

รายละเอียดการจ้างเหมาบริการดูแลรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ สนพ.

๑. ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายการรับประกันระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของ สนพ. Log Sran Light ๕๐๐ เป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า ๑ ปี โดยมีระยะเวลาตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐
๒. หากขัดข้องผู้เสนอราคาจะต้องเข้ามาดำเนินการในวันและเวลาราชการ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจาก สนพ.
๓. ผู้เสนอราคาจะต้องปรับปรุง Software ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ
๔. ผู้เสนอราคาจะต้องตรวจสอบและจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. ผู้เสนอราคาจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอ หรือมีประสบการณ์ดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๑ ปี
๖. ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดขัดข้องหรือชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองให้ใช้งานชั่วคราวในรุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่สูงกว่า ภายใน ๑๔ วัน หลังจากได้รับการแจ้งอุปกรณ์เสีย