

### แบบฟอร์มที่ 3

### แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

พิมพ์เมื่อวันที่ : 14 มีนาคม 2565

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน <input type="checkbox"/>		
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/>มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>ด้านเศรษฐกิจ เช่น</p> <p>...มีการกำหนดทิศทาง และยุทธศาสตร์ในการสร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน โดยกำหนดนโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ (Economic Development) ได้แก่ จัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน</p> <p>นโยบายเพื่อกำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม อาทิ</p> <p>การศึกษากรอบแผนการพัฒนาอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ระยะที่ 4</p> <p>ในพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกและพื้นที่ที่มีศักยภาพเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจในอนาคต</p> <p>ซึ่งขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยโดยใช้อุตสาหกรรมปิโตรเคมีเป็นแกนหลักเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ</p> <p>สร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากรปิโตรเลียมในการพัฒนาเศรษฐกิจ</p> <p>ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมของไทย และสร้างรายได้ให้กับประชาชน</p> <p>พร้อมรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายแห่งอนาคต (New S-curve) ซึ่งเป็นกลไกในการขับเคลื่อนประเทศเข้าสู่ Thailand 4.0 และแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติระยะที่ 2</p> <p>ที่นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหาก๊าซธรรมชาติ</p> <p>การให้บริการและการบริหารต้นทุนสร้างความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศอย่างยั่งยืนในระยะยาว...</p> <p>ด้านสังคม เช่น</p> <p>.....</p> <p>ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น</p> <p>...มีการกำหนดทิศทาง และยุทธศาสตร์ในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</p> <p>รวมทั้งมีนโยบายสนับสนุนการใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น อาทิ</p> <p>การจัดทำแผนพลังงานชาติ ซึ่งมีกรอบแผนในการกำหนดแผนนโยบายภาคพลังงาน</p> <p>โดยมีเป้าหมายสนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถมุ่งสู่พลังงานสะอาด เพื่อบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี ค.ศ. 2050 และบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นศูนย์ในปี ค.ศ. 2065 ซึ่งทิศทางการพัฒนาพลังงานที่สำคัญ อาทิ</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>เพิ่มสัดส่วนการผลิตไฟฟ้าโดยมีสัดส่วนพลังงานหมุนเวียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50</p> <p>ปรับเปลี่ยนการใช้พลังงานในภาคขนส่งเป็นพลังงานไฟฟ้าสีเขียว ด้วยเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle : EV) ปรับเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน มากกว่าร้อยละ 30</p> <p>โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมการบริหารจัดการพลังงานสมัยใหม่มาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการพลังงาน</p> <p>...</p> <p>ด้านสาธารณสุข เช่น</p> <p>.....</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...สนพ. ได้มีการกำหนดทิศทางองค์การให้สอดคล้องและรองรับพันธกิจโดยกำหนดวิสัยทัศน์องค์การ "สร้างสรรค์นโยบายและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมพลังงานเพื่อความมั่นคงของประเทศภายในปี 2579"</p> <p>โดยมีพันธกิจ คือ 1. เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพลังงานของประเทศ 2. เสนอแนะยุทธศาสตร์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนของประเทศ 3. เสนอแนะมาตรการแก้ไขป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว 4. กำกับ ติดตาม และประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ 5. บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ 6. พัฒนาสู่การเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์ รวมทั้งมีการกำหนดทิศทางขับเคลื่อนพลังงานไทยภายใต้ยุค New Normal อาทิ 1. การขับเคลื่อนการเปิดเสรีก๊าซธรรมชาติ ระยะที่ 2</p> <p>เพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติให้เป็นรูปธรรม ในปี 2564 2. การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) เพื่อก้าวสู่การเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าและชิ้นส่วน 3. การส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน 4. การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติเพื่อรองรับการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการขับเคลื่อนแผนพลังงานของประเทศ...</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...ส่งเสริมสนับสนุนและมีนโยบายปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็วลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดียิ่งขึ้น อาทิ การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (<a href="http://catalog.eppo.go.th">http://catalog.eppo.go.th</a>)</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยมีการจัดทำและเผยแพร่สถิติข้อมูลจำนวน 77 ชุดข้อมูลซึ่งในจำนวนนี้มีข้อมูลจำนวน 41 ชุดข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด</p> <p>มีการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานบนสื่อออนไลน์ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้มีส่วนร่วมต่อการเสนอแนะข้อคิดเห็นและนำไปปรับปรุงนโยบาย</p> <p>มาตรการด้านพลังงานให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นและมีการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ (National Energy Information Centre: NEIC) เพื่อเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงบูรณาการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศ</p> <p>การประยุกต์ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...แนวทางที่ส่วนราชการนำเสนอ</p> <p>ยังไม่ชัดเจนว่าจะทำให้เกิดนวัตกรรมอะไรที่ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร</p> <p>รวมทั้งการผลักดันการบริการใหม่ๆ หรือกระบวนการทำงานใหม่ๆ</p> <p>ผ่านการออกนโยบายหรือการสร้างบรรยากาศในการทำงาน</p> <p>...</p>
<b>1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> เชน</p> <p>...การกำหนดนโยบายด้านพลังงานได้มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล ความคุ้มค่าประโยชน์ที่ประเทศและประชาชนจะได้รับ อาทิ</p> <p>การเปิดแข่งขันธุรกิจก๊าซธรรมชาติโดยให้เอกชนมาเป็นหนึ่งในการจัดหาหรือนำเข้าก๊าซจากต่างประเทศทำให้ผู้ใช้ก๊าซ</p> <p>มีทางเลือกมากขึ้นเกิดการแข่งขันด้านราคามีราคาที่เหมาะสมเป็นธรรมเกิดความมั่นคงของระบบไฟฟ้าในกรณีฉุกเฉิน</p> <p>เดิมมี</p> <p>ปตท. จัดหาก๊าซเพียงรายเดียวซึ่งแต่ละรายต้องแข่งขันให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพเป็นการเพิ่มตัวเลือกให้ผู้ใช้มีทางเลือกมากขึ้นส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการก๊าซพัฒนาระบบมาตรฐานเกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานของกิจการก๊าซได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ในอนาคตอาจสร้างการลงทุนจากต่างประเทศ ทำให้ไทยเป็นศูนย์กลางในการซื้อขาย</p> <p>มีกลไกติดตามประเมินผลนโยบายพลังงานของประเทศ อาทิ กรณีน้ำมันดีเซลหมุนเร็วปรับตัวสูงขึ้น</p> <p>ได้กำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบค่าครองชีพของประชาชนโดยใช้กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงชดเชยราคาน้ำมันดีเซลหมุนเร็วโดยตรึงราคาไม่ให้เกิน 30 บ./ล.</p> <p>ปรับลดสัดส่วนผสมไบโอดีเซลเหลือเฉพาะ B7 ขอความร่วมมือผู้ค้าน้ำมันคงค่าการตลาดไม่เกิน 1.4 บ./ล....</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงตัวอย่างการวิเคราะห์ถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม</p> <p>ที่มีต่อทิศทางการ</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...มีการกำหนดค่านิยมหลักขององค์การโดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบาย (Public Participation) อาทิ การนำกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย และมาตรการด้านพลังงาน อาทิ 1. การแต่งตั้งเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน เช่น คณะทำงานเพื่อพลังงานที่เป็นธรรม เพื่อระดมความเห็น จัดทำข้อเสนอแนะโครงสร้างราคาน้ำมันและก๊าซฯ ให้เหมาะสมและเป็นธรรมกับประเทศไทย 2. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงาน เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการกำหนดนโยบายและมาตรการด้านพลังงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผลการประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 89.80...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงตัวอย่างสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชน เช่น มีนโยบายการสร้างนวัตกรรม การให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน หรือความไวในการแก้ไขปัญหาต่างๆนำไปสู่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการให้บริการจนเกิดเป็นนวัตกรรม เป็นต้น
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมต้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		<input checked="" type="checkbox"/> เช่น ...มีประกาศสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใส และตรวจสอบได้ และประกาศ สนพ. เรื่อง เจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น รวมทั้งมีการกำหนดจรรยาของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเพื่อให้บุคลากรในสังกัด สนพ. ถือปฏิบัติ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้		
		<input checked="" type="checkbox"/> เช่น ...สนพ. ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สนพ. เป็นหน่วยงานที่ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่มีผลคะแนนระดับดีเด่น หรือ ระดับ AA โดยได้คะแนน 97.85 คะแนน ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/]ได้แก่</p> <p>...สนพ. มีการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ สนพ. (<a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/complaint">http://www.eppo.go.th/index.php/th/complaint</a>) และ Social Media : Facebook EPPO Thailand</p> <p>โดยกรณีที่มีผู้ร้องเรียนจะมีการส่งเรื่องไปยังผู้รับผิดชอบเพื่อทำการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และดำเนินการตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พร้อมทั้งรายงานผลการพิจารณา ให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์, e-mail , Facebook เป็นต้น...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...สนพ. ได้จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน กับมาตรฐานความโปร่งใส ซึ่งกำกับดูแลโดยศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สนพ. แผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี และจัดทำแผนแม่บทการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของ สนพ. ซึ่งกำกับดูแลโดยคณะกรรมการจริยธรรมประจำ สนพ. และแผนดังกล่าวข้างต้น ได้กำหนดมาตรการต่างๆ เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส อาทิ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ มาตรการป้องกันการรับสินบน การบริหารทรัพยากรบุคคล และคู่มือการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน เป็นต้น ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>1.2.5 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ</b>		
		<p>[/]โดยเทคโนโลยี ได้แก่</p> <p>...มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ สนพ. <a href="http://www.eppo.go.th">www.eppo.go.th</a> อาทิ</p> <p>1. รายงานประจำปี</p> <p><a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/information-services/ct-menu-item-54?orders[publishUp]=publishUp&amp;issearch=1">http://www.eppo.go.th/index.php/th/information-services/ct-menu-item-54?orders[publishUp]=publishUp&amp;issearch=1</a></p> <p>2. รายงานสถิติพลังงานประจำปี</p> <p><a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/information-services/ct-menu-item-56">http://www.eppo.go.th/index.php/th/information-services/ct-menu-item-56</a></p> <p>3. รายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p><a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/plan-policy/evaluation/report-annual?orders[publishUp]=publishUp&amp;issearch=1">http://www.eppo.go.th/index.php/th/plan-policy/evaluation/report-annual?orders[publishUp]=publishUp&amp;issearch=1</a></p> <p>4. รายงานความก้าวหน้าตามแผนปฏิรูปราชการ</p> <p><a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/plan-policy/evaluation/report4year?orders[publishUp]=publishUp&amp;issearch=1">http://www.eppo.go.th/index.php/th/plan-policy/evaluation/report4year?orders[publishUp]=publishUp&amp;issearch=1</a></p> <p>5. ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง <a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/information-services/noticeprocurement?orders[publishUp]=publishUp&amp;issearch=1">http://www.eppo.go.th/index.php/th/information-services/noticeprocurement?orders[publishUp]=publishUp&amp;issearch=1</a></p> <p>6. ความคืบหน้าการดำเนินงานด้านสมาร์ตกริด รวมทั้งฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสมาร์ตกริดในประเทศไทย <a href="https://thai-smartgrid.com/">https://thai-smartgrid.com/</a></p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<a href="https://www.facebook.com/thsmartgrid...">https://www.facebook.com/thsmartgrid...</a> (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) <input type="checkbox"/>
		[/] ผ่าน .....
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ <input type="checkbox"/>		
		[/] ได้แก่ ...สนพ. ได้รับประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติเป็นหน่วยงานที่ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่มีผลคะแนนระดับ AA ...
		[/] ผ่าน .....
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่		
		๑) นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ ...การจัดทำโครงการ THE ENERGI3 by EPPO ที่เปิดโอกาสให้เหล่า Startup และผู้สนใจด้านพลังงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านพลังงานโดยสมัครเข้าร่วมโครงการเพื่อเสนอไอเดียส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพหรือลดการใช้พลังงานที่ทำได้จริงและเห็นผลลัพธ์ภายใต้กรอบแนวคิด ENERGY EFFICIENCY IN ACTION: Collaboration Through the New Normal และ 4E ผ่าน 4 โจทย์การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งประกอบด้วย Eco Transport การขับเคลื่อนและขนส่งอย่างยั่งยืน, Energy Mix การพัฒนาพลังงานแบบผสมผสานและการเสาะหาพลังงานทดแทนใหม่, Energy Management การบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและ Electrification การเปลี่ยนไปใช้พลังงานไฟฟ้าผ่านการแข่งขันรูปแบบออนไลน์หรือ Virtual Hackathon #HackFromHome #HackFromAnywhere ซึ่งมีกว่า 100 ทีมเสนอไอเดียเข้ามา โดยมีทีมที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ 2 ทีม ทั้งนี้โครงการ THE ENERGI3 by EPPO เกิดจากความร่วมมือระหว่างสนพ. กับเครือข่ายโดยโครงการ THE ENERGI3 by EPPO ได้จัดขึ้นครั้งแรกในปี 2561 และจากผลตอบรับที่ดีจึงดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและเครือข่ายนักพลังงานของประเทศ...
		[/] ผ่าน .....
		๑) นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ ...การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ (National Energy Information Center : NEIC) เพื่อเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยง บูรณาการ เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>การประยุกต์ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)</p> <p>โดยปัจจุบันมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวง อาทิ กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย กระทรวงพาณิชย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น และมีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงาน อาทิ สถิติพลังงาน ได้แก่ ถ่านหิน/ลิกไนต์ ไฟฟ้า ราคายาปิโตรเลียม เป็นต้น การวิเคราะห์ข้อมูลและเผยแพร่ในรูปแบบ Dashboard ได้แก่ ราคาน้ำมันต่างประเทศ พลังงานไฟฟ้าในระบบ เป็นต้น และสถานการณ์พลังงาน ได้แก่ น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ เชื้อเพลิงชีวภาพ เป็นต้น...</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน</b>		
		<p>[/]โดยมีกลไก/แนวทาง คือ</p> <p>...การลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการพัฒนาแบบจำลอง 2050 Calculator ของประเทศไทย ระหว่าง สนพ. และรัฐบาลแห่งราชอาณาจักร โดย The United Kingdom Department for Business,Energy and Industrial Strategy</p> <p>เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศสาขาพลังงาน ทั้งนี้ แบบจำลอง 2050 Calculator ของประเทศ</p> <p>ที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลแห่งสหราชอาณาจักรจะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ สนพ.</p> <p>ทั้งในส่วนของการติดตามและประเมินผลการลดก๊าซเรือนกระจกจากมาตรการภาคพลังงาน รวมทั้งสามารถนำมาเป็นเครื่องมือสำหรับการจัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยในอนาคต และช่วยเพิ่มศักยภาพของบุคลากรของ สนพ. ให้มีความรู้ความเข้าใจ และความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลอุปสงค์และอุปทานด้านพลังงานเชื่อมโยงกับงานด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงแบบจำลองให้สอดคล้องและรองรับกับบริบทที่เปลี่ยนไปได้...</p> <p>เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ</p> <p>...รัฐบาลแห่งราชอาณาจักร โดย The United Kingdom Department for Business,Energy and Industrial Strategy...</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>1.3.3 มีการสร้างวัฒนธรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร</b>		
		<p>[/]โดยมีเครือข่ายภายนอก คือ</p> <p>...คณะทำงานเพื่อพลังงานที่เป็นธรรม โดยคณะทำงานฯ ประกอบด้วยหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน (สป.พน.,ชธ.,ธพ.,พพ.)</p> <p>กระทรวงการคลัง,กรมการค้าภายใน,สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย,ผู้ทรงคุณวุฒิด้านพลังงาน,ผู้แทนภาคประชาชน, ผู้แทนกลุ่มอุตสาหกรรมโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม และผู้ค้าน้ำมัน เป็นต้น ...</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ ...จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการกำหนดโครงสร้างราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซให้มีความเหมาะสมเป็นธรรม สอดคล้องกับภาวะตลาดน้ำมันของประเทศในปัจจุบัน ... ผลจากความร่วมมือ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง ...การกำหนดราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซให้มีความเหมาะสมเป็นธรรม สอดคล้องกับภาวะตลาดน้ำมันของประเทศในปัจจุบัน...
		[/] .....
<b>1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล</b>		
		[/] ...1.กำหนดค่านิยมหลักของ สนพ.เพื่อสร้างบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของบุคลากรและให้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมการทำงานที่ดีที่สุดแก่ EPO:มุ่งความเป็นเลิศ(Excellence)ก่อเกิดเครือข่าย(Partnership)เป้าหมายส่วนรวม(Public Interest)ร่วมใจหนึ่งเดียว(Ownership) 2.กำหนด DNA ของบุคลากรในสังกัด สนพ.ได้แก่ เก่ง กล้า ขยัน สร้างสรรค์ ทีม 3.การประชุมสัมมนาประจำปีเพื่อมอบนโยบายทิศทางการปฏิบัติงาน 4.มีแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีและสวัสดิการ สนพ. 5.สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานให้สมดุล สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ทันสมัยเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้สะอาด สะดวก ปลอดภัย 6.มีการเปิดรับฟังปัญหา/ร้องทุกข์ของบุคลากร สนพ.เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข 7.มีการประชุมผู้บริหาร สนพ.เป็นประจำทุกเดือนเพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจมอบหมายงานติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานร่วมกัน 8.มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัด สนพ. 9.มีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีความสามัคคีของบุคลากร อาทิ การจัดสัมมนา...
		[/] .....
<b>1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว</b>		
<b>1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น</b>		
		[/] ...1.การดำเนินการโครงการ/กิจกรรมประชาสัมพันธ์ด้านนโยบายพลังงาน การเผยแพร่ข่าว ข้อมูลการจัดทำนโยบาย และมาตรการต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกสื่อ เข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมายในหลากหลายช่องทาง อาทิ การจัดทำโครงการบริหารการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ด้านนโยบายพลังงาน โครงการบริหารและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานบนสื่อออนไลน์ เป็นต้น 2. มีช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน และแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียน



หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		รวมทั้งมีการดำเนินการติดตามข้อร้องเรียน และการตอบข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ 3. มีการกำหนดมาตรการในการบรรเทาผลกระทบจากราคาน้ำมันดีเซลหมุนเร็วที่ปรับตัวสูงขึ้น โดยดูแลราคาขายปลีกไม่เกิน 30 บาท/ลิตร ปรับลดสัดส่วนผสมไบโอดีเซลในน้ำมันดีเซลหมุนเร็วจากเดิมมีการผสมอยู่ 3 สัดส่วน ให้มีสัดส่วนผสมเดียว และขอความร่วมมือให้ผู้ค้าน้ำมันคงค่าการตลาดกลุ่มน้ำมันดีเซลหมุนเร็วไม่เกิน 1.40 บาท/ลิตร 4. มีการกำหนดมาตรการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อาทิ มาตรการลดค่าไฟฟ้า การตรึงราคาขายปลีก LPG ที่ 318 บาท/ถัง...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ...มีการใช้ระบบการสื่อสารผ่าน line / facebook / twitter /เว็บไซต์ สนพ. และการแถลงข่าว ในการรายงานผลการดำเนินงาน ผลกระทบ การแก้ไขปัญหา การชี้แจงข้อเท็จจริง การให้ความรู้ความเข้าใจ หรือรับเรื่องร้องเรียนจากการดำเนินงาน เป็นต้น...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรมีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการในการจัดการกับผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคม เพื่อให้มีการรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ (เช่นการรายงานข้อมูลแบบ real time บนเว็บไซต์ของส่วนราชการ) และมีการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคมได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ (เช่นเครือข่ายเฝ้าระวังเตือนภัย)...
		<input checked="" type="checkbox"/> การใช้เครือข่าย คือ ...คณะทำงานประชาสัมพันธ์กระทรวงพลังงาน คณะทำงานโฆษกกระทรวงพลังงาน สื่อมวลชน เครือข่ายสมาชิก facebook ... ในการเฝ้าระวัง เรื่อง ...การแก้ไขข่าว ข้อมูลบิดเบือนของนโยบาย มาตรการ หรือข้อมูลด้านพลังงาน ให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนมีความเข้าใจที่ถูกต้องเพื่อลดการต่อต้านหรือไม่เห็นด้วยกับนโยบาย มาตรการด้านพลังงาน รวมทั้งแก้ไขปัญหาและดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> เช่น ...การจัดทำข้อมูลสถานการณ์ราคาน้ำมันเชื้อเพลิง และราคาน้ำมันเฉลี่ยในอาเซียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ สนพ. และ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		facebook EPPO Thailand ... และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก (ระบุตัวเลข ค่าเดือน/ปี) ...1 สัปดาห์ ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรมีการรายงานสถิติการติดตามอย่างต่อเนื่อง ...
1.4.4 มีการใช้เทคโนโลยีติดตาม คาดการณ์ผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ ...สัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศลดลง (Energy Intensity) ... ผลการติดตาม คือ ...ดำเนินการจัดเก็บ ค่าธรรมเนียม และรายงานผลสัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Energy Intensity) หรือประสิทธิภาพการใช้พลังงานภาพรวมของประเทศ ซึ่งผลการคำนวณ EI ปี 2563 อยู่ที่ 7.88 พันตันเทียบเท่าน้ำมันดิบ/พันล้านบาท... มาตรการจัดการด้านสังคม คือ ..... ผลการติดตาม คือ ..... มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ ..... ผลการติดตาม คือ ..... มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ ...การลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง (MtCO2eq) ... ผลการติดตาม คือ ...ดำเนินการจัดเก็บ รวบรวม และจัดรายงานผลการลดก๊าซเรือนกระจกจากมาตรการภาคพลังงาน ซึ่งผลการลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง ในปี 2562 เท่ากับ 64.20 MtCO2eq คิดเป็นสัดส่วน 17.49% เทียบกับกรณีฐาน (BAU) ณ ปี 2563 ...
		[/] ผ่าน .....

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		<p>[/]ความท้าทาย คือ</p> <p>...การเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี (disruptive technology) ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้พลังงานของประเทศมีการเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงาน เพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่</p> <p>...1. สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน คือ การเสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนพลังงานของประเทศให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี (disruptive technology) และลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงาน เพื่อให้ประเทศไทยสามารถบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) อาทิ การปรับโครงสร้างกิจการพลังงานที่รองรับ Energy Transition ตามแนวทาง 4D1E ได้แก่ Digitalization Decarbonization Decentralization De-regulation Electrification 2. ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ คือ การขับเคลื่อน</p> <p>กำกับติดตามและประเมินผลนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี (disruptive technology) และลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงาน เพื่อให้ประเทศไทยสามารถบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) อาทิ การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า 3. มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง คือ การพัฒนาระบบการบริหารและข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงาน โดยใช้ดิจิทัล และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถต่อความท้าทายในการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี และแนวทางการลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงาน...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/]การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ</p> <p>...การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาบริหารจัดการด้านพลังงานของประเทศ การเปลี่ยนผ่านทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้เข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล ได้แก่</p> <p>...1. ขับเคลื่อนนโยบายของประเทศโดยส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง อาทิ ระบบสมาร์ทกริด Smart city ยานยนต์ไฟฟ้า ระบบกักเก็บพลังงาน โรงไฟฟ้าชุมชนเพื่อเศรษฐกิจฐานรากตามศักยภาพของพื้นที่ ส่งเสริมพืชพลังงานเพื่อเป็นพลังงานทางเลือก 2. มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง โดยในยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีเป้าประสงค์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต ได้แก่ เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ (Thailand Energy Information Hub)</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งมีข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานที่มีคุณภาพ ครอบคลุม ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้วางแผน เสนอแนะนโยบาย และบริหารจัดการด้านพลังงาน...
		[/] ผ่าน .....
		[/] ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ...การตระหนักในการดำเนินงานที่มีผลกระทบต่อสังคม โดยเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ปฏิบัติงานด้วยความเปิดเผย โปร่งใส บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบาย ... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ ...1. สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน โดยในยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีเป้าประสงค์ ซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 2. ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ โดยในยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีเป้าประสงค์ ซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบาย (Public Participation) เช่น การแต่งตั้งเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน และการเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อนโยบายและมาตรการด้านพลังงาน เป็นต้น 3. มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง โดยในยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีเป้าประสงค์ ซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์นโยบายด้านพลังงาน ข้อมูลผลการวิเคราะห์ด้านสถานการณ์พลังงานและ สถิติพลังงาน เป็นต้น เผยแพร่สู่สาธารณะ รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการนำข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานไปใช้ประโยชน์...
		[/] ผ่าน .....
<b>2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่</b>		
		[/] เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น ...สนพ. มี ยุทธศาสตร์ที่มีส่วนสร้างความสามารถในการแข่งขัน คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน โดยมีเป้าประสงค์ คือมีนโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ ซึ่งมีแผนงาน โครงการที่สนับสนุน ส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันในกิจการพลังงาน การกำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน อาทิ โครงการศึกษาการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการไฟฟ้าและก๊าซธรรมชาติ และแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติระยะที่ 2 และยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง โดยมีเป้าประสงค์เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงาน ซึ่งภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีกลยุทธ์

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		การพัฒนากระบวนการข้อมูลพลังงานให้มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถ เพื่อนำมาใช้วิเคราะห์แนวทางการวางแผนและบริหารจัดการพลังงานให้ทันต่อเหตุการณ์ ช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านพลังงานของประเทศ...
		[/] ผ่าน .....
		[/]รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...สนพ. มียุทธศาสตร์ที่มีส่วนสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ ซึ่งภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีกลยุทธ์ที่สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ คือ ส่งเสริมการศึกษาและการวิจัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านพลังงาน นอกจากนี้มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบายด้านพลังงาน (Public Participation) อาทิ การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อนโยบายและมาตรการด้านพลังงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง การเป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ โดยพัฒนากระบวนการข้อมูลพลังงานให้มีประสิทธิภาพ และทันสมัย พัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลกลางด้านพลังงานของประเทศ และพัฒนาระบบ ICT เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินการ ทั้ง Hardware และ Software รวมทั้งพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงาน เพื่อให้บุคลากรของ สนพ. มีความรู้ความสามารถที่เพิ่มขึ้น ทันสมัย และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี...
		[/] ผ่าน .....
<b>2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร</b>		
		[/]การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย ...การจัดทำยุทธศาสตร์ของ สนพ. ซึ่งบรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติการ มีการบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย ประกอบด้วย 1. จัดทำแบบสอบถามรูปแบบออนไลน์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการจัดทำยุทธศาสตร์ 2. มีคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ งบประมาณและติดตามประเมินผล เพื่อนำผลการประชุมที่ได้มาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับแผนบริหารราชการระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งความต้องการของผู้รับบริการ 3. มีการปรับปรุงรายละเอียดของแผนงาน โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...
		[/] ผ่าน .....
		[/]ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย ...การจัดทำยุทธศาสตร์ของ สนพ. มีการคำนึงถึงประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้ 1. มีนโยบายที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงานโดยเสนอแนะนโยบาย แผน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>และมาตรการในการจัดหาพลังงานให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศทั้งในสถานะปกติและสภาวะวิกฤติ เป็นต้น</p> <p>2. มีนโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนเศรษฐกิจโดยจัดทำนโยบายเพื่อศึกษาและจัดทำแนวทางและมาตรการรวมทั้งเสนอแนะนโยบายและมาตรการด้านพลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการพลังงานการกำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมรวมทั้งจัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมโครงการประชารัฐ เป็นต้น</p> <p>3. มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยจัดทำนโยบายและมาตรการส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) เป็นต้น</p> <p>4. มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยศึกษาและจัดทำแนวทางและมาตรการรวมทั้งเสนอแนะนโยบายและมาตรการด้านพลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>5. เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศโดยพัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงานให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p><input type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น</p> <p>...วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน/ภายนอกโดยใช้SWOTซึ่งดำเนินการดังนี้</p> <p>1.แบบสอบถามบุคลากรในองค์กรผ่านระบบออนไลน์ 2.ประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้บริหารองค์กร</p> <p>3.สัมภาษณ์บุคคลภายนอก 4.ระดมความคิดเห็นผู้เข้าประชุม/สัมมนา การวิเคราะห์ SWOT ทำให้ทราบว่า สนพ. มีสภาพแวดล้อมภายใน/ภายนอกดังนี้ -</p> <p>สภาพแวดล้อมภายใน 1.เป็นองค์กรขนาดเล็กมีความคล่องตัวสื่อสารในองค์กรได้รวดเร็ว</p> <p>2.บุคลากรมีความรู้ความสามารถมีศักยภาพในการทำงาน 3.เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านแผนพลังงานโดยตรง</p> <p>4.อัตรากำลังน้อยไม่สอดคล้องกับภาระงาน 5.ได้รับงบประมาณน้อยมีผลกระทบต่อการทำงาน</p> <p>6.ขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานใน สนพ. - สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร</p> <p>1.ทั่วโลกตื่นตัวให้ความสำคัญกับนโยบายลดโลกร้อนและส่งเสริมพลังงานทดแทน</p> <p>2.รัฐบาลให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์พลังงานมากขึ้น</p> <p>3.ได้รับมอบหมายการดำเนินงานโดยตรงจากกระทรวงพลังงานมีโอกาสนำเสนอแนะนโยบายต่อผู้บริหารได้ง่าย</p> <p>4.มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายทิศทางการดำเนินการจากที่กำหนดนโยบายบ่อยครั้งส่งผลต่อการวางแผนการดำเนินงาน</p> <p>5.ราคาพลังงานอยู่ในระดับสูงมีความผันผวน 6.การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี นวัตกรรมพลังงาน...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่ระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ</b>		
<b>2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้</b>		
		<p><input type="checkbox"/> เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ</p> <p>...สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน มีพลังงานเพียงพอต่อความต้องการใช้ของประเทศ</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริหารจัดการ ที่เสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน</p> <p>มีการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน รวมทั้งการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ...</p> <p>ผลกระทบ คือ</p> <p>...ในปี 2564 มีการศึกษาและกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานต่างๆ</p> <p>เสนอต่อคณะกรรมการด้านนโยบายพลังงาน (กพข. และ กบง.) เช่น</p> <p>แนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ ระยะที่ 2 แนวทางการบริหารจัดการกำลังผลิตไฟฟ้าสำรอง (Reserve Margin) ของประเทศ การส่งเสริมการรับซื้อไฟฟ้าจากขยะชุมชนในรูปแบบ Feed in Tariff (FIT)</p> <p>มาตรการบรรเทาผลกระทบจากราคาพลังงานที่ปรับตัวสูงขึ้น เป็นต้น</p> <p>เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติที่จะทำให้ประเทศมีพลังงานเพียงพอต่อความต้องการใช้ มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริหารจัดการเพื่อความมั่นคงด้านพลังงาน</p> <p>และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ</p> <p>ประชาชนเข้าถึงพลังงานในราคาที่เหมาะสม เป็นธรรมต่อทุกภาคส่วนและสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง...</p> <p>กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน</p> <p>...ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน แผนแม่แบบภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>ประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล</p> <p>โดยการจัดหาพลังงานและระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานให้มีความมั่นคง ทันทสมัย</p> <p>รองรับความต้องการใช้พลังงานของประเทศ</p> <p>พัฒนาระบบกำกับดูแลด้านพลังงานให้มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม</p> <p>พร้อมทั้งปรับโครงสร้างราคาพลังงานให้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/] ตัวชี้วัด คือ</p> <p>...ตามแผนแม่แบบภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 - 2580) มีตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ ได้แก่</p> <p>1.สัดส่วนของการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้า ในปี พ.ศ. 2561- 2565 ไม่เกินร้อยละ 60 ในปี พ.ศ. 2576-2580 ไม่เกินร้อยละ 50</p> <p>2.การปรับปรุงและพัฒนาระบบไฟฟ้าของประเทศให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด ในปี พ.ศ. 2561- 2565 พัฒนาและสาธิตนำร่องการใช้งานระบบสมาร์ทกริดอย่างน้อย 8 แผนงาน/โครงการ ...</p> <p>ผลกระทบ คือ</p> <p>...มีการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้าลดลงสอดคล้องตามตัวชี้วัดของแผนแม่แบบภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยในปี 2564 มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 54</p> <p>รวมถึงมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบไฟฟ้าของประเทศให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีระบบโครงข่ายสมาร์ทกริดสอดคล้องตามตัวชี้วัดของแผนแม่แบบภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยในปี 2564 มีการดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 9 โครงการ...</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน</p> <p>...ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>ประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล</p> <p>โดยการจัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานทั้งระบบให้มีความมั่นคงในระดับที่เหมาะสม ทันสมัย สามารถรองรับความต้องการใช้พลังงานตามการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ</p> <p>และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี มีการกระจายชนิดของเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้า</p> <p>และส่งเสริมการวิจัยพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านพลังงานทดแทนและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง</p> <p>โดยเฉพาะระบบการกักเก็บพลังงาน และระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ</p> <p>และการนำมาใช้เพื่อให้สามารถผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนได้ในสัดส่วนที่สูงขึ้น...</p>
		<p>[/]</p> <p>ผ่าน</p> <p>.....</p>
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย		
		<p>[/]</p> <p>เป้าหมายระยะสั้น คือ</p> <p>...สนพ. มีเป้าหมายระยะสั้นตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2564) แบ่งตามยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์</p> <p>1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน เป้าหมายประกอบด้วย</p> <p>1.มีนโยบายที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน 2.มีนโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ</p> <p>3.มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4.มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ 2</p> <p>ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ เป้าหมายประกอบด้วย 1.ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย</p> <p>2.มีระบบและกลไกติดตามและประเมินผลนโยบายพลังงานของประเทศ</p> <p>3.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบาย ยุทธศาสตร์ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง</p> <p>เป้าหมายประกอบด้วย 1.เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ 2.บุคลากรมีความรู้และความสามารถ</p> <p>3.การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ 4.บริหารกองทุนพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ...</p> <p>มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่</p> <p>...ยุทธศาสตร์ 1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน 1.จำนวนนโยบาย แผน</p> <p>มาตรการแนวทางที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงานอย่างน้อย 3 เรื่อง</p> <p>2.จำนวนนโยบายส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการพลังงานอย่างน้อย 1 เรื่อง 3.จำนวนนโยบาย</p> <p>มาตรการส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างน้อย 2 เรื่อง</p> <p>4.จำนวนนโยบายมาตรการด้านพลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างน้อย 1 เรื่อง ยุทธศาสตร์ 2</p> <p>ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ 1.จำนวนมาตรการ</p> <p>โครงการที่ส่งเสริมสนับสนุนแผนบูรณาการพลังงานระยะยาวของประเทศอย่างน้อย 23 เรื่อง</p> <p>2.ร้อยละข้อเสนอแนะนโยบายและแผนด้านพลังงานที่ได้จากการติดตามประเมินผลอย่างน้อยร้อยละ 2</p> <p>3.ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงานอย่างน้อยร้อยละ 75 ยุทธศาสตร์ 3</p>



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง 1.ระดับความสำเร็จของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเป็นระดับ 5 2.จำนวนรายงานและผลการวิเคราะห์สถานการณ์พลังงานอย่างน้อย 14 รายงาน 3.ร้อยละการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลพลังงานอย่างน้อยร้อยละ 5 4.ร้อยละของบุคลากร สหพ.มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดอย่างน้อยร้อยละ 80...
		[/] ผ่าน .....
		[/] เป้าหมายระยะยาว คือ ...มีนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่เหมาะสมต่อการใช้ และการพัฒนาประเทศอย่างเพียงพอและยั่งยืน ... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...สอดคล้องตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 - 2580) ได้แก่ 1. สัดส่วนของการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้า ในปี พ.ศ. 2576- 2580 ไม่เกินร้อยละ 50 2. การปรับปรุงและพัฒนาระบบไฟฟ้าของประเทศให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด ในปี พ.ศ. 2576- 2580 พัฒนาและสาธิตนาร่องการใช้งานระบบสมาร์ทกริดอย่างน้อย 4 แผนงาน/โครงการ (รวมเป็น 18 แผนงาน/โครงการ)...
		[/] ผ่าน .....
<b>2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ</b>		
		[/] ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ เช่น ...1. นโยบายของภาครัฐมีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ทำให้การดำเนินตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานไม่สอดคล้องกับความต้องการของนโยบาย 2. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้พฤติกรรมของผู้ใช้พลังงานมีการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้แผนงาน/โครงการที่วางไว้ ไม่ตอบสนองต่อผู้ใช้พลังงาน 3. งบประมาณ บุคลากร ที่สนับสนุนการดำเนินงานไม่เพียงพอกับความต้องการ ทำให้การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานไม่เพียงพอ ส่งผลให้การกำหนดนโยบายและมาตรการด้านพลังงานอาจจะไม่ครบถ้วนและทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป 4. การขาดความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานอย่างถูกต้องของประชาชน ทำให้ประชาชนเกิดการต่อต้านในการดำเนินงานด้านนโยบาย... แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ ...1. มีการทบทวน และปรับปรุงนโยบาย แผนงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ และเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อนโยบายด้านพลังงาน เช่น เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี โดยพิจารณาทั้งประเด็นภายในและภายนอกประเทศ 2. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงาน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการกำหนดนโยบายและมาตรการด้านพลังงานให้ครอบคลุมและตอบสนองผู้รับบริการและผู้

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ใช้พลังงาน 3. มีการจัดทำค่าของงบประมาณจากแหล่งอื่นๆ เพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินงาน และใช้ดำเนินการศึกษาต่างๆ เพื่อใช้เป็นองค์ความรู้ประกอบการจัดทำนโยบายต่างๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคต 4)</p> <p>ปรับปรุงพัฒนาแนวทางการสื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายด้านพลังงาน ให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่าย เช่น การใช้สื่อออนไลน์ Facebook EPP0 Thailand, Twitter และ Website สทพ.</p> <p>ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์และจัดทำข้อมูลด้านพลังงานในรูปแบบ Infographic เพื่อให้เข้าใจง่าย...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของส่วนราชการ (ที่ระบุไว้ในข้อ 2.2.1-2.2.2) หรือความเสี่ยงในระดับองค์กร ...</p>
		<p>[/]<input type="checkbox"/> ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น</p> <p>...1. ด้านเศรษฐกิจ คือ มีนโยบายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน และส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดราคาพลังงานที่เป็นธรรม และลดต้นทุนในการดำเนินการในภาคส่วนต่างๆ</p> <p>การส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนที่ผลิตในประเทศเพื่อลดการนำเข้าเชื้อเพลิงจากต่างประเทศ 2. ด้านสังคม คือ มีนโยบายส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนที่ผลิตในประเทศ มีส่วนในการจ้างงาน เพิ่มรายได้ของภาคการเกษตร 3. ด้านสิ่งแวดล้อม คือ มีนโยบายส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนทั้งภาคขนส่ง ความร้อน และไฟฟ้า</p> <p>มีส่วนในการลดการปล่อยคาร์บอน เพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Nuetrality)...</p> <p>แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ</p> <p>...1. ด้านเศรษฐกิจ คือ มีนโยบายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน เพื่อให้เกิดราคาพลังงานที่เป็นธรรม และส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>เพื่อให้ราคาพลังงานมีความเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภค</p> <p>และลดต้นทุนในการดำเนินการในภาคส่วนต่างๆ</p> <p>การส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนที่ผลิตในประเทศเพื่อลดการนำเข้าเชื้อเพลิงจากต่างประเทศ 2. ด้านสังคม คือ มีนโยบายส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนที่ผลิตในประเทศ มีส่วนในการจ้างงาน เพิ่มรายได้ของภาคการเกษตร</p> <p>มีนโยบายโรงไฟฟ้าชุมชนที่จะช่วยให้ชุมชนมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของโรงไฟฟ้า</p> <p>มีมาตรการด้านราคาช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส 3. ด้านสิ่งแวดล้อม คือ</p> <p>มีนโยบายส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนทั้งภาคขนส่ง ความร้อน และไฟฟ้า</p> <p>รวมทั้งนโยบายการประหยัดและลดใช้พลังงาน ซึ่งจะมีส่วนในการลดการปล่อยคาร์บอน</p> <p>เพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Nuetrality)</p> <p>เพื่อบรรเทาปัญหาโลกร้อนและควบคุมอุณหภูมิของโลกไม่ให้เกิน 2 องศาเซลเซียส ภายในปี ค.ศ. 2100...</p>
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...สนพ. มีแผนปฏิบัติราชการที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน แผนบูรณาการพลังงาน และแผนบริหารราชการระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น รวมทั้ง มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ระยะเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีกระบวนการในการจัดทำแผนปฏิบัติการอย่างไร และมีกระบวนการในสื่อสารและถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติอย่างไร ทั้งในระดับพื้นที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในภายนอก เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และควรยกตัวอย่างการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการที่สำคัญในแต่ละด้านของยุทธศาสตร์ ไปยังผู้รับผิดชอบที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าแผนปฏิบัติการรองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน ...
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดยใช้วิธีการ เช่น ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ...มีการศึกษา ติดตาม และจัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่าย (Server) ด้วย Visual Machine (VM) และการใช้บริการ G-Cloud Service และปรับปรุง พัฒนา บำรุงรักษา ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว รวมทั้งการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงานทั้งในสถานการณ์ปกติ และ WFH อาทิ การรับฟังความคิดเห็น การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบสำนักงานเสมือน (VPN) ที่เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ทุกที่ทุกเวลา รวมทั้งมีการนำข้อมูลผลงานมาวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอในรูปแบบ Dashboard อาทิ ราคาน้ำมันต่างประเทศ สถานการณ์ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงรายสัปดาห์และสถานการณ์พลังงานรายเดือน เพื่อเผยแพร่ผ่านทาง website สนพ. และ facebook EPPO Thailand และมีการนำเข้าสู่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการนโยบายพลังงาน (กบง./กพข.) ในระบบฐานข้อมูลออนไลน์และสามารถใช้งานระบบรายงานผลการดำเนินงานผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้... การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ ...มีการทบทวนและจัดทำมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานของ สนพ. ประจำปี ที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบ หรือภารกิจใหม่ เพื่อใช้เป็นคู่มือ มาตรฐาน และแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้อง และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		รวมทั้งมีการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน อาทิ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ DPIS ระบบการจองห้องประชุม ระบบการจองยานพาหนะ เป็นต้น... การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ...1. มีการนำโปรแกรมที่ใช้แสดงผลแบบ Data Visualization มาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานให้มีความทันสมัย รวดเร็ว และเข้าใจง่าย 2. มีการนำโปรแกรม Strategic Management Analysis Reporting Tools (SMART) มาช่วยในการวิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 3. การเชื่อมโยงข้อมูลกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค ซึ่งข้อมูลส่วนหนึ่งสามารถเชื่อมโยงได้ในรูปแบบ Application Programming Interface (API)...
		[ ] ผ่าน .....
<b>2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้</b>		
		[ ] แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย ...มีการบูรณาการแผนปฏิบัติราชการประจำปีร่วมกับแผนบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจ อาทิ การบริหารอัตรากำลังให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจ พร้อมทั้งสรรหาและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง อาทิ แผนการพัฒนาความรู้และเสริมสร้างเจตคติ แผนการพัฒนาบุคลากรเฉพาะตำแหน่ง และการกำหนดให้มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อให้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย ...
		[ ] ผ่าน .....
		[ ] แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย ...1. แผนการพัฒนาระบบ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2. แผนงานเพื่อสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาครัฐ 3. แผนงานการพัฒนาศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ (NEIC) เพื่อรองรับการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) 4. แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)...
		[ ] ผ่าน .....
		[ ] แผนฯ มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย ...1. การประสานความร่วมมือด้านไฟฟ้ากับประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน 2. แผนงานด้านการสร้างเครือข่ายงานวิจัยด้านพลังงาน 3. แผนงานด้านการพัฒนาแบบจำลองด้านพลังงานภายใต้ความร่วมมือพหุภาคีและทวิภาคี 4. แผนงานด้านการพัฒนานวัตกรรมพลังงาน เพื่อสนับสนุนธุรกิจเทคโนโลยี (Startup) ที่ช่วยส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน .....
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact)		
		<p>[/] ได้แก้</p> <p>สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ</p> <p>...1. การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองต่างๆ ทำให้การดำเนินนโยบายไม่มีความต่อเนื่อง 2. การไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด 3. สถานการณ์ด้านพลังงานที่เปลี่ยนแปลงทั้งในและต่างประเทศ 4. เทคโนโลยีด้านพลังงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 5. กระแสโลกเกี่ยวกับการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อช่วยลดโลกร้อน ลดการปลดปล่อยปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์หรือก๊าซเรือนกระจก...</p> <p>การเตรียมความพร้อม ได้แก้</p> <p>...มีการทบทวน และปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งการเตรียมการปรับนโยบายพลังงานของประเทศที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น และปรับปรุงกฎระเบียบให้ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการลงทุนด้านพลังงาน</p> <p>การประเมินสถานการณ์ด้านพลังงานทั้งในและต่างประเทศ เพื่อรองรับความต้องการใช้พลังงานในด้านต่างๆ ...</p> <p>แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก้</p> <p>...1. มีการจัดประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการ งบประมาณและติดตามประเมินผล เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 2. มีการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติราชการรายปี ในทุกไตรมาสเพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรคและกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค 3. การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ มาเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการใช้พลังงาน อาทิ การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) การส่งเสริมเทคโนโลยีระบบการกักเก็บพลังงาน (ESS) การดำเนินงานด้านสมาร์ตกริดในประเทศไทย เป็นต้น...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงให้เห็นถึงการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามตาม หรือตัววัดสำคัญของแผนงาน รวมทั้งแสดงค่าเป้าหมายหรือการคาดการณ์</p> <p>กรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือที่คาดการณ์ไว้จะดำเนินการรองรับอย่างไร</p> <p>ข้อมูลที่นำเสนอไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามีการคาดการณ์เรื่องใด เกี่ยวข้องกับแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างไร และจะปรับแผนอย่างไร...</p>
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ		

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/]หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่</p> <p>...1. มีกลไกในการติดตามความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน 2. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่อนุมัติโดยคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) และคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) เพื่อสะท้อนการขับเคลื่อนแผนบูรณาการพลังงานระยะยาว (Thailand Integrated Energy Blueprint: TIEB) โดยใช้เครื่องมือ Thailand Energy Trilemma Index (TETI) 3. มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSER) รายไตรมาส เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานแผนงาน/โครงการด้านพลังงานของ สนพ. 4. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมรรถนะกริดของประเทศไทย ในระยะสั้น ประจำปี เผยแพร่ผ่านทาง <a href="https://thai-smartgrid.com/">https://thai-smartgrid.com/...</a></p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/]หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่</p> <p>...1. รายงานความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน (<a href="http://www.eppo.go.th">www.eppo.go.th</a>/การติดตามและประเมินผล/รายงานความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติราชการ/รายงานความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติราชการ) 2. รายงานผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย Thailand Energy Trilemma Index (TETI) (<a href="http://www.eppo.go.th">www.eppo.go.th</a>/การติดตามและประเมินผล/รายงานผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย) 3. รายงานประจำปี <a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/information/services/ct-menu-item-54?orders[publishUp]=publishUp&amp;issearch=1...">http://www.eppo.go.th/index.php/th/information/services/ct-menu-item-54?orders[publishUp]=publishUp&amp;issearch=1...</a></p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>2.4.3 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน</b>		
		<p>[/]เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่</p> <p>...สนพ. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ซึ่งในการดำเนินงานได้มีการติดตามและประเมินผลในขณะดำเนินงานเป็นระยะเพื่อติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนว่ามีการดำเนินการเป็นไปตามแผนหรือไม่ มีปัญหาอุปสรรคเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานหรือในอนาคตหรือไม่อย่างไร</p> <p>โดยมีการประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการ</p> <p>แผนงบประมาณและติดตามประเมินผลเพื่อดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำเกือบทุกเดือน</p> <p>รวมทั้งมีการติดตามรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน เพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน</p> <p>รวมทั้งมีการทบทวนแผนปฏิบัติการรายปี</p> <p>ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องและทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น...</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>การคาดการณ์ ได้แก่</p> <p>...การพิจารณาถึงปัจจัย ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ</p> <p>ที่มีผลทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน ประกอบด้วยปัจจัยภายใน อาทิ บุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน งบประมาณ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยภายนอก อาทิ สถานการณ์พลังงานทั้งในและต่างประเทศ ราคาน้ำมันตลาดโลก การใช้ไฟฟ้าของภาคส่วนต่างๆ</p> <p>สภาวะเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงสถานการณ์และข้อมูลด้านต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานตามแผน อาทิ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>รวมทั้งข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ประกอบการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน</p> <p>รวมทั้งเตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหา...</p> <p>การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่</p> <p>...ในการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนหากเป็นกรณีที่มีปัจจัย ปัญหา</p> <p>อุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนอยู่ในระดับที่สามารถควบคุมและดำเนินการให้บรรลุค่าเป้าหมายตามแผนต่อไปได้ อาจจะเพิ่มความถี่ในการติดตามและประเมินผลให้มากขึ้นเพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานตามแผน</p> <p>กรณีคาดการณ์แล้วปัจจัย ปัญหา อุปสรรคส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนอยู่ในระดับสูง</p> <p>ไม่สามารถควบคุมหรือดำเนินการให้บรรลุค่าเป้าหมายตามแผนได้ก็จะต้องพิจารณาทบทวนปรับปรุง แก้ไข รูปแบบ</p> <p>ขั้นตอน กิจกรรมการดำเนินงานเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บรรลุค่าเป้าหมายตามแผนต่อไป...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงให้เห็นรายละเอียดการทบทวนยุทธศาสตร์</p> <p>การคาดการณ์ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นพร้อมตัวอย่างการคาดการณ์</p> <p>แสดงตัวอย่างผลการดำเนินงานทั้งที่บรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย และในกรณีที่ไม่มีบรรลุเป้าหมาย</p> <p>จะปรับแผนหรือปรับยุทธศาสตร์อย่างไรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเกิดผลลัพธ์ที่ดี...</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		<p>[/] โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ</p> <p>...การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)</p> <p>ที่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในองค์การ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)</p> <p>การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนบูรณาการของกลยุทธ์ การทำให้หน่วยงานมีความทันสมัย และเกิดคุณค่าต่อสาธารณะในการสร้างและเข้าถึงข้อมูล (Data) บริการ (Service) และเนื้อหาต่าง ๆ (Content)...</p> <p>เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ</p> <p>...การมีเทคโนโลยีสารสนเทศพลังงานที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลขึ้นสู่ภูมิหรือทุติยภูมิได้อย่างทันท่วงที่สามารถประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว</p> <p>และเป็นไปตามมาตรฐานสากลเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางสารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เป็นศูนย์กลางข้อมูลสถิติด้านพลังงาน รองรับการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการขับเคลื่อนแผนพลังงานของประเทศไทย</p> <p>โดยการรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย วางแผน และการติดตามการดำเนินงานเชิงนโยบายด้านพลังงาน เช่น</p> <p>การเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการด้านพลังงาน (แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล) รวมทั้งเผยแพร่สถิติ บทวิเคราะห์ และแนวโน้มทิศทางการใช้พลังงานในประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลพลังงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย เช่น จัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ซึ่ง สทพ. มีชุดข้อมูลจำนวน 77 ชุดข้อมูล และมีจำนวน 41 ชุดข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สทพ. กำหนด คิดเป็นร้อยละ 53 ของชุดข้อมูลทั้งหมด...</p> <p>และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร หรือไม่ได้ระบุว่ามีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมารวบรวมความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปวิเคราะห์กำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็วอย่างไร...</p>
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/] โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่



หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงาน และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเว็บไซต์ สนพ. และแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลด้านราคาน้ำมันเชื้อเพลิง... นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ</p> <p><input type="checkbox"/> ...การกำหนดนโยบาย แผน มาตรการ และการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ประชาชนทั่วไปได้รับบริการข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว ตรงตามความต้องการในหลากหลายรูปแบบและช่องทาง และภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจด้านพลังงานได้ เช่น รายงานสถานการณ์พลังงานของประเทศไทย สถิติพลังงานของประเทศ รวมทั้งมีการรวบรวมข้อมูลสถิติ กพข./กบง. เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายด้านพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล</b>		
		<p>[/]คือ ...เว็บไซต์ สนพ., Facebook EPPO Thailand และ Twitter ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็วเข้าถึงได้ง่ายทุกที่ทุกเวลา ทุกกลุ่มเป้าหมาย... มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...นำข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากเทคโนโลยี ดิจิทัล ดังกล่าว มาประมวลและวิเคราะห์เพื่อนำมาตอบสนองความต้องการและปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น การกำหนดนโยบายบรรเทาผลกระทบด้านราคาไฟฟ้า ราคาน้ำมัน และก๊าซ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลสถิติพลังงาน ได้แก่ Energy Data Visualization ซึ่งประกอบด้วยราคาน้ำมันต่างประเทศ และไฟฟ้าที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ของผู้ที่สนใจ...</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์</b>		
<b>3.2.1</b>		
มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ		
		[/]ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ ...ฐานข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ สนพ. ฐานข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ สนพ.

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และฐานข้อมูลสำรองเรียนผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. และทางหนังสือราชการ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ ...นำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ และนำไปวางแผนงานในการสร้างนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการที่สูงกว่าความคาดหวัง รวมถึงพัฒนารูปแบบการให้บริการสู่การเป็นยุคดิจิทัล เช่น ศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เป็นศูนย์กลางในการรวบรวม เชื่อมโยง วิเคราะห์ และจัดเก็บข้อมูลด้านพลังงานของประเทศ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการพลังงานและการตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงาน อาทิ สถิติพลังงาน การวิเคราะห์ข้อมูลและเผยแพร่ในรูปแบบ Dashboard การวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์พลังงาน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกระดับได้อย่างทันท่วงที...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ ...การขาดการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงาน ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ยาก... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ ...พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานให้มีความสมบูรณ์ มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานที่มีการจัดเก็บข้อมูลด้านพลังงานภายใต้ระบบเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบส่งต่อข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศพลังงานที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างทันท่วงที สามารถประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูลได้สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปตามมาตรฐานสากล...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสรุปเป็นปัญหาสำคัญ โดยกำหนดแนวทางแก้ไขเชิงรุก...
		<input checked="" type="checkbox"/> หากความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ...ผู้รับบริการลำดับที่ 1 คือ ผู้กำหนดนโยบาย ได้แก่ คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพข.), คณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) ผู้รับบริการลำดับที่ 2 คือ ภาคประชาสังคม... มีความต้องการ คือ ...ความต้องการของผู้รับบริการลำดับที่ 1 คือ ความถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุมของข้อมูลและสารสนเทศ และการวิเคราะห์ทางเลือก Scenario เพื่อประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงาน ความต้องการของผู้รับบริการลำดับที่ 2 คือ มีพลังงานใช้อย่างมั่นคง ทัวถึง เพียงพอในราคาที่เป็นธรรม

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง...</p> <p>และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ</p> <p>...ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 1 คือ ภาคธุรกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 2 คือ ภาคประชาสังคม...</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>...ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 1 ความต้องการคือ การเข้ารับฟัง การเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แนวทางการกำหนดนโยบายด้านพลังงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้านพลังงาน</p> <p>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 2 คือ การมีส่วนร่วมในการเสนอแนวคิด ข้อเสนอแนะ แนวทางการกำหนดนโยบายด้านพลังงานที่ครอบคลุม เสมอภาค และตรงตามความต้องการ...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p><input type="checkbox"/>หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ</p> <p>...เชื่อมโยงฐานข้อมูล และจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ( Government Data Catalog)</p> <p>เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)</p> <p>และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม

		<p><input checked="" type="checkbox"/>คือ</p> <p>...การเปิดรับฟังความคิดเห็นตอนนโยบาย แผน</p> <p>และมาตรการด้านพลังงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จากทุกภาคส่วนเพื่อให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบายพลังงานครบถ้วนทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อนำมาปรับปรุงจัดทำนโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงาน อาทิ การสัมมนารับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอบแผนพลังงานชาติผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>การรับฟังความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์และเพจโดยเปิดรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายภาครัฐ เอกชน ประชาชน NGO และสื่อมวลชน ได้แก่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้แทนด้าน Renewable Energy ผู้แทนจากสมาคมบริษัทจัดการพลังงานไทย ผู้แทนจากสมาคมค้าเอทานอลไทย ผู้แทนจากสมาคมผู้ผลิตไบโอดีเซลไทย สมาคมยานยนต์ไฟฟ้าไทย สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย</p> <p>กลุ่มอุตสาหกรรมโรงกลั่น/กลุ่มผู้ค้ามาตรา 7 และสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นต้น</p> <p>การสัมมนารับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมรรถนะของประเทศไทยระยะปานกลาง พ.ศ. 2565-2574 และโครงการเตรียมความพร้อมการตอบสนองด้านโพลด์ เป็นต้น...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		.....
<b>3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>...1. การให้บริการข้อมูลมติการประชุมคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพข.) และคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) ผ่านเว็บไซต์ สนพ. และ Facebook เพจศูนย์บริการมติ กบง./กพข. ซึ่งประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าไปดูและใช้ข้อมูลมติการประชุมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และหลากหลายช่องทาง 2. การจัดทำฐานข้อมูลการดำเนินการด้านสมาร์ตกริดในประเทศไทย ประกอบด้วย คอร์สอบรมออนไลน์ด้านสมาร์ตกริด แผนที่ตั้งโครงการสมาร์ตกริดในประเทศ ฐานข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลสมาร์ตกริดในต่างประเทศ เผยแพร่ผ่านทาง <a href="https://thai-smartgrid.com/database/...">https://thai-smartgrid.com/database/...</a></p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>...การนำเทคโนโลยี Business Intelligent (BI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Data Visualization สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้รับบริการสามารถเลือกการแสดงผลได้ตามความต้องการในรูปแบบของ Interactive Dashboard อาทิ ข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศ และข้อมูลพลังงานไฟฟ้าจากระบบ เป็นต้น...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ไม่ชัดเจนว่าเป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการระดับบุคคลอย่างไร เกิดประโยชน์ต่อรายบุคคลอย่างไร และพัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการระดับบุคคลอย่างไร</p> <p>หรือมีการออกแบบการให้บริการใหม่ๆตามความต้องการเฉพาะบุคคลในการเข้าถึงบริการอย่างไร</p> <p>มีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร ...</p>
<b>3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์</b>		
<b>3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดย</p> <p>...มีการจัดทำคู่มือระเบียบว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ของ สนพ.</p> <p>โดยกำหนดวิธีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาตามระดับข้อร้องเรียน ซึ่งจำแนกออกเป็น 3 ระดับ คือ 1. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/สอบถามหรือร้องขอข้อมูล เวลาตอบสนองไม่เกิน 2 วันทำการ 2. ข้อร้องเรียนทั่วไป เช่น การร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมให้บริการของเจ้าหน้าที่ เวลาตอบสนองไม่เกิน 15 วันทำการ 3. ข้อร้องเรียนพิเศษ เช่น การร้องเรียนเกี่ยวกับการผิดวินัยข้าราชการ การร้องเรียนความไม่โปร่งใสของการปฏิบัติงาน การจัดซื้อจัดจ้าง เวลาตอบสนองไม่เกิน 30 วันทำการ ทางอีเมล โทรศัพท์ Facebook EPPO Thailand ของผู้ร้องเรียน เป็นต้น...</p> <p>เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		.....
<b>3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> มีช่องทางหลักของการรับเรื่องร้องเรียน
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> ระบุขั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ</b>		
<b>ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...การร้องเรียนและเสนอความคิดเห็นเรื่องราคาพลังงาน เช่น น้ำมัน ก๊าซหุงต้ม ก๊าซธรรมชาติ ไฟฟ้า ซึ่งมีราคาที่สูงขึ้นส่งผลกระทบต่อค่าครองชีพ ... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ ...รวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียนในแต่ละประเด็น หากประเด็นใดที่มีสถิติข้อร้องเรียนบ่อย/ซ้ำ เช่น ประเด็นดังกล่าวข้างต้น จะดำเนินการสรุปและจัดส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการวิเคราะห์และหาทางแก้ปัญหา พร้อมชี้แจง และตอบข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ เช่น กรณีการร้องเรียนเรื่องราคาน้ำมัน และก๊าซหุงต้มจะส่งเรื่องให้ทางกองนโยบายปิโตรเลียม เป็นผู้ดำเนินการชี้แจง หาแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าว พร้อมกับแจ้งผลการร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือชี้แจงทำความเข้าใจ การจัดทำเอกสารรวบรวมประเด็นสำคัญ (Hot Issue) จัดทำ Infographic สถิติการร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. Facebook EPPO Thailand, Twitter นอกจากนี้ยังต้องชี้แจงข้อมูลให้ประชาชนทราบข้อเท็จจริง สร้างความรู้ความเข้าใจโดยจัดทำสื่อชี้แจงเชิงรุก เช่น การชี้แจงและประชาสัมพันธ์เรื่องโครงสร้างราคาน้ำมันเชื้อเพลิงของประเทศไทย ซึ่งมีแนวโน้มการร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวลดลง ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่า แนวทางดังกล่าว สามารถลดข้อร้องเรียนซ้ำได้ และแสดงสถิติของข้อร้องเรียนซ้ำที่ลดลง...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.4.4 มีช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดยวิธี</p> <p>...ดำเนินการตามคู่มือระเบียบว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ของ สนพ.</p> <p>โดยกำหนดวิธีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาตามระดับข้อร้องเรียน ซึ่งจำแนกออกเป็น 3 ระดับ คือ</p> <p>1. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ / สอบถามหรือร้องขอข้อมูล เวลาตอบสนองไม่เกิน 2 วันทำการ 2. ข้อร้องเรียนทั่วไป เช่น การร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมให้บริการของเจ้าหน้าที่ เวลาตอบสนองไม่เกิน 15 วันทำการ</p> <p>3. ข้อร้องเรียนพิเศษ เช่น การร้องเรียนเกี่ยวกับการผิดวินัยข้าราชการ</p> <p>การร้องเรียนความไม่โปร่งใสของการปฏิบัติงาน การจัดซื้อจัดจ้าง เวลาตอบสนองไม่เกิน 30 วันทำการ</p> <p>ทางหนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ Facebook EPPO Thailand แก่ผู้ร้องเรียน เป็นต้น...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ		
จนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ</p> <p>...มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียน ได้แก่</p> <p>การกำหนดช่องทางในการร้องเรียนและติดตามผลการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ สนพ. , Facebook EPPO Thailand , Twister และสื่อต่างๆ เช่น การกด like Page Facebook EPPO Thailand และ Facebook รวมพลังทหาร 2 เพื่อติดตามให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบาย/ข้อมูลด้านพลังงาน</p> <p>ซึ่งปัจจุบันยอดผู้ติดตามเพิ่มขึ้นเพจละ 50,000 Pagelike...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างไร หรือมีระบบการรายงานสถานะข้อร้องเรียนโดยที่ผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขออย่างไร</p> <p>มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างจริงจังแค่ไหน เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ</p> <p>ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน...</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		<p>[/]ประกอบการศึกษาตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>...1.การวิเคราะห์ Energy Index ทั้งในด้านความมั่นคงทางพลังงาน ประสิทธิภาพพลังงาน และพลังงานกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ สถานการณ์พลังงาน และเปรียบเทียบการแข่งขันกับประเทศต่างๆ 2.รายงานสถานการณ์พลังงานของประเทศไทย เป็นการจัดทำบทวิเคราะห์สถานการณ์พลังงานของประเทศ</p> <p>เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายด้านพลังงานของประเทศประกอบการตัดสินใจด้านนโยบายพลังงานของผู้บริหาร รวมทั้งผู้บริหารใช้ข้อมูลสถานการณ์พลังงานของประเทศไทย</p> <p>ในการติดตามสถานการณ์เพื่อปรับปรุงมาตรการรองรับในระยะสั้นได้อย่างทันท่วงทีโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ที่ไม่ปกติ อาทิ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เป็นต้น...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/]การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>...รายงานสถิติข้อมูลพลังงานของประเทศ โดยการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานของประเทศ ได้แก่ การผลิต การใช้ การนำเข้า และการส่งออกพลังงานเชิงพาณิชย์ขั้นตอน</p> <p>พลังงานเชิงพาณิชย์ขั้นสุดท้ายของปีโตรเลียม ก๊าซธรรมชาติ ถ่านหิน ลิกไนต์ ไฟฟ้า ราคา มูลค่า และการปลดปล่อยมลพิษรวมทั้งดัชนีชี้วัดพลังงาน โดยมีการจัดทำเป็นตารางข้อมูลสถิติและกราฟที่มี ความถูกต้อง ทันสมัย เข้าใจง่าย และครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p>เพื่อเจ้าหน้าที่สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานที่ช่วยสนับสนุนการจัดทำนโยบายหรือมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพพลังงานเพื่อการพัฒนาทางด้านพลังงานของประเทศ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/]การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>...มีการนำข้อมูลสถิติด้านพลังงาน และรายงานสถานการณ์พลังงานของประเทศ เช่น ราคาน้ำมัน สถานการณ์การใช้ก๊าซธรรมชาติและไฟฟ้ามาเผยแพร่ทั้งในรูปแบบตารางสถิติข้อมูล Infographic และบทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านพลังงาน ทั้งข้อมูลรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี รวมถึงการแถลงสถานการณ์รายไตรมาส ผ่านสื่อมวลชนด้วยการแถลงข่าวและนำไปเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สทพ. และโซเชียลมีเดีย ได้แก่ Facebook EPPO Thailand และ twitter</p> <p>เพื่อสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานต่อประชาชน...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<input checked="" type="checkbox"/> มีความน่าเชื่อถือ
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย <input type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> สะดวกต่อผู้ใช้งาน
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> ได้แก่ ...ข้อมูลสถิติด้านพลังงานที่ได้มีการวิเคราะห์ ประมวลผล จัดทำและเผยแพร่ เช่น การผลิต การใช้ การนำเข้า และการส่งออกพลังงานเชิงพาณิชย์ขั้นตอน พลังงานเชิงพาณิชย์ขั้นสุดท้ายของปีโตรเลียม ก๊าซธรรมชาติ ถ่านหิน ลิกไนต์ ไฟฟ้า ราคา มูลค่า และการปลดปล่อยมลพิษ รวมทั้งดัชนีชี้วัดพลังงาน เป็นต้น รวมทั้งมีการพัฒนารูปแบบการเผยแพร่ในลักษณะ Data Visualization, Dashboard และ Infographic เพื่อให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ในการศึกษา วิจัย และสร้างความรู้ความเข้าใจต่อข้อมูลด้านพลังงาน...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรระบุให้ชัดเจนว่ามีข้อมูลอะไรบ้างที่ถูกนำมาไว้สำหรับเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย และเพื่ออะไร เป็นความต้องการของประชาชนอย่างไร ...
<b>4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา</b>		
<b>4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดยข้อมูล คือ ...การจัดทำโครงสร้างราคาน้ำมันและราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลราคาน้ำมันแต่ละประเภท ได้แก่ เบนซิน แก๊สโซฮอล์ ดีเซล และก๊าศปิโตรเลียมเหลว จากผู้ค้าน้ำมันตามมาตรา 7 และหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ธนาครแห่งประเทศไทย กรมธุรกิจพลังงาน กรมสรรพสามิต สำนักงานบริหารกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง และกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์ข้อมูลราคาน้ำมันทั่วประเทศ โดยสามารถจำแนกได้ในแต่ละเขต/อำเภอ จากความแตกต่างของค่าขนส่งในแต่ละพื้นที่...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ



หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...การวิเคราะห์แนวโน้มและทิศทางของราคาน้ำมัน ได้แก่ สถานการณ์ราคาน้ำมันดิบโลก ราคากลางน้ำมันเบนซินตลาดภูมิภาคเอเชีย ราคากลางน้ำมันดีเซลตลาดภูมิภาคเอเชีย เป็นต้น รวมทั้งสถานการณ์ราคาน้ำมัน การกำกับดูแลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวันของไทย เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานสามารถติดตามแนวโน้ม ทิศทาง และสถานการณ์ราคาน้ำมันได้ตลอดเวลาผ่านทางเว็บไซต์และ Mobile Application... และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย</p> <p>...การกำหนดนโยบายทางการทบทวนโครงสร้างราคาน้ำมันที่เหมาะสม และการจัดทำ/ปรับปรุงบัญชีค่าขนส่งน้ำมันที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยในกรณีทางเลือกต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.)...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
<p><b>4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้</b></p>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...การรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลในลักษณะ Data Mart ของข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน และนำไปประมวลการวิเคราะห์ข้อมูลหลากหลายมิติ (Business Intelligent) มาช่วยในการวิเคราะห์โครงสร้างราคาน้ำมันขายปลีกของไทย และจัดทำในรูปแบบข้อมูลกราฟที่ช่วยในการสื่อสารให้เข้าใจได้ง่าย เพื่อให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และ Mobile Application เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น... สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้</p> <p>โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์</p> <p>...การนำข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวันมาจัดทำเป็น Dashboard เพื่อคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันเชื้อเพลิงของไทยในอนาคต ได้แก่ แก๊สโซฮอล์ 95 และน้ำมันดีเซล เป็นต้น</p> <p>เพื่อช่วยในการติดตามสถานการณ์ราคาน้ำมันและการกำกับดูแลราคาขายปลีกในประเทศให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
<p><b>4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ</b></p>		
		<p>[/]เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล</p> <p>...ดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของโลก (The world energy Trilamma Index 2020)...</p> <p>กับคู่แข่ง คือ</p> <p>...องค์การพลังงานโลก (World Energy Council : WEC)</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ซึ่งได้จัดอันดับตามดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของโลก (Trilemma Index) ของจำนวน 96 ประเทศทั่วโลก ซึ่งดัชนีชี้วัดที่ใช้ในการจัดอันดับ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคง ความเสมอภาค และความยั่งยืน โดยประเทศไทยได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 64 เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียน มีประเทศที่ได้รับการจัดอันดับที่ดีกว่าประเทศไทยคือ มาเลเซีย สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย สำหรับประเทศที่อยู่ในอันดับที่ต่ำกว่าประเทศไทย คือ เวียดนาม ฟิลิปปินส์ และเมียนมา ทั้งนี้ WEC มีข้อเสนอแนะต่อประเทศไทยคือ</p> <p>ภาครัฐควรมีการผลักดันในเชิงนโยบายให้มีการผลิตและการใช้พลังงานทางเลือกเพิ่มขึ้น ได้แก่ การผลิตและการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ ชีวมวล เชื้อเพลิงจากขยะ และของเสียจากปศุสัตว์</p> <p>ซึ่งจะช่วยส่งเสริมความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศไทย และยังช่วยลดมลพิษและสนับสนุนเกษตรกรให้มีการผลิตและพลังงานทางเลือกในชุมชน...</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม</b>		
<b>4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ</b>		
		<p>[/]โดยวิธี</p> <p>...การถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงานผ่านระบบงานในรูปแบบ Mentor การสอนงาน (Coaching) รวมทั้งสนับสนุนให้มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากร อันจะนำไปสู่การบูรณาการการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ มีการถ่ายทอดองค์ความรู้โดยการจัดอบรมพัฒนาให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการจัดทำคู่มือและมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมภารกิจของ สนพ. เป็นประจำทุกปี...</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก</b>		
		<p>[/]เช่น</p> <p>...สนพ. และรัฐบาลแห่งสหราชอาณาจักร โดย The United Kingdom Department for Business, Energy and Industrial Strategy ได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการพัฒนาแบบจำลอง 2050 Calculator ของประเทศไทย</p> <p>เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศสาขาพลังงาน... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ</p> <p>...แบบจำลอง 2050 Calculator</p> <p>ของประเทศไทยที่จะได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลแห่งสหราชอาณาจักรจะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ สนพ.</p> <p>ในส่วนของการประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงจากการดำเนินมาตรการต่างๆ</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งสามารถนำมาเป็นเครื่องมือสำหรับพัฒนาการวางแผนนโยบายเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยในอนาคต และช่วยเพิ่มศักยภาพบุคลากรของ สนพ. ให้มีความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลอุปสงค์ และอุปทาน ด้านพลังงาน เชื่อมโยงกับงานด้านสิ่งแวดล้อมรวมถึงการพัฒนาปรับปรุงแบบจำลองให้สอดคล้องและรองรับกับบริบทที่เปลี่ยนไป...
		[/] ผ่าน .....
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์)		
		[/]คือ ...1.การจัดทำมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานทั้งภารกิจหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า) และภารกิจสนับสนุนซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูล ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน และผลลัพธ์สุดท้ายของการดำเนินการตามกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้ง Flowchat ที่แสดงกระบวนการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นจนจบ เพื่อใช้เป็นคู่มือ แนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในสังกัด สนพ. และผู้ที่สนใจ โดย สนพ. ได้เริ่มดำเนินการจัดทำมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และได้ประกาศเผยแพร่ทางเว็บไซต์ สนพ. มาตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2564 มีกระบวนการหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า) จำนวน 24 กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน 29 กระบวนการ 2. สนพ. ในฐานะฝ่ายเลขานุการฯ กบง./กพช. ได้มีการนำมติ กบง./กพช. มารวบรวมและวิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มนโยบายพลังงานในแต่ละด้าน เช่น นโยบายด้านน้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฟ้า อณูรักษพลังงานและพลังงานทดแทน เป็นต้น เพื่อให้เห็นภาพรวมของการกำหนดนโยบายด้านพลังงานพร้อมกับใช้ประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินการตามนโยบายที่ กพช./กบง. มีมติต่อไป...
		[/] ผ่าน .....
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
		[/]ด้าน ...Digital Technology & Innovation ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่องค์กรดิจิทัล (การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลโดยใช้เครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ อาทิ Data Visualization , Dashboard , Power BI)... ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ ...นำทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลและเทคนิคการนำเสนอข้อมูลในยุคดิจิทัล อาทิ การทำ Online Survey ความรู้ทางสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลการคิดเชิงวิเคราะห์และเชิงนวัตกรรมการประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์ข้อมูลการใช้เครื่องมือ Data Visualization,Business Intelligen (Power BI) เพื่อจัดทำ Dashboard นำเสนอผลงานและการพัฒนา Data Modelling Project มาขับเคลื่อนการดำเนินงานของสนพ. ในยุคดิจิทัล อาทิ ด้านปิโตรเลียม ได้แก่การพัฒนากระบวนการข้อมูลและรายงานสถานการณ์ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงรายวันในรูปแบบ Data

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Visualization ด้านไฟฟ้า ได้แก่การใช้ไฟฟ้าของประเทศไทยและการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างราคาก๊าซธรรมชาติกับค่าไฟฟ้าและการปล่อย CO2 ในภาคการผลิตไฟฟ้าและการรายงานสถานการณ์การผลิตและการใช้ไฟฟ้าในระบบ/นอกระบบ ด้านอนุรักษ์พลังงาน ได้แก่ EV vs. EV Charging Station (ยานยนต์ไฟฟ้า vs. สถานีอัดประจุไฟฟ้า)ซึ่งเป็นประเด็นที่ภาคประชาสังคมให้ความสนใจและยังนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ(National Energy Information Center:NEIC)เพื่อรองรับการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่(Big Data)ขับเคลื่อนแผนพลังงานของประเทศ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงตัวอย่างในการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)หรือการพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน...
<b>4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล</b>		
<b>4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น</b>		
		[/] ...1. ความเสี่ยงด้านภัยพิบัติระบบสารสนเทศทั้งระบบที่คาดไม่ถึงจากหน่วยงานภายนอกและระบบของคอมพิวเตอร์เอง อาทิ การเกิดไฟไหม้ การโจมตีบุกรุกข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก Ransomware เป็นต้น 2. ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการสนับสนุนการปฏิบัติงาน อาทิ การรักษาชั้นความลับของข้อมูลผ่านการประชุมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และความไม่เพียงพอของอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware และ Software เพื่อรองรับการทำงาน Work from home...
		[/] ผ่าน .....
<b>4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูล และรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน</b>		
		[/] ...1.สนพ.ได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง(BCP) ซึ่งแผนดังกล่าวมีการระบุเรื่องการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้แก่ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดเตรียมคอมพิวเตอร์สำรองและโปรแกรมที่มีคุณลักษณะเหมาะสมต่อการใช้งานพร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีของหน่วยงานกลาง นำแผนแก้ไขปัญหากจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติต่างๆ กับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของ สนพ. (IT Contingency Plan) มาใช้รวมทั้งกำหนดให้ข้อมูลที่จะต้องลงระบบสามารถดำเนินการจัดทำแบบปกติ manual โดยไม่ผ่านระบบได้ โดยให้จัดทำบันทึกไว้เป็นคู่มือเพื่อลงในระบบภายหลัง 2.มีระบบสำนักงานเสมือน VPN

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		รองรับการทำงาน Work from home 3.ศึกษาติดตามและจัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งปรับปรุงพัฒนาบำรุงรักษาดูแลระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานอยู่เสมอ 4.เสริมสร้างการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและพัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลด้านพลังงาน รวมทั้งการเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูล 5.พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล...
		[/] ผ่าน .....
<b>4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น</b>		
		<p>[/]</p> <p>การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>...1. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อาทิ การประชุม กพข./กบง. การสัมมนารับฟังความคิดเห็น ผ่านโปรแกรม Zoom และ Microsoft Teams เป็นต้น 2. ระบบ EPPO Intranet อาทิ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPIS) เป็นต้น... ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>...1. ระบบ EPPO ME ใช้สำหรับการติดตามผลการดำเนินการตามมติ กบง./กพข. 2. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถติดตาม การรับส่งหนังสือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลา... สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>...1. การนำข้อมูลพลังงานมาวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อนำเสนอในรูปแบบ Dashboard เช่นสถานการณ์ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงรายสัปดาห์ และสถานการณ์พลังงานรายเดือน เป็นต้น 2. Energy Data Visualization ซึ่งประกอบด้วยราคาน้ำมันต่างประเทศ และไฟฟ้าที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ของผู้ที่สนใจ 3. การใช้ Platform กลางในการนำเข้าข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวันจากผู้ค้าน้ำมันตามมาตรา 7 ด้วยเทคโนโลยี Web Application และจัดเก็บข้อมูลใน Data Base เพื่อให้ข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกัน...</p> <p>การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบใช้ในการเชื่อมโยง ได้แก่</p> <p>...1. การเชื่อมโยงการรับส่งหนังสือผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (e-Saraban) เทคโนโลยีที่นำมาใช้คือเว็บแอปพลิเคชันบนระบบ G-Cloud ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 2. สนพ. มีการเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านพลังงานกับหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงพลังงานหรือหน่วยงานภายนอก จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย กระทรวงพาณิชย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย</p> <p>โดยมีการเผยแพร่รายงานที่ได้จากการเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านพลังงาน อาทิ 1. กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ การผลิตและการใช้ลิแกนด์ 2. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การผลิตไฟฟ้าแยกสายชนิดเชื้อเพลิง 3.</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		กระทรวงพาณิชย์ ราคาขายปลีกน้ำมันสำเร็จรูป 4. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การใช้พลังงานขั้นสุดท้าย 5. ธนาคารแห่งประเทศไทย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ...
		[/] ผ่าน .....
<b>4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์</b>		
		[/]ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสั่งเขป ...สนพ. ได้จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ สนพ. พ.ศ. 2563 เพื่อเตรียมความพร้อมและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของ สนพ. และแนวทางในการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยของฐานข้อมูลสารสนเทศ ให้มีเสถียรภาพ สามารถปฏิบัติงานอย่างมีระบบและต่อเนื่อง สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที กรณีเกิดสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติ เช่น กรณีเกิดไฟไหม้ห้องควบคุมระบบหลัก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง (ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้ากระชาก) โดน Hacker เจาะเข้าระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อทำลายหรือขโมยข้อมูล เป็นต้น...
		[/] ผ่าน .....
<b>4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน</b>		
		[/]โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...สนพ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ. ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563-2565 เพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศและสนับสนุนภารกิจขององค์กร การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ เป็นต้น โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้ติดตามแผนงาน รองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและระบบงาน จำนวนเครื่องแม่ข่ายที่ปรับปรุงให้เป็นระบบ Virtualization จำนวนเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูลที่ได้รับติดตั้งที่ระบบสำรองข้อมูล เป็นต้น...
		[/] ผ่าน .....
<b>4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน</b>		
		[/]ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสั่งเขป ...สนพ. ได้มีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องของ สนพ. พ.ศ. 2563 (BCP) เพื่อใช้รองรับกรณีเกิดสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินภายใน สนพ. และบริเวณใกล้เคียงประกอบด้วย

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>เหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เหตุอัคคีภัย การชุมนุมประท้วง/จลาจล การก่อการร้าย/วินาศภัย</p> <p>เหตุการณ์ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง และโรคระบาด โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ด้านบุคลากรหลักและด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญ อาทิ กรณีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 สนพ. ได้ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด</p> <p>โดยกำหนดให้มีการปฏิบัติงานที่บ้านจัดหาด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน อาทิ Notebook หรือเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน อาทิ การประชุมออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การมีระบบสำนักงานเสมือน VPN ที่สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา รวมทั้งมีการกำหนดรูปแบบการมอบหมายงาน และการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เป็นต้น...</p>
		<p>[/]</p> <p>ผ่าน</p> <p>.....</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)		
		<p>[/]</p> <p>ภารกิจที่ 1 คือ</p> <p>...เสนอแนะนโยบายนำไปสู่ความมั่นคงด้านพลังงาน</p> <p>มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการพัฒนาเศรษฐกิจ ...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...การคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์กรวม การดำเนินการเชิงรุก กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงาน</p> <p>ความรู้ด้านพลังงาน อาทิ ด้านไฟฟ้า น้ำมัน ก๊าซ การอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน เทคโนโลยีด้านพลังงาน</p> <p>รวมทั้งทักษะการวิเคราะห์ในการกำหนด เสนอแนะนโยบายและแผนด้านพลังงาน ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และภาษาอังกฤษ เป็นต้น...</p> <p>ภารกิจที่ 2 คือ</p> <p>...ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย</p> <p>มีระบบและกลไกติดตามประเมินผล</p> <p>วิเคราะห์และตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายพลังงานของประเทศ...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...การคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์กรวม การตรวจสอบความถูกต้องในกระบวนการ การสืบเสาะหาข้อมูล กฎหมาย</p> <p>และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงาน ความรู้ด้านพลังงาน อาทิ ด้านไฟฟ้าน้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซ</p> <p>การอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน รวมทั้งทักษะการบริหารแผนงาน/โครงการ</p> <p>การติดตามและประเมินผลโครงการ ทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล และภาษาอังกฤษ เป็นต้น...</p> <p>ภารกิจที่ 3 คือ</p> <p>...การบริหารจัดการกองทุนพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการเป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ ...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...การคิดวิเคราะห์ การสืบเสาะหาข้อมูล การมองภาพองค์กรวม ทักษะด้านดิจิทัล</p> <p>การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการพยากรณ์ การคิดคำนวณ สถิติ ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ</p> <p>รวมทั้งทักษะการบริหารจัดการองค์กร กระบวนการวิเคราะห์ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบของงานราชการ การเงิน</p> <p>การงบประมาณ และการพัสดุ เป็นต้น...</p> <p>ภารกิจที่ 4 คือ</p> <p>.....</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>.....</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>



หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ ...มีคำสั่งการมอบอำนาจ คำสั่งแต่งตั้งข้าราชการให้ปฏิบัติราชการ คำสั่งให้ข้าราชการรักษาราชการแทน คำสั่งมอบหมายงาน คำสั่งให้ปฏิบัติราชการอีกหน้าที่หนึ่ง รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานเพื่อสนับสนุนและขับเคลื่อนภารกิจด้านต่างๆ...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะ (high performer) โดยวิธีการ</p> <p>...1. การส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมในการเสนอไอเดียหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนวัตกรรมด้านพลังงาน การอบรม รวมทั้งเข้าร่วมเวทีอบรม/สัมมนาที่องค์การภาครัฐและเอกชน ทำให้ เจ้าหน้าที่ สนพ. สามารถนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การเข้าร่วมทีม PRISM และการคัดเลือกบุคลากรเข้ารับทุนรัฐบาล/เข้าร่วมการฝึกอบรมต่างๆ อาทิ ทุนฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในด้าน Digital Technology &amp; Innovation สำหรับกระทรวงพลังงาน ของสำนักงาน ก.พ. และการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ</p> <p>ที่เกี่ยวข้องซึ่งดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นต้น</p> <p>2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาทักษะให้มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เรียนรู้นวัตกรรมการทำงานใหม่ๆ อาทิ การอบรมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะด้านการวิเคราะห์และสื่อสารข้อมูลรูปแบบใหม่ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ รวมทั้งการเสริมสร้างความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง เป็นต้น ...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....</p>
5.1.3 มีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดย</p> <p>...1. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) 2. คัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติเข้ารับการอบรมหลักสูตรทางด้านการบริหาร/หลักสูตรสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่ง 3. มีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางในการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ของข้าราชการพลเรือนสามัญ 4. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาโดยมีการสำรวจ/แจ้งเวียนการรับฟังความคิดเห็นต่อแนวทางการวางแผนพัฒนาบุคลากรจากหน่วยงานภายในสังกัด สนพ. ก่อนเสนอผู้บริหารพิจารณา รวมทั้งในการประเมินผลการปฏิบัติราชการจะมีการให้แจ้งข้อมูล/สิ่งที่ต้องพัฒนาของผู้ใต้บังคับบัญชาจากผู้บังคับบัญชา</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ชา กรณีการประเมินสมรรถนะต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ...
		[ ] ผ่าน .....
<b>5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง</b>		
		[ ] โดย ...1. มีการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ การให้มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ 2. ส่งเสริมให้เข้าร่วมโครงการที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด อาทิ ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในระบบราชการไทย (New Wave) และโครงการพัฒนานักยุทธศาสตร์เพื่อการปฏิรูปประเทศเชิงบูรณาการ เป็นต้น 3. มีการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น 4. คัดเลือกข้าราชการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติราชการให้ได้รับการเลื่อนเงินเดือนพิเศษจากวงเงิน ที่กั้นไว้ของผู้บริหารสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะ อุตสาหะ มีประสิทธิภาพเกิดผลสำเร็จและผลดีต่อหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจเร่งด่วนงานตามนโยบายที่สำคัญของหน่วยงาน 5. มีการให้ทุนเพื่อศึกษา ฝึกอบรม ดูงานทั้งในและต่างประเทศ 6. มีการจัดสรรทรัพยากร (เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี) และจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้สะอาดถูกสุขลักษณะ คำนึงถึงคุณภาพชีวิต รวมทั้งการมีสวัสดิการอื่นๆ เพิ่มเติม อาทิ เงินช่วยเหลือกรณี สมรส เจ็บป่วย เป็นต้น ...
		[ ] ผ่าน .....
<b>5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</b> <b>โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ</b>		
		[ ] คือ ...1. มีการวิเคราะห์ภารกิจขององค์กร พบว่า มีภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และภารกิจที่มีความสำคัญเร่งด่วนที่ต้องเร่งดำเนินการในปริมาณมากขึ้นตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน นโยบายรัฐบาล แต่มีอัตรากำลังจำกัดไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน นโยบายรัฐบาล โดยเฉพาะบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านพลังงาน ด้านกฎหมาย ด้านการเงินและบัญชี ด้านพัสดุ 2. การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เป็นหน่วยงานภายใน สนพ. เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลพลังงานของประเทศให้มีความสมบูรณ์เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานที่มีการ จัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงานภายใต้ระบบเดียวกัน รวมทั้งเป็นหน่วยงานหลักในการนำข้อมูลด้านพลังงานมาวิเคราะห์เพื่อสื่อสารให้เกิดความเข้าใจและผู้ที่เกี่ยวข้องสาม ารรณนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป 3. การปฏิบัติงานในวิถีชีวิตใหม่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>มีการวางแผนกำลังคน โดย</p> <p>...1. มีแนวทางในการดำเนินการขออัตรากำลังเพิ่มใหม่ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อรองรับการปฏิบัติงานขององค์กรและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น</p> <p>2. การดำเนินการของศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ ได้มีการจัดทำคำสั่งให้ข้าราชการในสังกัด สนพ. จำนวนหนึ่งไปช่วยปฏิบัติราชการที่ศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของศูนย์ฯ โดยในระยะต่อไปจะมีการจัดทำข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ฯ เพื่อจ้าง Outsource ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเข้ามาช่วยปฏิบัติงาน และดำเนินการขออัตรากำลังเพิ่มใหม่ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติการที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อรองรับการปฏิบัติงานขององค์กร 3. การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการปฏิบัติงานผ่านระบบออนไลน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ...</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์</b>		
<b>5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน</b>		
		<p>[/]โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม)</p> <p>...1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สนพ. โดยมี ผอ.สนพ.เป็นประธาน รพอ.สนพ./ผอ.กอง/ศูนย์ในสังกัด สนพ. หรือผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อดำเนินการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สนพ. รวมทั้งติดตามกำกับและสนับสนุนการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการที่กำหนด 2.มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการแผนงบประมาณและติดตามประเมินผล โดยมี ผอ.สนพ. เป็นประธาน รพอ.สนพ./ผอ.กอง/ศูนย์ในสังกัด สนพ. เข้าร่วมเป็นคณะทำงานเพื่อดำเนินการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติราชการ คำของงบประมาณรายจ่ายประจำปีแผนการใช้จ่ายงบประมาณและติดตามประเมินผล 3.มีการแต่งตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจรรยาบรรณและคณะกรรมการจรรยาบรรณประจำ สนพ. โดยมีประธานกรรมการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก กรรมการผู้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหารหรืออำนวยการ จำนวน 2 คน กรรมการซึ่งเป็นบุคลากรในสังกัด สนพ. จำนวน 2 คน และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกจำนวน 2 คน เพื่อดำเนินการจัดทำข้อกำหนดจรรยาบรรณ และบทบาทภารกิจในการขับเคลื่อนงานจรรยาบรรณของ สนพ.... และมีผลสำเร็จของงาน คือ</p> <p><input type="checkbox"/> ...1. มีตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการของ สนพ. ที่สอดคล้องกับภารกิจ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนระดับชาติอื่นๆ เพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด 2. มีแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		แผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล เป็นต้น รวมทั้งมีค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของ สนพ. รวมทั้งกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานประจำปีของ สนพ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 3. มีแผนส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สนพ. รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผน ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงตัวอย่าง 1.การทำงานเป็นทีม หรือการจัดตั้งทีมงานที่มีสมรรถนะสูง เพื่อมอบหมายให้ดำเนินการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (มีตัวอย่างคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน/วัตถุประสงค์ในการทำงาน) 2.กระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก และตัวอย่างการทำงานร่วมกันกับเครือข่าย และผลการดำเนินงาน 3.การสร้างความร่วมมือในการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ ...
<b>5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดยวิธีการ ...1. อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 2. มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานที่ครบถ้วน และพร้อมใช้งาน 3. มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานให้สะดวกยิ่งขึ้น อาทิ การประชุม สัมมนา รับฟังความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบการให้บริการสำนักงานเสมือน EPPO VPN ระบบสารบัญช้อิเล็กทรอนิกส์ ระบบการลา ระบบยานพาหนะ และระบบการจองห้องประชุม เป็นต้น 4. มีการสื่อสารการปฏิบัติงานผ่านระบบ Line และมีการจัดตั้ง Line กลุ่มในการปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจเพื่อให้สะดวก รวดเร็ว เกิดความคล่องตัว ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...1. ในการขับเคลื่อนภารกิจด้านพลังงานที่รองรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี สนพ. มีการสำรวจและรับฟังความคิดเห็น โดยมีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องในการเสนอแนะและจัดทำแผนทางด้านพลังงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแ ปลงทางด้านเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อาทิ กรอบแผนพลังงานชาติ แผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้าของประเทศ แผนการพัฒนาสถานีประจุแบตเตอรี่สำหรับยานยนต์ไฟฟ้าเพื่อรองรับเป้าหมายการส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้าของประเท ศ เป็นต้น 2. มีระบบฐานข้อมูลบุคลากร อาทิ ระบบโปรแกรมสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS) 3. มีการจัดทำและเผยแพร่กระบวนการปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สนพ. และ Intranet...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน .....
<b>5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร</b>		
		[/]มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย ...1.มีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม ชัดเจน มีการแบ่งส่วนราชการเพื่อรองรับภารกิจในแต่ละกอง/ศูนย์ มีสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น การมอบหมายงาน การจัดทำคำสั่งมอบอำนาจให้ รอง ผอ.สนพ./ผอ.กอง/ศูนย์/หัวหน้ากลุ่มงานที่ขึ้นตรงต่อ ผอ.สนพ. ปฏิบัติราชการแทน ผอ.สนพ. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งข้าราชการให้รักษาราชการแทน ผอ.สนพ. คำสั่งให้ข้าราชการรักษาราชการแทน ผอ.กอง/ศูนย์ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานในภารกิจต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร 2.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการบริหารงานด้านบุคลากร มีประกาศ/คำสั่งที่เกี่ยวข้องเพื่อประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน มีการจัดทำ Job Description เพื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนของแต่ละตำแหน่งและใช้ประกอบการเลื่อน/โอน/ย้ายข้าราชการ 3.สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีกระบวนการคิด นำเสนองานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านรูปแบบต่างๆ อาทิ เข้าร่วมทีม PRISM โครงการ pitching ในการสนับสนุนส่งเสริมให้นิสิต นักศึกษาเสนองานวิจัยด้านพลังงาน โครงการ The Energist 3 by Eppo โดยให้เจ้าหน้าที่เป็น Mentor/Coach ให้คำแนะนำปรึกษา คัดกรองไอเดียด้านพลังงาน...
		[/] ผ่าน .....
		[/]การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ...มีระบบฐานข้อมูลด้านพลังงาน มีการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานทั้งในเว็บไซต์ สนพ. Intranet รวมทั้ง Facebook Eppo Thailand มีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายของผู้บริหาร อาทิ 1. มีระบบฐานข้อมูลบุคลากร ได้แก่ ระบบโปรแกรมสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS) 2. มีฐานข้อมูลสถิติพลังงาน รายงานสถานการณ์พลังงาน อาทิ น้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฟ้า ก๊าซธรรมชาติ เพื่อให้บุคลากรภายใน สนพ. นำไปใช้สนับสนุนการทำงาน และผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายด้านพลังงาน 3. ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ วาระการประชุม รายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพข.) คณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) 4. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน อาทิ การประชุม สัมมนา รับฟังความเห็นผ่านระบบออนไลน์ ระบบการให้บริการสำนักงานเสมือน Eppo VPN และระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน .....
<b>5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร</b>		

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ได้แก่</p> <p>...1.สำรวจความพึงพอใจบุคลากร สนพ. เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตและการทำงานซึ่งกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการรายปี ของ สนพ. โดยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน คือ เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีที่เพียงพอ การเข้าใจบทบาทภาระหน้าที่และความภาคภูมิใจที่เป็นบุคลากรของ สนพ. 2.สื่อสารชี้แจงนโยบายทิศทางการปฏิบัติงาน สอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจบุคลากร โดยผู้บริหาร สนพ. ผ่านรูปแบบการประชุมสัมมนาเพื่อให้บุคลากรรับทราบนโยบายทิศทางการปฏิบัติงานในแนวทางเดียวกัน จัดสวัสดิการเพิ่มเติม กิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจและความผูกพันให้กับบุคลากร เช่น งานปีใหม่ สงกรานต์ งานสถาปนา สนพ. เป็นต้น 3.พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญเชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามภารกิจ เช่น ด้านนโยบายและแผนมีการคัดเลือกบุคลากรอบรมนักบริหารยุทธศาสตร์ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีการคัดเลือกบุคลากรเข้าอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งสามารถนำองค์ความรู้มาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การนำเครื่องมือ SMART มาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติราชการการนำเครื่องมือ Data science และ Data Analytic มาวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานเสนอผู้บริหารนำไปพิจารณากำหนดนโยบาย...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดยวิธีการ</p> <p>...1. มีค่านิยมและวัฒนธรรมของ สนพ. เพื่อให้บุคลากรในสังกัด ยึดถือปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน ได้แก่ "มุ่งความเป็นเลิศ (Excellence) ก่อนเกิดเครือข่าย (Partnership) เป้าหมายส่วนรวม (Public Interest) ร่วมใจหนึ่งเดียว (Ownership)" 2. ส่งเสริมการทำงานเชิงรุกในการเสนอแนะนโยบายและแผนพลังงาน การชี้แจงประเด็นด้านพลังงานต่อภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง การทำงานแบบบูรณาการในรูปแบบคณะกรรมการ/คณะทำงาน รวมทั้งการได้รับมอบหมายให้เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการที่สำคัญ อาทิ คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) คณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) คณะกรรมการกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งเป็นกลไกการบริหารพลังงานของประเทศ ด้วยบทบาทภารกิจที่กล่าวข้างต้น จะเป็นเป้าหมายหล่อมให้บุคลากร สนพ. เป็นมืออาชีพด้านพลังงาน 3. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ของ สนพ. พ.ศ. 2560 - 2564 ในประเด็นการมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (EPPO Excellence) ซึ่งมีเป้าประสงค์ให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ (Smart Colleague) และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Smart Work)...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...การปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ ควรพิจารณาดำเนินการเพื่อให้บุคลากรมีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และถูกต้องตามมาตรฐาน เปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่มและสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ผ่านกระบวนการฝึกอบรมและสร้างองค์ความรู้ เช่น การฝึกอบรมวินัย การปลูกฝังค่านิยมองค์การ การสร้างวัฒนธรรมองค์การ การอบรมการสร้างนวัตกรรม การประกวดนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี เป็นต้น ...
<b>5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...1.กำหนดค่านิยมองค์กรเพื่อสร้างบรรทัดฐานความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและยึดถือเป็นแนวทาง คือ มุ่งความเป็นเลิศ ก่อเกิดเครือข่าย เป้าหมายส่วนรวม ร่วมใจหนึ่งเดียว กำหนดนโยบายการบริหารงาน 3C ให้บุคลากรถือปฏิบัติ คือ 1. Chance to Change ปรับเปลี่ยนภารกิจให้สอดคล้องสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นงานด้านนโยบายขับเคลื่อนผลักดันงานตามภารกิจ ใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต 2. Culture กำหนดวัฒนธรรมมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม บูรณาการข้อมูล/ปฏิบัติงานข้ามสายงาน ใส่ใจทุ่มเท ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ชื่นชม/สนับสนุนและสร้างความภูมิใจในอาชีพข้าราชการ 3. Care วางแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล จัดสถานที่รองรับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ดูแลสวัสดิการเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิต รับฟังปัญหาข้อร้องเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาองค์กร สร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร 2.ส่งบุคลากรอบรมหลักสูตร Training Road Map ของกระทรวงพลังงาน อาทิ Team Management,Strategic Thinking,Achievement Motivation เพื่อปรับแนวคิดในระดับต่างๆ 3.ส่งเสริมการทำงานเชิงรุก นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงรายละเอียดที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้บุคลากรมีแนวคิดในการแก้ไขปัญหาเชิงรุก การวิเคราะห์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา วิธีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งการติดตามผลลัพธ์ที่เกิดจากการปรับกระบวนการทางความคิดดังกล่าว ...
<b>5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...เมื่อเดือนธันวาคม 2563 สนพ. ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เป็นหน่วยงานภายใน สนพ. และเนื่องจาก สนพ. เป็นส่วนราชการขนาดเล็กมีอัตรากำลังข้าราชการเพียง 95 อัตรา จึงมีแนวคิดให้ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) ไปช่วยปฏิบัติราชการที่ศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ อีกหน้าที่หนึ่ง เพื่อนำเสนอแนวคิดและขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ ในระยะแรก ในการเป็นศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ ตามแผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน... และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...นำแนวคิดด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>เกิดการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศพลังงานของประเทศให้มีความสมบูรณ์</p> <p>มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานที่มีการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงานภายใต้ระบบเดียวกัน รวมทั้งเป็นหน่วยงานหลักในการนำข้อมูลด้านพลังงานมาวิเคราะห์เพื่อสื่อสารและเผยแพร่ให้เกิดความเข้าใจและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงให้เห็นว่าการจัดเวทีหรือการกำหนดแนวทางในการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอแนวคิดริเริ่ม (หรือการประชุม สัมมนา การตั้งโจทย์ปัญหา) หรือมีตัวอย่างการรับฟังความคิดเห็น และการสนับสนุนแนวคิดของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม...</p>
<b>5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดย</p> <p>...สนพ. มีการนำผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานภายใน สนพ. มาวิเคราะห์เพื่อสร้างความผูกพัน สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือความรับผิดชอบในองค์กร เช่น ปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีให้เพียงพอและพร้อมใช้งานตลอดเวลา</p> <p>และมีการจัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ</p> <p>รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้ปฏิบัติงานในวิกฤตการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>มีการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้ชัดเจน ส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีม มีการพัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่ง โดยจัดทำแผนกำหนดตำแหน่งเป็นระดับสูงขึ้น</p> <p>มีการคัดเลือกข้าราชการดีเด่นเพื่อสร้างความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>มีการจัดสรรเงินเพื่อเลื่อนเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะ อุตสาหะ มีประสิทธิภาพ เกิดความสำเร็จและผลดีต่อหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจเร่งด่วน</p> <p>งานนโยบายสำคัญของหน่วยงาน ...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร</b>		
<b>5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดย</p> <p>...1.จัดทำหลักเกณฑ์แนวทางสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ของข้าราชการในสังกัด สนพ.ให้มีประสบการณ์หลากหลายเตรียมพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>มีการสำรวจความต้องการหมุนเวียนงานประจำปีอันจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่เรียนรู้งานที่หลากหลายเป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรในการเตรียมเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) สามารถเติบโตได้ทันตามตำแหน่งที่ว่าง 2.อบรมให้ความรู้ทักษะที่จำเป็นในแต่ละด้าน เช่น</p>



หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>การพัฒนาเพื่อเตรียมการขึ้นสู่ประเภทอำนาจการสูง/บริหาร</p> <p>การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมรองรับการปฏิบัติงาน 4.0</p> <p>อบรมเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย/การเงินและบัญชี/ตรวจสอบภายใน</p> <p>การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายพลังงานเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ</p> <p>พัฒนาศักยภาพ/ทักษะให้สอดคล้องกับบริบทประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านพลังงาน เช่น ด้านไฟฟ้า ปีโตรเลียม</p> <p>อนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ด้านสถิติพลังงาน Energy Outlook</p> <p>3.ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้พัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปฏิบัติงานได้หลากหลายโดยอบรมหลักสูตรต่างๆ ทาง (e - Learning) ของสำนักงาน ก.พ....</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ ได้แก่</p> <p>...ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน (Energy Security and Sustainability)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ (Policy Driving) และยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (EPPO Excellence)...</p> <p>แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ</p> <p>...ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ</p> <p>มีการพัฒนาบุคลากรตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนการขับเคลื่อนการเสนอแนะนโยบายและแผนพลังงานของ สทพ. การเรียนรู้ การวิเคราะห์ วิจัยนโยบาย แผนงาน โครงการ กิจกรรมทางด้านพลังงานตามภารกิจของ สทพ. ในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งการติดตามประเมินผลตามกระบวนการ PDCA เช่น</p> <p>การเรียนรู้ผ่านรูปแบบการบริหารโครงการการประชุม/สัมมนา/Focus group/ศึกษาดูงาน/Coaching/Mentor สำหรับยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง มีการพัฒนาตามประเภท/ตำแหน่ง/ระดับ เช่น</p> <p>การพัฒนาข้าราชการกลุ่มผู้บริหาร/หัวหน้างาน/กลุ่มกำลังคนคุณภาพ (Talent) การพัฒนาข้าราชการกลุ่มทั่วไป และพนักงานราชการ การพัฒนาบุคลากรด้านนวัตกรรมและดิจิทัล การพัฒนาส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิต...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> สมรรถนะหลัก ได้แก่</p> <p>...นอกจากสมรรถนะหลักตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จริยธรรม และความร่วมแรงร่วมใจ สทพ.</p> <p>ได้วิเคราะห์และกำหนดสมรรถนะหลักองค์กรของ สทพ. ประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่ 1. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงาน 2.</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>การพัฒนาพลังงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม 3.</p> <p>การบูรณาการในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านพลังงาน 4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์การพัฒนานวัตกรรม โดยนำสมรรถนะหลักขององค์กรมาวิเคราะห์ร่วมกับสมรรถนะบุคลากร เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุภารกิจที่กำหนดไว้...</p> <p>แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ</p> <p>...1.อบรมให้ความรู้เฉพาะตำแหน่งและสายงาน การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ</p> <p>การอบรมให้ความรู้ด้านนโยบายพลังงานแก่ข้าราชการทุกระดับ อาทิ ด้านสมรรถกริต</p> <p>การพยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้าของประเทศ Energy storage เป็นต้น</p> <p>2.อบรมพัฒนาสมรรถนะข้าราชการในแต่ละระดับโดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาผ่านโครงการ Training Roadmap กระทรวงพลังงาน อาทิ หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดีหลักสูตร Orientation Program สำหรับข้าราชการระดับปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ที่ดำรงตำแหน่งไม่เกิน 1 ปี,หลักสูตร Young Energy Program สำหรับข้าราชการระดับปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 3 ปี,หลักสูตร Energy Professional 1 สำหรับข้าราชการระดับปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ที่ดำรงตำแหน่งครบ 3 ปีขึ้นไป,หลักสูตร Energy Professional สำหรับข้าราชการระดับชำนาญการ/ชำนาญงาน ที่ดำรงตำแหน่งไม่เกิน 4 ปี, หลักสูตร Managerial Energy Program (MEM) สำหรับข้าราชการระดับชำนาญการ/ชำนาญงาน ที่ดำรงตำแหน่ง ครบ 4 ปีขึ้นไปหรือข้าราชการระดับอาวุโสไม่เกิน 4 ปี,หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยากรพลังงาน สำหรับผู้บริหารระดับสูง...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>

5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง

		<p><input type="checkbox"/>ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่</p> <p>...สนพ. ได้วิเคราะห์หลักสูตรเพื่อนำมาอบรม พร้อมกับคัดเลือกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมการอบรมทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ</p> <p>ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านนโยบายพลังงาน อาทิ การอบรมพัฒนาให้ความรู้ด้านสมรรถกริต</p> <p>รวมทั้งมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาในด้านต่างๆ อาทิ นบส., วปอ., นักบริหารการงบประมาณ, นักทรัพยากรบุคคลมืออาชีพด้านดิจิทัล</p> <p>และการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐ เป็นต้น...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p><input type="checkbox"/>ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่</p> <p>...สนพ. ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาในด้านต่างๆ อาทิ</p> <p>การเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐ, Data Analytics, Dashboard, using</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Microsoft, Power BI Tools และ Road to Data Engineer 2.0 เป็นต้น เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานได้ และสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ในยามจำเป็น ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพของระบบการปฏิบัติงานและองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤกตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย  ...วิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อเป็นข้อมูลในการฝึกอบรมพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ที่สำคัญตามสายงานและการเตรียมขั้นสู่ตำแหน่งผู้บริหาร ดังนี้ 1. การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ (ผู้บริหาร) โดยส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมหลักสูตรที่กระทรวงพลังงานกำหนดในแผนการพัฒนาบุคลากรที่ส่วนราชการในสังกัดร่วมกัน จัดทำเป็นประจำทุกปี อาทิ หลักสูตร Training Road Map กระทรวงพลังงาน ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้นำ นักคิด มีการตัดสินใจ/ความคิดเชิงวิฤกตรองรับปัญหาที่มีความซับซ้อน อาทิ Strategie Working Process, Strategie Planing Strategie Thinking เป็นต้น 2. หลักสูตรสำหรับผู้บริหารที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก อาทิ นบส., นักบริหารการงบประมาณระดับสูง, หลักสูตรพลังงานสำหรับผู้บริหาร (Executive Energy Program (EEP) และ วปอ. เป็นต้น 3. การพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงหรือวิถีชีวิตใหม่ อาทิ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องมือสมัยใหม่ การส่งงานระบบ electronics เป็นต้น...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน  ...ควรระบุดูกลุ่มเป้าหมายที่เข้าอบรม (บุคลากรและผู้นำ) และการติดตามประเมินผล เพื่อให้มั่นใจบุคลากรและผู้นำให้มีความรอบรู้ การเป็นนักคิด การตัดสินใจ การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>...การบริการข้อมูลพลังงานของประเทศรูปแบบใหม่ ได้แก่ การบริการข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศ และการใช้ไฟฟ้ารายภูมิภาค โดยมีการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Tableau เพื่อจัดทำ Dashboard เผยแพร่ในเว็บไซต์ สนพ. ซึ่งจะช่วยตอบสนองความต้องการใช้งานให้เข้าใจง่าย มีความถูกต้อง ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อ</p> <p>รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรในกระทรวงพลังงานนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย มาตรการและติดตามสถานการณ์ด้านพลังงานของประเทศ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน นักวิชาการ ประชาชน และผู้สนใจทั่วไปนำข้อมูลไปใช้ประกอบการดำเนินงาน ซึ่งข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศจะมีการปรับปรุงทุกสัปดาห์ และการใช้ไฟฟ้ารายภูมิภาคจะมีการปรับปรุงข้อมูลทุกเดือน ...</p> <p>มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง</p> <p>...การอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และประชาชน</p> <p>โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p> <p>การบริการข้อมูลพลังงานรูปแบบใหม่เผยแพร่ในเว็บไซต์ สนพ. โดยจัดทำในรูปแบบ Dashboard เพื่อให้เข้าใจง่าย มีความถูกต้อง ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ในการนำข้อมูลไปใช้ต่อ ...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น</p> <p>...ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSER)</p> <p>เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านพลังงานของ สนพ....</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ไม่ชัดเจนว่าข้อมูลที่นำเสนอ</p> <p>เป็นการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามควบคุมกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจในเรื่องใด เนื่องจาก ข้อ 6.1.1 ไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนว่ากระบวนการทำงานหลักที่มีการปรับปรุงเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศคือกระบวนการใด</p> <p>...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้ตัวชี้วัด เช่น</p> <p>...ระดับความสำเร็จในการรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านพลังงาน ของ สนพ.</p> <p>ในระบบระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSER)...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ไม่ชัดเจนว่าตัวชี้วัดที่นำเสนอ เป็นการติดตามควบคุมกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจในเรื่องใด เนื่องจาก ข้อ 6.1.1 ไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนว่ากระบวนการทำงานหลักที่มีการปรับปรุงเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศคือกระบวนการใด</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้ข้อมูล คือ</p> <p>...รายละเอียด/ข้อมูลแผนงาน/โครงการด้านพลังงานของ สนพ. ...</p> <p>ร่วมกับเครือข่าย คือ</p> <p>...สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ไม่ชัดเจนว่ามีการใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายจากภายนอกในการดำเนินการของกระบวนการทำงานหลักที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างไร (กระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ) ตามที่ระบุไว้ใน ข้อ 6.1.1</p> <p>...</p>
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> คิดเป็นร้อยละ</p> <p>...ร้อยละ 80...</p> <p>ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</p> <p>1) กระบวนการ</p> <p>...การจัดทำราคาน้ำมันเชื้อเพลิง (น้ำมันและก๊าซ LPG) ...</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</p> <p>...กรมธุรกิจพลังงาน สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กรมการค้าภายใน สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ค้าน้ำมันเชื้อเพลิง และบริษัท Platt ...</p> <p>2) กระบวนการ</p> <p>...การจัดทำแผนรองรับสภาวะวิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้าและการเตรียมความพร้อม ...</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</p> <p>...สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง ...</p> <p>3) กระบวนการ</p> <p>...การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า ...</p> <p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</p> <p>...สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง...</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน .....
6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่		
		[/]เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ...ระบบ e-report.energy.go.th หรือ Web Application เพื่อใช้รายงานผลการใช้พลังงานของหน่วยงานภาครัฐ และมีการจัดเก็บข้อมูลด้วยโปรแกรมการบริหารจัดการฐานข้อมูล หรือ Database เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหายและสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว... กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ ...การรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพการลดใช้พลังงานในภาครัฐ ซึ่งมีการทบทวนเกณฑ์การประเมินผลเพื่อใช้ในการประเมินผลการประหยัดพลังงานของหน่วยงานราชการ (ส่วนราชการ จังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ... ผลงานที่โดดเด่น คือ ...ผลการลดใช้พลังงานของหน่วยงานราชการ ประจำปี 2564 (รวมทั้งส่วนราชการ จังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) โดยหน่วยงานรายงานการใช้ไฟฟ้าครบ 12 เดือน จำนวน 9,719 หน่วยงาน มีผลรวมของการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน 2,831.66 ล้านหน่วย ผลรวมของการใช้ไฟฟ้าจริง 1,608.14 ล้านหน่วย คิดเป็นการลดใช้ไฟฟ้าร้อยละ 43 เมื่อเทียบกับการใช้ไฟฟ้ามาตรฐาน และหน่วยงานรายงานการใช้น้ำมันครบ 12 เดือน จำนวน 9,546 หน่วยงาน มีผลรวมของการใช้น้ำมันมาตรฐาน 232.34 ล้านลิตร ผลรวมของการใช้น้ำมันจริง 118.42 ล้านลิตร คิดเป็นการลดใช้น้ำมันร้อยละ 49 เมื่อเทียบกับการใช้น้ำมันมาตรฐาน...
		[/] ผ่าน .....
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ		
		[/]กระบวนการหลัก คือ ...การรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการนโยบายพลังงาน (กบง./กพข.) ... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...มีการนำเข้าสู่ข้อมูลผลการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการนโยบายพลังงาน (กบง./กพข.) ในระบบฐานข้อมูลออนไลน์ และสามารถใช้งานระบบรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการนโยบายพลังงาน (กบง./กพข.) ผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้ ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรอธิบายให้เห็นว่ากระบวนการทำงานหลักที่นำเสนอได้ใช้นวัตกรรม/ดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการอย่างไร ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดียังไร และสามารถลดต้นทุนอย่างไร หรือ เกิดประโยชน์อย่างไร ...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/] กระบวนการสนับสนุน คือ</p> <p>...การจัดทำวารสารนโยบายพลังงาน ...</p> <p>นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ</p> <p>...การจัดทำวารสารนโยบายพลังงาน ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)</p> <p>เผยแพร่ต่อสาธารณะชนผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ สนพ. , Facebook EPPO Thailand และแสดกนผ่าน QR Code ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>...ควรอธิบายให้เห็นว่ากระบวนการทำงานสนับสนุนที่นำเสนอได้ใช้นวัตกรรม/ดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการอย่างไร ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีอย่างไร และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างไร...</p>
<b>6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน</b>		
		<p>[/] โดย</p> <p>...ปรับปรุงกระบวนการหลัก/สนับสนุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ได้แก่ กระบวนการหลัก 4 กระบวนการ คือ</p> <p>1.การจัดทำนโยบายส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนและนโยบายส่งเสริมบทบาทการประกอบกิจการไฟฟ้าของภาครัฐและเอกชน 2.การจัดทำนโยบายการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของประเทศไทย</p> <p>3.การรับซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน 4.การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า กระบวนการสนับสนุน 13 กระบวนการ คือ 1.การตรวจสอบดำเนินงาน (Performance Audit)</p> <p>2.การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการประจำปี</p> <p>3.การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการประจำปี หน่วยงานย่อย</p> <p>4.การประเมินผลการปฏิบัติราชการข้าราชการพลเรือน 5.การสรรหาพนักงานราชการ</p> <p>6.การรับ-ส่งหนังสือราชการอิเล็กทรอนิกส์ 7.การจัดทำวารสารนโยบายพลังงาน</p> <p>8.การเบิกเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน 9.กองทุนเงินอุดหนุนจากสัญญาโรงกลั่นปิโตรเลียม</p> <p>10.การจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายปี 11.การจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี วาระแรก (พ.ศ. 2563 - 2565)</p> <p>12.การจัดทำรายงานประจำปี 13.การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติในระบบ EMENSCR...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>		
		<p>[/] นวัตกรรม คือ</p> <p>...นโยบายการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของประเทศไทย ปี 2564-2568 ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/] ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ</p> <p>...จากการที่ประเทศไทยมีการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงานเข้าสู่ยุคดิจิทัล</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว (Disruption Technology) ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้ไฟฟ้าจากผู้ใช้เป็นทั้งผู้ผลิตและใช้ไฟฟ้า (Prosumer) นำไปสู่การออกนอกระบบและเพิ่มภาระให้กับผู้ที่ยังคงอยู่ในระบบมากขึ้น</p> <p>จากการแบกรับภาระต้นทุนค่ารักษาเสถียรภาพของระบบไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจาก Prosumer ที่มีแนวโน้มจะเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต ดังนั้น</p> <p>จึงได้มีการปรับปรุงนโยบายไฟฟ้าของประเทศให้รองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว</p> <p>โดยเพิ่มการคำนึงถึงต้นทุนในการรักษาเสถียรภาพของระบบไฟฟ้า โดยเทียบเคียงกับหลัก Ancillary Service รวมถึงยกระดับความโปร่งใสและความเป็นธรรม โดยให้มีการแยกองค์ประกอบค่าใช้จ่ายตามนโยบายของภาครัฐ (Policy Expense) ออกจากค่าไฟฟ้าฐาน และค่า Ft ทั้งนี้ เพื่อให้ราคาอ้างอิง (Reference Price) ที่ใช้ในการกำหนดราคาซื้อขายไฟฟ้าระหว่างกันลดลง เพื่อรองรับการซื้อขายไฟฟ้าในรูปแบบเสรีมากขึ้นในอนาคต...</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน</b>		
<b>6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้</b>		
		<p>[/] กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก</p> <p>กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ</p> <p>...การเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงาน...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...ค่ากระดาษ ...</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>...การเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สนพ. และ Facebook ในรูปแบบที่หลากหลาย สามารถลดต้นทุนค่ากระดาษสำหรับจัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่ ค่าหมึกพิมพ์ ลงร้อยละ 50...</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>...ค่ากระดาษ และหมึกพิมพ์ ลดลงร้อยละ 70</p> <p>รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการด้านการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงาน โดยจัดตั้งศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เป็นศูนย์กลางข้อมูล สถิติ และบทวิเคราะห์ด้านพลังงาน เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านพลังงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย และทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมายผ่านเว็บไซต์ สนพ. และ Facebook EPPO Thailand ...</p> <p>กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ</p> <p>...การเผยแพร่มติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพข.) และมติคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) ...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...ระยะเวลาในการให้จัดส่งข้อมูล พื้นที่และอุปกรณ์ในการจัดเก็บ และค่ากระดาษในการจัดทำเอกสาร...</p>



หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>...การเผยแพร่มติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) และมติคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) ผ่านเว็บไซต์ สนพ. และ Facebook เพจศูนย์บริการข้อมูลมติ กพช./กบง.</p> <p>สามารถลดระยะเวลาในการให้/จัดส่งข้อมูล พื้นที่และอุปกรณ์ในการจัดเก็บ และค่ากระดาษในการจัดทำเอกสารข้อมูลมติ กพช./กบง. ต่อผู้รับบริการหรือผู้ที่ต้องการข้อมูล ได้มากกว่าร้อยละ 50...</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>...สามารถลดระยะเวลาในการให้/จัดส่งข้อมูล พื้นที่และอุปกรณ์ในการจัดเก็บ และค่ากระดาษในการจัดทำเอกสารข้อมูลมติ กพช./กบง. ต่อผู้รับบริการหรือผู้ที่ต้องการข้อมูลได้มากกว่าร้อยละ 60</p> <p>รวมทั้งเป็นการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ลดต้นทุนในระยะยาวโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้</p> <p>พร้อมกับอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนอย่างสะดวก ทั้งถึงทุกภาคส่วน</p> <p>และยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการเดินทางของผู้รับบริการหรือผู้ที่ต้องการข้อมูล...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรงทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน...</p>
		<p>[/]กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก</p> <p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ</p> <p>...การรับส่งหนังสือราชการอิเล็กทรอนิกส์ ...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...ค่าจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ...</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่</p> <p>...ค่าจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ลดลงเป็นจำนวนเงิน 20,097 บาท คิดเป็นลดลงร้อยละ 30.64...</p> <p>ระยะยาว ได้แก่</p> <p>...ลดค่าจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ลดลงเป็นจำนวนเงินประมาณ 22,956.89 บาท คิดเป็นลดลงประมาณร้อยละ 35</p> <p>รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยมีการเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่นๆ</p> <p>ทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็ว และตรวจสอบข้อมูลได้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ...</p> <p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ</p> <p>...การจัดทำวารสารนโยบายพลังงาน ...</p> <p>ต้นทุน คือ</p> <p>...ค่ากระดาษ ...</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ค่ากระดาษ ลดลงร้อยละ 50... ระยะยาว ได้แก่ <input type="checkbox"/> ...ค่ากระดาษ ลดลงร้อยละ 70 รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยจัดทำวารสารนโยบายพลังงานในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ สนพ. , Facebook EPPO Thailand ซึ่งส่งผลให้สามารถเผยแพร่วารสารนโยบายพลังงาน ได้สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และผู้ที่สนใจ ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรงทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน...
<b>6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดยนวัตกรรมนั้น คือ ...การจัดทำวารสารนโยบายพลังงาน ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ อาทิ เว็บไซต์ สนพ. , Facebook EPPO Thailand และแอสแกน QR Code ซึ่งส่งผลให้สามารถเผยแพร่วารสารนโยบายพลังงาน ได้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และผู้ที่สนใจ ... โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ ...ลดต้นทุนค่ากระดาษ ในการจัดพิมพ์วารสารและจัดทำเป็นรูปเล่ม ลดระยะเวลาในการผลิตวารสาร รวมทั้งผู้ที่สนใจสามารถอ่านวารสารได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งจากเดิมหากเป็นผู้ที่สนใจวารสารนโยบายพลังงาน จะต้องเข้ามาขอที่ สนพ. ซึ่งทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ซึ่งบางครั้งจำนวนวารสารไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ที่สนใจ ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานหลัก หรือกระบวนการทำงานที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อลดต้นทุนในการปฏิบัติงานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (ข้อมูลที่น่าเสนอเป็นเพียงกระบวนการสนับสนุนภายในองค์กร และไม่ชัดเจนว่าจะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร)...
<b>6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ ...การบริการข้อมูลพลังงานของประเทศรูปแบบใหม่ ซึ่งเป็นการพัฒนากระบวนการบริการข้อมูลพลังงานของประเทศรูปแบบใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานให้เข้าใจง่าย มีความสะดวก รวดเร็ว ในการนำข้อมูลไปใช้งานต่อไป โดยระยะเริ่มต้นดำเนินการ 2 เรื่อง ได้แก่ ราคาน้ำมันต่างประเทศ และการใช้ไฟฟ้ารายภูมิภาค ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		.....
		<input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยี คือ ...วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Tableau และจัดทำ Dashbord เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์ สนพ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงที่มาของการพัฒนานวัตกรรมดังกล่าว และสามารถลดต้นทุนได้อย่างไร...
		<input checked="" type="checkbox"/> แบ่งปันทรัพยากร คือ ...ราคาน้ำมันต่างประเทศ และการใช้ไฟฟ้ารายภูมิภาค โดยจัดทำ Dashbord เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์ สนพ. ซึ่งราคาน้ำมันต่างประเทศ จะมีการปรับปรุง Dashbord ข้อมูลราคาน้ำมันต่างประเทศทุกสัปดาห์ และการใช้ไฟฟ้ารายภูมิภาค จะมีการปรับปรุง Dashbord ข้อมูลไฟฟ้ารายภูมิภาคทุกเดือน...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามีแบ่งปันทรัพยากรอย่างไรในการทำงานร่วมกัน และติดตามผลการดำเนินงานว่าสามารถลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพอย่างไร...
<b>6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...The World Energy Trilemma Index ดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของโลก ซึ่งดัชนีชี้วัดที่ใช้ในการจัดอันดับแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคง (Energy Security) ด้านความเสมอภาค (Energy Equity) และด้านความยั่งยืน (Environmental Sustainability) ... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไร้ระบุ ...มีการผลักดันในเชิงนโยบายให้มีการผลิตและการใช้พลังงานทางเลือกเพิ่มมากขึ้น ได้แก่การผลิตและการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ ชีวมวล เชื้อเพลิงจากขยะและของเสียจากปศุสัตว์ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศไทย และยังช่วยลดมลพิษ และสนับสนุนเกษตรกรให้มีการผลิตและการใช้พลังงานทางเลือกในชุมชน เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้านพลังงาน...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ไม่พบแนวทางในการใช้ข้อมูลเทียบเคียงในระดับประเทศ (หรือต่างประเทศ) เพื่อเปรียบเทียบหรือเทียบเคียงกระบวนการลดต้นทุนที่ส่วนราชการนำเสนอว่าสามารถลดต้นทุนได้มากน้อยเพียงใด จะสามารถเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร ...
<b>6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ</b>		
<b>6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator)</b>		
ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ		
		<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการ คือ ...การจัดทำรายงานดัชนีชี้วัด Thailand Energy Trilemma Index (TETI) โดย สนพ. ได้มีการนำแนวคิดของ Energy Trilemma Index ของ World Energy Council

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>มาเป็นต้นแบบในการพัฒนาปรับปรุงแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานด้านพลังงานของประเทศ โดยผ่านดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย (Thailand Energy Trilemma Index: TETI) ในแต่ละปี เพื่อทราบถึงทิศทางการดำเนินนโยบายด้านพลังงานของประเทศไทย</p> <p>ที่ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติสะท้อนเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัด คือ</p> <p>...ระดับความสำเร็จการจัดทำรายงานดัชนีชี้วัด Thailand Energy Trilemma Index (TETI) ...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<p><b>6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น</b></p>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ</p> <p>...1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ ระยะที่ 2 2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำนโยบายการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า ปี 2564 - 2568 3. สัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศลดลง (Energy Intensity) ...</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ</p> <p>...การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ...</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ</p> <p>...1. การลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง (MtCO<sub>2</sub>eq) 2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการพัฒนาสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าเพื่อรองรับเป้าหมายการส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้าของประเทศ...</p> <p>ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ</p> <p>.....</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<p><b>6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น</b></p>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>...ระดับความสำเร็จของการจัดทำนโยบายการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้า ปี 2564 - 2568...</p> <p>ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป</p> <p>...มีนโยบายการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของประเทศ</p> <p>ที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างกิจการไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>ซึ่งจะช่วยให้มีอัตราค่าไฟฟ้าสะท้อนต้นทุนการจัดหาไฟฟ้า</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และมีความเป็นธรรมให้กับทั้งผู้ให้บริการไฟฟ้าและผู้ใช้ไฟฟ้า รวมทั้งส่งผลต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานของหน่วยงานการไฟฟ้ารวมถึงสภาพเศรษฐกิจและสังคมในยุคเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน...
		[/] ผ่าน .....
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย		
		[/] มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ ...1. นโยบายภาครัฐมีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วทำให้การดำเนินงานไม่สอดคล้องกับนโยบาย 2. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วทำให้พฤติกรรมของผู้ใช้พลังงานมีการเปลี่ยนแปลง 3. ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน 4. การขาดความรู้ความเข้าใจด้านนโยบายพลังงานอย่างถูกต้องของประชาชน... และจัดการโดยวิธีการ ...1. มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบาย แผนงาน ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อนโยบายด้านพลังงาน เช่น เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี 2. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงาน และเปิดรับฟังความคิดเห็นในทุกภาคส่วนเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการกำหนดนโยบายและมาตรการด้านพลังงานให้สอดคล้องและตรงกับความต้องการ 3. มีการจัดทำค่าของงบประมาณเพื่อของงบประมาณจากแหล่งอื่นๆ เพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินงาน 4. การบริหารการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ด้านนโยบายพลังงานของประเทศ และการบริหารและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานบนสื่อออนไลน์ เพื่อเผยแพร่และสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานให้กับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการติดตามตัววัดของกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ การบรรลุเป้าหมายของตัววัดควบคุมและตัววัดผลลัพธ์ของกระบวนการทำงานหลัก กรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือมีความเสี่ยง จะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงอย่างไรเพื่อบรรลุยุทธศาสตร์และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม...
		[/] เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ ...1. การเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินในสถานการณ์ต่างๆ ด้านพลังงาน เช่น ไฟฟ้าดับ การก่อการร้าย ทำให้ไม่สามารถจ่ายไฟฟ้า น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ ได้ตามปกติ 2. การเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินในสถานการณ์ต่างๆ ต่อองค์การ เช่น การก่อการประท้วง อุทกภัย การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นต้น ... มีการเตรียมความพร้อม คือ ...1. มีแผนรองรับสภาวะวิกฤติด้านพลังงาน ได้แก่ ไฟฟ้า น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ โดยทุกหน่วยงานด้านพลังงานร่วมซ้อมแผนรองรับสภาวะวิกฤติด้านพลังงาน เป็นประจำทุกปี เพื่อสร้างความพร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์พลังงานของประเทศ เสริมสร้างความมั่นใจให้ทุกภาคส่วน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่มีความรุนแรงทั้งด้านไฟฟ้า น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ เพื่อระดมความคิดเห็น วางแผนแก้ไข และจัดการกับสถานการณ์จำลองอย่างถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว 2. มีแผนบริหารความต่อเนื่องของ สนพ. (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อรองรับสถานการณ์การเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินในสถานการณ์ต่างๆ</p> <p>ต่อองค์การ โดยมีการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ</p> <p>การกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความต่อเนื่องของการดำเนินงาน และการจัดทำแผนบริหารความเนือ่ง ซึ่งประกอบด้วย การป้องกันและลดผลกระทบ การเตรียมพร้อมรับภัย การจัดการในภาวะฉุกเฉิน</p> <p>การจัดการหลังเกิดภัย เป็นต้น เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>