันตามมาตรา 7 ด้วยเทคโนโลยี Web Application และจัดเก็บข้อมูลใน Data Base เพื่อให้ข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกัน เป็นต้น นวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะบุคคล อาทิ สนพ. เป็นฝ่ายเลขานุการ กพข. และ กบง. ได้มีการพัฒนารูปแบบการจ่ายเบี้ยประชุมคณะกรรมการ กพข. และ กบง. ผ่านระบบ KTB Coporate Online และในปัจจุบัน สนพ. อยู่ระหว่างเตรียมดำเนินการในส่วนของการเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการศึกษาให้กับนักเรียนทุนที่ขอรับการจัดสรรทุนจากกองทุนเงินอุดหนุนจากสัญญาโรงกลั่นปิโตรเลียม ผ่านระบบ KTB Coporate Online

3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

สนพ. มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนโดยจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเรื่องการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้บุคลากรภายใน สนพ. ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและปรับปรุง/แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนที่ได้จากช่องทางต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเพื่อให้บุคลากรภายนอกทราบถึงแนวทางและขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน โดย สนพ. กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ สนพ. ทางโทรศัพท์ หนังสือราชการ/

จดหมาย ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (ระบบ GCC หรือสายด่วน 1111) ร้องเรียนทางอีเมล หรือติดต่อ ร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเป็นประจำทุกวัน เพื่อสร้างความมั่นใจ ในการแก้ไขข้อร้องเรียนโดยมีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนรวมถึงระบุผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการระบุขั้นตอน การรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลาจัดการข้อร้องเรียน การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน ที่เข้าใจง่าย และมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รวมถึงการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและ ความปลอดภัยแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส โดยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ของ สนพ. ได้กำหนดวิธีการ ตอบสนองกลับและแก้ปัญหาตามระดับข้อร้องเรียน ซึ่งจำแนกออกเป็น 3 ระดับ คือ 1) ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ สอบถามหรือร้องขอข้อมูล เวลาตอบสนองไม่เกิน 2 วันทำการ 2) ข้อร้องเรียนทั่วไป อาทิ การร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรม ให้บริการของเจ้าหน้าที่ เวลาตอบสนองไม่เกิน 15 วันทำการ 3) ข้อร้องเรียนพิเศษ อาทิ การร้องเรียนเกี่ยวกับการ ผลิตวินัยข้าราชการ การร้องเรียนความไม่โปร่งใสของการปฏิบัติงาน การจัดซื้อจัดจ้าง เวลาตอบสนองไม่เกิน 30 วันทำการ โดยผู้ร้องเรียนสามารถตรวจสอบสถานะการร้องเรียนได้จากเว็บไซต์ของ สนพ. ในช่องการติดตามสถานะการร้องเรียน หรือสามารถสอบถามได้ทางอีเมล โทรศัพท์ โดย สนพ. ได้แบ่งการร้องเรียนเป็น 2 กรณี 1) การร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานตามภารกิจ โดยเป็นการรับเรื่องร้องเรียนจากทางในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานและรับเรื่องร้องเรียนผ่าน ทางระบบ GCC ซึ่งจะมีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดข้อร้องเรียน ที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือการร้องเรียนและเสนอ ความคิดเห็นเรื่องราคาพลังงาน อาทิ น้ำมัน ก๊าซหุงต้ม ก๊าซธรรมชาติ ไฟฟ้า ซึ่งมีราคาที่สูงขึ้นส่งผลกระทบต่อค่าครองชีพ และมีแนวทางในการแก้ไข คือ รวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียนในแต่ละประเด็น หากประเด็นใดที่มีสถิติข้อร้องเรียน บ่อย/ซ้ำ อาทิ ประเด็นดังกล่าวข้างต้น จะดำเนินการสรุปและจัดส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการวิเคราะห์และ หาทางแก้ปัญหา พร้อมชี้แจง และตอบข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบ อาทิ กรณีการร้องเรียนเรื่องราคาน้ำมัน และก๊าซหุงต้ม จะส่งเรื่องให้กองนโยบายปิโตรเลียม เป็นผู้ดำเนินการชี้แจง หาแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าว พร้อมกับแจ้งผลการ ร้องเรียน นอกจากนี้จะมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ความรู้ที่ประชาชนมีข้อร้องเรียนหรือข้อสงสัยผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ จัดทำหนังสือชี้แจงทำความเข้าใจ การจัดทำเอกสารรวบรวมประเด็นสำคัญ (Hot Issue) จัดทำ Infographic สถิติ การร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. Facebook EPPO Thailand/Twitter เพื่อเป็นการชี้แจงข้อมูลให้ประชาชนทราบ ข้อเท็จจริง สร้างความรู้ความเข้าใจโดยจัดทำสื่อชี้แจงเชิงรุก อาทิ การร้องเรียนเรื่องราคาน้ำมันในประเทศซึ่งถือเป็น เรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจและเป็นเรื่องร้องเรียนพบบ่อยครั้ง สนพ. จึงได้มีการชี้แจงในประเด็นที่ประชาชนมีข้อสงสัย/ ข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ เรื่องราคาน้ำมันเชื้อเพลิงของประเทศไทย เพื่อเป็นการลดข้อสงสัย/ ข้อร้องเรียนซ้ำ รวมถึงสร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชนผ่านช่องทาง ต่างๆ ดังภาพ 3-15 และ 2) กรณีการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ โดย สนพ. ได้จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นการรับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทางโทรศัพท์ ทางจดหมาย หรือร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะมีกระบวนการ



ภาพ 3 - 15 การรับฟังคำถามในรูปแบบออนไลน์เพื่อตอบประเด็นข้อสงสัย

ในการพิจารณา รวมถึงการป้องกันความลับของผู้ร้องเรียน นอกจากนี้ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแายังสามารถติดตาม สถานะเรื่องร้องเรียนได้ผ่านทางเว็บไซต์ โดย สนพ. จะคำนึงถึงความปลอดภัยและผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้ง เบาะแายเป็นสำคัญ ซึ่งจากการติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2564 สนพ. ไม่ปรากฏผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในช่องทางต่างๆ แต่อย่างไร ไรละเยียดปรากฏดังภาพ 3-16 อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการป้องกันมิให้บุคลากรของ สนพ. ปฏิบัติหน้าที่อันเสี่ยงต่อ การทุจริตและประพฤติมิชอบ สนพ. ได้มีการประชาสัมพันธ์ความรู้ในด้านการสร้างควมมีวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ การแสดงให้เห็นถึงโทษของการทุจริต อาทิ การให้ความรู้เกี่ยวกับการรับทรัพย์สิน/รับสินบน การยกกรณีศึกษาเกี่ยวกับ การละทิ้งการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น เพื่อเป็นการลดการกระทำผิดที่พบบ่อยในระบบราชการไทย

สถานการณ์พลังงานของประเทศไทย ในการติดตามสถานการณ์เพื่อปรับปรุงมาตรการรองรับในระยะสั้นได้อย่างทันท่วงทีโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ที่ไม่ปกติ อาทิ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เป็นต้น 2) สนับสนุนการปฏิบัติงานประจำ อาทิ รายงานสถิติข้อมูลพลังงานของประเทศ โดยการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานของประเทศ ได้แก่ การผลิต การใช้ การนำเข้า และการส่งออกพลังงานเชิงพาณิชย์ ก๊าซธรรมชาติ ถ่านหิน ลิกไนต์ ไฟฟ้า ราคา มูลค่า และการปลดปล่อยมลพิษ รวมทั้งดัชนีชี้วัดพลังงาน โดยมีการจัดทำเป็นตารางข้อมูลสถิติและกราฟที่มีความถูกต้อง ทันสมัย เข้าใจง่าย และครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อเจ้าหน้าที่สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานที่ช่วยสนับสนุนการจัดทำนโยบายหรือมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านพลังงาน เพื่อการพัฒนาทางด้านพลังงานของประเทศ 3) การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน อาทิ การนำข้อมูลสถิติด้านพลังงาน และรายงานสถานการณ์พลังงานของประเทศ อาทิ ราคาน้ำมัน สถานการณ์การใช้น้ำมัน และไฟฟ้ามาเผยแพร่ทั้งในรูปแบบตารางสถิติข้อมูล Infographic และบทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านพลังงาน ทั้งข้อมูลรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี รวมถึงการแถลงสถานการณ์รายไตรมาสผ่านสื่อมวลชนด้วยการแถลงข่าว และนำไปเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สนพ. และโซเชียลมีเดีย ได้แก่ Facebook EPPO Thailand และ twitter EPPO Thailand เพื่อสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานต่อประชาชน

นอกจากนี้ สนพ. ยังได้มีการนำข้อมูลสารสนเทศมากำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดทั้งตัวชี้วัดตามแผนระยะสั้นและระยะกลาง ประกอบกับ สนพ. มีตัวชี้วัดระยะยาวซึ่งเป็นตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่ดำเนินการให้สำเร็จตามค่าเป้าหมายโดยตัวชี้วัดของ สนพ. สามารถจำแนกได้ตามระดับและโครงสร้างการบริหารงาน ดังนี้ 1) ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ได้แก่ (1) สัดส่วนของการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้า และ (2) สัดส่วนของการใช้พลังงานทดแทนที่ผลิตได้ภายในประเทศในการผลิตไฟฟ้า ความร้อน และเชื้อเพลิงชีวภาพ 2) ตัวชี้วัดหลักระดับองค์การ อาทิ ตัวชี้วัดตามแผนระยะกลาง ได้แก่ (1) ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ สนพ. พ.ศ. 2560 – 2564 ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของ สนพ. จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (EPPO Excellence) (2) ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี วาระแรก (พ.ศ. 2563 – 2565) ของ สนพ. ตัวชี้วัดตามแผนระยะสั้น (แผนรายปี) ได้แก่ (1) ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และ (2) ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (ตัวชี้วัดระดับกรม) 3) ตัวชี้วัดหลักในระดับหน่วยงาน สนพ. ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ระดับหน่วยงานย่อย (ตัวชี้วัดระดับกอง/ศูนย์) โดยถ่ายทอดมาจากตัวชี้วัดระดับกรม และจัดทำตัวชี้วัดเพิ่มเติมที่สอดคล้องกับภารกิจที่หน่วยงานรับผิดชอบ 4) ตัวชี้วัดหลักในระดับรายบุคคล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดมาจากตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน (ตัวชี้วัดกอง/ศูนย์) ลงสู่ตัวบุคคลเพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย

ในการจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้งานและเอื้อให้บุคลากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนพ. ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ. ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563-2565 เพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจของ สนพ. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล อาทิ การป้องกันการโจมตีบุกรุกข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก Ransomware รวมทั้งพัฒนาศักยภาพ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ เป็นต้น โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล นอกจากนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สนพ. ได้มีการจัดเตรียมอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware และ Software เพื่อรองรับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีการนำแผนแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติต่างๆ กับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของ สนพ. (IT Contingency Plan) มาใช้ มีการศึกษาติดตามและจัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการปรับปรุงพัฒนาบำรุงรักษาดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานของผู้ใช้อยู่เสมอ

นอกจากนี้ ได้มีการส่งเสริมให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวงพลังงาน และพัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลด้านพลังงานที่หลากหลาย รวมทั้งการเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย เป็นต้น

สนพ. ได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย โดยไม่ต้องร้องขอ โดยมีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย และหลากหลายช่องทาง ซึ่ง สนพ. ได้มีการเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานต่อสาธารณะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ อาทิ การบริการข้อมูลราคาน้ำมัน และราคาก๊าซ LPG รายวัน แผนภูมิและบทวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงาน ได้แก่ น้ำมันต่างประเทศ ภาพรวมพลังงานเชิงพาณิชย์ขั้นต้น การใช้น้ำมันสำเร็จรูป การจัดหาก๊าซธรรมชาติ การผลิตไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงชนิดต่างๆ การปล่อยก๊าซ CO₂ จากการใช้พลังงาน เป็นต้น ข้อมูลราคาน้ำมันเฉลี่ยในอาเซียน ข้อมูลสถิติพลังงาน อาทิ น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ ถ่านหิน/ลิกไนต์ ไฟฟ้า เป็นต้น ข้อมูลสถานการณ์พลังงาน มติการประชุม กพข. และ กบง. วารสารนโยบายพลังงาน รายงานประจำปี เป็นต้น ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศพลังงาน มีการเผยแพร่ทั้งในรูปแบบตัวเลข สถิติ บทวิเคราะห์ แผนภูมิ ตาราง Infographic วิดีโอ และ Dashboard เป็นต้น โดยช่องทางในการเผยแพร่และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงาน ของ สนพ. ได้แก่ เว็บไซต์ สนพ. www.eppo.go.th โซเชียลมีเดีย ได้แก่ Facebook EPPO Thailand และ twitter EPPO Thailand นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการบูรณาการ

เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวงพลังงาน ในการจัดทำโครงสร้างราคาน้ำมันและราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลราคาน้ำมันแต่ละประเภท ได้แก่ เบนซิน แก๊สโซฮอล์ ดีเซล และก๊าซปิโตรเลียมเหลว จากผู้ค้าน้ำมัน ตามมาตรา 7 และหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมธุรกิจพลังงาน กรมสรรพสามิต สำนักงานบริหารกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง และกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์ข้อมูลราคาน้ำมันทั่วประเทศโดยสามารถจำแนกได้ในแต่ละเขต/อำเภอจากความแตกต่างของค่าขนส่งในแต่ละพื้นที่ มีการรวบรวม วิเคราะห์และจัดทำข้อมูลในลักษณะ Data Mart ของข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน และนำไปรวมการวิเคราะห์ข้อมูลหลากหลายมิติ (Business Intelligent) มาช่วยในการวิเคราะห์โครงสร้างราคาน้ำมันขายปลีกของไทย และจัดทำในรูปแบบข้อมูลกราฟที่ช่วยในการสื่อสารให้เข้าใจง่าย เพื่อให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และ Mobile Application เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

| PRICE STRUCTURE OF PETROLEUM PRODUCT IN BANGKOK | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|----------|----------|-------|-------|-----------|-------|--------|----------|-------|--------|
| 25 Mar 22 | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPTION | EX-REFIN. | TAX | EX-TAX | OL | GOODS | WHOLESALE | WT | ROAD | IMPORTED | WT | PERLIT |
| | BAHT | B./LITER | B./LITER | BAHT | BAHT | BAHT | BAHT | BAHT | BAHT | BAHT | BAHT |
| LSR | 28.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 28.000 | 0.000 | 40.000 | 0.000 | 0.000 | 48.000 |
| SDSOLUBLE 80 | 28.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 28.100 | 0.000 | 39.100 | 0.000 | 0.000 | 47.100 |
| SDSOLUBLE | 27.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 27.500 | 0.000 | 38.500 | 0.000 | 0.000 | 46.500 |
| SDSOLUBLE 85 | 27.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 27.900 | 0.000 | 38.900 | 0.000 | 0.000 | 46.900 |
| SDSOLUBLE 90 | 28.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 28.300 | 0.000 | 39.300 | 0.000 | 0.000 | 47.300 |
| SDSOLUBLE 95 | 28.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 28.700 | 0.000 | 39.700 | 0.000 | 0.000 | 47.700 |
| SDSOLUBLE 98 | 29.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 29.100 | 0.000 | 40.100 | 0.000 | 0.000 | 48.100 |
| SDSOLUBLE 99 | 29.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 29.500 | 0.000 | 40.500 | 0.000 | 0.000 | 48.500 |
| SDSOLUBLE 99.5 | 29.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 29.900 | 0.000 | 40.900 | 0.000 | 0.000 | 48.900 |
| SDSOLUBLE 100 | 30.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 30.300 | 0.000 | 41.300 | 0.000 | 0.000 | 49.300 |
| SDSOLUBLE 100.5 | 30.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 30.700 | 0.000 | 41.700 | 0.000 | 0.000 | 49.700 |
| SDSOLUBLE 101 | 31.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 31.100 | 0.000 | 42.100 | 0.000 | 0.000 | 50.100 |
| SDSOLUBLE 101.5 | 31.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 31.500 | 0.000 | 42.500 | 0.000 | 0.000 | 50.500 |
| SDSOLUBLE 102 | 31.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 31.900 | 0.000 | 42.900 | 0.000 | 0.000 | 50.900 |
| SDSOLUBLE 102.5 | 32.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 32.300 | 0.000 | 43.300 | 0.000 | 0.000 | 51.300 |
| SDSOLUBLE 103 | 32.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 32.700 | 0.000 | 43.700 | 0.000 | 0.000 | 51.700 |
| SDSOLUBLE 103.5 | 33.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 33.100 | 0.000 | 44.100 | 0.000 | 0.000 | 52.100 |
| SDSOLUBLE 104 | 33.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 33.500 | 0.000 | 44.500 | 0.000 | 0.000 | 52.500 |
| SDSOLUBLE 104.5 | 33.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 33.900 | 0.000 | 44.900 | 0.000 | 0.000 | 52.900 |
| SDSOLUBLE 105 | 34.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 34.300 | 0.000 | 45.300 | 0.000 | 0.000 | 53.300 |
| SDSOLUBLE 105.5 | 34.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 34.700 | 0.000 | 45.700 | 0.000 | 0.000 | 53.700 |
| SDSOLUBLE 106 | 35.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 35.100 | 0.000 | 46.100 | 0.000 | 0.000 | 54.100 |
| SDSOLUBLE 106.5 | 35.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 35.500 | 0.000 | 46.500 | 0.000 | 0.000 | 54.500 |
| SDSOLUBLE 107 | 35.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 35.900 | 0.000 | 46.900 | 0.000 | 0.000 | 54.900 |
| SDSOLUBLE 107.5 | 36.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 36.300 | 0.000 | 47.300 | 0.000 | 0.000 | 55.300 |
| SDSOLUBLE 108 | 36.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 36.700 | 0.000 | 47.700 | 0.000 | 0.000 | 55.700 |
| SDSOLUBLE 108.5 | 37.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 37.100 | 0.000 | 48.100 | 0.000 | 0.000 | 56.100 |
| SDSOLUBLE 109 | 37.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 37.500 | 0.000 | 48.500 | 0.000 | 0.000 | 56.500 |
| SDSOLUBLE 109.5 | 37.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 37.900 | 0.000 | 48.900 | 0.000 | 0.000 | 56.900 |
| SDSOLUBLE 110 | 38.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 38.300 | 0.000 | 49.300 | 0.000 | 0.000 | 57.300 |
| SDSOLUBLE 110.5 | 38.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 38.700 | 0.000 | 49.700 | 0.000 | 0.000 | 57.700 |
| SDSOLUBLE 111 | 39.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 39.100 | 0.000 | 50.100 | 0.000 | 0.000 | 58.100 |
| SDSOLUBLE 111.5 | 39.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 39.500 | 0.000 | 50.500 | 0.000 | 0.000 | 58.500 |
| SDSOLUBLE 112 | 39.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 39.900 | 0.000 | 50.900 | 0.000 | 0.000 | 58.900 |
| SDSOLUBLE 112.5 | 40.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 40.300 | 0.000 | 51.300 | 0.000 | 0.000 | 59.300 |
| SDSOLUBLE 113 | 40.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 40.700 | 0.000 | 51.700 | 0.000 | 0.000 | 59.700 |
| SDSOLUBLE 113.5 | 41.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 41.100 | 0.000 | 52.100 | 0.000 | 0.000 | 60.100 |
| SDSOLUBLE 114 | 41.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 41.500 | 0.000 | 52.500 | 0.000 | 0.000 | 60.500 |
| SDSOLUBLE 114.5 | 41.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 41.900 | 0.000 | 52.900 | 0.000 | 0.000 | 60.900 |
| SDSOLUBLE 115 | 42.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 42.300 | 0.000 | 53.300 | 0.000 | 0.000 | 61.300 |
| SDSOLUBLE 115.5 | 42.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 42.700 | 0.000 | 53.700 | 0.000 | 0.000 | 61.700 |
| SDSOLUBLE 116 | 43.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 43.100 | 0.000 | 54.100 | 0.000 | 0.000 | 62.100 |
| SDSOLUBLE 116.5 | 43.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 43.500 | 0.000 | 54.500 | 0.000 | 0.000 | 62.500 |
| SDSOLUBLE 117 | 43.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 43.900 | 0.000 | 54.900 | 0.000 | 0.000 | 62.900 |
| SDSOLUBLE 117.5 | 44.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 44.300 | 0.000 | 55.300 | 0.000 | 0.000 | 63.300 |
| SDSOLUBLE 118 | 44.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 44.700 | 0.000 | 55.700 | 0.000 | 0.000 | 63.700 |
| SDSOLUBLE 118.5 | 45.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 45.100 | 0.000 | 56.100 | 0.000 | 0.000 | 64.100 |
| SDSOLUBLE 119 | 45.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 45.500 | 0.000 | 56.500 | 0.000 | 0.000 | 64.500 |
| SDSOLUBLE 119.5 | 45.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 45.900 | 0.000 | 56.900 | 0.000 | 0.000 | 64.900 |
| SDSOLUBLE 120 | 46.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 46.300 | 0.000 | 57.300 | 0.000 | 0.000 | 65.300 |
| SDSOLUBLE 120.5 | 46.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 46.700 | 0.000 | 57.700 | 0.000 | 0.000 | 65.700 |
| SDSOLUBLE 121 | 47.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 47.100 | 0.000 | 58.100 | 0.000 | 0.000 | 66.100 |
| SDSOLUBLE 121.5 | 47.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 47.500 | 0.000 | 58.500 | 0.000 | 0.000 | 66.500 |
| SDSOLUBLE 122 | 47.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 47.900 | 0.000 | 58.900 | 0.000 | 0.000 | 66.900 |
| SDSOLUBLE 122.5 | 48.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 48.300 | 0.000 | 59.300 | 0.000 | 0.000 | 67.300 |
| SDSOLUBLE 123 | 48.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 48.700 | 0.000 | 59.700 | 0.000 | 0.000 | 67.700 |
| SDSOLUBLE 123.5 | 49.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 49.100 | 0.000 | 60.100 | 0.000 | 0.000 | 68.100 |
| SDSOLUBLE 124 | 49.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 49.500 | 0.000 | 60.500 | 0.000 | 0.000 | 68.500 |
| SDSOLUBLE 124.5 | 49.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 49.900 | 0.000 | 60.900 | 0.000 | 0.000 | 68.900 |
| SDSOLUBLE 125 | 50.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 50.300 | 0.000 | 61.300 | 0.000 | 0.000 | 69.300 |
| SDSOLUBLE 125.5 | 50.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 50.700 | 0.000 | 61.700 | 0.000 | 0.000 | 69.700 |
| SDSOLUBLE 126 | 51.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 51.100 | 0.000 | 62.100 | 0.000 | 0.000 | 70.100 |
| SDSOLUBLE 126.5 | 51.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 51.500 | 0.000 | 62.500 | 0.000 | 0.000 | 70.500 |
| SDSOLUBLE 127 | 51.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 51.900 | 0.000 | 62.900 | 0.000 | 0.000 | 70.900 |
| SDSOLUBLE 127.5 | 52.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 52.300 | 0.000 | 63.300 | 0.000 | 0.000 | 71.300 |
| SDSOLUBLE 128 | 52.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 52.700 | 0.000 | 63.700 | 0.000 | 0.000 | 71.700 |
| SDSOLUBLE 128.5 | 53.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 53.100 | 0.000 | 64.100 | 0.000 | 0.000 | 72.100 |
| SDSOLUBLE 129 | 53.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 53.500 | 0.000 | 64.500 | 0.000 | 0.000 | 72.500 |
| SDSOLUBLE 129.5 | 53.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 53.900 | 0.000 | 64.900 | 0.000 | 0.000 | 72.900 |
| SDSOLUBLE 130 | 54.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 54.300 | 0.000 | 65.300 | 0.000 | 0.000 | 73.300 |
| SDSOLUBLE 130.5 | 54.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 54.700 | 0.000 | 65.700 | 0.000 | 0.000 | 73.700 |
| SDSOLUBLE 131 | 55.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 55.100 | 0.000 | 66.100 | 0.000 | 0.000 | 74.100 |
| SDSOLUBLE 131.5 | 55.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 55.500 | 0.000 | 66.500 | 0.000 | 0.000 | 74.500 |
| SDSOLUBLE 132 | 55.900 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 55.900 | 0.000 | 66.900 | 0.000 | 0.000 | 74.900 |
| SDSOLUBLE 132.5 | 56.300 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 56.300 | 0.000 | 67.300 | 0.000 | 0.000 | 75.300 |
| SDSOLUBLE 133 | 56.700 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 56.700 | 0.000 | 67.700 | 0.000 | 0.000 | 75.700 |
| SDSOLUBLE 133.5 | 57.100 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 57.100 | 0.000 | 68.100 | 0.000 | 0.000 | 76.100 |
| SDSOLUBLE 134 | 57.500 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 57.500 | 0.000 | 68.500 | 0.000 | 0.000 | 76.500 |
| SDSOLUBLE 134.5 | 57.900 | | | | | | | | | | |

ทั้งนี้ สทพ. ได้มีการดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจประจำปีการดำเนินงานประจำปีของ สทพ. และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ สทพ. รวมทั้งมีการนำข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเผยแพร่และเปิดเผยข้อมูล สารสนเทศด้านพลังงานจากช่องทางต่างๆ อาทิ Facebook EPPO Thailand/Twitter และโทรศัพท์ มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และออกแบบการให้บริการ การเผยแพร่ และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานให้สอดคล้องกับความต้องการและการใช้ประโยชน์ของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนต่อไป

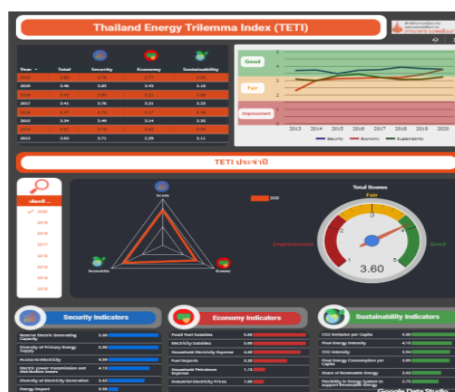
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

สทพ. มีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศจากระบบการรายงานและตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวทุกระดับเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายเพื่อวัดผลการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์และระดับปฏิบัติการ โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ การรายงานผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSUR) การจัดทำหนังสือรายงาน และการรายงานในการประชุมผู้บริหารระดับสูงของ สทพ. ซึ่งมีการประชุมทุกเดือนเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน นอกจากนี้ สทพ. ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณ และติดตามประเมินผล โดยมี ผอ.สทพ. เป็นประธาน เพื่อดำเนินการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการ ค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณของ สทพ. ทั้งนี้หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายผู้บริหารจะพิจารณาปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และกำหนดมาตรการ แนวทางเร่งรัดผลการดำเนินงานให้เป็นเป้าหมายร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยในการวิเคราะห์ข้อมูลจะมีการประเมินแนวโน้มของผลการดำเนินงาน คาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น ค้นหาสาเหตุของปัญหา และจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อจัดสรรทรัพยากรในการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังมีการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน อาทิ นโยบายรัฐบาล สถานการณ์ด้านพลังงานทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำมากรอบ/แนวทางในการทบทวนผลการดำเนินงาน และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งมีการรวบรวมจัดทำฐานข้อมูลมติ กพข./กบง. เพื่อใช้กำหนดทิศทางและประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายด้านพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ นอกจากนี้ สทพ. มีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) รวมทั้งมีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและปรับปรุง พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน อาทิ ข้อมูลการจัดทำโครงสร้างราคาน้ำมันและราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลราคาน้ำมันแต่ละประเภท ได้แก่ เบนซิน แก๊สโซฮอล์ ดีเซล และก๊าซปิโตรเลียมเหลวจากผู้ค้าน้ำมันตามมาตรา 7 และหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมธุรกิจพลังงาน กรมสรรพสามิต สำนักงานบริหารกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง และกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์ข้อมูลราคาน้ำมันทั่วประเทศ โดยสามารถจำแนกได้ในแต่ละเขต/อำเภอ จากความแตกต่างของค่าขนส่งในแต่ละพื้นที่ โดยมีการวิเคราะห์แนวโน้มและทิศทางของราคาน้ำมัน ได้แก่ สถานการณ์ราคาน้ำมันดิบโลก ราคาพลังงานน้ำมันเบนซิน ตลาดภูมิภาคเอเชีย ราคาพลังงานดีเซลตลาดภูมิภาคเอเชีย เป็นต้น มาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงนโยบายทางด้านการทบทวนโครงสร้างราคาน้ำมันที่เหมาะสม และการจัดทำ/ปรับปรุงบัญชีค่าขนส่งน้ำมันที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย ในกรณีทางเลือกต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามมติของ กบง. ทั้งนี้ราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศไทย ยังคงเป็นประเด็นที่ถูกหยิบยกนำมาพูดถึงตลอดเวลา ทั้งในสถานการณ์ปกติ และสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั่วโลก ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้พลังงาน รวมไปถึงราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งประเทศไทยมีมาตรการดูแลราคาน้ำมันเชื้อเพลิงด้วยโครงสร้างราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่เป็นกลไกในการรักษาเสถียรภาพระดับราคาขายปลีกน้ำมันในประเทศในกรณีเกิดการผันผวน สทพ. ได้มีการติดตามสถานการณ์การแข่งขันของผู้ค้าในตลาดน้ำมันเชื้อเพลิง และติดตามไม่ให้ผู้ค้าเอาเปรียบผู้บริโภค ด้วยการคำนวณและเผยแพร่โครงสร้างราคาน้ำมันเชื้อเพลิงผ่านทางเว็บไซต์ สทพ. เพื่อให้สาธารณชนใช้ในการอ้างอิง โดยการคำนวณจะอ้างอิงราคาจากตลาดโลก และใช้หลักเกณฑ์ตามที่ได้รับความคิดเห็นจาก กบง. เพื่อการกำกับดูแลและติดตามราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิง ให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

กับทุกฝ่าย โดยตระหนักถึงผลกระทบต่อค่าครองชีพ และความมั่นคงทางด้านพลังงานของประชาชนและประเทศชาติ เป็นสำคัญ นอกจากนี้ สนพ. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อตอบสนองความต้องการ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ ได้แก่ การรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลในลักษณะ Data Mart ของข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน และนำโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลหลากหลายมิติ (Business Intelligent) มาช่วยในการวิเคราะห์โครงสร้างราคาน้ำมันขายปลีกของไทย และจัดทำในรูปแบบข้อมูลกราฟ ที่ช่วยในการสื่อสารให้เข้าใจได้ง่าย เพื่อให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และ Mobile Application รวมทั้งการนำข้อมูล ราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวันมาจัดทำเป็น Dashboard เพื่อคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ของไทยในอนาคต ได้แก่ แก๊สโซฮอล์ 95 และน้ำมันดีเซล เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชนเข้าถึงข้อมูล ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถติดตามสถานการณ์ราคาน้ำมันและการกำกับดูแลราคาน้ำมันขายปลีกให้มีความเหมาะสม เป็นธรรม และสอดคล้องกับภาวะตลาดน้ำมันของประเทศในปัจจุบัน

สนพ. มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ อาทิ การเปรียบเทียบ ข้อมูลดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของโลก (The world energy Trilemma Index 2020) กับองค์การ พลังงานโลก (World Energy Council : WEC) ซึ่งได้จัดอันดับตามดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของโลก (Trilemma Index) ของจำนวน 96 ประเทศทั่วโลก โดยดัชนีชี้วัดที่ใช้ในการจัดอันดับ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคง ความเสมอภาค และความยั่งยืน ซึ่งประเทศไทยได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 64 เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียน มีประเทศที่ได้รับการจัดอันดับที่ดีกว่าประเทศไทยคือ มาเลเซีย สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย สำหรับประเทศที่อยู่ในอันดับที่ต่ำกว่าประเทศไทย คือ เวียดนาม ฟิลิปปินส์ และเมียนมา

นอกจากนี้ สนพ. ได้นำเครื่องมือการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย (Thailand Energy Trilemma Index : TETI) มาใช้ในการประเมินผลการดำเนินนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงาน ที่อนุมัติโดย กพข. และ กบง. เพื่อสะท้อนการขับเคลื่อนแผนบูรณาการพลังงานระยะยาว (Thailand Integrated Energy Blueprint : TIEB) ประกอบด้วย แผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้าของประเทศ แผนอนุรักษ์พลังงาน แผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงาน แผนบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ และแผนบริหารจัดการน้ำมันเชื้อเพลิง สอดคล้องตามเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ ความมั่นคงด้านพลังงาน ความมั่งคั่งด้านพลังงาน และความยั่งยืน ด้านพลังงาน โดยในการจัดทำ TETI ได้นำดัชนีชี้วัดของหน่วยงานระดับสากลมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของ ประเทศไทย อาทิ สถาบัน IMD (International Institute for Management Development) สภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum) และสภาพัฒนาการพลังงานโลก (World Energy Council) เป็นต้น โดยผลการประเมิน TETI จะเป็นข้อมูลให้ทราบถึง



ภาพ 4 - 4 ผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย (Thailand Energy Trilemma Index : TETI)

ทิศทางทางการดำเนินนโยบายด้านพลังงานของประเทศไทย และสามารถนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง ทบทวน และจัดทำ นโยบายด้านพลังงานที่จะช่วยขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ โดยในปี 2563 ประเทศไทยมีผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย (Thailand Energy Trilemma Index : TETI) ในภาพรวม 3.60 จาก 5.00 คะแนน โดยความมั่นคงด้านพลังงาน มีคะแนนการประเมินสูง เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ความยั่งยืนด้านพลังงาน และความ มั่งคั่งด้านพลังงาน ซึ่งมีคะแนน 3.79 3.77 และ 3.25 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับผลการประเมินปี 2562 จะพบว่าประเทศไทยมีความสมดุลด้านพลังงานเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ สนพ. ได้นำผล การประเมินและข้อเสนอแนะในการสร้างความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทยมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงานเชิงรุก อาทิ การผลักดันการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาาระบบโครงข่าย สมาร์ทกริดของประเทศไทย การจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมอุตสาหกรรมการผลิตระบบกักเก็บพลังงานประเภท แบตเตอรี่ และการศึกษาแนวทางการพัฒนาการผลิตและการใช้ไฮโดรเจนเพื่อส่งเสริมพลังงานหมุนเวียน เป็นต้น

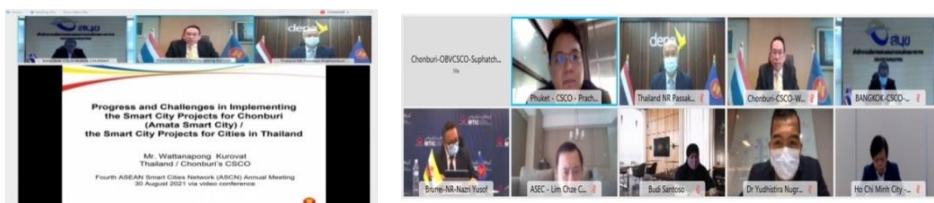
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

สนพ. มีการรวบรวมและการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เรียนรู้ พัฒนา และต่อยอดการดำเนินงานในหลากหลายรูปแบบ อาทิ การถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงานผ่านระบบ การปฏิบัติงานในรูปแบบ Mentor การสอนงาน (Coaching) สนับสนุนให้มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน และการ เข้าร่วมทีม PRISM เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากร อันจะนำไปสู่การบูรณาการการดำเนินงาน ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการถ่ายทอดองค์ความรู้โดยการจัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน Focus group เพื่อพัฒนาให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับทุนรัฐบาลร่วมการฝึกอบรมต่างๆ อาทิ ทุนฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในด้าน Digital Technology & Innovation สำหรับกระทรวงพลังงาน ของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งกำหนดให้มีการจัดทำผลงานและนำเสนอผลงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน การจัดทำโครงการ The Energist 3 by EPPO โดยจัดกิจกรรมให้เจ้าหน้าที่ สนพ. เป็น mentor/coach ในการให้คำแนะนำ ความเห็น คำปรึกษา ในการจัด กิจกรรมคัดกรองไอเดียด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน เพื่อคัดเลือกผลงานจากผู้สนใจเข้าร่วมการแข่งขัน ในการสรรหาทีมชนะเลิศ เพื่อนำผลงานดังกล่าวไปสู่การเผยแพร่และต่อยอดในการทำงาน รวมทั้งการจัดทำคู่มือและ มาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมภารกิจของ สนพ. ทั้งภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อมูลขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานและผลลัพธ์สุดท้ายของการดำเนินงานตามกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้ง Flowchat ที่แสดงกระบวนการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นจนจบ เพื่อใช้เป็นคู่มือ แนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในสังกัด สนพ. และผู้ที่สนใจ โดย สนพ. เริ่มจัดทำมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และได้ประกาศเผยแพร่ทางเว็บไซต์ สนพ. มาตั้งแต่ ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2564 มีกระบวนการหลัก จำนวน 24 กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน จำนวน 29 กระบวนการ นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการจัดทำองค์ความรู้เกี่ยวกับด้านพลังงานในรูปแบบ Infographic และวีดิทัศน์ เผยแพร่ในเว็บไซต์ สนพ. รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ผ่าน EPPO DIGITAL LIBRARY

สนพ. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ กพข. และ กบง. ได้นำมติ กบง./กพข. มารวบรวมและวิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่ม นโยบายพลังงานในแต่ละด้าน อาทิ นโยบายด้านน้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฟ้า อนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน เป็นต้น เพื่อเป็นฐานข้อมูลและให้เห็นภาพรวมของการกำหนดนโยบายด้านพลังงาน พร้อมกับใช้ประกอบการตัดสินใจ และการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินการตามนโยบายที่ กพข./กบง. มีมติต่อไป นอกจากนี้ได้มีการจัดทำฐานข้อมูลการ ดำเนินการด้านสมาร์ตกริดในประเทศไทยประกอบด้วย คอร์สอบรมออนไลน์ด้านสมาร์ตกริด แผนที่ตั้งโครงการ สมาร์ตกริดในประเทศไทย ฐานข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลสมาร์ตกริดในต่างประเทศ เผยแพร่ผ่านทาง <https://thai-smartgrid.com/database/>

สนพ. มีการมีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้กับหน่วยงานภายนอกเพื่อการ แก้ไขปัญหา และสร้างนวัตกรรมในการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ 1) การลงนาม บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาฐานข้อมูล (Database) การใช้ พลังงานของผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมที่เป็นสมาชิกสภาอุตสาหกรรมฯ ระหว่าง สนพ. และสภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย เพื่อทราบถึงข้อมูลการใช้พลังงาน ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สำหรับใช้เป็นข้อมูลสนับสนุน การกำหนดเป้าหมาย การวางแผนและกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อส่งเสริม การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทยให้สอดคล้องกับนโยบายการปล่อยก๊าซ เรือนกระจกของประเทศ 2) การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการพัฒนาแบบจำลอง 2050 Calculator ของประเทศไทย ระหว่าง สนพ. และ รัฐบาลแห่งราชอาณาจักร โดย The United Kingdom Department for Business, Energy and Industrial Strategy เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ของประเทศสาขาพลังงาน ทั้งในส่วนของการติดตามและประเมินผลการลดก๊าซเรือนกระจกจากมาตรการภาคพลังงาน รวมทั้งสามารถนำมาเป็นเครื่องมือสำหรับพัฒนาการจัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก ของประเทศไทยในอนาคต 3) การเชื่อมโยงฐานข้อมูลและจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้รับบริการให้สามารถเข้าถึงข้อมูลพลังงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย อาทิ จัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ

(Government Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ซึ่ง สนพ. มีชุดข้อมูลจำนวน 77 ชุดข้อมูล อาทิ การผลิตพลังงานเชิงพาณิชย์ขั้นต้น ปริมาณสำรองปิโตรเลียม การใช้น้ำมันสำเร็จรูป การผลิตและการนำเข้าก๊าซธรรมชาติ การผลิตไฟฟ้าแยกตามชนิดเชื้อเพลิง การปล่อย CO₂ แยกตามชนิดพลังงาน เป็นต้น 4) การประชุมประจำปีเครือข่ายเมืองอัจฉริยะอาเซียน ครั้งที่ 4 (The 4th ASEAN Smart Cities Network Annual Meeting) ผ่านระบบการประชุมทางไกล โดยนายวัฒนพงษ์ คุโรวาท ผอ.สนพ. เข้าร่วมการประชุม ซึ่งการประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาช่องทางการสื่อสารออนไลน์ระหว่างเครือข่าย และร่วมกันหาแนวทางการลงทุนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างยั่งยืนของอาเซียน รวมถึงมีการรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของเมืองต่างๆ ในกลุ่มประเทศอาเซียนทั้ง 26 เมืองนำร่อง ซึ่งเป็นเมืองอัจฉริยะจากประเทศไทย 3 เมือง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ชลบุรี และภูเก็ต โดย ผอ.สนพ. ในฐานะ Chief Smart City Officer (CSCO) ของชลบุรี ได้นำเสนอความคิดเห็นในการดำเนินงาน AMATA Smart City ในการพัฒนาโครงการ Waste to Energy สำหรับขยะอุตสาหกรรม และโครงการ Smart Data Utilization สำหรับการพัฒนา Smart Microgrid การประชุมครั้งนี้ นอกจากเป็นการประชุมระหว่างสมาชิกประเทศอาเซียนแล้ว ยังมีประเทศคู่เจรจาอาเซียน (external partners) ได้แก่ ประเทศญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกา เข้าร่วมเสนอความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะแก่ประเทศสมาชิกอาเซียนอีกด้วย



ภาพ 4 - 5 การประชุมประจำปีเครือข่ายเมืองอัจฉริยะอาเซียน ครั้งที่ 4 (The 4th ASEAN Smart Cities Network Annual Meeting)

5) สนพ. ร่วมมือกับบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด เปิดงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการและนโยบายแผนพลังงานดิจิทัลแห่งประเทศไทย (Thailand Digital Energy Policy & Planning Workshop) ภายใต้หัวข้อ “ผลักดันเส้นทางการเปลี่ยนผ่านพลังงานดิจิทัลและโครงสร้างเทคโนโลยีไอซีที สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียนและเศรษฐกิจสีเขียวของประเทศไทย” (Accelerate Digital Energy and ICT Transformation Pathway towards Carbon Neutrality and Contribute to Thailand BCG Economy) โดยมีเป้าหมายเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแนวทางในการเปลี่ยนผ่านด้านเทคโนโลยีร่วมกับผู้กำหนดนโยบาย นักวิชาการผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีกว่า 80 ท่านจากประเทศไทยและประเทศจีน งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้จัดขึ้นทั้งช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการตอบรับเป้าหมายของการผลักดันประเทศไทยสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนภายใต้นโยบายของรัฐบาล ตามวาระการประชุมผู้นำรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สมัยที่ 26 (COP 26)



ภาพ 4 - 6 การสัมมนาเชิงปฏิบัติการและนโยบายแผนพลังงานดิจิทัลแห่งประเทศไทย (Thailand Digital Energy Policy & Planning Workshop)

จากการจัดการความรู้ดังกล่าว สนพ. ได้มีการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน อาทิ การจัดทำรายงานสถานการณ์พลังงานไฟฟ้านอกระบบ โดยพลังงานไฟฟ้านอกระบบเป็นพลังงานไฟฟ้าในส่วนที่นอกเหนือจากพลังงานไฟฟ้าในความดูแลของ 3 การไฟฟ้า อาทิ พลังงานไฟฟ้าที่ผู้ผลิตไฟฟ้าผลิตเองใช้เอง พลังงานไฟฟ้าในส่วนที่ผู้ผลิตไฟฟ้าขายให้กับลูกค้าตรง / ไม่ได้จำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้กับ 3 การไฟฟ้า เป็นต้น โดยปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) ได้มีการรวบรวมข้อมูลการผลิตพลังงานไฟฟ้านอกระบบในส่วนของ Independent Power Supply (IPS) SPP Direct และ VSPP Direct ซึ่งเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนที่ผลิตพลังงานไฟฟ้าเพื่อใช้เองหรือจำหน่ายให้ลูกค้าตรง โดยเป็นพลังงานไฟฟ้าในส่วนที่ไม่ได้ขายเข้าระบบของการไฟฟ้า ทั้ง IPS

SPP Direct และ VSPP Direct และจัดส่งข้อมูลให้ สนพ. เป็นรายเดือน เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการ ด้านพลังงานไฟฟ้าให้ตอบสนองกับความต้องการของประชาชนและบริบทของประเทศไทย ปัจจุบัน สนพ. ได้จัดทำ รายงานข้อมูลสถานการณ์การใช้และการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากระบบ 3 การไฟฟ้า ในลักษณะ dashboard โดยมี รายงานข้อมูล 3 dashboard ได้แก่ 1) สถานการณ์การใช้และการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากระบบ 2) การกระจายตัวของการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากระบบ และ 3) การผลิตพลังงานไฟฟ้าจากระบบในแต่ละจังหวัด โดยได้มีการเผยแพร่ รายงาน dashboard ข้างต้นที่เว็บไซต์ <http://neic.eppo.go.th/der.html> และได้จัดทำคู่มือการใช้งาน dashboard เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถเรียกดูข้อมูลสถานการณ์พลังงานไฟฟ้าจากระบบ โดยสามารถเข้าดูได้ที่ http://neic.eppo.go.th/assets/pdf/user_manual_DER.pdf

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

สนพ. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อน การปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ โดย สนพ. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนพ. พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ สนพ. เป็นศูนย์กลางข้อมูล ด้านพลังงานที่มีคุณภาพ มีเนื้อหาครอบคลุม ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้วางแผน เสนอแนะนโยบายและบริหารจัดการด้านพลังงานอันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของ ประเทศต่อไป นอกจากนี้ ในปี 2564 สนพ. มีการจัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ (Open Data) โดยการพัฒนาชุดข้อมูล (Data Set) ทั้งหมดจำนวน 77 ชุดข้อมูลที่สอดคล้องกับ กระบวนการทำงานในส่วนของกรจัดทำประมาณการ และการพยากรณ์การใช้พลังงานของประเทศ และมีข้อมูล จำนวนทั้งสิ้น 44 ชุดที่สามารถเข้าถึงได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด หรือคิดเป็นร้อยละ 53 ของชุดข้อมูลทั้งหมด เพื่อรองรับกระบวนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ให้เป็นไปตามมาตรฐาน รัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Government Data Guideline) ในอนาคต (ปี 2565) ต่อไป

สนพ. มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น คือ 1) ความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ ระบบสารสนเทศทั้งระบบที่คาดไม่ถึงจากหน่วยงานภายนอกและระบบของคอมพิวเตอร์เอง อาทิ การเกิดไฟไหม้ การโจมตีบุกรุกข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก Ransomware เป็นต้น 2) ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการ สนับสนุนการปฏิบัติงาน อาทิ การรักษาชั้นความลับของข้อมูลผ่านการประชุมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และความ ไม่เพียงพอของอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware และ Software เพื่อรองรับการทำงาน Work from home โดย สนพ. มีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูล และรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน คือ 1) มีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) ซึ่ง ในแผนดังกล่าว ได้มีการระบุในเรื่องของการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จัดเตรียมคอมพิวเตอร์สำรองและโปรแกรมที่มีคุณลักษณะเหมาะสมต่อการใช้งานพร้อมอุปกรณ์ ที่สามารถเชื่อมโยงต่อผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีของหน่วยงานกลาง นำแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติต่างๆ กับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของ สนพ. (IT Contingency Plan) มาใช้ รวมทั้งกำหนดให้ข้อมูลที่จะต้องลงระบบสามารถดำเนินการจัดทำแบบปกติ manual โดยไม่ผ่านระบบได้โดยให้จัดทำ บันทึกลงไว้เป็นคู่มือเพื่อลงในระบบภายหลัง 2) มีระบบสำนักงานเสมือน VPN รองรับการทำงาน Work from home 3) การศึกษาติดตามและจัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งการปรับปรุง พัฒนา บำรุงรักษา ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพรองรับการใช้งาน ของผู้ใช้อยู่เสมอ 4) เสริมสร้างการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและพัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลด้านพลังงาน รวมทั้งการเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูล 5) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ทั้งนี้ สนพ. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การลดต้นทุน เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ 1) มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อาทิ การประชุม กพช./กบง. การสัมมนารับฟัง

ความคิดเห็น ผ่านโปรแกรม Zoom และ Microsoft Teams เป็นต้น 2) ระบบ EPPO Intranet อาทิ ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS) เป็นต้น ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยี ดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ 1) ระบบ EPPO ME ใช้สำหรับการติดตามผลการดำเนินการตามมติ กบง./กพช. 2) ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถติดตาม การรับส่งหนังสือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลา สร้างนวัตกรรมการ ให้บริการ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ 1) การนำข้อมูลพลังงานมาวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอ ในรูปแบบ Dashboard อาทิ ราคาน้ำมันต่างประเทศ และการใช้ไฟฟ้ารายภูมิภาค ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ของผู้ที่สนใจ 2) การใช้ Platform กลางในการนำเข้าสู่ข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวันจากผู้ค้าน้ำมัน ตามมาตรา 7 ด้วยเทคโนโลยี Web Application และจัดเก็บข้อมูลใน Data Base เพื่อให้ข้อมูลเป็นมาตรฐาน เดียวกัน ทั้งนี้ได้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน มีกระบวนการดำเนินงาน ข้อมูล สารสนเทศ และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง ได้แก่ 1) การเชื่อมโยงการรับส่งหนังสือผ่านระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) เทคโนโลยีที่นำมาใช้คือเว็บแอปพลิเคชันบนระบบ G-Cloud ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2) การเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านพลังงานกับหน่วยงานภายใต้สังกัด กระทรวงพลังงานหรือหน่วยงานภายนอก จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย กระทรวงพาณิชย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ สนพ. มีการเผยแพร่รายงานที่ได้จากการเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านพลังงาน อาทิ 1) กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ การผลิตและการใช้ถ่านหิน 2) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การผลิตไฟฟ้าแยกรายชนิดเชื้อเพลิง 3) กระทรวงพาณิชย์ ราคาขายปลีกน้ำมันสำเร็จรูป 4) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การใช้พลังงาน ขั้นสุดท้าย 5) ธนาคารแห่งประเทศไทย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

นอกจากนี้ สนพ. ได้จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ สนพ. พ.ศ. 2563 เพื่อเตรียมความพร้อมและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของ สนพ. และ แนวทางในการดูแลรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลสารสนเทศ ให้มีเสถียรภาพ สามารถปฏิบัติงาน อย่างมีระบบและต่อเนื่อง สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ กรณีเกิดสถานการณ์ความไม่แน่นอนและ ภัยพิบัติ อาทิ กรณีเกิดไฟไหม้ห้องควบคุมระบบหลัก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง (ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้ากระชาก) โดน Hacker เจาะเข้าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อทำลายหรือขโมยข้อมูล เป็นต้น

สนพ. มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน โดยมีการจัดการ ข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ สนพ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติ การดิจิทัล สนพ. ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563-2565 ซึ่งแผนดังกล่าวได้มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับ การเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาฐานข้อมูลและ ระบบงาน จำนวนเครื่องแม่ข่ายที่ปรับปรุงให้เป็นระบบ Virtualization จำนวนเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูลที่ได้รับ ติดตั้งที่ระบบสำรองข้อมูล เป็นต้น

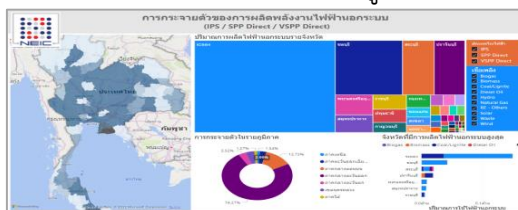
สนพ. ได้มีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องของ สนพ. พ.ศ. 2563 (BCP) เพื่อใช้รองรับกรณีเกิดสภาวะ วิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินภายใน สนพ. และบริเวณใกล้เคียงประกอบด้วย เหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เหตุอัคคีภัย การชุมนุมประท้วง/จลาจล การก่อการร้าย/วินาศภัย เหตุการณ์ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง และโรคระบาด ซึ่งแผนดังกล่าว ได้มีการกำหนดด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ อาทิ กรณีการแพร่ระบาดของไวรัส โควิด 2019 สนพ. ได้ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด โดยกำหนดให้มีการปฏิบัติงานที่บ้านซึ่งได้ มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน อาทิ Notebook หรือเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน อาทิ การประชุมออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การมีระบบสำนักงานเสมือน VPN ที่สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา เป็นต้น

สนพ. ได้มีการใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักโดย การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ รวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล โดยดำเนินการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์

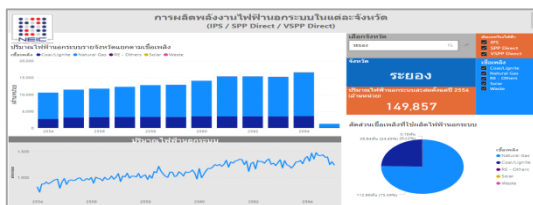
และจัดทำข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่และให้บริการแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยได้พัฒนารูปแบบการเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้งานของผู้รับบริการ ปัจจุบันได้มีการออกแบบการแสดงผลในลักษณะ Data Visualization ที่มีความทันสมัยและเข้าใจง่าย เผยแพร่ในรูปแบบ Interactive Dashboard ที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกข้อมูลในมิติต่างๆ ได้ตามความต้องการ อาทิ ข้อมูลการใช้และการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากระบบ 3 การไฟฟ้า ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญกับการจัดทำนโยบายและแผนพลังงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้า (Power Development Plan: PDP) รวมทั้งเป็นข้อมูลที่อยู่ในความสนใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในหลายภาคส่วน เนื่องจากเป็นข้อมูลพลังงานไฟฟ้าในส่วนที่ผู้ผลิตไฟฟ้าผลิตเองใช้เอง และผู้ผลิตไฟฟ้าขายให้กับลูกค้าตรงโดยไม่ได้จำหน่ายให้กับ 3 การไฟฟ้า ซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้ถูกจัดทำโดยใช้เครื่องมือ Power BI และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ (<http://neic.eppo.go.th/der.html>) สามารถแสดงข้อมูลได้ในหลายมิติ ทั้งเชิงเวลา เชิงพื้นที่ ประเภทเชื้อเพลิง และประเภทของผู้ผลิตไฟฟ้าจากระบบ ได้แก่ ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (Small Power Producer: SPP) ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (Very Small Power Producer: VSPP) และผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระ (Independent Power Supply: IPS) ทั้งนี้ แนวโน้มการใช้และการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากระบบ 3 การไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และประชาชน รวมทั้ง สนพ. สามารถนำไปใช้ในการประมาณการความต้องการไฟฟ้าในระยะยาว (Load Forecast) สำหรับจัดทำ PDP เพื่อวางแผนการสร้างโรงไฟฟ้าได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ข้อมูลดังกล่าวยังสามารถใช้ในการติดตามสถานการณ์เพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ ในระยะสั้นได้อย่างทันทั่วถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการในเชิงพื้นที่ ตัวอย่าง Dashboard แสดงดังรูปที่ 4-7 – 4-9



ภาพ 4 - 7 สถานการณ์การใช้และการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากระบบ 3 การไฟฟ้า



ภาพ 4 - 8 การกระจายตัวของการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากระบบ



ภาพ 4 - 9 การผลิตพลังงานไฟฟ้าจากระบบในแต่ละจังหวัด

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 4

สนพ. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ เชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล สร้างนวัตกรรมการให้บริการโดยวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงาน เพื่อเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ สำหรับใช้ในการตัดสินใจ ใช้ในการปฏิบัติงาน ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน และเผยแพร่เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและใช้ประโยชน์ให้กับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน โดยผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงาน อาทิ

- 1) มีการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานในรูปแบบ Dashboard ในปี 2564 จำนวน 3 Dashboard
- 2) มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านพลังงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวงพลังงาน จำนวน 6 หน่วยงาน
- 3) มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (ระบบบัญชีข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ในปี 2564 จำนวน 41 ชุดข้อมูลจาก 77 ชุดข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 53

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

สนพ. เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการเสนอแนะ นโยบาย และแผนด้านพลังงานของประเทศ การบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลจึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะสนับสนุนและขับเคลื่อนภารกิจขององค์กร โดยมีภารกิจตามยุทธศาสตร์ของ สนพ. ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน มีภารกิจตามยุทธศาสตร์ คือ เสนอแนะนโยบายนำไปสู่ความมั่นคงด้านพลังงาน มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ การคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวม การดำเนินการเชิงรุก กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงาน ความรู้ด้านพลังงาน รวมทั้งทักษะการวิเคราะห์ในการกำหนดเสนอแนะนโยบายและแผนด้านพลังงาน ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและภาษาอังกฤษ เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ ภารกิจตามยุทธศาสตร์ คือ ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย ระบบและกลไกติดตามประเมินผลวิเคราะห์และตระหนักถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายพลังงานของประเทศ โดยมีขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ การคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวม การตรวจสอบความถูกต้องในกระบวนการ การสืบเสาะหาข้อมูล กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงาน ความรู้ด้านพลังงาน รวมทั้งทักษะการบริหารแผนงานโครงการ การติดตามและประเมินผลโครงการ ทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล และภาษาอังกฤษ เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง ภารกิจตามยุทธศาสตร์ คือ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศและบริหารจัดการกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ การคิดวิเคราะห์ การสืบเสาะหาข้อมูลการมองภาพองค์รวม ทักษะด้านดิจิทัล การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการพยากรณ์ การคิดคำนวณ สถิติ ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ รวมทั้งทักษะการบริหารจัดการองค์กร กระบวนการวิเคราะห์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย กฎระเบียบของงานราชการ การเงิน การงบประมาณ และการพัสดุ เป็นต้น

สนพ. ได้วิเคราะห์ภารกิจตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล ภารกิจ และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานมาวิเคราะห์ประเด็นทางด้านพลังงานและแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐตั้งแต่ยุทธศาสตร์หรือแผนระดับประเทศ ระดับกระทรวง ถ่ายทอดลงระดับกรม รวมทั้งนำแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐของสำนักงาน ก.พ. แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวงพลังงาน แนวทางหรือผลการพัฒนาบุคลากรในปีที่ผ่านมา นำมาเป็นข้อมูลวิเคราะห์ประกอบจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สนพ. เพื่อรองรับภารกิจและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายใต้กรอบอัตรากำลังและงบประมาณที่มีจำกัด จึงจำเป็นต้องบริหารทรัพยากรบุคคลให้สามารถขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากที่สุด

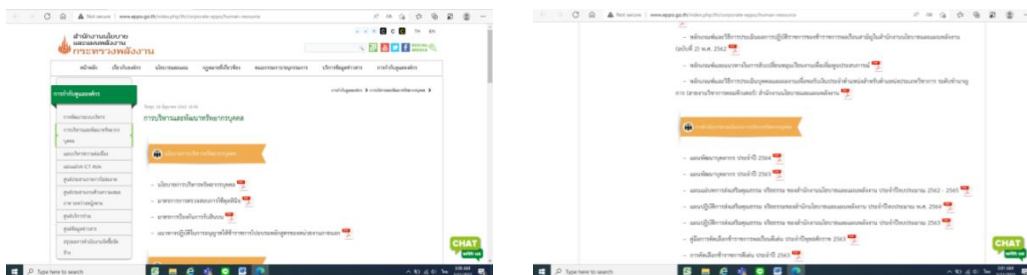


ภาพ 5 - 1 แสดงแผนที่ยุทธศาสตร์หรือแผนที่นำทางการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สนพ.

การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัด ในการให้ข้อมูลภารกิจ ทักษะหรือองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามภารกิจของ สนพ. ผ่านรูปแบบการจัดทำคำของบประมาณ หนังสือเวียนแบบสำรวจ รวมทั้งการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาบุคลากร นำมาเป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ และ

จัดทำแผนดังกล่าว โดยมีแนวทางการพัฒนาที่ครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล ภารกิจ และยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน รวมทั้งแนวทางการพัฒนาบุคลากรของภาครัฐ และสำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ เช่น การพัฒนาตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของ สนพ. การพัฒนาข้าราชการกลุ่มผู้บริหาร หัวหน้างาน กลุ่มกำลังคนคุณภาพ และข้าราชการ เป็นต้น

ผู้บริหารองค์การได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเรื่องการกำหนดค่านิยมองค์กรเพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานของ สนพ. “มุ่งความเป็นเลิศ ก่อเกิดเครือข่าย เป้าหมายส่วนรวม ร่วมใจหนึ่งเดียว” การมอบนโยบายการบริหารงานที่ต่อเนื่องจาก “เก่ง กล้า ขยัน สร้างสรรค์ ทีม หรือ DNA องค์กร” พัฒนาองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลง “Chance to Change Culture และ CARE” รวมทั้งนโยบายการวางแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับภารกิจของ สนพ. ที่มีการเปลี่ยนแปลง อาทิ การวางแผนเส้นทางความก้าวหน้า เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ/แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การพิจารณาเส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ ตลอดจนมีนโยบายกำหนดให้หน่วยงานมีการทบทวนและจัดทำกระบวนการหรือแนวทางการปฏิบัติงานของภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน ทั้งนี้ ได้มีการเผยแพร่ให้ความรู้และให้ทราบโดยทั่วกัน ผ่านรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสม อาทิ ประกาศ และเผยแพร่ผ่านหนังสือเวียน และทางระบบอินทราเน็ต/อินเทอร์เน็ต ของ สนพ.



ภาพ 5 - 2 นโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การขับเคลื่อนภารกิจในการเสนอแนะด้านนโยบายพลังงานตามภารกิจ ยุทธศาสตร์ของประเทศ แผนปฏิรูปประเทศ และนโยบายของรัฐบาล สนพ. มีนโยบายการทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการทำงานข้ามสายงาน ในรูปแบบคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน เพื่อขับเคลื่อนภารกิจต่างๆ ทั้งด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ งบประมาณ บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาองค์กร เป็นต้น และการดำเนินงานที่สำคัญในการบริหารจัดการข้อมูลพลังงานของประเทศโดยได้มีการจัดตั้ง “ศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ” เป็นหน่วยงานภายใน สนพ. โดยมอบหมายข้าราชการผู้มีศักยภาพสูงมาปฏิบัติงาน ซึ่งข้าราชการที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานดังกล่าวและข้าราชการที่รับผิดชอบภารกิจด้านไฟฟ้า ด้านปิโตรเลียม ด้านอนุรักษ์พลังงาน ด้านข้อมูล ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และด้านการพัฒนาบุคลากร ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมในการบูรณาการและบริหารจัดการข้อมูลพลังงานตามภารกิจหลักของ สนพ. คือ ด้านไฟฟ้า ด้านปิโตรเลียม และด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน วิเคราะห์ พัฒนา และสร้างรูปแบบการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดริเริ่ม สร้างนวัตกรรมการทำงาน สามารถสื่อสารนโยบายพลังงานแบบเชิงรุกในรูปแบบใหม่ทันสมัยและทันสมัย เช่น ด้านน้ำมัน และด้านไฟฟ้า ซึ่งปัจจุบันได้สร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงานทางด้านพลังงานที่เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน www.eppo.go.th

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งผลสัมฤทธิ์

ผู้บริหารให้ความสำคัญในการทำงานเป็นทีม มีการบูรณาการการทำงานแบบระหว่างหน่วยงานภายใน กอง/ศูนย์ และกลุ่มงาน ในการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และให้ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมีสายการบังคับบัญชาที่สั้น กระชับ ผู้ปฏิบัติงานสามารถรายงาน/ขอคำแนะนำ/ปรึกษาผลการปฏิบัติงาน ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขต่อผู้บังคับบัญชาได้ทันที เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จบรรลุเป้าหมายได้ตามกรอบระยะเวลาและตามภารกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1) มีโครงสร้างองค์การที่เหมาะสม ชัดเจนโดยมีการแบ่งส่วนราชการเพื่อรองรับภารกิจที่รับผิดชอบในแต่ละกอง/ศูนย์/กลุ่มงาน มีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น รวมทั้งมีการมอบหมายงาน การจัดทำคำสั่งมอบอำนาจให้รองผู้อำนวยการสำนักงาน/ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ และหัวหน้ากลุ่มงานที่ขึ้นตรงต่อ ผอ.สนพ. การปฏิบัติราชการแทน ผอ.สนพ. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งข้าราชการให้รักษาราชการแทน ผอ.สนพ. และ คำสั่งให้ข้าราชการรักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

2) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในการปฏิบัติ ตามภารกิจด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ แผนงบประมาณ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาองค์การของ สนพ. และภารกิจอื่นๆ เป็นต้น สำหรับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการบริหารงานด้านบุคลากร มีประกาศ/ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง และสื่อสารให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งมีการกำหนดโครงสร้างและภารกิจของกอง/ศูนย์ และ กลุ่มงาน ที่ชัดเจนมีการจัดทำ Job Description เพื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนของแต่ละเลขที่ ตำแหน่ง เพื่อใช้ประกอบการเลื่อน/การโอน/การย้ายข้าราชการ

3) สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ สนพ. มีกระบวนการคิด นำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านรูปแบบต่างๆ อาทิ การเข้าร่วมโครงการ Pitching ในการสนับสนุนส่งเสริมให้นิสิตและนักศึกษา เสนองงานวิจัยทางด้านพลังงาน โครงการ The Energist 3 by EPPO ในการจัดกิจกรรมให้เจ้าหน้าที่ สนพ. เป็น Mentor/Coach ในการให้คำแนะนำ ความเห็น ให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรมคัดกรองไอเดียด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผลงาน การสรรหาทีมชนะเลิศ เพื่อนำผลงานดังกล่าวไปสู่การเผยแพร่และต่อยอดในการปฏิบัติงาน โดยมีผลสำเร็จของงาน สรุปได้ดังนี้ (1) มีตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการที่สอดคล้องกับภารกิจ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และแผนระดับชาติอื่นๆ เพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด (2) มีการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานตามหน้าที่ และอำนาจของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน ในแต่ละด้านกำหนดไว้ ทำให้เกิดการบูรณาการการทำงาน และมองภาพรวมหรือเป้าหมายเดียวกันในการผลักดันงานและขับเคลื่อนภารกิจของ สนพ.

นอกจากกลไกการบริหารงานที่ได้กล่าวในข้างต้นแล้ว สนพ. ให้ความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีความคล่องตัว สะดวก สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล มั่นใจในความปลอดภัย มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี) ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูง โดยวิธีการดังต่อไปนี้ 1) มีอาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ 2) มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่ครบถ้วน และพร้อมใช้งาน 3) มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานให้สะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 4) มีฐานข้อมูลสถิติพลังงาน และสถานการณ์พลังงาน เพื่อให้บุคลากรภายใน สนพ. นำไปใช้เพื่อสนับสนุนการทำงาน และผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายด้านพลังงาน 5) มีระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ วาระการประชุม รายงานการประชุมของคณะกรรมการด้านนโยบายพลังงาน (กพข./กบง.) 6) มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน อาทิ การประชุม สัมมนา รับฟังความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ ระบบการให้บริการสำนักงานเสมือน EPPO VPN และระบบสารบัญัติอิเล็กทรอนิกส์ (E- Saraban) การสแกนเอกสาร (QR Code) การจัดเก็บเอกสารรูปแบบ File Digital เป็นต้น 7) มีฐานข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล อาทิ ระบบโปรแกรมสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS) และ 8) มีการสื่อสารการปฏิบัติงานผ่านระบบ Dropbox/google drive/ Line เป็นต้น มีการจัดตั้ง Line กลุ่มในแต่ละภารกิจเพื่อให้ความสะดวก รวดเร็ว เกิดความคล่องตัวในการประสานงานและการส่งหนังสือราชการ เป็นต้น



ภาพ 5 - 3 แสดงระบบการปฏิบัติงานอิเล็กทรอนิกส์ของ สนพ. ผ่านอินเทอร์เน็ต

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ

สนพ. ได้มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่

1) จากผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต และการทำงาน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการของ สนพ. พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ได้แก่ เครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เพียงพอ การเข้าใจบทบาทภาระหน้าที่และความภาคภูมิใจที่เป็นบุคลากรของ สนพ.

2) มีการสื่อสารชี้แจงนโยบาย ทิศทางการปฏิบัติงาน และสอบถามความเห็นและความพึงพอใจของบุคลากร โดยผู้บริหาร สนพ. ผ่านรูปแบบการประชุม สัมมนาเพื่อให้บุคลากรรับทราบนโยบาย ภารกิจ ทิศทางการปฏิบัติงาน ในแนวทางเดียว มีการดูแลบุคลากรโดยการจัดสวัสดิการ รวมทั้งกิจกรรมสร้างขวัญ กำลังใจ และความผูกพัน ให้กับบุคลากรในองค์กร อาทิ งานปีใหม่ งานสงกรานต์ และงานสถาปนา สนพ. เป็นต้น

สนพ. ได้ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ มีความชำนาญ เชี่ยวชาญทั้งด้านวิชาการ การบริหารจัดการ และเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโดยวิธีการ ดังนี้

1) มีการกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมของ สนพ. เพื่อให้บุคลากรในสังกัด สนพ. ยึดถือปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน ได้แก่ "มุ่งความเป็นเลิศ ก่อเกิดเครือข่าย เป้าหมายส่วนรวม ร่วมใจหนึ่งเดียว "

2) ส่งเสริมการทำงานเชิงรุกในการเสนอแนะนโยบายและแผนพลังงาน การชี้แจงประเด็นด้านพลังงาน ต่อภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง การทำงานแบบบูรณาการในรูปแบบคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน รวมทั้ง การได้รับมอบหมายให้เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการดำเนินนโยบายพลังงานระดับประเทศ อาทิ กพข./กบง. คณะกรรมการกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งเป็นกลไกการบริหารพลังงานของประเทศ ด้วยบทบาทและภารกิจที่กล่าวมาข้างต้น จะเป็นเป้าหมายให้บุคลากร สนพ. เป็นมืออาชีพด้านพลังงาน

3) มีการกำหนดยุทธศาสตร์ของ สนพ. พ.ศ. 2560 - 2565 ในประเด็นการมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ (Smart Colleague) และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Smart Work)

4) มีการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานด้านทรัพยากรบุคคล ได้วิเคราะห์และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สนพ. เพื่อให้การอบรมให้ความรู้ และพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง รวมทั้งการวางแผนและบริหารทรัพยากรบุคคล

สนพ. ได้มีการพัฒนา ส่งเสริมการปรับกระบวนทัศน์ทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม ดังนี้

1) มีการกำหนดค่านิยมขององค์กร เพื่อสร้างบรรทัดฐานในการปฏิบัติงาน สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของบุคลากร ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดพึงยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง คือ "มุ่งความเป็นเลิศ ก่อเกิดเครือข่าย เป้าหมายส่วนรวม ร่วมใจหนึ่งเดียว" และมีการกำหนดนโยบายการบริหารงาน 3C ให้บุคลากรของ สนพ. ถือเป็นแนวในการปฏิบัติ ดังนี้ (1) Chance to Change ปรับเปลี่ยนภารกิจขององค์กร ให้สอดคล้องสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ เพื่อเตรียมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น (2) Culture กำหนดวัฒนธรรมองค์กร มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม (Teamwork) บูรณาการข้อมูล/ การปฏิบัติงานข้ามสาย และ (3) Care การบริหารภายในองค์กร การดูแลสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรในองค์กร

2) มีการกำหนดโครงการ/กิจกรรม/หลักสูตรการอบรมในแผนพัฒนาบุคลากรของ สนพ. ที่เกี่ยวข้อง การเสริมสร้างกระบวนทัศน์ การตอบสนองภารกิจและสมรรถนะหลักขององค์กร เช่น Team Management/ Strategic Thinking/Achievement Motivation เพื่อปรับแนวคิดให้บุคลากรในระดับต่างๆ ให้ทำงานเพื่อตอบสนองการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมการทำงานเพื่อส่วนรวม และประโยชน์สุขของประชาชน และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

3) ส่งเสริมการทำงานเชิงรุก และนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนารูปแบบและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

โดยการพัฒนาระบบการให้บริการสำนักงานเสมือน (Virtual Private Network) มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานผ่านระบบออนไลน์ และระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นเพื่อตอบสนองผู้รับบริการและประชาชนได้รวดเร็ว คล่องตัว และทันเวลา ทั้งนี้ ได้ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม ผ่านรูปแบบการปฏิบัติงาน เข้าร่วมกิจกรรมและการบริหารโครงการ ดังนี้ (1) การดำเนินการตามภารกิจของแผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน ในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลพลังงานแห่งชาติ สนพ. ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ หรือ ศพช. เป็นหน่วยงานภายใน สนพ. แต่เนื่องจาก สนพ. เป็นส่วนราชการขนาดเล็กมีอัตรากำลังข้าราชการเพียง 95 อัตรา จึงมอบหมายให้ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) และข้าราชการที่มีศักยภาพไปช่วยปฏิบัติราชการที่ ศพช. อีกหน้าที่หนึ่ง เพื่อนำเสนอแนวคิดและขับเคลื่อนการดำเนินงานของ ศพช. ตามแผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน ซึ่งเป็นงานที่ท้าทาย และมีความยุ่งยาก ซับซ้อน เนื่องจากข้อมูลพลังงานมีหลากหลาย ตามแหล่งที่มาของหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกกระทรวง ซึ่งต้องวิเคราะห์ และบูรณาการความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำมาออกแบบวางระบบฐานข้อมูล พิจารณาข้อกำหนด เครื่องมือ เทคโนโลยี รวมทั้งสร้างสรรค์นวัตกรรมการปฏิบัติงาน (2) ส่งเสริม สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ สนพ. พัฒนาระบบการคิด นำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านรูปแบบต่างๆ อาทิ การบริหารโครงการตามภารกิจของ สนพ. โครงการ Pitching ในการสนับสนุนส่งเสริมให้นิสิตและนักศึกษาเสนองานวิจัยทางด้านพลังงาน โครงการ The Energist 3 by EPPO เป็นต้น โดยผู้บริหารได้สนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว เนื่องจากการดำเนินนโยบายพลังงานสามารถวิเคราะห์จากระดับจุลภาคจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปสู่กระบวนการวิเคราะห์ วิจัย ทดลอง นำเสนอ ระดมความคิดเห็น เป็นการฝึกทักษะกระบวนการคิดเชิงระบบ ฝึกวิพากษ์ วิเคราะห์โดยให้เหตุผลประกอบ ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิหรือนักวิชาการ ก่อนนำไปสู่การกำหนดนโยบาย แผน มาตรการ โครงการทางด้านพลังงานต่อไป และ (3) การส่งเสริม สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ สนพ. วิเคราะห์ คิดค้น นวัตกรรมการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ ส่งเสริมการแก้ปัญหาเชิงรุกต่อการสื่อสาร ชี้แจง ทำความเข้าใจต่อการดำเนินนโยบายด้านพลังงานของ สนพ. อาทิ การสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลพลังงานในรูปแบบ Data Visualisation ผู้บริหารได้มีการมอบหมายการปฏิบัติงานระดับ ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน มีการกำหนดภารกิจและหน้าที่ที่ชัดเจน สนับสนุนการอบรม พัฒนาทักษะ องค์ความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการสร้างแรงจูงใจในการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยได้รับการพิจารณาและเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูง

สำหรับงานนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ โดย สนพ. ได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีให้เพียงพอ และพร้อมใช้งานตลอดเวลา และมีการจัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้ปฏิบัติงานในวิกฤตการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน ส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีม มีการพัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่ง โดยจัดทำแผนกำหนดตำแหน่งเป็นระดับสูงขึ้น มีการคัดเลือกข้าราชการดีเด่นเพื่อสร้างความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งผู้บริหารมีการจัดสรรเงินเพื่อเลื่อนเงินเดือน เป็นกรณีพิเศษให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะ อุตสาหะ มีประสิทธิภาพเกิดความสำเร็จและผลดีต่อหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจเร่งด่วน งานนโยบายสำคัญของหน่วยงาน

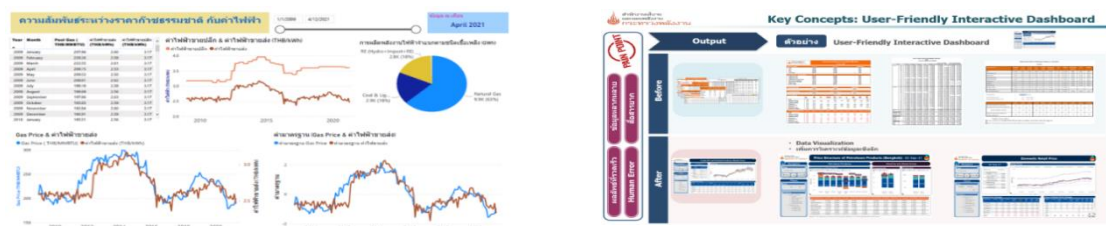
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

ผู้บริหารและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร ในการอบรม พัฒนา ส่งเสริมความรู้ ทักษะ และศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย เป็นมืออาชีพ จึงได้บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดย 1) มีการจัดทำหลักเกณฑ์ และแนวทางสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ของข้าราชการในสังกัด สนพ. ให้มีประสบการณ์ หลากหลาย และเตรียมความพร้อมขั้นสูงตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมทั้งมีการสำรวจความต้องการหมุนเวียนงานของเจ้าหน้าที่ สนพ. ประจำปีงบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดทำคำสั่งหมุนเวียนงาน 2) มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่ออบรม พัฒนาส่งเสริมความรู้ และทักษะที่จำเป็นในแต่ละด้าน เช่น การพัฒนาเพื่อเตรียมการขึ้นสู่ตำแหน่งประเภท อำนวยการสูง/บริหาร การพัฒนาด้านการวิเคราะห์ ด้านพลังงาน ด้านสถิติ ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม การอบรมบุคลากรด้านกฎหมาย/ด้านการเงินและบัญชี/ด้านตรวจสอบภายใน รวมทั้งมีการพัฒนาศักยภาพด้าน

นโยบายพลังงาน และด้านสถิติพลังงาน เพื่อพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลง (3) ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยการอบรมหลักสูตรต่างๆ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

โดย สนพ. ได้จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร นอกจากสมรรถนะหลักตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด แล้ว สนพ. ได้วิเคราะห์และกำหนดสมรรถนะองค์กรของ สนพ. ประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่ (1) การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงาน (2) การพัฒนาพลังงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม (3) การบูรณาการในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านพลังงาน (4) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์การพัฒนานวัตกรรม โดยนำสมรรถนะหลักขององค์กรมาวิเคราะห์ร่วมกับสมรรถนะบุคลากรเพื่อจัดทำแผนหรือแนวทางการพัฒนาบุคลากร โดย สนพ. ได้วิเคราะห์ทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ได้วิเคราะห์หลักสูตรเพื่อนำมาอบรม/คัดเลือกเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมการอบรมทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายพลังงาน อาทิ ด้านสมรรถกฤต การเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐ Data Analytics Dashboard using Microsoft Power BI Tools และ Data Engineer เป็นต้น เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานได้ และสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ใญ่ยามจำเป็น ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพของระบบงานและองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤต พร้อมทั้งจะรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อนและรองรับอนาคต โดย สนพ. ได้บูรณาการกับหน่วยงานในกระทรวงพลังงาน หรือและร่วมกันทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวงพลังงาน ปี 2562 – 2565 และ สนพ. ได้นำมาถ่ายทอดเป็นแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี โดยได้ดำเนินการ อาทิ การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ (ผู้บริหาร) ทั้งภายในกระทรวงพลังงานและหน่วยงานภายนอกสามารถนำองค์ความรู้ได้มาช่วยในการบริหารจัดการงานด้านนโยบายพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในกรณีปกติและการเกิดภาวะวิฤตด้านพลังงาน การอบรมพัฒนาบุคลากรตามระดับและตำแหน่งในการปฏิบัติงาน การอบรมและพัฒนาข้าราชการด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรมภายใต้โจทย์ของกระทรวงพลังงานในการขับเคลื่อนการเป็นศูนย์ข้อมูลพลังงานแห่งชาติ และการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น สถานการณ์พลังงาน/สภาวะวิฤตพลังงาน การปฏิบัติตามแผนปฏิรูปประเทศ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด19 เป็นต้น



ภาพ 5 - 4 แสดงการสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าและน้ำมัน โครงการการฝึกอบรมทุนดิจิทัล เทคโนโลยี และนวัตกรรมของ สำนักงาน ก.พ. ภายใต้โจทย์ของกระทรวงพลังงานในการขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลพลังงานแห่งชาติ ตามแผนปฏิรูปประเทศ

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 5

การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจและการพัฒนาองค์กร การพัฒนาทรัพยากรบุคคล จึงเป็นภารกิจสำคัญที่ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานด้านทรัพยากรบุคคลจะต้องให้ความสำคัญในการวางแผน บริหารจัดการ และพัฒนาสร้างความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานให้สามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ สนพ. ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน โดยวิเคราะห์บริบท ภารกิจของหน่วยงานให้สอดคล้องและมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนของรัฐในระดับต่างๆ ต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งสอดคล้องกับแผนบริหาร

ทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) ของกระทรวงพลังงาน ทำให้ในปี 2564 สนพ. สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ได้แก่

1) จำนวนนวัตกรรมที่ได้จากการพัฒนาบุคลากร /จำนวนโครงการที่สำเร็จจากการมีส่วนร่วมของเครือข่ายกำหนดเป้าหมายไว้ 1 เรื่อง สามารถดำเนินการได้ 2 เรื่อง

เรื่องที่ 1 การส่งข้าราชการเข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ โดยข้าราชการผู้เข้ารับการอบรมได้นำองค์ความรู้และเครื่องมือ มาปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ สนพ. เกิดนวัตกรรมใหม่ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

เรื่องที่ 2 การส่งข้าราชการเข้ารับการอบรมทุนรัฐบาลของ ก.พ. โครงการการฝึกอบรมทุนดิจิทัล เทคโนโลยี และนวัตกรรมของ สำนักงาน ก.พ. ภายใต้โจทย์ของกระทรวงพลังงานในการขับเคลื่อนการเป็นศูนย์ข้อมูลพลังงานแห่งชาติ โดยข้าราชการได้นำองค์ความรู้และเครื่องมือมาปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลด้าน ไฟฟ้า น้ำมัน และอนุรักษ์พลังงาน เกิดนวัตกรรมใหม่ในการวิเคราะห์ นำเสนอ และสื่อสารข้อมูลพลังงาน

2) การเรียนรู้และผลการพัฒนา

2.1) บุคลากร สนพ. มีผลการประเมินระดับดีเด่น ร้อยละ 95.76

2.2) บุคลากร สนพ. ได้รับการพัฒนาทักษะ/ความรู้/ความสามารถ (Reskill และ Upskill) ร้อยละ 85.19

3) ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

3.1) บุคลากร สนพ. ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น 11 ตำแหน่ง

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

สนพ. มีการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อส่งมอบผลผลิตและบริการที่สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิเคราะห์กระบวนการที่ต้องใช้ในการส่งมอบผลผลิตตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำตามยุทธศาสตร์ สนพ. ในการสร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน การขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ และมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง เพื่อให้การดำเนินงานของ สนพ. สอดรับและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างการเจริญเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาจากข้อมูลและปัจจัยที่สำคัญ อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน และนโยบายสำคัญของรัฐบาล บทบาท ภารกิจ หน้าที่และอำนาจ ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ สถานการณ์ด้านพลังงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น มาทบทวนและกำหนดกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to end Process) สู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ เพื่อส่งมอบผลผลิตภัณฑ์และบริการ อาทิ เสนอแนะนโยบายและแผนการบริหารและการพัฒนาพลังงานของประเทศ รวมทั้งบริหารจัดการข้อมูล พยากรณ์แนวโน้มด้านพลังงาน และเป็นศูนย์ข้อมูลกลางด้านพลังงานของประเทศ ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน โดย สนพ. ได้เริ่มดำเนินการจัดทำมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานประกอบด้วยกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน มาตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน และประกาศเผยแพร่ทางเว็บไซต์ สนพ. โดยในปี 2564 มีกระบวนการหลัก จำนวน 24 กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน 29 กระบวนการ ซึ่งการออกแบบกระบวนการประกอบไปด้วยข้อมูล ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน และผลลัพธ์สุดท้ายของการดำเนินการตามกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้ง Flowchat ที่แสดงกระบวนการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นจนจบ เพื่อใช้เป็นคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในสังกัด สนพ. และผู้ที่สนใจ

สนพ. มีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดยใช้ทั้งตัววัดควบคุมและตัววัดผลลัพธ์ของกระบวนการ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงหรือเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ อาทิ

| พันธกิจ | ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ | ชื่อกระบวนการทำงานหลัก | ตัววัดส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม | | | การออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ | | | | |
|--|--------------------------|--|---|---|--|---|-------------------------------------|--|--|--|
| | | | ตัววัดควบคุม | ตัววัดผลลัพธ์ของกระบวนการ | เป้าหมายตัววัด | ผู้เกี่ยวข้อง | ขั้นตอนการทำงาน | เทคโนโลยีที่เข้ามาช่วย | นวัตกรรมและการปรับปรุง | แนวทางการลดต้นทุน |
| กำกับ ติดตามและประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ | - | การจัดทำราคาน้ำมันเชื้อเพลิง (น้ำมันและก๊าซ LPG) | ส่งเสริมการแข่งขันลดการผูกขาดและมุ่งหวังให้ราคาสะท้อนต้นทุนอย่างแท้จริง | ติดตามดูแลราคาน้ำมันเชื้อเพลิงให้มีความเหมาะสม โดยอยู่บนพื้นฐานที่ว่าผู้บริโภคสามารถใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในราคาที่ เป็นธรรมและผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ | พัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการพลังงานให้มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เพื่อสร้างความมั่นคงทางด้านพลังงาน | สนพ., ธพ., คน., สศค., สกนช., สกทอ., ธปท., ผู้ค้าน้ำมัน, และ Platt | ตามกระบวนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) | มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง www.eppo.go.th | นำเข้าข้อมูลราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในระบบฐานข้อมูลปิโตรเลียมและโปรแกรมคำนวณ (Microsoft Excel) | - |
| เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพลังงานของประเทศ | กฟผ. กฟน. กฟภ. | การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า | การวางแผนสร้างโรงไฟฟ้ามีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการไฟฟ้า | ได้ค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประกอบการจัดทำ PDP และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นๆ | - | กฟผ. กฟน. กฟภ. | ตามกระบวนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) | การใช้เทคโนโลยี Run Model เพื่อให้ได้ค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า | เพื่อพัฒนาแบบจำลองการพยากรณ์ให้สามารถรองรับกับสถานการณ์ของประเทศไทย ทั้งปัจจุบัน และอนาคต โดยพิจารณาครอบคลุมถึงความต้องการไฟฟ้าในระดับรายภาค | ปรับปรุงแบบจำลองให้มีความเหมาะสม ถูกต้องแม่นยำเพื่อประหยัดเวลาในการปรับรูปค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า |
| เสนอแนะยุทธศาสตร์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนของประเทศ | - | การลดการใช้พลังงานในภาครัฐ | เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในหน่วยงานภาครัฐ | บรรลุเป้าหมายแผนอนุรักษ์พลังงาน (EEP) | ทุกส่วนราชการลดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันลงร้อยละ 10 | สป.พน. สำนักงาน ก.พ.ร. ทุกส่วนราชการ | ตามกระบวนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) | รายงานผลการลดการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันผ่าน Website และ Mobile Application | 1. ปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูล/กรมประเมินผล 2. พัฒนา Mobile Application เพื่อการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา | 1. การรายงานผ่าน Website และ Mobile Application ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการรายงานผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ |

| พันธกิจ | ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ | ชื่อกระบวนการทำงานหลัก | ตัววัดส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม | | | การออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ | | | | | |
|---|--------------------------|--|--|---|---|--|-------------------------------------|---|------------------------|-------------------|---|
| | | | ตัววัดควบคุม | ตัววัดผลลัพธ์ของกระบวนการ | เป้าหมายตัววัด | ผู้เกี่ยวข้อง | ขั้นตอนการทำงาน | เทคโนโลยีที่เข้ามาช่วย | นวัตกรรมและการปรับปรุง | แนวทางการลดต้นทุน | |
| | | | | | | | | | | | 2. การประเมินผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ช่วยประหยัดเวลาในการคำนวณผลการลดใช้พลังงาน |
| เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพลังงานของประเทศ | - | กระบวนการจัดทำแผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้าของประเทศ (PDP) | - <u>ด้านความมั่นคงทางพลังงาน (Security)</u> : ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง ครอบคลุม ทั้งระบบผลิตไฟฟ้า ระบบส่งไฟฟ้า และระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพียงพอกับความ ต้องการใช้ เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศรวมถึงจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น - <u>ด้านเศรษฐกิจ (Economy)</u> : ราคาค่าไฟฟ้าในภาพรวมของประเทศ อยู่ใน ระดับ ที่เหมาะสม ไม่เป็นภาระต่อผู้ใช้ไฟฟ้า และไม่เป็นอุปสรรค | - ประชาชน : มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง เพียงพอ และเชื่อถือได้ ในราคาที่เหมาะสม - ระบบไฟฟ้า : ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง เชื่อถือได้ ครอบคลุมทั้งระบบผลิตไฟฟ้า ระบบส่งไฟฟ้า และระบบจำหน่ายไฟฟ้า และสามารถตอบสนองต่อปริมาณความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในอนาคตได้ - เศรษฐกิจและสังคม : (1) ส่งเสริมการจัดหาไฟฟ้าให้เพียงพอ ทำให้สังคมไทยมีไฟฟ้าใช้ได้อย่างทั่วถึง ช่วยสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (2) คำนึงถึงต้นทุนการผลิตไฟฟ้าที่เหมาะสม ช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ | - <u>ด้านความมั่นคงทางพลังงาน (Security)</u> : ระบบไฟฟ้าของประเทศมีความมั่นคง เชื่อถือได้ โดยมีระดับกำลังผลิตไฟฟ้าที่เชื่อถือได้ (Reliable Capacity) ไม่ต่ำกว่าระดับความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุดของประเทศ (Peak) หรือมีกำลังผลิตไฟฟ้าสำรอง (Reserve Margin) ที่อยู่ในระดับมาตรฐาน - <u>ด้านเศรษฐกิจ (Economy)</u> : มีค่าไฟฟ้าที่เหมาะสม ไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาว โดยมีระดับค่าไฟฟ้าขายปลีกเฉลี่ย ณ ปลายแผน ไม่สูงกว่า | สนพ., กฟผ., กฟน., กฟภ., พพ., บมจ., ปตท., กกพ., สศช., หน่วยงานภาคเอกชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง | ตามกระบวนการปฏิบัติงาน (Flow Chart) | 1. มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง www.eppo.go.th 2. มีช่องทางการสื่อสาร/เผยแพร่ข้อมูล/สัมมนา ให้ความรู้/รับฟังความคิดเห็นผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ Facebook เพจ eppo Thailand, Energy Empowerment เป็นต้น | - | - | |

| พันธกิจ | ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ | ชื่อกระบวนการทำงานหลัก | ตัววัดส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม | | | การออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ | | | | |
|---------|--------------------------|------------------------|---|---|---|----------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------|-------------------|
| | | | ตัววัดควบคุม | ตัววัดผลลัพธ์ของกระบวนการ | เป้าหมายตัววัด | ผู้เกี่ยวข้อง | ขั้นตอนการทำงาน | เทคโนโลยีที่เข้ามาช่วย | นวัตกรรมและการปรับปรุง | แนวทางการลดต้นทุน |
| | | | ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาว - <u>ด้านสิ่งแวดล้อม (Ecology)</u> : การดำเนินการตามแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย ไม่มีผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมที่มากเกินไปอย่างมีนัยสำคัญ | (3) พัฒนาอุตสาหกรรมด้านพลังงาน ที่มีมูลค่าเพิ่ม และอุตสาหกรรมเทคโนโลยีพลังงานสมัยใหม่ ซึ่งช่วยเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ - สิ่งแวดล้อม : ลดผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม โดยการสนับสนุนการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนและการเพิ่มประสิทธิภาพในระบบไฟฟ้า ทั้งด้านการผลิตไฟฟ้าและด้านการใช้ไฟฟ้า โดยพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart grid) | แผนฉบับเดิมอย่างมีนัยสำคัญ - <u>ด้านสิ่งแวดล้อม (Ecology)</u> : ลดผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับข้อตกลงของ COP21 โดยมีปริมาณการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการผลิตไฟฟ้า ปลายแผนไม่สูงกว่าแผนฉบับเดิมอย่างมีนัยสำคัญ | | | | | |

ทั้งนี้ สนพ. มีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว ได้แก่ การนำระบบ e-report.energy.go.th หรือ Web Application เพื่อใช้รายงานผลการใช้พลังงานของหน่วยงานภาครัฐ และมีการจัดเก็บข้อมูลด้วยโปรแกรมการบริหารจัดการฐานข้อมูล หรือ Database เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหายและสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และการรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพการลดใช้พลังงานในภาครัฐ ซึ่งมีการทบทวนเกณฑ์การประเมินผลเพื่อใช้ในการประเมินผลการประหยัดพลังงานของหน่วยงานราชการ (ส่วนราชการ จังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) โดยเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง สนพ. สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (สำนักงานพลังงานจังหวัด) และสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งผลการลดใช้พลังงานของหน่วยงานราชการประจำปี 2564 (รวมทั้งส่วนราชการ จังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) โดยหน่วยงานรายงานการใช้ไฟฟ้าครบ 12 เดือน จำนวน 9,719 หน่วยงาน มีผลรวมของการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน 2,831.66 ล้านหน่วย ผลรวมของการใช้ไฟฟ้าจริง 1,608.14 ล้านหน่วย คิดเป็นการลดใช้ไฟฟ้าร้อยละ 43 เมื่อเทียบกับการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน และหน่วยงานรายงานการใช้น้ำมันครบ 12 เดือน จำนวน 9,546 หน่วยงาน มีผลรวมของการใช้น้ำมันมาตรฐาน 232.34 ล้านลิตร ผลรวมของการใช้น้ำมันจริง 118.42 ล้านลิตร คิดเป็นการลดใช้น้ำมันร้อยละ 49 เมื่อเทียบกับการใช้น้ำมันมาตรฐาน

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

สนพ. มีการจัดการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่มีอยู่ภายในองค์กรโดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย ตัววัดควบคุมและตัววัดผลลัพธ์ มีการติดตามประเมินผล ทบทวน ปรับปรุงและจัดทำกระบวนการใหม่ให้สอดคล้องกับภารกิจ ยุทธศาสตร์ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ปีละ 1 ครั้ง รวมทั้งมีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริการให้ดีขึ้นโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ อาทิ 1) กระบวนการหลัก คือ การรวบรวมข้อมูลพลังงานของประเทศ ซึ่งสนพ. ได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเก็บข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูลสถิติพลังงานประเทศไทย ด้วยวิธี Transfer ได้แก่ ฐานข้อมูลปิโตรเคมี ฐานข้อมูลการจำหน่ายไฟฟ้าราย TSIC และฐานข้อมูลสถิติพลังงานประเทศไทย ซึ่งถือเป็นการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการทำงานหลักโดยการลดขั้นตอนการดำเนินงานทำให้ประหยัดเวลาโดยการปรับปรุงการเก็บข้อมูลจากการคือข้อมูลเป็นวิธี Transfer ทั้งนี้ ในการรวบรวมข้อมูลพลังงานของประเทศได้ให้ความสำคัญในด้านความถูกต้อง ความทันสมัย และความครอบคลุมของข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อให้กระบวนการรวบรวมข้อมูลพลังงานของประเทศเกิดประสิทธิภาพสูงสุด



ภาพ 6 - 1 การจัดทำวารสารนโยบายพลังงานในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

2) กระบวนการสนับสนุน คือ การจัดทำวารสารนโยบายพลังงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดทำวารสารนโยบายพลังงานในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์นโยบาย วิธีการ ข้อมูล ข้อบังคับ และความคืบหน้าเกี่ยวกับนโยบายพลังงานให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สนพ. www.eppo.go.th และ Facebook EPPO Thailand การแสกนผ่าน QR Code ซึ่งการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในการบริการข้อมูลให้แก่อผู้รับบริการ ช่วยให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านพลังงานได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งเป็นช่องทางให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้สะดวกและครอบคลุมมากขึ้น และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินนโยบายพลังงานด้านต่างๆ ของภาครัฐต่อสาธารณะชน และเป็นการลดต้นทุนในการจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่

สนพ. มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหลัก/การให้บริการประชาชน/ความสะดวกในการรับข้อมูลข่าวสารเพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานสอดคล้องกับสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีการปรับปรุงกระบวนการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงาน ซึ่งเป็นการให้บริการข้อมูลพลังงานของประเทศรูปแบบใหม่ ได้แก่ การบริการข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศ และการใช้ไฟฟ้ารายภูมิภาค โดยมีการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Tableau เพื่อจัดทำ Dashboard เผยแพร่ในเว็บไซต์ สนพ. ซึ่งจะช่วยตอบสนองความต้องการใช้งานให้เข้าใจง่าย มีความถูกต้องทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อ รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรในกระทรวงพลังงานนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย มาตรการและติดตามสถานการณ์ด้านพลังงานของประเทศ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน นักวิชาการ ประชาชน และผู้สนใจนำข้อมูลไปใช้ประกอบการดำเนินงาน ซึ่งข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศจะมีการปรับปรุงทุกสัปดาห์ และการใช้ไฟฟ้ารายภูมิภาคจะมีการปรับปรุงข้อมูลทุกเดือน มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่องการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน



ภาพ 6 - 2 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Tableau เพื่อจัดทำ Dashboard เผยแพร่ในเว็บไซต์ สนพ.

นอกจากนี้ สนพ. มีการสร้างความร่วมมือในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน โดยผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น คือ การจัดทำนโยบายการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของประเทศไทย ปี 2564-2568 ซึ่งจากการที่ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงผ่านด้านพลังงานเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว (Disruption Technology) ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้ไฟฟ้าจากผู้ไปเป็นทั้งผู้ผลิตและใช้ไฟฟ้า (Prosumer) นำไปสู่

การออกนอกระบบและเพิ่มภาระให้กับผู้ที่ยังคงอยู่ในระบบมากขึ้น จากการแบกรับภาระต้นทุนค่ารักษาเสถียรภาพของระบบไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจาก Prosumer ที่มีแนวโน้มจะเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต ดังนั้น จึงได้มีการปรับปรุงนโยบายไฟฟ้าของประเทศให้รองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเพิ่มการคำนึงถึงต้นทุนในการรักษาเสถียรภาพของระบบไฟฟ้า โดยเทียบเคียงกับหลัก Ancillary Service รวมถึงยกระดับความโปร่งใสและความเป็นธรรม โดยให้มีการแยกองค์ประกอบค่าใช้จ่ายตามนโยบายของภาครัฐ (Policy Expense) ออกจากค่าไฟฟ้าฐานและค่า Ft ทั้งนี้ เพื่อให้ราคาอ้างอิง (Reference Price) ที่ใช้ในการกำหนดราคาซื้อขายไฟฟ้าระหว่างกันลดลงเพื่อรองรับการซื้อขายไฟฟ้าในรูปแบบเสรีมากขึ้นในอนาคต

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

สนพ. ให้ความสำคัญกับการใช้จ่ายทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า สนับสนุนการดำเนินการลดต้นทุนและใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสูงสุด และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันโดยพิจารณาจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เหมาะสม เกิดความสมดุลในแต่ละภารกิจ มีการวิเคราะห์งบประมาณใช้จ่ายในแต่ละปีเทียบกับเป้าหมายและผลผลิต เพื่อวางแผนการบริหารจัดการองค์การและจัดทำงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการประจำปี และกระบวนการทำงานที่สำคัญเพื่อช่วยให้องค์การสามารถบรรลุเป้าหมายตามภารกิจ มีการบริหารจัดการร่วมกันของหน่วยงานภายในเพื่อลดต้นทุน งบประมาณสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีเพื่อลดหรือปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยวางกลไกการบริหารและควบคุมต้นทุนการใช้จ่ายทรัพยากรในกระบวนการทำงาน ดังนี้ 1) กำกับ ติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณผ่านระบบ GFMS 2) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ รายไตรมาส 3) ประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจของ สนพ. 4) จัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตและจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพและแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์จากการจัดทำต้นทุนผลผลิตตามแนวทางของกรมบัญชีกลาง 5) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการแผนงบประมาณ และติดตามประเมินผลของ สนพ. 6) ผู้บริหารติดตามและควบคุมผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ในการประชุมผู้บริหารระดับสูงของ สนพ. เป็นประจำทุกเดือน ซึ่งจากกลไกดังกล่าวส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ สนพ. ได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนและการลงทุนในทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน รวมทั้งการวางแผนการลดต้นทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะนโยบายและแผนการบริหารและการพัฒนาพลังงานของประเทศ รวมทั้งบริหารจัดการข้อมูล พยากรณ์แนวโน้มด้านพลังงาน และเป็นศูนย์ข้อมูลกลางด้านพลังงานของประเทศ อาทิ

| กระบวนการ | ต้นทุน | เป้าหมายในการลดต้นทุน | |
|--|---|--|---|
| | | ระยะสั้น | ระยะยาว |
| กระบวนการหลัก | | | |
| การเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานผ่านเว็บไซต์และ Facebook EPPO Thailand | จำนวนกระดาศ และหมึกพิมพ์ สำหรับจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงาน | การเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สนพ. และ Facebook ในรูปแบบที่หลากหลายสามารถลดจำนวนกระดาศ และหมึกพิมพ์ร้อยละ 50 | การเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สนพ. และ Facebook ในรูปแบบที่หลากหลายสามารถลดจำนวนกระดาศ และหมึกพิมพ์ร้อยละ 70 รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านพลังงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย และทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย |
| การเผยแพร่มติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) และมติคณะกรรมการบริหาร | ระยะเวลาในการจัดส่งข้อมูลพื้นที่และอุปกรณ์ในการจัดเก็บเอกสาร จำนวนกระดาศ และหมึกพิมพ์ในการจัดทำ | การเผยแพร่มติ กพช. และมติ กบง. ผ่านเว็บไซต์ สนพ. สามารถลดระยะเวลาในการจัดส่งข้อมูล ลดพื้นที่และอุปกรณ์ในการจัดเก็บเอกสาร ลดจำนวนกระดาศ | การเผยแพร่มติ กพช. และมติ กบง. ผ่านเว็บไซต์ สนพ. สามารถลดระยะเวลาในการจัดส่งข้อมูล ลดพื้นที่และอุปกรณ์ในการจัดเก็บเอกสาร ลดจำนวนกระดาศ |

| กระบวนการ | ต้นทุน | เป้าหมายในการลดต้นทุน | |
|---|--|--|--|
| | | ระยะสั้น | ระยะยาว |
| นโยบายพลังงาน (กบง.) ผ่านเว็บไซต์ สนพ. | ระยะเวลาในการจัดส่งข้อมูลพื้นที่และอุปกรณ์ในการจัดเก็บเอกสาร จำนวนกระดาษ และหมึกพิมพ์ในการจัดทำเอกสาร ค่าจัดส่งเอกสารทางโทรสาร | การเผยแพร่มติ กพช. และมติ กบง. ผ่านเว็บไซต์ สนพ. สามารถลดระยะเวลาในการจัดส่งข้อมูล ลดพื้นที่และอุปกรณ์ในการจัดเก็บเอกสาร ลดจำนวนกระดาษ หมึกพิมพ์ในการจัดทำเอกสาร และค่าจัดส่งเอกสารทางโทรสารให้ผู้รับบริการหรือผู้ที่ต้องการข้อมูล ร้อยละ 50 | การเผยแพร่มติ กพช. และมติ กบง. ผ่านเว็บไซต์ สนพ. สามารถลดระยะเวลาในการจัดส่งข้อมูล ลดพื้นที่และอุปกรณ์ในการจัดเก็บเอกสาร ลดจำนวนกระดาษ หมึกพิมพ์ในการจัดทำเอกสาร และค่าจัดส่งเอกสารทางโทรสารให้ผู้รับบริการหรือผู้ที่ต้องการข้อมูล ร้อยละ 70 รวมทั้งเป็นการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ลดต้นทุนในระยะยาวโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนอย่างสะดวกทั่วถึงทุกภาคส่วน |
| กระบวนการสนับสนุน | | | |
| การรับส่งหนังสือราชการ อิเล็กทรอนิกส์ | ค่าจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ จำนวนกระดาษและหมึกพิมพ์สำหรับพิมพ์เอกสารของจดหมายที่ใช้ในการจัดส่ง | ลดค่าจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ เป็นจำนวนเงิน 20,097 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.64 ลดจำนวนกระดาษ หมึกพิมพ์ ของจดหมาย ร้อยละ 30 | ลดค่าจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ เป็นจำนวนเงิน 22,956.89 บาท คิดเป็นร้อยละ 35 ลดจำนวนกระดาษ หมึกพิมพ์ ของจดหมาย ร้อยละ 50 |
| การจัดทำวารสารนโยบายพลังงานในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) | จำนวนกระดาษ และหมึกพิมพ์ในการจัดพิมพ์วารสารนโยบายพลังงาน | ลดจำนวนกระดาษ และหมึกพิมพ์ ร้อยละ 50 | ลดจำนวนกระดาษ และหมึกพิมพ์ ร้อยละ 70 รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำวารสารนโยบายพลังงานในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สนพ. Facebook EPPO Thailand ซึ่งส่งผลให้สามารถเผยแพร่วารสารนโยบายพลังงาน ได้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย |

สนพ. ส่งเสริมให้มีการสร้างนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีเพื่อลดหรือปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการจากการใช้เทคโนโลยีที่สำคัญ อาทิ Energy Data Visualization โดยนำข้อมูลพลังงานมาวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรม Tableau เพื่อนำเสนอในรูปแบบ Dashboard ซึ่งประกอบด้วยราคาน้ำมันต่างประเทศ และไฟฟ้ารายภูมิภาค เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์ สนพ. และสามารถนำไปใช้ประโยชน์สำหรับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่สนใจมีการใช้ Platform กลางในการนำเข้าข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวันจากผู้ค้าน้ำมันตามมาตรา 7 ด้วยเทคโนโลยี Web Application และจัดเก็บข้อมูลใน Data Base เพื่อให้ข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกัน การจัดทำระบบ EPPO ME ใช้สำหรับการติดตามผลการดำเนินการตามมติ กบง./กพช. การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถติดตามการรับส่งหนังสือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวก รวดเร็ว การใช้ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS) รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง คล่องตัว สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อาทิ การดำเนินการจัดประชุม กพช./กบง. การสัมมนารับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงาน เช่น การรับฟังความคิดเห็นกรอบแผนพลังงานชาติ ผ่านโปรแกรม Zoom และ Microsoft Teams เป็นต้น

นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อาทิ 1) ข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศ และการใช้ไฟฟ้ารายภูมิภาค โดยจัดทำ Dashboard เผยแพร่ในเว็บไซต์ สนพ. ซึ่งจะช่วยตอบสนองความต้องการใช้งานให้เข้าใจง่าย มีความถูกต้อง ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อ รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรในกระทรวงพลังงาน นำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย มาตรการและติดตามสถานการณ์ด้านพลังงานของประเทศ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน นักวิชาการ ประชาชน และผู้สนใจนำข้อมูลไปใช้ประกอบการดำเนินงาน รวมทั้งการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาฐานข้อมูล (Database) การใช้พลังงานของผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมที่เป็นสมาชิกสภาอุตสาหกรรมระหว่าง สนพ. และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อทราบถึงข้อมูลการใช้พลังงาน ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สำหรับใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการกำหนดเป้าหมาย การวางแผนและกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อส่งเสริมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทยให้สอดคล้องกับนโยบายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศ ซึ่งการแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันดังกล่าวช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนและประหยัดทรัพยากร



ภาพ 6 - 3 การลงนาม MOU ในการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาฐานข้อมูล (Database) การใช้พลังงานของผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม

สนพ. มีการติดตามการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพโดยมีการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจของ สนพ. (VFM) ซึ่งเป็นการรายงานตามแผนปฏิบัติการสี่ปีและแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2563 (การรายงานประเมินความคุ้มค่า ประจำปี พ.ศ. 2564 อยู่ระหว่างดำเนินการ) โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญจากการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจ ดังนี้ 1) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในมิติประสิทธิภาพ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีต้นทุนต่อหน่วยเท่ากับ 8,217,453.98 บาท เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีต้นทุนต่อหน่วยเท่ากับ 10,906,992.14 บาท ซึ่งพบว่ามีต้นทุนต่อหน่วยลดลง 2,689,538.16 บาท/เรื่อง หรือลดลงร้อยละ 24.66 2) ผลการดำเนินงานในมิติประสิทธิผล Cost-Effectiveness ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการเบิกจ่ายงบดำเนินงานจำนวน 138,559,637.40 บาท สามารถดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย แผน และมาตรการเพื่อการบริหารจัดการด้านพลังงาน จำนวน 27 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8,267,550.20 บาท/เรื่อง เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีการเบิกจ่ายฯ 230,713,015.66 บาท เพื่อให้เกิดผลผลิตจำนวน 29 เรื่อง คิดเป็นเงิน 10,521,207.94 บาท/เรื่อง ดังนั้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อเรื่องต่ำกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สนพ. มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในระดับนานาชาติ เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น ในการประเมินผลการดำเนินนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่อนุมัติโดย กพช. และ กบง. เพื่อสะท้อนการขับเคลื่อนแผนบูรณาการพลังงานระยะยาว ประกอบด้วย แผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้าของประเทศ แผนอนุรักษ์พลังงาน แผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก แผนบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ และแผนบริหารจัดการน้ำมันเชื้อเพลิง สอดคล้องตามเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ ความมั่นคงด้านพลังงาน ความมั่งคั่งด้านพลังงาน และความยั่งยืนด้านพลังงาน โดยในการจัดทำ TETI ได้นำดัชนีชี้วัดของหน่วยงานระดับสากลมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย เช่น สถาบัน IMD (International Institute for Management Development) สภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum) และสภาพลังงานโลก (World Energy Council) เป็นต้น โดยผลการประเมิน TETI จะเป็นข้อมูลให้ทราบถึงทิศทางทางการดำเนินนโยบายด้านพลังงานของประเทศไทย และสามารถนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง ทบทวน และจัดทำนโยบายด้านพลังงานที่จะช่วยขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติให้บรรลุเป้าหมาย และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ โดยในปี 2563 องค์การพลังงานโลก (World Energy Council : WEC) ได้จัดอันดับตามดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของโลก (Trilemma Index) ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 64 ซึ่งได้เมื่อเทียบกับปี 2562 ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 68 นอกจากนี้ในปี 2563 Germanwatch ได้จัดอันดับดัชนีชี้วัดการดำเนินงานด้านการ

เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (The Climate Change Performance Index:CCPI) ของจำนวน 61 ประเทศทั่วโลก ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 33 เมื่อเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียนประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ดีที่สุด

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ สนพ. มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการหลักที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ อาทิ

| ตัวชี้วัด | ด้าน | ผลลัพธ์ |
|---|-------------|---|
| ระดับความสำเร็จของการจัดทำแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ ระยะที่ 2 | เศรษฐกิจ | แนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ ระยะที่ 2 ที่นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหาก๊าซธรรมชาติการให้บริการ และการบริหารต้นทุน สร้างความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศอย่างยั่งยืนในระยะยาว รวมทั้งส่งเสริมให้มีการพัฒนาโครงสร้างกิจการก๊าซธรรมชาติที่สอดคล้องกับความต้องการใช้ของประเทศ มีราคาที่เหมาะสม เป็นธรรมต่อผู้ใช้ทุกภาคส่วน |
| ระดับความสำเร็จของการจัดทำนโยบายการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า ปี 2564 – 2568 | เศรษฐกิจ | อัตราค่าไฟฟ้าสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงสอดคล้องกับบริบทของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป และเป็นธรรมทั้งในส่วนของผู้ให้บริการจัดหาไฟฟ้าและผู้ใช้ไฟฟ้า โดยคำนึงถึงความมั่นคงและความยั่งยืนของพลังงานไฟฟ้า |
| สัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศลดลง (Energy Intensity) | เศรษฐกิจ | ผลการคำนวณ EI ปี 2563 อยู่ที่ 7.88 พันตันเทียบเท่าน้ำมันดิบ/พันล้านบาท |
| ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | สังคม | สนพ. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่มีผลคะแนนระดับดีเด่น หรือ ระดับ AA โดยได้คะแนน 97.85 คะแนน |
| การลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง (MtCO ₂ eq) | สิ่งแวดล้อม | ผลการลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง ในปี พ.ศ. 2562 เท่ากับ 64.20 MtCO ₂ คิดเป็นสัดส่วน 17.49% เทียบกับกรณีฐาน (BAU) ณ ปี พ.ศ. 2563 |

นอกจากนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงาน สนพ. มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการสนับสนุนในมิติต่างๆ เช่น

| ตัวชี้วัด | ผลลัพธ์ |
|---|---|
| การพัฒนาบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) | จัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ซึ่ง สนพ. มีชุดข้อมูลจำนวน 77 ชุดข้อมูล และมีจำนวน 41 ชุดข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด คิดเป็นร้อยละ 53 ของชุดข้อมูลทั้งหมด |
| ระดับความสำเร็จของการจัดทำประกาศมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานของ สนพ. | ดำเนินการจัดทำประกาศมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานของ สนพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามประกาศ สนพ. ลงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564 และเผยแพร่ประกาศมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรภายใน สนพ. ทราบ และถือปฏิบัติ ผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. |
| ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน | ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุนคิดเป็นร้อยละ 90.67 |
| การดำเนินการตามแผนแม่บทการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของ สนพ. และแผนปฏิบัติการส่งเสริมจริยธรรม สนพ. | มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของ สนพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และดำเนินการตามแผน |

สนพ. มีการติดตามควบคุมตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิผลของกระบวนการ และนำมาแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ อาทิ ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการจัดทำรายงานดัชนีชี้วัด Thailand Energy Trilemma Index (TETI) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานด้านพลังงานของประเทศ โดยผ่านดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย (Thailand Energy Trilemma Index: TETI) ในแต่ละปี เพื่อทราบถึงทิศทางการดำเนินนโยบายด้านพลังงานของประเทศไทย ที่ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ สะท้อนเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ซึ่งผลการประเมิน TETI จะเป็นข้อมูลให้ทราบถึงทิศทางการดำเนินนโยบายด้านพลังงานของประเทศไทย และสามารถนำผลการประเมินและ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ทบทวน และจัดทำนโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงาน ที่จะช่วยขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติให้บรรลุเป้าหมาย เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

สนพ. มีการจัดการความเสี่ยงในการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีการบูรณาการ การบริหารความเสี่ยงไปกับกระบวนการควบคุมภายใน ซึ่งในการดำเนินการจะมีการระบุความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นและ กำหนดแนวทาง/วิธีการในการปรับปรุงการควบคุมภายในเพื่อลดความเสี่ยงหรือจัดการความเสี่ยงดังกล่าวให้ หมดไปเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งการควบคุมภายในเป็นปัจจัยสำคัญ ที่จะช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ประหยัด และช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยง จากการผิดพลาด ความเสียหาย ความสิ้นเปลือง ความสูญเปล่าของการใช้ทรัพย์สิน หรือการกระทำอันเป็นการทุจริต โดยหน่วยงานในสังกัด สนพ. ทุกหน่วยงานจะต้องพิจารณาแผนงาน/โครงการที่จะดำเนินการควบคุมภายในเพื่อ เสนอคณะกรรมการควบคุมภายในของ สนพ. พิจารณา เพื่อดำเนินการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ในกระบวนการปฏิบัติงานแต่ละภารกิจ สนพ. ได้มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อจัดการความเสี่ยงและลดผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการทำงานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และ บรรลุตามยุทธศาสตร์ อาทิ จัดทำแผนรองรับสภาวะวิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้าเพื่อให้ได้แผนรองรับสภาวะวิกฤติ ด้านพลังงานไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถบรรลุเป้าหมายในการ พัฒนาพลังงานของประเทศให้มีความมั่นคงด้านพลังงานตามนโยบายของกระทรวงพลังงาน โดยการดำเนินการ จัดทำแผนฯ ได้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดทำแผนรองรับสภาวะวิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้าจากการไฟฟ้า ทั้ง 3 แห่ง วิเคราะห์สถานการณ์สมมติเพื่อประกอบการจัดทำสถานการณ์สมมติของสภาวะวิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้า และแนวทางการบริหารจัดการในสภาวะวิกฤติ

สนพ. มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนการเตรียมตัวล่วงหน้า เพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้น โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น อาทิ 1) การเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ในสถานการณ์ต่างๆ ด้านพลังงาน เช่น ไฟฟ้าดับ การก่อการร้าย สถานการณ์ความขัดแย้งระหว่างประเทศ ทำให้ ไม่สามารถจ่ายไฟฟ้า น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ ได้ตามปกติ เป็นต้น และ 2) การเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ในสถานการณ์ต่างๆ ต่อองค์การ อาทิ การก่อการประท้วง อัคคีภัย อุทกภัย การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นต้น โดยมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือ ได้แก่ 1) มีแผนรองรับสภาวะวิกฤติด้านพลังงาน ได้แก่ ไฟฟ้า น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ โดยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านพลังงานร่วมซ้อมแผนรองรับสภาวะวิกฤติด้านพลังงาน เป็นประจำทุกปี เพื่อสร้าง ความพร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์พลังงานของประเทศ เสริมสร้างความมั่นใจให้ทุกภาคส่วน โดยกำหนด สถานการณ์จำลองที่มีความรุนแรงทั้งด้านไฟฟ้า น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ เพื่อระดมความคิดเห็น วางแผน แก้ไขและ จัดการกับสถานการณ์จำลองอย่างถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว และ 2) มีแผนบริหารความต่อเนื่องของ สนพ. (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อรองรับสถานการณ์การเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินในสถานการณ์ต่างๆ ต่อองค์การ โดยมีการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ การกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความต่อเนื่องของการดำเนินงาน และ การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง ซึ่งประกอบด้วย การป้องกันและลดผลกระทบ การเตรียมพร้อมรับมือ การจัดการ ในภาวะฉุกเฉิน การจัดการหลังเกิดภัย เป็นต้น เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สนพ. มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่อาจส่งผล กระทบต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ กระบวนการหลัก อาทิ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยและหลายประเทศทั่วโลก ทำให้ความต้องการใช้ไฟฟ้าของ ประเทศไทยลดต่ำลงเมื่อเปรียบเทียบกับค่าพยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้าตามแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของ ประเทศไทย พ.ศ. 2561 – 2580 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 ส่งผลให้ระดับกำลังผลิตไฟฟ้าสำรอง (Reserve Margin) ของประเทศสูงขึ้น อาจเป็นเหตุให้ต้นทุนการผลิตไฟฟ้าสูงขึ้น ซึ่งจะเพิ่มภาระค่าไฟฟ้าต่อประชาชน สนพ. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงพิจารณาหาแนวทางการบริหารจัดการระดับ Reserve Margin ของประเทศเพื่อช่วย

บรรเทาผลกระทบดังกล่าว เป็นต้น กระบวนการสนับสนุน อาทิ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อการทำงานในส่วนของการจัดประชุม สัมมนา และการรับฟังความคิดเห็น สทพ. ได้ดำเนินการปรับปรุงวิธีการดำเนินการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ อาทิ การประชุม กพช. และ กบง. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การประชุมรับฟังความคิดเห็นกรอบแผนพลังงานชาติ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และผ่านบนหน้าเว็บไซต์ สทพ. เป็นต้น

สทพ. มีการประสานงานและบูรณาการทั้งภายในและภายนอกเพื่อการบรรลุยุทธศาสตร์ และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม อาทิ มีการประสานและบูรณาการการปฏิบัติงานในเรื่องผลการลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง (MtCO₂e) ซึ่งเป็นการ Joint KPI (ข้ามกรม/กระทรวง) กับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองและบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และบรรลุผลกระทบบ้านสิ่งแวดล้อม โดยผลการลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง ในปี พ.ศ. 2562 เท่ากับ 64.20 MtCO₂ คิดเป็นสัดส่วน 17.49% เทียบกับกรณีฐาน (BAU) ณ ปี พ.ศ. 2563

ทั้งนี้ ในปี 2564 สทพ. มีผลงานที่โดดเด่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ได้แก่ การจัดทำนโยบายการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า ปี 2564 – 2568 ซึ่งเป็นการจัดทำนโยบายการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของประเทศ ที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างกิจการไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะช่วยให้มีอัตราค่าไฟฟ้าสะท้อนต้นทุนการจัดหาไฟฟ้า และมีความเป็นธรรมให้กับทั้งผู้ให้บริการไฟฟ้าและผู้ใช้ไฟฟ้า รวมทั้งส่งผลต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานของหน่วยงานการไฟฟ้ารวมถึงสภาพเศรษฐกิจและสังคมในยุคเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 6

สทพ. มีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดต้นทุน มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ และการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยกระดับการให้บริการ ซึ่งสามารถบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การนำระบบ e-report.energy.go.th หรือ Web Application เพื่อใช้รายงานผลการใช้พลังงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งผลการลดใช้พลังงานของหน่วยงานราชการ ประจำปี 2564 คิดเป็นการลดใช้ไฟฟ้าร้อยละ 43 เมื่อเทียบกับการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน คิดเป็นการลดใช้น้ำมันร้อยละ 49 2) ดำเนินการลดใช้พลังงาน (ไฟฟ้า) ตามมาตรการประหยัดพลังงานในภาคราชการ ได้ร้อยละ 56.71 3) มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านพลังงานระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงพลังงานและหน่วยงานภายนอก จำนวน 5 หน่วยงาน 4) สามารถเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (ระบบบัญชีข้อมูลที่สามารเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สทพ. กำหนด) ร้อยละ 53 และ 5) มูลค่าการช่วยเหลือด้านก๊าซ LPG เพิ่มเติมสำหรับสถานการณ์โควิด-19 จำนวน 3,438 ล้านบาท

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

| ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|---------------------------------------|-------------|----------------|---------|---------|
| | | | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 7.1.1 (มากดี) จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ และแนวทางที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน | จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ และแนวทาง | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 7.1.2 (มากดี) จำนวนนโยบาย ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการพลังงาน | จำนวนนโยบาย | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 7.1.3 (น้อยดี) สัดส่วนการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้าเป็นไปตามแผน PDP (ปี 2561 - 2565 ไม่เกินร้อยละ 60) | ร้อยละ | 56.36 | 57.46 | 55.27 | 54.08 |
| 7.1.4 (มากดี) โครงการพัฒนาและนำร่องการใช้งานระบบสมาร์ตกริดอย่างน้อย 8 แผนงาน/โครงการ | แผนงาน/โครงการ | 8 | 5 | 6 | 9 |
| 7.1.5 (มากดี) จำนวนข้อเสนอแนะนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงาน ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการนโยบายด้านพลังงาน (กพข. และ กบง.) | จำนวน ข้อเสนอแนะนโยบาย แผน และมาตรการ | 26 | 22 | 29 | 31 |

ตัวชี้วัดตามข้อ 7.1.1 – 7.1.5 ส่งผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล โดยการจัดการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานทั้งระบบให้มีความมั่นคงในระดับที่เหมาะสม ทันสมัย สามารถรองรับความต้องการใช้พลังงานตามการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี มีการกระจายชนิดของเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้า และส่งเสริมการวิจัยพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านพลังงานทดแทนและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะระบบการกักเก็บพลังงาน และระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และการนำมาใช้เพื่อให้สามารถผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนได้ในสัดส่วนที่สูงขึ้น

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

| ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|----------|-------------|----------------|---------|---------|
| | | | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 7.2.1 (มากดี) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ สนพ. | ร้อยละ | 84.50 | 89.00 | 80.00 | 90.00 |

| ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|----------|-------------|---|---------|---------|
| | | | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 7.2.2 (มากดี) ร้อยละความพึงพอใจ การให้บริการของ สนพ. (ตัวชี้วัดเริ่มปี 2563) | ร้อยละ | 76.90 | - | 76.90 | 82.90 |
| 7.2.3 (มากดี) ร้อยละการลดใช้พลังงาน (น้ำมันเชื้อเพลิง) ของส่วนราชการที่ ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมโครงการ ลดการใช้พลังงานในภาคราชการ (EU) | ร้อยละ | 40.19 | 44.93 | 35.44 | 49.11 |
| 7.2.4 (มากดี) ร้อยละความพึงพอใจ การให้บริการด้านข้อมูลนโยบายและ แผนพลังงาน (ตัวชี้วัดเริ่มปี 2564) | ร้อยละ | 75.00 | ดำเนินการเป็นปีแรกจึงไม่มีข้อมูลพื้นฐาน | | |
| 7.2.5 (มากดี) ร้อยละการเพิ่มขึ้น ของจำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลผ่าน Facebook ของหน่วยงาน (EPPO Thailand) | ร้อยละ | 34.83 | 29.74 | 39.92 | 60.57 |

ตัวชี้วัดตามข้อ 7.2.1 – 7.2.5 ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ สนพ. ความพึงพอใจการให้บริการของ สนพ. การให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมโครงการลดใช้พลังงาน ความพึงพอใจการให้บริการด้านข้อมูลนโยบายและ แผนพลังงาน รวมทั้งจำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลผ่าน Facebook ของ สนพ. ซึ่งเป็นตัวชี้วัดด้านการประเมินความพึงพอใจ การให้ความร่วมมือรวมถึงให้บริการผู้รับบริการและประชาชนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

| ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|----------|-------------|---|---------|---------|
| | | | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 7.3.1 (มากดี) จำนวนนวัตกรรมที่ได้ จากการพัฒนาบุคลากร | นวัตกรรม | 1 | 1 | - | 2 |
| 7.3.2 (มากดี) ร้อยละของบุคลากร ที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น | ร้อยละ | 94.31 | 92.73 | 95.88 | 95.76 |
| 7.3.3 (มากดี) ร้อยละของบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนาทักษะ/ความรู้/ ความสามารถ (Reskill และ Upskill) (ตัวชี้วัดเริ่มปี 2564) | ร้อยละ | 80.00 | ดำเนินการเป็นปีแรกจึงไม่มีข้อมูลพื้นฐาน | | |
| 7.3.4 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น | ราย | 10 | 7 | 12 | 11 |
| 7.3.5 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่เข้ารับ การอบรมหลักสูตรหลักสูตรจิตอาสา 904 | ราย | 1 | 1 | 1 | 1 |

ตัวชี้วัดตามข้อ 7.3.1 – 7.3.5 ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย โดยเป็นพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงเพื่อการปฏิบัติงานได้หลากหลายและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งมีการพัฒนาวัฒนธรรมจากการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตัวชี้วัดข้อ 7.3.5 เป็นหลักสูตรจิตอาสา 904 ได้แก่หลักสูตร “หลักประจำ” ซึ่ง สนพ. ได้รับโควตาให้ส่งบุคลากรเข้าอบรมเพียงปีละจำนวน 1 ราย ซึ่งผู้รับการฝึกจะนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ไปขยายผล ต่อยอดปฏิบัติงานเป็นวิทยากรจิตอาสาในการบรรยายความรู้ให้กับข้าราชการในสังกัดของวิทยากร ให้กับประชาชนในพื้นที่รอบหน่วยงาน ชุมชนต่างๆ และเป็นแกนนำให้กับจิตอาสาทั่วไป เพื่อสนองตอบพระราชโองบายและพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

| ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|----------|---|----------------|---------|---------|
| | | | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 7.4.1 (มากดี) จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก (รางวัล ITA ระดับดีเด่น AA) | รางวัล | 1 | - | 1 | 1 |
| 7.4.2 (มากดี) คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (คะแนน ITA) | คะแนน | 89.95 | 86.86 | 93.03 | 97.85 |
| 7.4.3 (มากดี) จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง (รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ) | รางวัล | 1 | - | 1 | 1 |
| 7.4.4 (น้อยดี) ผลการจัดลำดับ The World Energy Trilemma Index | ลำดับที่ | 64 (ได้รับการจัดลำดับที่ดีขึ้นกว่าปี 2563) | 68 | 64 | 53 |
| 7.4.5 (มากดี) จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองการดำเนินภารกิจด้านพลังงาน (การสร้างนวัตกรรมด้านพลังงาน) (ตัวชี้วัดเริ่มปี 2563) | ราย | 6 | - | 6 | 6 |

ตัวชี้วัดตามข้อ 7.4.1 – 7.4.3 ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน โดยมีการปฏิบัติงานที่ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ รวมทั้งเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยได้รับรางวัล ITA ระดับดีเด่น AA และได้รับคะแนนการประเมิน ITA ดีขึ้นทุกปี ซึ่งตัวชี้วัดข้อ 7.4.1 ในปี 2564 ได้รับรางวัล ITA ระดับดีเด่น AA ซึ่งมีการพัฒนาดีขึ้นจากปี 2563 ที่ได้ระดับ A รวมทั้งในการจัดอันดับขององค์กรพลังงานโลก สนพ. ได้รับการจัดอันดับที่ดีขึ้นทุกปี

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

| ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | |
|---|------------------------------------|-------------|----------------|-----------|-----------|
| | | | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 7.5.1 (มากดี) การลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง | (MtCO ₂ eq) | 57.84 | 51.72 | 57.84 | 64.20 |
| 7.5.2 (น้อยดี) สัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศลดลง (Energy Intensity : EI) | Ktoe/ Billion Baht | 8.30 | 8.41 | 8.16 | 7.88 |
| 7.5.3 (มากดี) มูลค่ามาตรการด้านไฟฟ้าเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 (ตัวชี้วัดเริ่มปี 2563) | ล้านบาท | 26,269.93 | - | 26,269.93 | 28,380.42 |
| 7.5.4 (มากดี) ผลการลดการใช้พลังงานจากการดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards : EERS) | (GWh/ปี) | 22.432 | 23.983 | 20.881 | 49.357 |
| 7.5.5 (น้อยดี) การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อหน่วยการผลิตไฟฟ้า | (CO ₂ Emission per kWh) | 0.444 | 0.446 | 0.442 | 0.421 |

ตัวชี้วัดตามข้อ 7.5.1 และ 7.5.5 ส่งผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดตามข้อ 7.5.2 ส่งผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และตัวชี้วัดตามข้อ 7.5.3 ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมีการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับความต้องการ

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

| ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|-----------------|-------------|----------------|---------|---------|
| | | | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 7.6.1 (น้อยดี) จำนวนต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตในการปฏิบัติการกิจของ สนพ. (VFM) (ตัวชี้วัดเริ่มปี 2563) | ล้านบาท | 10.907.14 | - | 10.907 | 8.217 |
| 7.6.2 (มากดี) จำนวนการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานในรูปแบบ Dashboard (ตัวชี้วัดเริ่มปี 2564) | จำนวน ข้อมูล | 2 | - | - | 3 |

ดำเนินการเป็นปีแรกจึงไม่มีข้อมูลพื้นฐาน

| ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | |
|--|-------------|-------------|----------------|---------|---------|
| | | | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
| 7.6.3 (มากดี) จำนวนการเชื่อมโยงข้อมูลด้านพลังงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวงพลังงาน (สะสม) (ตัวชี้วัดเริ่มปี 2563) | จำนวนข้อมูล | 5 | - | 5 | 6 |
| 7.6.4 (มากดี) ผลสัมฤทธิ์การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (ระบบบัญชีข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด) (ตัวชี้วัดใหม่ปี 2564) | ร้อยละ | 50 | - | - | 53 |
| ดำเนินการเป็นปีแรกจึงไม่มีข้อมูลพื้นฐาน | | | | | |
| 7.6.5 (มากดี) มูลค่าการช่วยเหลือด้านก๊าซ LPG เพิ่มเติมสำหรับสถานการณ์โควิด-19 (ตัวชี้วัดเริ่มปี 2563) | ล้านบาท | 3,438 | - | 3,438 | 6,165 |

ตัวชี้วัดตามข้อ 7.6.1 – 7.6.5 ส่งผลต่อการบรรลุการเป็นระบบราชการ 4.0 มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยมีการเปิดเผยข้อมูลก่อนที่ประชาชนจะร้องขอ การแบ่งปันเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน การลดต้นทุนการปฏิบัติงาน การสร้างนวัตกรรมการให้บริการข้อมูลด้านพลังงาน และการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งนี้ ตัวชี้วัดตามข้อ 7.6.1 เป็นการติดตามการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพโดยมีการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจของ สนพ. (VFM) ซึ่งเป็นการรายงานตามแผนปฏิบัติการสี่ปีและแผนปฏิบัติการประจำปี