

แบบฟอร์มที่ 3

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

พิมพ์เมื่อวันที่ : 12 มีนาคม 2563

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน		
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]☐ มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ ด้านเศรษฐกิจ คือ ...เรื่องการสร้างความมั่นคงทางด้านพลังงานให้สามารถพึ่งตนเองได้ เช่นการกระจายเชื้อเพลิงทั้งฟอสซิลและจากพลังงานทดแทนอย่างเหมาะสมด้วยการผลิตพลังงานทดแทนตามศักยภาพของแหล่งเชื้อเพลิง เช่นนโยบายโรงไฟฟ้าชุมชนและนโยบายการส่งเสริมการใช้น้ำมัน B10 และ E20 เพิ่มขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน เช่น ระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ยานยนต์ไฟฟ้า และระบบกักเก็บพลังงาน เป็นต้น... ด้านสังคม คือ ...ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอแนะนโยบายแผนมาตรการด้านพลังงาน เช่น การจัดแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศ (แผน PDP), คณะทำงานการกำหนดราคาพลังงานที่เป็นธรรม รวมทั้งพัฒนาศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เพื่อใช้สื่อสารให้ประชาชนรับทราบและเข้าใจ... ด้านสิ่งแวดล้อม คือ ...กำกับและติดตามปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานลดลง, การส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ (เอทานอล , ไบโอดีเซล) และการกำหนดสัดส่วนการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานเพื่อให้เป็นไปตามกรอบ COP21... ด้านสาธารณสุข คือ ...ยังไม่ได้มีการกำหนดนโยบายเป็นรูปธรรม...
		[/]☐ ผ่าน ...ดำเนินการ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม...
1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ		
		[/]☐ คือ ...นโยบายที่นำไปสู่ความมั่นคงพลังงาน ได้แก่การทบทวนแผน PDP ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง, ทบทวนแผนรองรับสภาพวิกฤตด้านพลังงาน, การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เป็นศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้กำหนดนโยบายพลังงาน อีกทั้งการประสานความร่วมมือด้านไฟฟ้ากับประเทศกลุ่ม GMS /นโยบายที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ ได้แก่ การส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		(รูปแบบและแนวทางการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ,การกำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขัน...
		[/] ผ่าน
1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		[/] คือ ...1)เปิดโอกาสให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชนและ NGO เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการกำหนดนโยบายด้านพลังงาน เช่น คณะทำงานเพื่อกำหนดราคาพลังงานการจัดทำแผน PDP การนำเสนอแนะนโยบายจากล่างสู่บนคือ โครงการ The Energist by EPPO โครงการทหารสอง , The BETTLE คือการสร้างนวัตกรรมกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคน Gen y เป็นต้น 2) การนำดิจิทัลมายกระดับการให้บริการเช่น การเผยแพร่ข้อมูลด้วยโมเดล Business Intelligent (BI) รวมทั้ง การพัฒนาศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ 3.จัดทำทวิเคราะห์ข้อมูลพลังงาน (Energy Data Visualization)...
		[/] ผ่าน
1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม		
		[/] คือ ...ในการกำหนดนโยบายมาตรการและแนวทางการบริหารจัดการพลังงาน วิเคราะห์และกำหนดผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ความเสี่ยงการนำนโยบายไปปฏิบัติ เช่น การเปิดเสรี LPG ให้เกิดการแข่งขันด้านราคาและบริการ ลดการผูกขาดสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง ด้วยการช่วยเหลือภาคครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากการปรับราคา LPG ภาคครัวเรือนผ่านบัตรสวัสดิการของกระทรวงการคลังหรือการนำเงินกองทุนน้ำมันมาเป็นกลไกสร้างเสถียรภาพด้าน ราคา การส่งเสริมการใช้น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว B10 เพื่อช่วยให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้นและลด PM 2.5...
		[/] ผ่าน
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		[/] คือ ...ผู้บริหารได้กำหนดไว้ในค่านิยมองค์การทางปฏิบัติการกิจใดๆ จะต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วม (Partnership) ด้วยการมุ่งเน้นการเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงานร่วมกันกับเครือข่ายที่ครอบคลุมภารกิจต่างๆ ให้บรรลุผล เช่นทางปฏิบัติงานในการเสนอแนะนโยบายหรือศึกษาโครงการใดๆ เกี่ยวกับพลังงานจะต้องผ่านเวทีรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกครั้ง เป็นต้น...
		☐ ไม่ผ่าน
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ คือ ...สนพ. มีการประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและมาตรฐานความโปร่งใส และมีการกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมของหน่วยงาน เพื่อสร้างบรรทัดฐานในการปฏิบัติงาน และได้ปฏิบัติตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน กับมาตรฐานความโปร่งใส ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปี และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง...
		☐ ผ่าน
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดี ในการดำเนินการได้		
		☒ คือ ...การเผยแพร่ข้อมูลพลังงาน , โครงสร้างราคาพลังงานบนหน้าเว็บไซต์ สนพ....
		☐ ไม่ผ่าน
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		☒ คือ ...สนพ. มีการจัดทำช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายใน สนพ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้กับผู้ดูแลระบบ ผ่าน 1) ทาง www.eppo.go.th/index.php/th/menu-corruption 2) ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ของผู้รับเรื่องร้องเรียน 3) จัดทำ QR Code เพื่อตอบแบบสำรวจและรับฟังความคิดเห็นด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต...
		☐ ผ่าน
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		☒ คือ ...สนพ. มีมาตรการการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ มาตรการป้องกันการรับสินบน และนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน กับมาตรฐานความโปร่งใส ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปี เพื่อเป็นมาตรการในการตรวจสอบเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ...
		☐ ผ่าน
1.2.5 การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง		
		☒ การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		...สนพ. มีการเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณ และอื่น ๆ สู่สาธารณะทางเว็บไซต์ สนพ. www.eppo.go.th... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
		[/] ผ่าน
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ		
		[/] คือ ...สนพ. ได้รับเกียรติบัตร เพื่อเชิดชูเกียรติที่ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ระดับสูงมาก...
		[] ไม่ผ่าน
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่		
		๑ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ ...จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ สนพ....
		[/] ผ่าน
		๑ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ ...ศูนย์บริการร่วม, ขั้นตอนการขอรับบริการประชาชน , คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานผ่านหน้าเว็บไซต์ของ สนพ....
		[/] ผ่าน ...ควรระบุเพิ่มเติมว่าใช้นวัตกรรมใด ร่วมกับเครือข่ายใดบ้าง...
1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง		
		[/] คือ ...การเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน และเข้าร่วมประชุมหารือในระหว่างดำเนินการและในเวทีรับฟังความคิดเห็น... เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ ...ผู้ประกอบการ ประชาชน นักวิชาการ กลุ่ม NGO ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการออกนโยบายด้านพลังงาน...
		[/] ผ่าน
1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอกร่วมดำเนินการ		
		[/] คือ ...เรื่องราคาพลังงาน...

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		โดยนโยบายนั้น คือ ...การกำหนดโครงสร้างราคาพลังงานที่เป็นธรรม... สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง ...ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงเทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน...
		☐ ไม่ผ่าน
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล		
		[/]คือ ...1) เปิดโอกาสให้บุคลากรพัฒนาด้านตนเองโดยสนับสนุนทุนการศึกษา อบรม/ศึกษาต่อและการส่งไปทำงานร่วมกับรัฐวิสาหกิจ 2) เปิดให้มีการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอแนวคิดและสนับสนุนการปฏิบัติงาน 3) ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพราชการ 4) เข้าร่วมโครงการ Hipps ของสำนักงาน ก.พ....
		[/] ผ่าน
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น		
		[/]คือ ...1) มาตรการลักลอบการนำเข้าปาล์มจากต่างประเทศ 2) มาตรการการลักลอบการนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิง...
		[/] ผ่าน
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย		
		[/]การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ...Energy Data Visualization ผ่านหน้าเว็บไซต์ สนพ. และการจัดทำตลาดซื้อขายล่วงหน้า เพื่อให้เกิดความชัดเจนในเรื่องของ Demand และ Supply...
		[/] ผ่าน
		[/]การใช้เครือข่าย คือ ...ผู้ประกอบการค้าน้ำมัน, กลุ่มเกษตรกรปลูกปาล์ม, อ้อย, มันสำปะหลัง, หน่วยงานภาครัฐ เอกชน รัฐวิสาหกิจ... ในการเฝ้าระวัง เรื่อง ...การลักลอบนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิง และปาล์ม เป็นต้น...
		[/] ผ่าน
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม		

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ เชน ...การลดภาระค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิงของผู้ประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่ (NGV) ได้เดือนละ 10,000/คน/บัตร์... และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก (ระบุตัวเลข และหน่วย เดือน/ปี/) ...โดย ปตท. มีการติดตามยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรลดราคา NGV ทุกเดือน...
		☐ ไม่ผ่าน
1.4.4 มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		☒ มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ ...ส่งเสริมด้านการผลิตและการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ (กลุ่มแก๊สโซฮอลและกลุ่มดีเซลหมุนเร็ว B10 , B20 คือ ช่วยเกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้นลดการนำเข้าฟอสซิล... ผลการติดตาม คือ ...กรมธุรกิจพลังงานจะทำรายงานจำนวนปริมาณการผลิตและการใช้ของน้ำมันดีเซล B10, B20, รวมทั้งสถานีบริการที่จำหน่าย และมีการกำหนดเป้าหมายการใช้ B10, B20 ... มาตรการจัดการด้านสังคม คือ ...ช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย โดยให้ผู้ซื้อไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยมิเตอร์ไม่เกิน 5 แอมป์ใช้ไฟไม่เกิน 50 หน่วยต่อเดือนให้ใช้ฟรี... ผลการติดตาม คือ ...สำนักงานกำกับกิจการพลังงานจะรายงานผลให้ กพข. และ ครม. ทราบเป็นระยะ... มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ ...ยังไม่มีดำเนินการ... ผลการติดตาม คือ ...ยังไม่มีดำเนินการ... มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ ...ยังไม่มีดำเนินการ... ผลการติดตาม คือ ...ยังไม่มีดำเนินการ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรระบุมาตรการที่หน่วยงานใช้ในการจัดการด้านต่างๆ และรายละเอียดเกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ว่าเป็นอย่างไร...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		[/]ความท้าทาย คือ ...มีนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่เหมาะสมต่อการใช้และการพัฒนาประเทศอย่างเพียงพอและยั่งยืน... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ ...1. สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน คือการเสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพลังงานของประเทศเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ในระดับวิสัยทัศน์ 2.ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ คือการดำเนินการกำกับติดตามและประเมินผลนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ในระดับวิสัยทัศน์ในการมีนโยบายและแผนพลังงานที่ได้รับความเชื่อมั่นจากทุกภาคส่วนและสร้างความมั่นคงและยั่งยืนด้านพลังงานของประเทศ 3.มุ่งสู่องค์การสมรรถนะสูงคือการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ...
		☐ ไม่ผ่าน
		[/]การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ ...- การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาบริหารจัดการด้านพลังงานของประเทศ เช่น โครงข่ายไฟฟ้าสามารถกริด , Smart city - ผลักดันโรงไฟฟ้าชุมชนเพื่อเศรษฐกิจฐานรากตามศักยภาพของพื้นที่ - ส่งเสริมพืชพลังงานเพื่อเป็นพลังงานทางเลือก... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ ...1. การสร้างความสามารถในการแข่งขันบนสังคมและเศรษฐกิจสีเขียวเช่น การสนับสนุนเชื้อเพลิงชีวภาพและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงาน 2.สร้างความมั่นคงพลังงานของประเทศ และส่งเสริมการใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมคือมีการกระจายชนิดของเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้า 3.เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานโดยลดความเข้มข้นของการใช้พลังงาน 4. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานให้รองรับกับความต้องการใช้พลังงานของประเทศ เช่น ระบบการบริหารจัดการพลังงานอัจฉริยะ...
		[/] ผ่าน
		[/]ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ...1) เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถลงทุนผลิตไฟฟ้าใช้เองและขายไฟฟ้าส่วนเกินเข้าระบบได้โดยไม่กระทบการรับซื้อแ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ละเงื่อนไขอื่นๆ ในทางลบต่อผู้ใช้อย่างอื่นและต่อระบบไฟฟ้าโดยรวม 2) ตรวจสอบการผลิตและใช้ไฟฟ้าได้อย่าง Real Time 3) ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้พลังงานโดยให้เกิดจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ ...1. ส่งเสริมและผลักดันให้มีพลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 2. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีในการบริหารจัดการด้านไฟฟ้า เช่น การขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย 3. จัดทำฐานข้อมูลและพัฒนาระบบข้อมูล (Big Data) ที่มีการเชื่อมโยงและการวิเคราะห์ข้อมูลในทุกหน่วยงานสามารถใช้งานร่วมกันและประชาชนเข้าถึงได้ง่าย...
		☐ ไม่ผ่าน
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่		
		[/] สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ ...1) จัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน 2) จัดทำนโยบายเพื่อกำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม 3) จัดทำโครงการส่งเสริมโครงการประชารัฐ 4) นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน...
		☐ ไม่ผ่าน
		[/] สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ คือ ...1) ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมพลังงานใหม่ๆ 2) เปิดโอกาสให้ประชาชนและ NGO เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินเพื่อสร้างเครือข่ายและความร่วมมือด้านพลังงาน 3) ส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพโดยกำหนดสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนมากขึ้น 4) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศพลังงาน...
		☐ ผ่าน
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร		
		[/] การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย ...1) มีการเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนเพื่อให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำยุทธศาสตร์ รวมทั้งจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็น 2) มีการประชุมสัมมนาร่วมกับผู้แทนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกองค์การ 3) สร้างความสมดุลของกลุ่มต่างๆ และความร่วมมือในการนำนโยบายลงสู่การปฏิบัติ 4) ปรับปรุงการบริการในด้านต่างๆ ขององค์กรเพื่อให้ตรงกับความต้องการ...
		☐ ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานคือการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		
		[/]ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ...1. ความรวดเร็วในการตอบสนองทันต่อเหตุการณ์ 2. การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านพลังงาน 3. ราคาพลังงานมีความเป็นธรรมสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง 4. มีพลังงานใช้อย่างเพียงพอ ท่วถึง และยั่งยืน...
		[/] ผ่าน
		[/]สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ...ภายในองค์กร 1) แบบสอบถามจากบุคลากรภายในองค์กร 2) ประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารองค์กร 3) สัมภาษณ์บุคคลภายนอก 4) ระดมความคิดเห็นจากผู้เข้าประชุม/สัมมนา ภายนอกองค์กร 1) นโยบายทางการเมือง 2) ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจ สถานการณ์พลังงานโลก 3) ความต้องการพลังงานในอนาคต 4) สภาพเศรษฐกิจและสังคม 5) การใช้พลังงานตามการใช้พลังงานขั้นต้น การใช้พลังงานตามประเภทแหล่งพลังงาน 6) บทบาทของภูมิภาคต่างๆ ในด้านการค้าพลังงานในอนาคต 6) สถานการณ์พลังงานประเทศไทย...
		[/] ผ่าน
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้		
		[/]เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ...มีนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่เหมาะสมต่อการใช้และการพัฒนาประเทศอย่างเพียงพอและยั่งยืน... ผลกระทบ คือ ...1. การเข้าสู่สังคมสูงวัยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและรูปแบบการดำรงชีวิตทำให้มีการใช้พลังงานเพิ่มขึ้น 2. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติ 3. ราคาพลังงานที่ไม่สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...ความมั่นคง ยั่งยืน และด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม...
		[/] ผ่าน
		[/]ตัวชี้วัด คือ ...ร้อยละของนโยบาย แผนและมาตรการด้านพลังงานที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้พิจารณา นโยบาย ร้อยละ 90... ผลกระทบ คือ ...ราคาพลังงานไม่สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง ,กฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน, ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจ, ปัจจัยทางการเมืองขาดความต่อเนื่อง...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาศักยภาพสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...ด้านความมั่นคง คือ ทั้งมิติ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง ด้านความมั่นคง คือ เศรษฐกิจมีความสามารถในการแข่งขัน การสร้างความเจริญการผลิตและการบริโภคค่านึงถึงสิ่งแวดล้อม มุ่งประโยชน์ส่วนรวมให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนเพื่อพัฒนาทุกระดับอย่างสมดุล...
		☐ ไม่ผ่าน
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย		
		[/]เป้าหมายระยะสั้น คือ ...1) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนโยบายไปปฏิบัติอย่างสัมฤทธิ์ผล 2) ประชาชน หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ มีความเชื่อมั่นต่อนโยบายด้านพลังงานและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...1) จำนวนนโยบาย แผน มาตรการและแนวทางที่นำไปสู่ความมั่นคงทางด้านพลังงาน 2) จำนวนนโยบายส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการพลังงาน การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 3) จำนวนมาตรการและโครงการที่ส่งเสริมและสนับสนุนแผนบูรณาการพลังงานระยะยาวของประเทศ, ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงาน 4) ระดับความสำเร็จของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศพลังงาน...
		[/] ผ่าน
		[/]เป้าหมายระยะยาว คือ ...1) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานลดลง 2) สัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศลดลง (Energy Intensity)... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...1) สัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อ GDP ลดลงจาก 8.22 เป็น 7.70 พันตันเทียบเท่าน้ำมันดิบ/พันล้านบาท 2) สัดส่วนการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้าลดลงจากร้อยละ 65 เป็นร้อยละ 47...
		[/] ผ่าน
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ		
		[/]ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ คือ ...1) กลยุทธ์ไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน 2) งบประมาณในการสนับสนุน 3) ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานส่งผลให้เกิดการคัดค้าน... แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ ...1. ติดตามผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ ทบทวน ปรับปรุงนโยบายแผนพลังงานให้มีประสิทธิภาพ 2.

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		สื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายพลังงาน เช่น พัฒนาศูนย์ข้อมูลพลังงานให้ทันสมัยเข้าถึงได้ง่ายและครอบคลุมพลังงานทุกประเภท...
		☐ ไม่ผ่าน
		[/] ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยผลกระทบที่สำคัญคือ ...ด้านเศรษฐกิจ คือ ลดการใช้พลังงาน ลดต้นทุนการขนส่ง ลดการนำเข้าเชื้อเพลิงโดยใช้พลังงานทดแทน ด้านสังคม เกิดการจ้างงานประชาชนมีรายได้ เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น (E20,B10) ด้านสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อยก๊าซ CO2... แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ ...1. ส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ เพื่อช่วยเหลือเกษตรกร (E20,B10) 2. ผลักดันและส่งเสริมการดำเนินงานตามแผนบูรณาการพลังงานระยะยาวของประเทศ 3. ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน...
		[/] ผ่าน
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน		
		[/] แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
		[/] ผ่าน
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น		
		[/] มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ...การบริหารจัดการและการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศพลังงาน, การประเมินผลการดำเนินงานตามมติ กพข., กบง., e-meeting, Com-Repir,ระบบบริหารยานพาหนะ เป็นต้น... การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ ...1) กระบวนการจัดทำคำพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า 2) การจัดทำโครงการรับซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน... การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ...การเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการใช้ไฟฟ้าในระบบ 3 การไฟฟ้า และทั้งประเทศโดยเทียบกับ GDP, Peak รวมทั้ง Demand ด้านนโยบายพลังงาน, การพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลพลังงานไปสู่สาธารณะ...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน
2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้ ☐		
		[/] แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง ...โครงการพัฒนาความรู้และเสริมสร้างเจตคติ, การกำหนดหลักเกณฑ์การย้ายสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน, จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเฉพาะตำแหน่งและสายงาน...
		[/] ผ่าน
		[/] แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ...โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, โครงการลดการใช้พลังงานในภาครัฐ, โครงการศึกษาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และออกแบบพัฒนาศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติเพื่อรองรับการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการขับเคลื่อนแผนพลังงานของประเทศไทย...
		[/] ผ่าน
		[/] แผนฯ มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ...- การประสานความร่วมมือด้านไฟฟ้ากับประเทศในอนุภาคลุ่มแม่น้ำโขง (GMS) - การประสานความร่วมมือในการพัฒนาความเชื่อมโยงระบบส่งไฟฟ้าและการซื้อขายไฟฟ้าระหว่างประเทศในอาเซียน - โครงการเผยแพร่ข้อมูลพลังงานผ่านสื่อออนไลน์, จัดทำข้อมูลและประมาณการด้านพลังงานร่วมกับสมาชิกในประเทศ ASEAN, APEC และ EIA...
		[/] ผ่าน
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่		
		[/] มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้ สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ ...การเมืองทำให้นโยบายไม่ต่อเนื่อง, ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี, ระบบเศรษฐกิจ นโยบายรัฐบาล , และการเกิดวิกฤตด้านพลังงานทั้งในและต่างประเทศ... การเตรียมความพร้อม คือ ...1. จัดทำแผนรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า, แผนแม่บท ICT, แผนบริหารความต่อเนื่องของ สนพ. , แผนรองรับสภาวะวิกฤตด้านน้ำมันเชื้อเพลิง...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		แผนการจัดการเชิงรุก คือ ...1. มีการซักซ้อมแผนทุกปี , และจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร , มีการติดตามประเมินตามแผนปฏิบัติการประจำปี...
		[/] ผ่าน
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ ☐		
		[/]หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ...การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่อนุมัติโดย กพข., กบง., โดยใช้เครื่องมือ Thailand Energy Trilemma Index (TETI)...
		[/] ผ่าน
		[/]หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ ...วารสาร เว็บไซต์ สนพ. , Face book, ศูนย์บริการร่วม และบนสื่อ Social Media ต่างๆ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน
2.4.3 หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง		
		[/]มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้ ...มีการทบทวนปรับปรุงแผน มาตรการที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการทุกปี , กรณีนโยบายเปลี่ยน และไม่ได้ได้รับการจัดสรรงบประมาณ... การคาดการณ์ คือ ...การติดตามประเมินผล และอุปสรรคต่อการดำเนินการ ประเมินปัญหา โดยใช้กระบวนการ PDCA... การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ คือ ...การกำหนดโครงการ/กิจกรรม ที่มีการปรับปรุงขึ้นใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยกำหนดวิธีการประเมินผลโครงการเป็น 4 ระยะ คือ การประเมินโครงการก่อนการดำเนินงาน ขณะดำเนินงาน, เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงาน , และประเมินผลกระทบจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, ซึ่งอาจใช้แบบที่เป็นทางการและแบบธรรมชาติ...
		[/] ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		☒ โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ ...กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก เช่น ระบบเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี ความร่วมมือระหว่างประเทศ , Disruptive Technology, การเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน, การเปลี่ยนแปลงรูปแบบโครงสร้างการผลิตพลังงานสู่ระบบกระจายศูนย์... เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ ...1. ทำงานด้วยการประสานความร่วมมือ และเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ทุกภาคส่วน เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการกำหนดนโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนโครงสร้างกิจการพลังงานให้มีการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น เน้นพลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการนำดิจิทัลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน...
		☐ ไม่ผ่าน
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ		
		☒ ได้แก่ ...ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน เปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นแบบสอบถาม , เปิดช่องทางการสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยวิธีการสากลนิยมทั่วไป... นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...ความรวดเร็ว ความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูลและสารสนเทศ ข้อเสนอแนะที่ได้รับการยอมรับ ทางเลือกและ Scenatrio สำหรับการตัดสินใจ, การเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย, ราคาพลังงานสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม การบริการที่ทั่วถึงเป็นธรรม...
		☐ ผ่าน
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล		
		☒ คือ ...1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านพลังงาน 2) สร้างความเท่าเทียมกันด้วยข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัล 3) ปรับการทำงานและการให้บริการเพื่อปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใสมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 4) บุคลากรมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยใช้ดิจิทัล... มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...การเผยแพร่ข้อมูลสถิติ รายงาน สถานการณ์ด้านพลังงาน การประมาณการด้านพลังงาน ทั้งในระยะสั้น ระยะยาว และ Energy Data Visualization , แบบสำรวจความพึงพอใจบนเว็บไซต์ WWW.eppo.go.th ...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☐ ไม่ผ่าน
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
3.2.1		
มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ ☐		
		[/]ฐานข้อมูลนั้น คือ ...ความพึงพอใจในการบริการข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สนพ. เกี่ยวกับด้านการใช้ประโยชน์,รูปแบบ,ตัวอักษร,ด้านการใช้งาน, ด้านข้อมูล,และข้อเสนอแนะปัญหาอื่นๆ ในการเข้าใช้บริการ...
		[/] ผ่าน
		[/]มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ ...การจัดทำยุทธศาสตร์และออกแบบการพัฒนาศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เพื่อรองรับการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)...
		[/] ผ่าน
3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ		
		[/]หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ ...จัดประชุมสัมมนาผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะการใช้โปรแกรมต่างๆ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการเสนอแผนนโยบายด้านพลังงานและการให้บริการด้านข้อมูลพลังงาน... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ ...ทดลองเปิดระบบให้ทดลองใช้ และเก็บข้อมูล พร้อมจัดทำรายงาน ทั้งนี้ปัจจุบันเริ่มใช้ในเรื่อง Public Real Time Dashboard, Private Real Time Dashboard สำหรับให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ เช่น ค่าการตลาดน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น...
		☐ ไม่ผ่าน
		[/]หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ผู้รับบริการลำดับที่ 1 คือ ...ผู้กำหนดนโยบายคือ คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.)... มีความต้องการ คือ ...รูปแบบ/ความถูกต้องของข้อมูลและสารสนเทศ,บทวิเคราะห์, และทางเลือก Seenario สำหรับการตัดสินใจ...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ผู้รับบริการลำดับที่ 2 คือ ...กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจพลังงาน... มีความต้องการ คือ ...การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย เช่น นโยบาย แผน มาตรการ ต่างๆ ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม... ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 1 คือ ...ประชาชน/ผู้ประกอบการธุรกิจพลังงาน... มีความต้องการ คือ ...ความรวดเร็วในการตอบสนอง ทันต่อเหตุการณ์ ข้อเสนอแนะได้รับการยอมรับ ราคาพลังงานที่เป็นธรรมและสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง... ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 2 คือ ...ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กรที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน... มีความต้องการ คือ ...ความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลและสารสนเทศ ,ควบคุมการดำเนินงานได้ตามแผนที่อนุมัติ เป็นไปตามกฎระเบียบ และมีการรายงานผลตามรอบเวลา เป็นต้น...
		[/] ผ่าน
		[/]หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ ...เปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม รวมทั้งแบ่งปันข้อมูลและบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับระบบงานภายในองค์กรและภายนอกองค์กร...
		[/] ผ่าน
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม		
		[/]คือ ...การนำเทคโนโลยีมาช่วยในงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนงาน มาตรการด้านพลังงานที่อนุมัติโดย กพข. , กบง. , ด้วยโปรแกรม Energy Trilemma Index Tool : TETI เพื่อจัดทำรายงานผลเสนอต่อคณะกรรมการ กพข. , กบง. , และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...
		☐ ไม่ผ่าน
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม		
		[/]คือ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...อยู่ระหว่างการพัฒนาศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ เพื่อรองรับข้อมูลขนาดใหญ่ในการขับเคลื่อนแผนพลังงานของประเทศในเรื่องของการศึกษากฎหมาย กฎระเบียบเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลและออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและรูปแบบองค์การของศูนย์ฯ...
		☐ ไม่ผ่าน
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล		
		☒ คือ ...ข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (Private Real Time Dashboard) ทั้งระดับค่าการตลาดหรือรายได้สำหรับการดำเนินการที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่าการตลาดน้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซ LPG...
		☐ ผ่าน
3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์		
3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล		
		☒ โดย ...จัดทำประกาศขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนของ สนพ. และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ สนพ. ได้ปฏิบัติตามระเบียบสำนักงานสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557 และ คู่มือการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน พ.ศ. 2561 ซึ่งมีกระบวนการขั้นตอนในการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้น กรณีเป็นเรื่องที่ไม่ซับซ้อนหน่วยงานจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ กรณีเป็นเรื่องที่ซับซ้อนจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ... เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน
		☐ ผ่าน
3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน		
		☒ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
		☐ ผ่าน
		☒ ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
		☐ ผ่าน
		☒ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน
		[/] การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		[/] ผ่าน
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ		
		[/] คือ ...มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์ ... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ ...มีการบันทึกข้อมูลที่มีการพบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (GCC 1111) แล้วนำไปสรุปเป็น Q+A บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน...
		[] ไม่ผ่าน
3.4.4 มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด		
		[/] โดยวิธี ...สนพ. ได้ดำเนินการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน (ถ้ามี) ดำเนินการตามระเบียบสำนักงานสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557...
		[/] ผ่าน
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ		
		[/] คือ ...มีช่องทาง ในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ผ่าน หน้าเว็บไซต์ สนพ. http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/combating-corruption 'พบเห็นทุจริต คอรัปชั่น และประพฤติมิชอบใน สนพ. โปรดแจ้งที่นี่'...
		[/] ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		☐ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการนโยบายและแผนพลังงานของประเทศ เช่น ข้อมูลด้านน้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฟ้า และอนุรักษ์พลังงาน มติคณะรัฐมนตรีด้านพลังงาน (ครม.) มติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) มติคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) และคำสั่ง/ประกาศที่เกี่ยวข้องทางด้านพลังงาน เป็นต้น และได้ทำการเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน...
		☐ ผ่าน
		☐ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการวิเคราะห์สถานการณ์พลังงานของไทย ได้แก่ ตารางวิเคราะห์ข้อมูลพลังงาน และ Energy Graph โดยแยกตามรายชนิดเชื้อเพลิง ได้แก่ น้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ ถ่านหิน/ลิกไนต์ ไฟฟ้า และพลังงานทดแทน ...
		☐ ผ่าน
		☐ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการเผยแพร่และให้บริการข้อมูลพลังงาน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านสถานการณ์พลังงานของไทยเปรียบเทียบกับต่างประเทศ ได้แก่ รายงานสถานการณ์พลังงานของไทย รายงานสถานการณ์การใช้้ำมันและไฟฟ้า รายงานสถานการณ์ราคาน้ำมันต่างประเทศ และรายงานสถานการณ์การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากภาคพลังงาน ...
		☐ ผ่าน
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		
		☐ มีความน่าเชื่อถือ
		☐ ผ่าน
		☐ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
		☐ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] สะดวกต่อผู้ใช้งาน
		[/] ผ่าน
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ		
		[/] คือ ...มีการนำข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานมาวิเคราะห์ ประมวลผล และจัดทำเป็น Infographic ได้แก่ สถานการณ์พลังงาน เช่น ภาพรวมพลังงานของไทย การใช้น้ำมันและไฟฟ้ารายเดือน และเปรียบเทียบราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงกับต่างประเทศ เป็นต้น นโยบายและแผนด้านพลังงาน เช่น การเปิดเสรีก๊าซ LPG Energy 4.0 และแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย (PDP) เป็นต้น เพื่อเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายผ่านเว็บไซต์และ Facebook ของหน่วยงาน...
		[/] ผ่าน
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน		
		[/] โดยข้อมูล คือ ...มีการรวบรวมและจัดทำข้อมูล big data สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลโครงสร้างราคาน้ำมัน และราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานตามภารกิจของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในการวิเคราะห์สถานการณ์ราคาน้ำมัน และการกำกับดูแลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวันของไทย ตลอดจนผู้บริหารหน่วยงานสามารถติดตามสถานการณ์ราคาน้ำมันได้ตลอดเวลาผ่านทางช่องทางเว็บไซต์และ Mobile Application ที่ให้บริการบนระบบเครือข่าย Internet...
		[/] ผ่าน
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
		[/] คือ ...มีการนำข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน แยกตามรายชนิดเชื้อเพลิง ได้แก่ เบนซิน แก๊สโซฮอล์ และดีเซล และแยกตามรายจังหวัด มาใช้ในการวิเคราะห์... และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย ...ช่วยในการแก้ปัญหาด้านราคาน้ำมันเชื้อเพลิงรายจังหวัด ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลบัญชีค่าขนส่งน้ำมันแยกตามรายกรณีทางเลือกต่างๆ เพื่อพิจารณาการจัดทำ/ปรับปรุงบัญชีค่าขนส่งน้ำมันที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย ตามมติคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.)...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...การรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำ Data Mart ข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน และนำไปประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลหลากหลายมิติ (Business Intelligent) มาวิเคราะห์ตามโมเดลโครงสร้างราคาน้ำมันขายปลีกของไทย พร้อมทั้งจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์และ Mobile Application บนระบบเครือข่าย Internet... สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ ...มีการนำโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลช่วยในการจัดทำ Dashboard คาดการณ์การเปลี่ยนแปลงราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงของไทย ได้แก่ แก๊สโซฮอล์ 95 E10 และน้ำมันดีเซล เพื่อติดตามสถานการณ์ราคาน้ำมันและช่วยในการกำกับดูแลราคาน้ำมันขายปลีกในประเทศให้มีความเหมาะสมตามต้นทุนที่แท้จริง โดยมีการประกาศคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) เพื่อปรับปรุงโครงสร้างราคาน้ำมัน เช่น การกำหนดอัตราเงินส่งเข้ากองทุน อัตราเงินชดเชย และอัตราเงินคืนกองทุน เป็นต้น...
		[/] ผ่าน
4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ		
		[/]เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล ...เปรียบเทียบข้อมูลการแข่งขันเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานของประเทศ ได้แก่ ความยืดหยุ่นของการใช้พลังงานต่อ GDP (Energy Elasticity: EE) และการใช้พลังงานต่อ GDP (Energy Intensity: EI)... กับคู่เทียบ คือ ...มีการเปรียบเทียบการแข่งขันกับคู่แข่งทั้งภายในและภายนอกประเทศ ได้แก่ การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้พลังงานของประเทศในปัจจุบันเทียบกับอดีตที่ผ่านมา การเปรียบเทียบกับกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว เช่น อังกฤษสหรัฐอเมริกา กลุ่มประเทศในทวีปยุโรป และญี่ปุ่น และกลุ่มประเทศอาเซียนที่มีศักยภาพใกล้เคียงประเทศไทย ได้แก่ มาเลเซีย อินโดนีเซีย เวียดนาม ฟิลิปปินส์ บรูไน และสิงคโปร์...
		[/] ผ่าน
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ		
		☐ คือ ...มีกระบวนการวิเคราะห์และรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญในการปฏิบัติงานผ่านคณะทำงานจัดการความรู้ของหน่วยงาน โดยมีรองอธิบดีเป็นผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO) และมีผู้แทนจากแต่ละสำนักมาร่วมเป็นคณะทำงาน ทั้งนี้กระบวนการจัดการองค์ความรู้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ดังนี้ - การพิจารณาทบทวน คัดเลือกองค์ความรู้ที่สำคัญในการจัดการความรู้ ตามเกณฑ์ที่กำหนด- การจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ ซึ่งประกอบด้วย การแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ ...
		☐ ผ่าน
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
		☐ เช่น ...มีการพัฒนาระบบ KM Portal เพื่อเป็นแหล่งรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้และข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นช่องทางให้บุคลากรของหน่วยงานภายในกระทรวง ตลอดจนบุคคลภายนอกที่สนใจสามารถเข้าถึงความรู้ได้สะดวกผ่านทางเว็บไซต์... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ ...มีการนำองค์ความรู้จัดทำเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ที่เข้าใจง่าย และการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่สำคัญทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเชื่อมโยงและต่อยอดองค์ความรู้ของบุคลากร สนพ. บุคลากรภายในกระทรวงพลังงาน รวมทั้งหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ทางด้านพลังงาน...
		☐ ผ่าน
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้		
		☐ คือ ...การจัดการความรู้ที่ผ่านมา อาทิ องค์ความรู้ด้านโครงสร้างราคาน้ำมันและ LPG การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าของประเทศ และแผนการขับเคลื่อนภารกิจด้านพลังงานเพื่อส่งเสริมการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้าในประเทศ เป็นต้น...
		☐ ผ่าน
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
		☐ ด้าน ...ยังอยู่ระหว่างการพัฒนา...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ ...ยังอยู่ระหว่างการพัฒนา...
		☐ ไม่ผ่าน
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น		
		☒ คือ ...ด้าน Hardware -กำหนดผู้รับผิดชอบเครือข่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ - จัดเตรียมระบบสำรองไฟฟ้าไว้รองรับการเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน - กำหนดพื้นที่ห้อง Server หลักให้เป็นพื้นที่ปลอดภัย เขตหวงห้ามเฉพาะ - ป้องกันความสูญหายของข้อมูล โดยกำหนดให้มีแผนการสำรองข้อมูล (Back up) และการกู้คืนข้อมูล (Recovery) ด้าน Software - กำหนดให้มีการจัดทำทะเบียนคุมการติดตั้ง หรือการนำ Software จากภายนอกเข้ามาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน - กำหนด Log in และ Password ในการเข้าถึงข้อมูล - กำหนดให้มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย...
		☐ ผ่าน
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน		
		☒ คือ ...มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน โดยมีการจัดทำแผนการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานเป็นรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น อาทิ การบูรณาการข้อมูลราคาน้ำมันเชื้อเพลิง และ LPG ร่วมกับผู้ค้า โดยพัฒนา Platform ให้ผู้ค้าสามารถกรอกข้อมูลด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ได้โดยตรง แทนการส่งข้อมูลมายังหน่วยงาน ...
		☐ ผ่าน
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น ☐		
		☒ การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...การปรับปรุงระบบงานภายในโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงาน/การประสานงานภายในมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดต้นทุนกระดาษ/เอกสารต่างๆ อาทิ การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจองรถราชการ ระบบจองห้องประชุม ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และระบบลา เป็นต้น ... ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...การจัดหาและติดตั้งระบบสำนักงานเสมือนผ่านระบบเครือข่าย Internet ทำให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ภายนอกทั้งในและต่างประเทศ สามารถเข้าใช้งานระบบได้เสมือนอยู่ในอาคารหน่วยงาน ทำให้การติดตามเอกสาร วาระ การปฏิบัติงาน และการประสานงานต่างๆ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ... สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...การพัฒนาการให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้รับบริการโดยใช้เทคโนโลยี Business Intelligent (BI) อันเป็นการสร้างนวัตกรรมการให้บริการ โดยยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานของประเทศบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น ... การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...มีแผนการพัฒนาระบบรับ-ส่งข้อมูลผ่านทาง Web Service เพื่อบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติให้ผู้รับบริการเข้ามาดึงข้อมูลที่ต้องการตามที่หน่วยงานเตรียมไว้ให้ตามข้อกำหนดที่ตกลงร่วมกัน หรือให้หน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้ตามรอบเวลาที่กำหนด ลดการผิดพลาดจาก Human Error และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น...
		[/] ผ่าน
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์		
		[/] ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์ พอสังเขป ...มีการกำหนดแนวทางเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อาทิ - มีการแบ่งโซนเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่มีความสำคัญในแต่ละระดับ อาทิ เครื่อง Database Server, เครื่อง Web Server เป็นต้น โดยมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงจากภายในและภายนอก - มีการกำหนดแนวทางการสำรองข้อมูลสารสนเทศของระบบฐานข้อมูล (Backup) และการกู้คืนข้อมูล (Recovery- มี Backup Site นอกที่ตั้งของหน่วยงาน เพื่อใช้สำรองข้อมูลและให้บริการระบบสารสนเทศที่สำคัญหากเกิดปัญหาขึ้นกับระบบหลัก- มีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์...
		□ ไม่ผ่าน
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล		
		[/] คือ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...มีการกำกับติดตามและประเมินผลติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนแม่บทฯ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในระดับต่างๆ กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลโครงการตามเวลาที่กำหนด และกำหนดให้มีการทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานตามความจำเป็นอย่างเหมาะสม ...
		☐ ไม่ผ่าน
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
		[/]ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป ...มีแผนแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) เพื่อเตรียมความพร้อมแก้ไขสถานการณ์เกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศ รวมทั้งต้องดำเนินการซักซ้อมการปฏิบัติตามแผน โดยเฉพาะกรณีภัยพิบัติที่เกิดจากอัคคีภัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง...
		[/] ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)		
		[/] ภารกิจที่ 1 คือ ...เสนอแนะนโยบายและแผนการบริหารและพัฒนาการพลังงานของประเทศ... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...มีสมรรถนะทางด้าน ความคิดวิเคราะห์ , มองภาพองค์รวม , ดำเนินการเชิงรุก... ภารกิจที่ 2 คือ ...บริหารจัดการข้อมูล และเป็นศูนย์ข้อมูลพลังงานของประเทศ... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...มีสมรรถนะทางด้าน การจัดการข้อมูลสารสนเทศ , การสืบเสาะข้อมูลและพยากรณ์ , มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ด้านดิจิทัล... ภารกิจที่ 3 คือ ...ไม่มี... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...ไม่มี... ภารกิจที่ 4 คือ ...ไม่มี... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...ไม่มี...
		[/] ผ่าน ...ควรดำเนินการให้ครอบคลุมภารกิจอื่นๆ ด้วย...
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		[/] แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ ...คำสั่งมอบหมายงานและมอบอำนาจการปฏิบัติราชการแทน ผอ.สนพ....
		[/] ผ่าน
		[/] ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ ...1) พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน โดยได้จัดทำประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมให้ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่งและสายงาน รวมทั้งจัดฝึกอบรมให้ความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน เช่น โครงการอบรมเพื่อให้ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่งและสายงาน 2)

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		สนับสนุนงบประมาณให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามความจำเป็นและความต้องการของบุคลากร...
		☒ ผ่าน
5.1.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา		
		☒ คือ ...ให้สำนัก/กอง แจ้งโครงการ/กิจกรรมที่ต้องการพัฒนาเพื่อจัดทำแผนในการพัฒนาบุคลากร รวมถึงให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการกำหนดสมรรถนะตามตำแหน่ง เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี...
		☒ ผ่าน
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง		
		☒ คือ ...1) มีระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (Hipps) 2) มีการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น 3) ส่งเสริมกำลังคนที่มีคุณภาพโดยให้ข้าราชการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการ The Energist โดยเข้าไปเป็น Mentor 4) จัดทำแผนส่งเสริมการพัฒนาระบบพี่เลี้ยงด้วยการส่งบุคลากรไปทำงานกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และทีม PRISM 5) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนากลุ่มลูกใหม่ในระบบราชการไทย (New Wave)...
		☒ ผ่าน
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ		
		☒ คือ ...มีการทบทวน กำลังคนให้สอดคล้องกับโครงสร้างและภารกิจที่มีการปรับโครงสร้างใหม่ รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร... มีการวางแผนกำลังคน โดย ... มีการจัดทำแผนกำหนดตำแหน่ง ซึ่งเป็นแผนระยะ 3 ปี เพื่อกำหนดตำแหน่งเป็นระดับสูงขึ้น - มี Careepath เพื่อแสดงให้เห็นเส้นทางความก้าวหน้า - กำหนดให้มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน...
		☐ ไม่ผ่าน
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน		
		☒ โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) ...คณะทำงาน , คำสั่งให้ข้าราชการปฏิบัติการ มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อส่งเสริมประสพการณ์ของ Hipps ... และมีผลสำเร็จของงาน คือ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เพื่อให้สร้างเครือข่ายในการทำงาน และเรียนรู้งานด้านอื่น ส่งผลให้การกำหนดนโยบายและแผนด้านพลังงานมีประสิทธิภาพและสอดคล้องสถานการณ์ด้านพลังงานของประเทศ ...
		☐ ไม่ผ่าน
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ		
		☒ โดยวิธีการ ...มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงานที่ครบถ้วน สถานที่ทำงานสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ เช่นโครงการพัฒนาระบบ ICT มาใช้ในการปฏิบัติงาน และระบบโสตทัศนูปกรณ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน , โครงการตรวจสุขภาพประจำปี , โครงการสวัสดิการ สนพ. ปรับปรุงพื้นที่เพื่อสร้างศูนย์เผยแพร่ความรู้ด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ...
		☒ ผ่าน
5.2.3 มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก		
		☒ คือ ...เชิญผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญมาร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะกรรมการ และคณะทำงานในการบริหารบุคคล - มีการเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดมาตรการนโยบายด้านพลังงาน เข้าร่วมเป็นคณะทำงาน มีการร่วมดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในกระทรวง , และภายนอกกระทรวง มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน รวมทั้งเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นบนหน้าเว็บไซต์ สนพ. ... เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพคือ ...มีการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งร่วมกันกำหนดมาตรการ/นโยบายด้านพลังงานให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกภาคส่วน...
		☐ ไม่ผ่าน
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร		
		☒ มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย ...- มีการจัดเวทีประชุมให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นในการบริหารจัดการภายในสนพ. - มีการปรับโครงสร้างภายในส่วนราชการ ให้รองรับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว - มีการมอบอำนาจในการปฏิบัติงานในระดับกอง/กลุ่มงาน...
		☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ...- มีฐานข้อมูลด้านพลังงาน รวมทั้งมีการเผยแพร่สถิติข้อมูลด้านพลังงานของประเทศ - มีฐานข้อมูลบุคลากร (ระบบ DPIS) - มีระบบสารสนเทศที่ช่วยในการทำงาน เช่นระบบยานพาหนะ , ระบบจองห้องประชุม , ระบบสารบัญ และระบบการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ เป็นต้น...
		☒ ผ่าน
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
		☒ โดย ...- มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพราชการ , องค์การมีการกิจในการกำหนดนโยบายด้านพลังงานประเทศทำให้ภารกิจมีความท้าทายและมีการทำงานร่วมกับรัฐวิสาหกิจชั้นนำ และผู้ประกอบการ - มีการประเมินความพึงพอใจของข้าราชการโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของสำนักงาน ก.พ. - มีการทำกล่องรับฟังความคิดเห็น...
		☐ ไม่ผ่าน
5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		
		☒ โดยวิธีการ ...ได้มีการกำหนดค่านิยมของ สนพ. เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีกรอบการปฏิบัติตนจนกลายเป็นวัฒนธรรม คือ มุ่งความเป็นเลิศ ก่อเกิดเครือข่าย เป้าหมายส่วนรวม ร่วมใจหนึ่งเดียว และการกำหนดโครงการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายพลังงาน เพื่อหล่อหลอมให้เป็นคนเก่ง กล้า ขยัน สร้างสรรค์ทีม...
		☒ ผ่าน
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม		
		☒ โดย ...มีการประชุมผู้บริหารระดับสำนัก/กอง/ศูนย์ เพื่อมอบนโยบายติดตามการทำงานและรายงานผลการปฏิบัติงาน สร้างกลไกในทางปฏิบัติงานแบบคร่อมสายงาน, พัฒนากำลังคนด้วยหลักสูตรระยะและกำหนด Career Development Plan เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน...
		☐ ไม่ผ่าน
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม		

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ โดย ...สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับด้วยการสื่อสารสองทางและเปิดโอกาสให้ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการด้วยการเข้าพบ ประชุม/สัมมนา เช่น การจัดทำแผนปฏิรูปองค์การของ สทท... และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย ☐ ...โดยให้ กอง/ศูนย์/กลุ่มงาน ดำเนินการเสนอความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาภารกิจว่าจะมีการพัฒนาอย่างไร รวมทั้งให้มีการดำเนินการตามแผนที่กำหนด และมีการติดตามผลการดำเนินงาน...
		☒ ผ่าน
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน		
		☒ คือ ...มีการจัดทำแผนการกำหนดตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น และมีการขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้นในระบบ hipps เพื่อสร้างเส้นทางความก้าวหน้า และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน...
		☐ ไม่ผ่าน
5.4 ระบบการพัฒนากุศลการ		
5.4.1 มีการพัฒนากุศลการให้มิตักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย		
		☒ คือ ...- มีการจัดทำแผนพัฒนากุศลการที่สอดคล้องกับภารกิจ และยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน - มีการส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนากุศลการของหน่วยงานภายใน เช่น หลักสูตรการพัฒนากุศลการแต่ละระดับของกระทรวงพลังงาน - ให้ทุนกับบุคลากรในหน่วยงานเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศ...
		☐ ไม่ผ่าน
5.4.2 มีแผนการพัฒนากุศลการที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ		
		☒ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ...ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง... แผนพัฒนากุศลการที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ ...แผนพัฒนากุศลการประจำปี , โครงการอบรมเพื่อให้ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่งและสายงาน...
		☐ ไม่ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ สมรรถนะหลัก ได้แก่ ...- การมุ่งผลสัมฤทธิ์ - การสะสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ - การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม -การทำงานเป็นทีม -การบริการที่ดี... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ ...แผนพัฒนาบุคลากรประจำปี...
		☐ ไม่ผ่าน
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง ☐		
		☒ ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ...ส่งบุคลากรเข้าอบรมในเรื่อง 1. Systemic System 2. การบริหารยุทธศาสตร์...
		☐ ผ่าน
		☒ ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ ...1) ส่งบุคลากรอบรม เรื่อง พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ 2) โครงการอบรมการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำนักงานภายใต้การปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล 3) หลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) หลักสูตร Energy Statistics Course...
		☐ ผ่าน
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน		
		☒ คือ ...1) ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก เช่น หลักสูตรการพัฒนาข้าราชการแต่ละระดับของกระทรวงพลังงาน 2) มีทุนในการไปฝึกอบรมทั้งในประเทศ เช่น ภาษาต่างประเทศ , ความรู้ด้านพลังงาน...
		☐ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น		
		☒ คือ ...กระบวนการกำหนดนโยบาย มาตรการ และกฎระเบียบซึ่งมี 14 กระบวนการ... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง ...การนำเสนอการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ รวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการพลังงานของประเทศ...
		☐ ไม่ผ่าน
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		☒ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าในระบบ 3 การไฟฟ้า และทั่วประเทศในเรื่องของ GDP พลังงานไฟฟ้าสูงสุด (Peak) รวมทั้ง Demand ด้านนโยบาย และมาตรการด้านพลังงานที่เกี่ยวข้อง...
		☐ ไม่ผ่าน
		☒ ใช้ตัวชี้วัด เช่น ...ส่งมอบค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนากำลังการผลิต ไฟฟ้าของประเทศ (แผน PDP) ได้ทันเวลา และนำรายงานค่าพยากรณ์ฯ ไปเผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน...
		☐ ไม่ผ่าน
		☒ ใช้ข้อมูล คือ ...ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าในอดีต , ความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงสุด (Peak) , ข้อมูลสถานะเศรษฐกิจ (GDP) , นโยบายที่เกี่ยวข้อง , จำนวนประชากร... ร่วมกับเครือข่าย คือ ...กฟน. , กฟภ. , กฟผ. , สศช. , สกพ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...
		☒ ผ่าน
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		☒ คิดเป็นร้อยละ ...ร้อยละ 80...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) กระบวนการ ...โครงการรับซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...คณะกรรมการกพข. , สศช. , สำนักงานอัยการสูงสุด , สำนักงานกำกับกิจพลังงาน , การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค , การไฟฟ้าฝ่ายผลิต พพ. , กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ , กรมเอเชียตะวันออก เป็นต้น... 2)กระบวนการ ...การนำมติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพข.) เสนอต่อคณะรัฐมนตรี... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...หน่วยงานเจ้าของเรื่องที่น่าเสนอ กพข. , นายกรัฐมนตรี , คณะรัฐมนตรี , หน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน , กฟผ. , ปตท. , สกพ. , สลค.... 3)กระบวนการ ...การรวบรวมข้อมูลพลังงานของประเทศ... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...กฟผ., กฟภ., กฟน., สำนักงาน กกพ. , ปตท. , กรมธุรกิจพลังงาน , กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ , พพ. , กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ , ธนาคารแห่งประเทศไทย , กรมศุลกากร ประชาชนทั่วไปและผู้ให้ข้อมูล เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...กระบวนการรับซื้อไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน และ กระบวนการรวบรวมข้อมูลพลังงานของประเทศ...
6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่		
		[/]เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ...Business Intelligent (BI) Data Visualization , กราฟฟิกแบบ interactive... กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ ...การเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานตามแนวทาง Business Intelligent (BI)... ผลงานที่โดดเด่น คือ ...รายงานข้อมูลราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและราคา LPG แบบ Real Time...
		[/] ผ่าน
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ		
		[/]กระบวนการหลัก คือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...การพัฒนาระบบการให้บริการสำนักงานเสมือน... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...Virtual Private Network ; VPN...
		[/] ผ่าน
		[/]กระบวนการสนับสนุน คือ ...การรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.)... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...ระบบออนไลน์ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน www.eppome.com...
		[/] ผ่าน
6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน		
		[/]คือ ...กระบวนการจัดทำคำพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า , กระบวนการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี...
		[/] ผ่าน
6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนหรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/]นวัตกรรม คือ ... Data Visualization...
		[/] ผ่าน
		[/]ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ ...ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ทันเหตุการณ์ (แบบ Real Time)...
		[/] ผ่าน
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้		
		[/]กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก ☐ กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ ...การรวบรวมข้อมูลพลังงานของประเทศ...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ต้นทุน คือ ...ระยะเวลาดำเนินการ, ค่าจ้างแรงงาน , ความถูกต้อง... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...การ Transfer ข้อมูล, การวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูล (Data Network table) ต้องแล้วเสร็จก่อนวันที่ 12 ของทุกเดือน... ระยะยาว ได้แก่ ...ข้อมูลพลังงานของประเทศมีการรวบรวมอย่างต่อเนื่อง มีความถูกต้อง ครอบคลุมทันสมัยตอบสนองตามความต้องการใช้งานของผู้รับบริการ... กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า... ต้นทุน คือ ...กฟผ. จะจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าจากลูกค้าตรงกฟผ. และรวบรวมข้อมูลและจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าในระบบ 3 การไฟฟ้า และทั้งประเทศก่อนนำเสนอคณะทำงานจัดทำค่าพยากรณ์ฯ... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำรายงานค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า... ระยะยาว ได้แก่ ...รายงานค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าถูกนำไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้า (แผน PDP) ได้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานะในปัจจุบันและเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบายและแผนด้านพลังงานของประเทศ...
		[/] ผ่าน
		[/] กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ ...การบริการและการเผยแพร่ข้อมูลราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและราคา LPG รวมทั้งสถานการณ์พลังงานผ่าน Mobile Application แบบ Real Time ตามการเปลี่ยนแปลงของแต่ละผู้ค้า... ต้นทุน คือ ...ระยะเวลาการแจ้งข้อมูลมีความรวดเร็วขึ้น และทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงราคาน้ำมันและ LPG ทุกวัน... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ผู้ค้าสามารถกรอกข้อมูลการเปลี่ยนแปลงราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและราคา LPG ได้แบบ Real Time ไม่ต้องแจ้งเป็นเอกสาร... ระยะยาว ได้แก่ ...ช่วยให้มีฐานข้อมูลด้านราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและราคาก๊าซ LPG อย่างสมบูรณ์ ครบถ้วน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		สามารถนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายทางด้านพลังงานของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ... กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...การพัฒนาระบบการให้บริการเสมือน (Virtual Private Network:VPN)... ต้นทุน คือ ...เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากร สนพ. กรณีไม่สามารถมาปฏิบัติงาน ณ สนพ. ได้เช่น จันทลาหรือไปราชการนอก สนพ. ทั้งในและต่างประเทศ... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...การรับส่งข้อมูลมีความปลอดภัย มีการเข้ารหัสข้อมูลเฉพาะบุคคลและสามารถใช้ทรัพยากรทุกอย่างได้เหมือนทำงานอยู่ใน สนพ. ... ระยะยาว ได้แก่ ...เจ้าหน้าที่ของ สนพ. ทำงานได้ทุกที่ทุกเวลาทำให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อองค์กร...
		[/] ผ่าน
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
		[/]โดยนวัตกรรมนั้น คือ ...ระบบ E-meeting (การนัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Google Calender : eppocalender@gmail.com)... โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ ...เพื่อลดเวลา และเอกสารการนัดหมายผู้บริหาร เนื่องจากระบบจะแสดงกิจกรรมนัดหมายและกิจกรรมต่างๆ ของผู้บริหาร...
		[/] ผ่าน
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)		
		[/]การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ ...1) การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศพลังงานผ่าน internet หรือ Mobile Application 2) ระบบการยืนยันตัวบุคคล (User authentication) ในการใช้ computer หรือ E-mail ของสนพ. ผ่านการควบคุมจากส่วนกลาง Domain Controller 3) ระบบรายงานข้อมูลราคาน้ำมันในอาเซียนในลักษณะ Data Visualization เพื่อให้สามารถเข้าใจและสื่อสารได้ง่าย สามารถโต้ตอบในลักษณะ Interactive กับประชาชนและผู้สนใจผ่านเว็บไซต์ สนพ. ...
		[/] ผ่าน
		[/]การใช้เทคโนโลยี คือ ...การนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligent:AI)

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการวิเคราะห์ไปเผยแพร่ผ่านทาง Internet...
		[/] ผ่าน
		[/]แบ่งปันทรัพยากร คือ ...การเชื่อมโยงข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน...
		[/] ผ่าน
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...มีการอ้างอิงข้อมูลราคาน้ำมันเชื้อเพลิงกับตลาดโลก เช่น ตลาดซื้อขายน้ำมันของอเมริกา (WTI) และตลาดยุโรป (ICE) และตลาดสิงคโปร์... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ ...ราคาน้ำมันเชื้อเพลิง และก๊าซ LPG สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจให้สามารถแข่งขันกับตลาดต่างประเทศได้...
		[/] ผ่าน
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ ☐		
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ ☐		
		[/]กระบวนการ คือ ...การรวบรวมข้อมูลพลังงานของประเทศ...
		[/] ผ่าน
		[/]ตัวชี้วัด คือ ...การพัฒนาศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ...
		☐ ไม่ผ่าน
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น		
		[/]ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ...สัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศลดลง (Energy Intensity)...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ...ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพเพื่อส่งเสริมให้ประชากรมีรายได้เพิ่มขึ้น... ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ ...ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Green house Gas) ในภาคพลังงานลดลง... ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ ...- สนพ. ยังไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดในด้านนี้แต่ได้นำข้อมูลแนวโน้มประชากรผู้สูงอายุไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าแล้ว - การส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมเปลี่ยนเชื้อเพลิงจากฟอสซิลเป็นก๊าซธรรมชาติและไบโอมิเทน...
		[/] ผ่าน
6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น		
		[/]คือ ...การจัดทำแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้า (PDP) ของประเทศฉบับใหม่... ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป ...1) จัดสรรกำลังผลิตไฟฟ้าที่เชื่อถือได้ ด้วยการใช้ศักยภาพเชื้อเพลิงและโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ในแต่ละภูมิภาค เพื่อลดการลงทุนเพิ่ม 2) เพิ่มกำลังการผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนและการอนุรักษ์พลังงานเพื่อให้รองรับรูปแบบพฤติกรรมของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงการเปลี่ยนแปลง Disruptive Technology ด้านพลังงานที่จะเกิดขึ้น...
		[/] ผ่าน
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย		
		[/]มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ ...กำลังการผลิตไฟฟ้าในระบบจะเพียงพอต่อการใช้ไฟฟ้าจนถึงปี 2568 เท่านั้น จำเป็นต้องมีการจัดสรรโรงไฟฟ้าใหม่เพิ่มเพื่อรองรับกับความต้องการใช้ไฟฟ้าในอนาคต... และจัดการโดยวิธีการ ...เพิ่มกำลังการผลิตไฟฟ้าใหม่จากพลังงานหมุนเวียน และการจัดหาโรงไฟฟ้าทดแทนและโรงไฟฟ้าใหม่ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงานพิจารณาจัดหาแนวทางการจัดหาโรงไฟฟ้าให้เป็นไปตามแผน PDP ของประเทศฉบับใหม่ และพิจารณาแนวทางการดำเนินการโครงการพลังงานแสงอาทิตย์โซลาร์ภาคประชาชนปีละ 100 เมกะวัตต์ 10 ปีตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นไปเพื่อให้เกิดผลทางปฏิบัติ...
		[/] ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/]เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ ...จัดทำแผนรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้าและการเตรียมความพร้อม... มีการเตรียมความพร้อม คือ ...มีการจัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนฯ และทบทวนปรับปรุงพร้อมซ้อมแผนรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้าเป็นประจำทุกปี โดยสร้างสถานการณ์สมมติในการฝึกซ้อมแผน...
		[/] ผ่าน