

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

I. หลักการและเหตุผล

รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันให้กับประเทศ โดยได้วางรากฐานการพัฒนาและปฏิรูปเชิงโครงสร้างโดยการปรับบทบาทของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็น“กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” เพื่อเป็นกลไกหลักในการผลักดันการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งในภาวะปัจจุบัน แรงขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม (Driving Force) ส่งผลให้การดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับกับยุคของการเปลี่ยนผ่านทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) ที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาท และทดแทนการทำงานของบุคคล รวมถึงเทคโนโลยีแบบดั้งเดิม ซึ่งมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภค และการรับบริการของประชาชนที่มีแนวโน้มจะเปลี่ยนไปโดยดำเนินการต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด ทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องเร่งปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการให้บริการโดยผ่านช่องทางดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จึงนำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาเป็นแผนแม่บทหลัก ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้เป็นการต่อยอดการพัฒนาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล ตั้งแต่การเร่งวางรากฐานดิจิทัลของประเทศผ่านการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมตามแนวทางประชารัฐ การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคม และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ จนถึงการผลักดันให้ประเทศไทยเป็นประเทศในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว ที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนในระยะยาว

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.) จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ภายใต้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควบคู่ไปกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ เพื่อให้ สนพ. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานที่มีคุณภาพ มีเนื้อหาครอบคลุมทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้วางแผน เสนอแนะนโยบาย และบริหารจัดการด้านพลังงานอันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศต่อไป บนพื้นฐานของการดำเนินการที่โปร่งใสและเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

II. วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์

๑. วิสัยทัศน์

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานของประเทศ ที่ให้บริการข้อมูลเชิงวิชาการและสถิติพลังงานอย่างมีคุณภาพ เนื้อหาครอบคลุม ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ ปัจจุบัน ด้วยระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นสากลและตามหลักธรรมาภิบาล โดยเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๒. พันธกิจ

พัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงานขององค์กรให้มีมาตรฐานระดับสากลและมีธรรมาภิบาล โดยเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากร และมีการปฏิรูประบบบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย พร้อมทั้งประสานความร่วมมือด้านข้อมูลพลังงานระหว่างองค์กรของรัฐและเอกชนทั้งภายในและภายนอกประเทศให้มีเอกภาพ

๓. เป้าประสงค์

มีระบบฐานข้อมูลพลังงานของประเทศที่สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นระบบสารสนเทศที่มั่นคงและปลอดภัย โดยเชื่อมโยงทุกภาคส่วนขององค์กร (สนพ.)

๔. ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร

เป้าประสงค์ ๑.๑ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศรองรับในการดำเนินงานตามภารกิจและเชื่อมโยงกับองค์กรที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลที่พร้อมให้บริการแก่ทุกภาคส่วน

กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจให้มีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้

๑.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านพลังงานเพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศให้ เป็นไปตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ ๒.๑ ส่งเสริมการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๒.๒ เพื่อให้องค์กรมีการใช้มาตรฐานสากลในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

๒.๓ เพื่อสร้างความมั่นคงและความต่อเนื่องของระบบเครือข่าย

- กลยุทธ์**
- ๒.๑ จัดหาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรตามมาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐได้ง่ายและโปร่งใส
 - ๒.๒ บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรให้มีความพร้อมใช้งาน ตอบสนองความต้องการของภารกิจ และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้ อย่างคุ้มค่า เต็มประสิทธิภาพ และเหมาะสม
 - ๒.๓ จัดให้มีการทำแผนรองรับการปฏิบัติงานในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และปลอดภัย

- เป้าประสงค์**
- ๓.๑ เพื่อให้มีการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
 - ๓.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

- กลยุทธ์**
- ๓.๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
 - ๓.๒ พัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ อย่างเหมาะสม
 - ๓.๓ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ และข้อเสนอแนะในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร เพื่อให้มีการใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

- เป้าประสงค์**
- ๔.๑ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในกระทรวงพลังงาน
 - ๔.๒ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศในการจัดเก็บองค์ความรู้ขององค์กร และให้บริการความรู้ด้านพลังงานแก่ประชาชนทั่วไป

- กลยุทธ์**
- ๔.๑ ส่งเสริมให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร หรือระหว่างบุคลากรกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพลังงาน
 - ๔.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรรวบรวม วิเคราะห์ และจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน
 - ๔.๓ เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการศึกษา/วิจัย/พัฒนาโครงการ ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กร

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับประเทศ โดยได้วางรากฐานการพัฒนาและปฏิรูปเชิงโครงสร้างโดยการปรับบทบาทของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็น“กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” เพื่อเป็นกลไกหลักในการผลักดันการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งในภาวะปัจจุบัน แรงขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม (Driving Force) ส่งผลให้การดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับกับยุคของการเปลี่ยนผ่านทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) ที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาท และทดแทนการทำงานของบุคคล รวมถึงเทคโนโลยีแบบดั้งเดิม ซึ่งมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภค และการรับบริการของประชาชนที่มีแนวโน้มจะเปลี่ยนไปโดยดำเนินการต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด ทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องเร่งปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการให้บริการโดยผ่านช่องทางดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จึงนำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาเป็นแผนแม่บทหลัก ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้เป็นการต่อยอดการพัฒนาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล ตั้งแต่การเร่งวางรากฐานดิจิทัลของประเทศผ่านการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมตามแนวทางประชารัฐ การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคม และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ จนถึงการผลักดันให้ประเทศไทยเป็นประเทศในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว ที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนในระยะยาว

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศท.) จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ภายใต้ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควบคู่ไปกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ เพื่อให้ สนพ. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานที่มีคุณภาพ มีเนื้อหาครอบคลุมทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้วางแผน เสนอแนะนโยบาย และบริหารจัดการด้านพลังงานอันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศต่อไป บนพื้นฐานของการดำเนินการที่โปร่งใสและเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

๑.๒ วัตถุประสงค์

- ๑) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ๒) เพิ่มทักษะการเรียนรู้และถ่ายทอดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่จำเป็น มีความทันสมัย เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในองค์กร
- ๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงานให้มีประสิทธิภาพ มีความยั่งยืน มีคุณภาพ ครอบคลุมข้อมูลพลังงานทุกด้านที่สำคัญ สามารถใช้งานและเข้าถึงระบบได้อย่างง่าย สะดวก รวดเร็ว ทัวถึงและมีความปลอดภัย
- ๔) มีระบบฐานข้อมูลพลังงานที่สมบูรณ์ เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น ในภูมิภาคอาเซียน และเอเปค เป็นต้น
- ๕) พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีระบบการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สร้างวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนรู้แก่บุคลากร

บทที่ ๒

ภาพรวมแผนและนโยบายด้านดิจิทัล

๒.๑ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมุ่งหวังปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล ตั้งแต่การเร่งวางรากฐานดิจิทัลของประเทศผ่านการลงทุน ในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมตามแนวทางประชารัฐ การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคม และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ จนถึงการผลักดันให้ประเทศไทยเป็นประเทศในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว ที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ในการทบทวนนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) พบประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของ สนพ. คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องรวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บรวบรวมและแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชน หรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการและสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป โดยมีเป้าหมายของยุทธศาสตร์ประกอบไปด้วย

๑. บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ

๒. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน

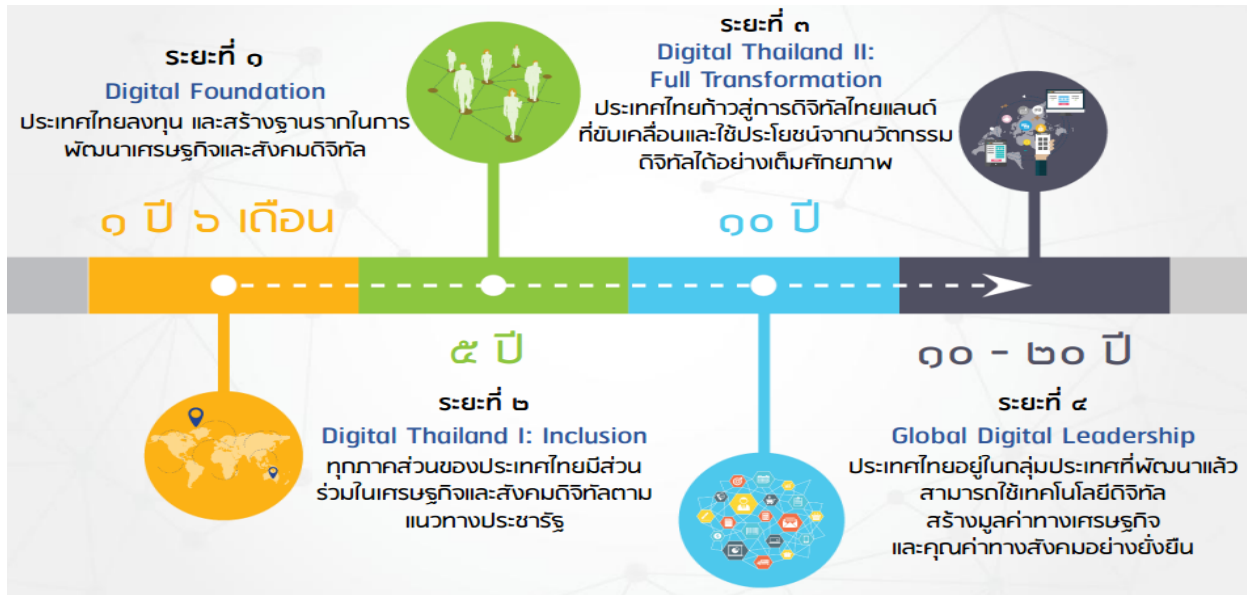
๓. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะครอบคลุมถึงเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity)

๒.๑.๑ วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาวอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เพื่อให้แผนฯ สามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ดิจิทัลออกเป็น ๔ ระยะ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ ตามที่กำหนดในวิสัยทัศน์ คือ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี



ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และ ทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความ มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

๒.๑.๒ เป้าหมาย

๑. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก
๒. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม
๓. พัฒนาทุนมนุษย์ยุคดิจิทัล
๔. ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ

๒.๑.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

๒.๒ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ได้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยขึ้น เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาของประเทศไทยให้มีความชัดเจน สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงานรัฐ และมีองค์ประกอบของยุทธศาสตร์กรอบการพัฒนา และแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ของประเทศ เพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยมีวัตถุประสงค์ ๕ ประการ ได้แก่

- ๑) เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน
- ๒) เพื่อให้มีกรอบการขับเคลื่อนกิจกรรม/ โครงการที่ชัดเจนมุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน
- ๓) เพื่อกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สำหรับกำหนดประเด็น

แผนบูรณาการประจำปีงบประมาณ

๔) เพื่อกำหนดหน่วยงานหลักและหน่วยงานรองในการขับเคลื่อนประเด็นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกรอบงบประมาณในการดำเนินงาน

๕) เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐ จัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริการงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

๒.๓.๑ วิสัยทัศน์

“รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน”

๒.๓.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องของแผน

	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และ การเข้าถึงการให้บริการของ ภาครัฐ	ขีดความสามารถ ในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจ และ การกระจายรายได้	ความเท่าเทียมและ ความเสมอภาค ของสังคม	การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง
แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับ สมดุลและพัฒนาระบบการ บริหารจัดการภาครัฐ 1. ภาครัฐที่ยืด ประชาชนเป็น ศูนย์กลาง 2. ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณา การ 3. ภาครัฐมีขนาดเล็กกลอง เหมาะสมกับภารกิจ 4. ภาครัฐมีความทันสมัย 5. บุคลากรภาครัฐ เป็นคนดี และเก่ง 6. ภาครัฐมีความโปร่งใส	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการ สร้างความสามารถในการ แข่งขัน 1. อุตสาหกรรมและ บริการแห่งอนาคต 2. โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมโยงไทย เชื่อมโลก 3. พัฒนาเศรษฐกิจบน พื้นฐานผู้ประกอบการยุค ใหม่	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการ สร้างโอกาสและความ เสมอภาคทางสังคม 1. การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็น ธรรมในทุกมิติ 2. การกระจายศูนย์กลาง ความเจริญ ทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี 3. การเสริมสร้างพลังทาง สังคม	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการ พัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์ 1. ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ ที่ตอบสนองต่อ การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษ ที่ 21 2. การเสริมสร้างให้คนไทยมี สุขภาวะที่ดี	ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง 1. การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มี ผลกระทบ ต่อความมั่นคง 2. การพัฒนาศักยภาพของ ประเทศให้พร้อม เผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความ มั่นคง ของชาติ
แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล 1. จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการ ของประชาชน หรือ ผู้ใช้บริการ (Citizen Driven)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 1. เพิ่มขีดความสามารถใน การแข่งขันของภาคธุรกิจ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทาง เศรษฐกิจ และส่งเสริม ขีดความสามารถในการ แข่งขันด้วยการใช้	ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพ ที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล 1. สร้างโอกาสและความ เท่าเทียม ในการ เข้าถึง และใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยี ดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้ พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและ สังคมดิจิทัล 1. พัฒนาทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่ บุคลากรในตลาดแรงงาน ทั้งบุคลากรภาครัฐ และ เอกชน ทุกสาขาอาชีพ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่น ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 1. จัดให้มีระบบนิเวศที่เหมาะสม ต่อการ ดำเนินธุรกิจและการปรับปรุง คุณภาพชีวิตของประชาชน โดย สร้างความมั่นคงปลอดภัยในการ ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และ การเข้าถึงการให้บริการของ ภาครัฐ	ขีดความสามารถ ในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจ และ การกระจายรายได้	ความเท่าเทียมและ ความเสมอภาค ของสังคม	การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง
	2. ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มี ประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล 3. สนับสนุนให้มีการเปิดเผย ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชน มีส่วนร่วมใน กระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) นำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ 4. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการ พื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform)	เทคโนโลยีดิจิทัลปฏิรูป การทำธุรกิจตลอดห่วงโซ่ คุณค่า 2. เร่งสร้างธุรกิจ เทคโนโลยีดิจิทัล(Digital Technology Startup) เพื่อให้เป็นฟันเฟืองสำคัญ ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ดิจิทัล 3. พัฒนาอุตสาหกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความ เข้มแข็งและสามารถ แข่งขันได้ในอนาคต	2. สร้างสื่อ คลังสื่อ และ แหล่งเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้ตลอด ชีวิตที่ประชาชนเข้าถึง ได้อย่างสะดวก 3. เพิ่มโอกาสในการ เรียนรู้และได้รับบริการ การศึกษา 4. เพิ่มโอกาสการได้รับ บริการทางการแพทย์ และ สุขภาพ ที่ทันสมัย ทั่วถึง	2. ส่งเสริมการพัฒนา ทักษะ ความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้านที่รองรับ เทคโนโลยีใหม่ใน อนาคต 3.พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยี สารสนเทศ	ด้วยการกำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบและกติกามีความ ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 2. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย 3. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำ ธุรกรรมออนไลน์
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับ คุณภาพการให้บริการแก่ ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ผลักดันให้เกิด ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุก กระบวนการทำงานของภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : อำนวย ความสะดวกภาคธุรกิจ ไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนา กลไกการมีส่วนร่วมของ ทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนา กลไกการมีส่วนร่วมของทุก ภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ผลักดันให้เกิด ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุก กระบวนการทำงานของภาครัฐ

บทที่ ๓

การวิเคราะห์สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

๓.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้างขององค์กร

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน หรือเรียกชื่อย่อว่า “สนพ.” เป็นองค์กรระดับกรม ในสังกัดกระทรวงพลังงาน หน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ สนพ. มีภารกิจในการเสนอแนะการกำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวกับพลังงานของประเทศ รวมทั้งมาตรการทางด้านพลังงาน เพื่อให้ประเทศมีพลังงานใช้อย่างมั่นคง ยั่งยืน เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์

สนพ. เป็นองค์กรหลักในการสร้างสรรค์นโยบายและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืนของประเทศ ภายในปี ๒๕๗๙

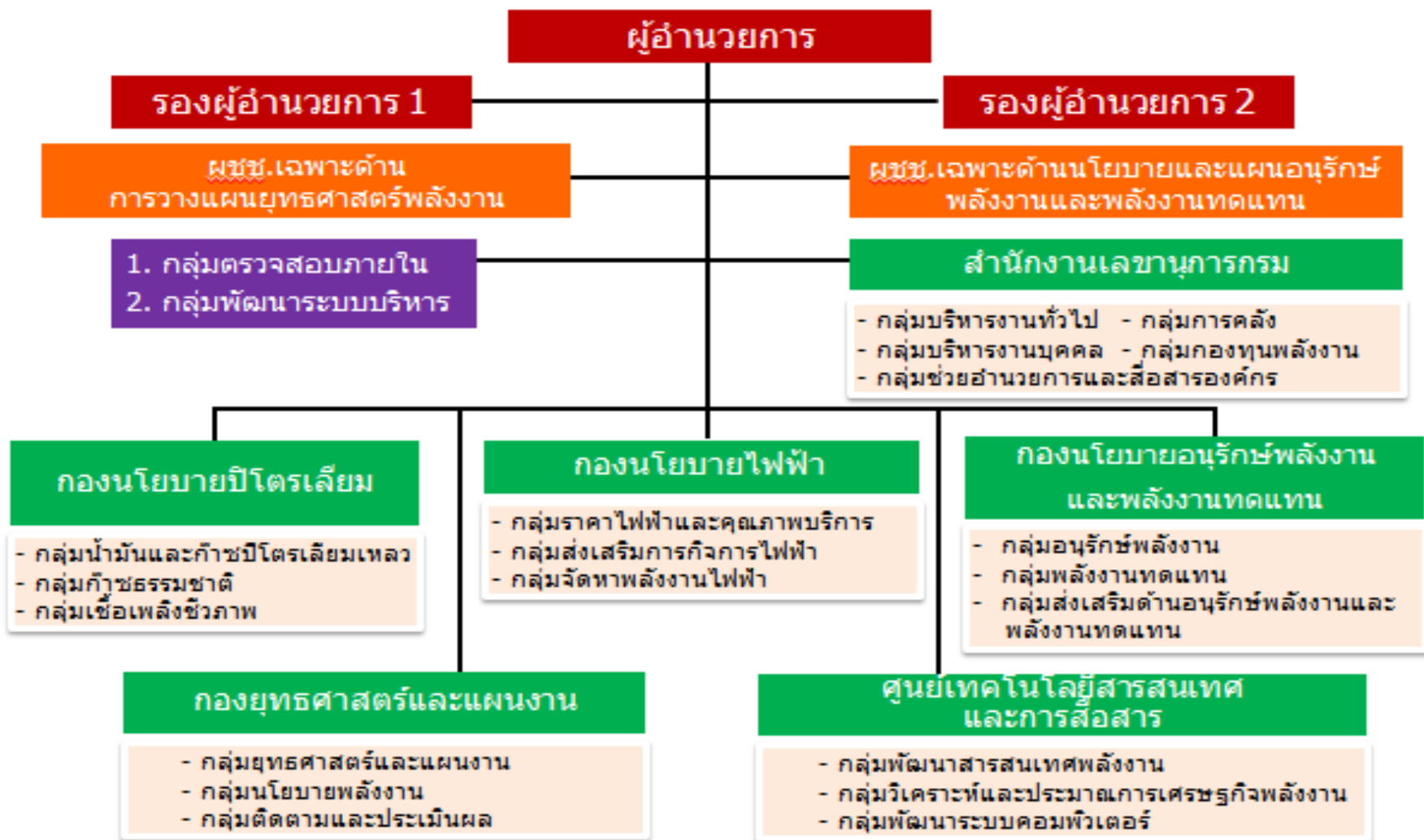
๓.๑.๒ พันธกิจ

๑. เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพัฒนาพลังงานของประเทศ
๒. เสนอแนะยุทธศาสตร์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนของประเทศ
๓. เสนอแนะมาตรการแก้ไขป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
๔. กำกับ ติดตาม และประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ
๕. บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ
๖. พัฒนาสู่การเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์

๓.๑.๓ โครงสร้างขององค์กร

สนพ. เป็นองค์กรขนาดเล็กที่มีจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง และที่ปรึกษารวมประมาณ ๑๘๐ คน ซึ่งมีโครงสร้างองค์กรประกอบด้วยราชการบริหารส่วนกลาง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเลขานุการกรม กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองนโยบายปิโตรเลียม กองนโยบายไฟฟ้า กองอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ดังรูปต่อไปนี้

โครงสร้างการบริหารงานของ สนพ.



๓.๑.๔ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กร

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : มุ่งสู่การองค์กรสมรรถนะสูง

๓.๒ สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

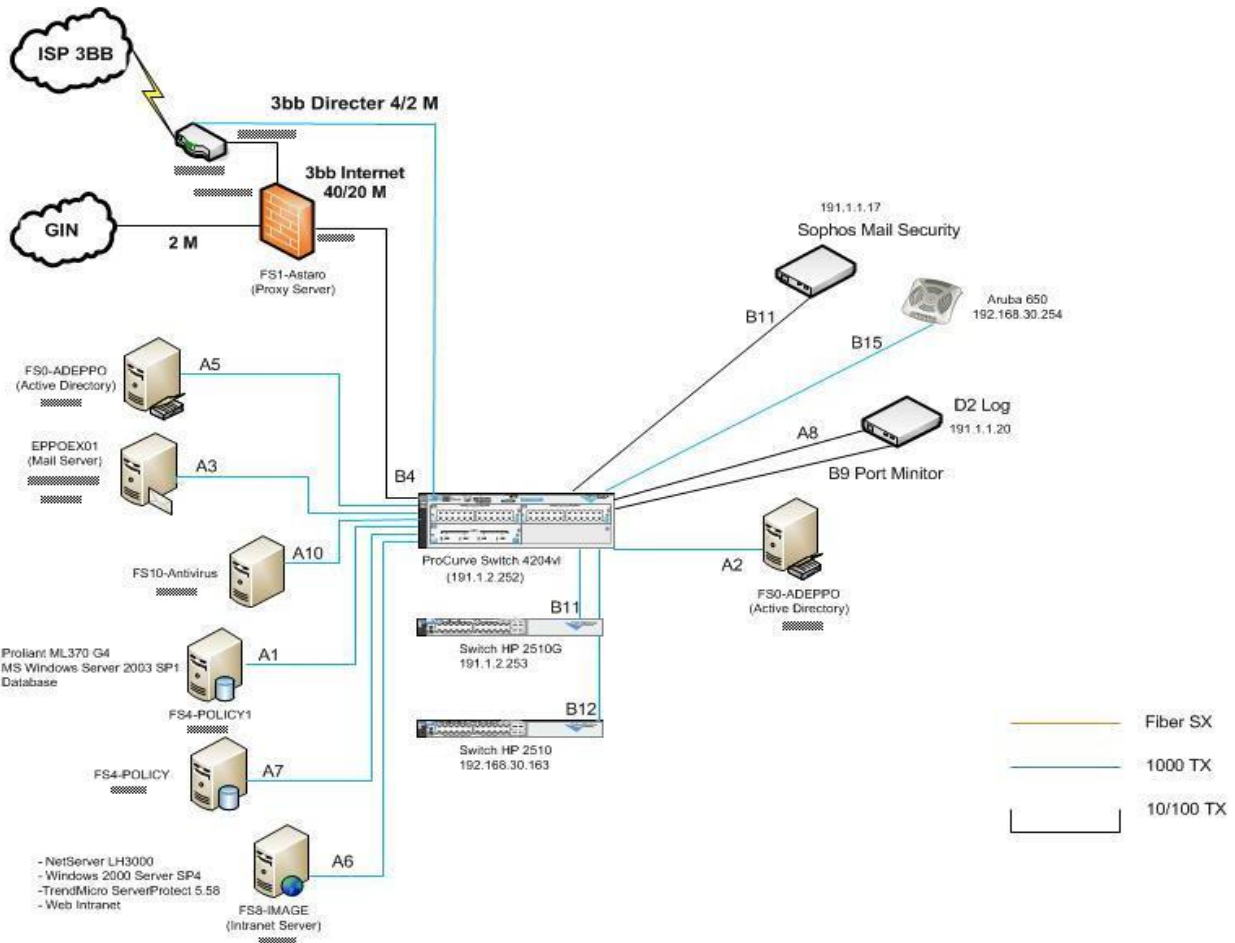
สนพ. ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งในปี ๒๕๓๕ จนถึงปัจจุบัน ซึ่งจากการสำรวจจำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปี ๒๕๖๓ พบว่า สนพ. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ยังใช้งานได้รวมทั้งสิ้น ๒๑๔ เครื่อง โดยแบ่งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะจำนวน ๑๘๐ เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจำนวน ๓๔ เครื่อง และเครื่องพิมพ์ ๑๑๖ เครื่อง รายละเอียดดังตาราง

ลำดับ	องค์กร	เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา	เครื่องพิมพ์
๑	ราชการบริหารส่วนกลาง	๕	๕	๕
๒	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๔	๑	๓
๓	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๔	๑	๒
๔	สำนักงานเลขานุการกรม	๕๒	๖	๔๑
๕	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	๑๙	๔	๑๑
๖	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๔	๕	๕
๗	กองนโยบายปิโตรเลียม	๒๒	๔	๑๓
๘	กองนโยบายไฟฟ้า	๒๑	๔	๑๘
๙	กองนโยบายอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน	๓๙	๔	๑๘
	รวมทั้งสิ้น	๑๘๐	๓๔	๑๑๖

๓.๓ สถานภาพของเครือข่ายปัจจุบัน

การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายในปัจจุบันของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีการเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบบ MPLS ๒ เส้น โดยมีความเร็วเส้นหลัก ๑๐๐/๕๐ Mbps และ ๔/๑๕๐ Gbps จะทำหน้าที่เป็น Backup Link และนำมาใช้เป็น Load Balance เพื่อกระจาย Traffic และให้ระบบงานสำคัญที่เชื่อมต่อ

ฐานข้อมูลกับต่างประเทศโดยตรงใช้งาน นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยงไประบบเครือข่าย Government Information Network (GIN) ที่ความเร็ว ๒ Mbps จำนวน ๑ เส้น เพื่อ Load Balance Traffic ที่ผ่าน Firewall



ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในระดับพื้นฐาน ได้แก่ อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall) และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยอื่น เพื่อให้อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งสำหรับการบำรุงรักษาและปรับปรุงซอฟต์แวร์และข้อมูลภายในอุปกรณ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอุปกรณ์สามารถป้องกันการโจมตีในรูปแบบใหม่ ๆ ได้ ประกอบด้วย

ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Server) ระบบป้องกันการบุกรุกจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Gateway)

- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายทั้งหมดของสำนักงาน
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log)
- อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall)
- ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)
- อุปกรณ์สำรองข้อมูล (NAS Storage)

ระบบสำรองข้อมูลยามฉุกเฉินนอกสถานที่ (Backup Site)

ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นนับว่าเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการบูรณาการระบบและข้อมูลร่วมกัน เนื่องจากมีข้อมูลที่สำคัญจำนวนมากจะถูกแลกเปลี่ยนผ่านเครือข่ายที่เชื่อมโยงระหว่างองค์กร หากมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ไม่เข้มแข็งแล้วอาจทำให้เกิดช่องโหว่ที่ทำให้สามารถบุกรุกและสร้างความเสียหายให้กับระบบสารสนเทศขององค์กรได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญและจัดสรรงบประมาณมาพัฒนาในส่วนนี้

๓.๔ สถานภาพของระบบสารสนเทศปัจจุบัน

ประเภท	รายการระบบสารสนเทศ
➤ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ	เว็บไซต์ของสำนักงาน (http://www.eppo.go.th/index.php/th/)
	เว็บไซต์ของกองทุนเงินอุดหนุนจากสัญญาโรงกลั่นปิโตรเลียม (http://www.eppo.go.th/index.php/th/eppo-intranet/itemlist/category/๙๐๗-petroluem-fund)
	เว็บไซต์กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (http://www.enconfund.go.th)
	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. (http://www.eppo.go.th/infocenter)
	ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) (http://elibrary.eppo.go.th/th/index.php)
	ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) (http://km.eppo.go.th)
➤ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก	ระบบการติดตามประเมินผลโครงการด้านอนุรักษ์พลังงาน
	ระบบฐานข้อมูลสถิติพลังงาน (EPPOENGDB)
	ระบบฐานข้อมูลสถิติพลังงานของประเทศ (EPPO-SYS)
	ระบบฐานข้อมูลราคาปิโตรเลียม (EPPOPPD)
	ระบบฐานข้อมูลการใช้ไฟฟ้าราย TSIC (EPPOECS)
	ระบบฐานข้อมูลปิโตรเคมี (EPPOPDS)
	ระบบฐานข้อมูลการปล่อยสารมลภาวะด้านการผลิตจากภาคพลังงาน
	ระบบฐานข้อมูลผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขนาดเล็กมาก
	ระบบฐานข้อมูลดัชนีพลังงาน
	ระบบฐานข้อมูลพลังงานทดแทน ระยะที่ ๑
	ระบบฐานข้อมูลราคาพลังงานต่างประเทศ
ระบบฐานข้อมูลไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนการจัดทำค่าพยากรณ์ไฟฟ้า (Load Forecast) รายภาค	

ประเภท	รายการระบบสารสนเทศ
	ระบบ Platt Petro
	ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (DOC-EPPO)
➤ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) (http://km.eppo.go.th)
	ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)
	ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (Departmental Personnel Information System : DPIS)
	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-Saraban)
	ระบบแจ้งซ่อมวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ สนพ. (E-Repair)
	ระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (Comp-Repair)
	ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document)
	ศูนย์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภายใน สนพ. (EPPO-Intranet)
	ระบบบริหารงานยานพาหนะ (VIMS)
	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
	ระบบห้องประชุม (E-Meeting)
	ระบบลางานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Leave)

ปัจจุบันระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่มีทั้งหมด ๓๒ ระบบ โดยติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานไว้ในเครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง ทุกองค์กรสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทั้งหมดผ่านระบบเครือข่ายภายในและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักจะติดตั้งทั้งในเครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง และเครื่องแม่ข่ายประจำองค์กรที่ทำการจัดเตรียมไว้ให้ทุกองค์กรที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่ายภายในและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามสิทธิ์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศนั้นๆ

อย่างไรก็ตามระบบสารสนเทศที่มีอยู่ก็ไม่ครอบคลุมความต้องการใช้งานทุกด้านขององค์กรต่างๆ ได้ จึงควรมีแผนการส่งเสริมพัฒนาระบบสารสนเทศตามความต้องการขององค์กรที่เหมาะสมต่อไป

๓.๕ สถานภาพของบุคลากร

สำนักงานมีเจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้นประมาณ ๑๘๐ คน เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ศท.) เป็นผู้ดูแลระบบสารสนเทศ ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีบุคลากรรับผิดชอบโดยตรงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารจำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

๑. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์	๑	ตำแหน่ง
๒. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	๒	ตำแหน่ง
๒. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	๑	ตำแหน่ง
๓. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	๑	ตำแหน่ง

๓.๖ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (SWOT Analysis)

จุดแข็ง

- บุคลากร มีศักยภาพสูง มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้เป็นอย่างดี และสามารถทำงานภายใต้สภาวะกดดันได้เป็นอย่างดี
- มีการสนับสนุนการพัฒนาความรู้บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักสูตรการอบรมหลากหลาย ได้รับโอกาสเข้ารับการอบรมด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งการจัดให้มีการศึกษาดูงานตามภาระงานที่เกี่ยวข้อง
- องค์กรมีการจัดกลุ่มงานเพื่อรองรับภารกิจด้านพลังงานส่วนต่างๆ อย่างชัดเจน และมีศักยภาพในการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านพลังงาน โดยข้อมูลมาจากแหล่งที่เชื่อถือได้ เพื่อใช้ในการสนับสนุนงานนโยบายและแผนด้านพลังงานของประเทศ
- มีทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการทำงานอย่างเพียงพอ อุปกรณ์ IT มีพร้อม ทันสมัย และมีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- มีแหล่งเงินทุนสนับสนุนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มีข้อมูลพลังงานที่สมบูรณ์และบทวิเคราะห์เชิงวิชาการเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- มีฐานข้อมูลด้านพลังงานของประเทศที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- เป็นองค์กรเดียวที่มีการจัดทำและเผยแพร่ภาพรวมด้านพลังงานรายเดือนของประเทศ

จุดอ่อน

- บุคลากรมีไม่เพียงพอต่อภารกิจงานที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากพลังงานของประเทศไทยกำลังเป็นประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ ทำให้ไม่มีผู้ปฏิบัติงานทดแทนกันในงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ การพัฒนาบุคลากรใหม่เน้นการสัมมนาและฝึกอบรมตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ขาดแนวทางการถ่ายทอดความรู้แบบRotation & Coaching เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญขององค์กรติดภารกิจไม่สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากรใหม่ได้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรเพื่อไปเพียงพอต่อภารกิจงานเป็นไปได้อย่างล่าช้า
- บุคลากรสายวิชาการ ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศที่มีได้เต็มประสิทธิภาพ
- มีภารกิจงานเร่งด่วนที่มีผลต่อการทำภารกิจงานหลัก
- ขาดการประสานงานภายในทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่มีเอกภาพ

- มีการรวบรวมข้อมูลไว้ปริมาณมากแต่ขาดการจัดการที่ดี และขาดการเชื่อมโยงระบบข้อมูลร่วมกันในองค์กร ทำให้การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้มีข้อจำกัด
- Software ที่นำมาใช้กับระบบฐานข้อมูลไม่สามารถรองรับกับการพัฒนาในอนาคต
- ระบบสารสนเทศที่ใช้ไม่เป็นมาตรฐานที่แพร่หลาย ทำให้การพัฒนา ปรับปรุง ไม่สามารถทำได้ (กลุ่มกองทุนพลังงาน)
- ผู้บริหารระดับสูงยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาด้านสารสนเทศ
- ผู้มีทักษะการจัดการด้านฐานข้อมูลพลังงานมีจำกัด และขาดการถ่ายทอดความรู้อย่างต่อเนื่อง
- ขาดบุคลากรทางด้านเทคนิคสำหรับการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
- ขาดการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากส่วนกลาง ทำให้เกิดการกระจุกกระจายของอุปกรณ์และระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปได้ยาก

โอกาส

- สถานการณ์ด้านพลังงานของโลกกำลังเป็นประเด็นที่กล่าวถึงกันอย่างมากทั้งองค์กรที่เกี่ยวข้องในประเทศและองค์กรระดับสากล จึงเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านพลังงานกันมากขึ้น และนำไปสู่การบูรณาการข้อมูลพลังงานร่วมกัน
- รัฐบาลมีนโยบายมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรราชการอย่างเป็นรูปธรรม
- เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีความหลากหลายมากขึ้น มีประสิทธิภาพสูง และมีราคาถูกลง
- เวทีด้านพลังงานระดับสากลทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะทั้งด้านวิชาการและภาษาต่างประเทศ รวมทั้งมีโอกาสในการแสวงหาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกันมากขึ้น
- ลักษณะการบริโภคข้อมูลของประชาชนผ่านทางสื่อสารสนเทศ รวมถึงสามารถสืบค้นผ่านทาง Internet เพื่อสนับสนุนการทำงานมีมากขึ้น
- ทุกองค์กรในกระทรวงพลังงานมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลพลังงาน ทำให้แข่งขันกันพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

ภัยคุกคาม

- การบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรด้านพลังงานยังไม่ชัดเจน ทำให้เกิดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน ข้อมูลอ้างอิงไม่ตรงกัน
- ไม่ได้เป็นผู้รับข้อมูลจากแหล่งข้อมูลโดยตรง ทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดทำรายงานเพื่อเผยแพร่
- ภัยคุกคามต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศจากไวรัสคอมพิวเตอร์
- นโยบายรัฐบาลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง หรือโครงการที่วางแผนไว้ต้องปรับเปลี่ยนกะทันหัน
- สถานการณ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการใช้พลังงานที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ต้องติดตามสถานการณ์พลังงานอย่างใกล้ชิด

- บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพลังงานที่เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐมีน้อย ทำให้ต้องพึ่งพาการจ้างที่ปรึกษาภาคเอกชน ซึ่งต้องใช้งบประมาณด้านบุคลากรเพิ่มสูงขึ้น

สรุปผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(SWOT Analysis)

จุดแข็ง	โอกาส
<p>S1(บุคลากร) บุคลากร มีศักยภาพสูง มีความกระตือรือร้น ในการพัฒนาตนเอง สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างดี และสามารถทำงานภายใต้สภาวะกดดันได้เป็นอย่างดี</p> <p>S2(บุคลากร) มีการสนับสนุนการพัฒนาความรู้บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักสูตรการอบรมหลากหลาย ได้รับโอกาสเข้ารับการอบรมด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งการจัดให้มีการศึกษาดูงานตามภาระงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>S3(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน) องค์กรมีการจัดกลุ่มงานเพื่อรองรับภารกิจด้านพลังงานส่วนต่างๆ อย่างชัดเจน และมีศักยภาพในการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล ด้านพลังงาน โดยเป็นข้อมูลจากแหล่งที่มาที่เชื่อถือได้ เพื่อใช้ในการสนับสนุนงานนโยบายและแผนด้านพลังงานของประเทศ</p> <p>S4(Infrastructure) มีทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการทำงานอย่างเพียงพอ อุปกรณ์ไอทีที่มีพร้อม ทันสมัย และมีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>S5(งบประมาณ) มีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ</p>	<p>O1(Environment/เศรษฐกิจ สังคม การเมือง) สถานการณ์ด้านพลังงานของโลกกำลังเป็นประเด็นที่กล่าวถึงกันอย่างกว้างขวางทั้งองค์กรที่เกี่ยวข้องในประเทศและองค์กรระดับโลก จึงเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านพลังงานกันมากขึ้น และนำไปสู่การบูรณาการข้อมูลพลังงานร่วมกัน</p> <p>O2(บุคลากร) เวทีด้านพลังงานระดับสากลทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะทั้งด้านวิชาการและภาษาต่างประเทศ</p> <p>O3(Policy) นโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> <p>O4(องค์กร/กระบวนการทำงาน) ลักษณะการบริโภคข้อมูลของประชาชนผ่านทางสื่อสารสนเทศ รวมถึงสามารถสืบค้นผ่านทาง Internet เพื่อสนับสนุนการทำงานมีมากขึ้น</p> <p>O5(Infrastructure) เทคโนโลยีที่สามารถนำมาสนับสนุนการปฏิบัติงานมีความหลากหลายมากขึ้น</p>

<p>จุดอ่อน</p> <p>W1(บุคลากร) บุคลากรมีไม่เพียงพอต่อภารกิจงานที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากพลังงานของประเทศไทยกำลังเป็นประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ ทำให้ไม่มีผู้ปฏิบัติงานทดแทนกันในงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ การพัฒนาบุคลากรใหม่เน้นการสัมมนาและฝึกอบรมตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ขาดแนวทางการถ่ายทอดความรู้แบบRotation & Coaching เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญขององค์กรติดภารกิจไม่สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากรใหม่ได้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรให้เพียงพอต่อภารกิจงานเป็นไปได้ล่าช้า</p> <p>W2(บุคลากร) บุคลากรสายวิชาการ ไม่คุ้นชินกับการใช้เทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศที่มีได้เต็มประสิทธิภาพ</p> <p>W3(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน) มีภารกิจงานเร่งด่วนที่มีผลต่อการทำภารกิจงานหลัก</p> <p>W4(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน) ขาดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ขาดระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง</p> <p>W5(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน) มีการรวบรวมข้อมูลไว้ปริมาณมากแต่ขาดการจัดการที่ดี และขาดการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันในองค์กร</p> <p>W6(Infrastructure) ระบบสารสนเทศที่ใช้ไม่เป็นมาตรฐานที่แพร่หลาย ทำให้การพัฒนา ปรับปรุง ไม่สามารถทำได้ (กลุ่มกองทุนพลังงาน)</p> <p>W7(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน) ผู้บริหารระดับสูงยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาด้านสารสนเทศ</p> <p>W8(Infrastructure) ขาดการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากส่วนกลาง ทำให้เกิดการกระจุกกระจายของอุปกรณ์และระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปได้ยาก</p>	<p>อุปสรรค</p> <p>T1(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน) การบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรด้านพลังงานยังไม่ชัดเจน ทำให้เกิดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน ข้อมูลอ้างอิงไม่ตรงกัน</p> <p>T2(Infrastructure) ระบบสารสนเทศขององค์กรที่ต้องการติดต่อขัดข้อง ทำให้การสืบค้นข้อมูลด้านพลังงานไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่องและล่าช้า รวมถึงขั้นตอนการดำเนินงานที่แตกต่างกันทำให้การประสานงานเพื่อขอข้อมูลจากแหล่งที่มาของข้อมูลนั้นๆ ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ (ระบบสารบรรณกระทรวง ระบบของกรมบัญชีกลาง ระบบรายงานผลตัวชี้วัดของ กพร.กระทรวง)</p> <p>T3(Policy/เศรษฐกิจ สังคม การเมือง) นโยบายรัฐบาลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง หรือโครงการที่วางแผนไว้ต้องปรับเปลี่ยนกะทันหัน</p> <p>T4(Environment/เศรษฐกิจ สังคม การเมือง) สถานการณ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการใช้พลังงานในส่วนต่างๆเพิ่มสูงขึ้น</p> <p>T5(บุคลากร) บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพลังงานที่เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐมีน้อย ทำให้ต้องพึ่งพาการจ้างที่ปรึกษาภาคเอกชน ซึ่งต้องใช้งบประมาณด้านบุคลากรเพิ่มสูงขึ้น</p>
--	--

การกำหนดกลยุทธ์จากผลของ SWOT Analysis

	Strength (S)	Weakness (W)
<p>Opportunities (O)</p>	<p>S-O Strategies</p> <p>S1O2 มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล</p> <p>S3O4 พัฒนาคูณภาพระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจงานหลักด้านพลังงาน และเป็นองค์กรที่มีข้อมูลพลังงาน ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ เพื่อใช้ในการจัดทำนโยบายและแผนด้านพลังงานของประเทศ</p> <p>S4O5 บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีความใช้งาน และตอบสนองความต้องการของภารกิจงานด้านต่างๆ โดยสามารถนำเทคโนโลยีที่มีมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม</p>	<p>W-O Strategies</p> <p>O1W6 เสริมสร้างแนวร่วมระหว่างกรมและกระทรวงอื่นๆ ในการบูรณาการข้อมูลด้านพลังงานร่วมกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และเชื่อมโยงข้อมูลที่แต่ละองค์กรมีอยู่ร่วมกันได้</p> <p>O2W1 สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้วยนโยบายในการปรับเปลี่ยนกลุ่มงานเพื่อให้เกิดกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้ และเรียนรู้งานในภารกิจงานที่มีความเชื่อมโยงกัน รวมถึงสนับสนุนให้บุคลากรได้รับโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของตนเองจากประสบการณ์จริงในการทำงานระดับสากล</p> <p>O3W6 การจัดซื้อจัดหาไอซีทีขององค์กรภายในองค์กร ต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการกลางด้านสารสนเทศขององค์กร เพื่อให้เทคโนโลยี มีมาตรฐาน ช่วยให้ระบบข้อมูลและฮาร์ดแวร์ต่างๆ สามารถเชื่อมโยงกันได้โดยง่ายและโปร่งใส</p> <p>O3W8 มีแผน,โครงการและขั้นตอนดำเนินการตามนโยบายด้านไอซีทีขององค์กรให้ ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อนในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลของตนเองเป็นเอกเทศ และควบคุมบังคับการจัดการสรรใช้ทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>O5W2 พัฒนาบุคลากร ให้มีขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และมีการฝึกอบรมให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>
<p>Threats (T)</p>	<p>S-T Strategies</p> <p>S1T1 พัฒนาระบบการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านพลังงานเพื่อเชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องด้านพลังงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>S2T5 ส่งเสริมบุคลากรที่มีศักยภาพสูงในพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพลังงาน และสนับสนุนให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร</p> <p>S4T2 มีการกำหนดแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน ระหว่างองค์กรที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน พร้อมทั้งมีช่องทางในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะการปรับปรุงจากผู้ใช้งาน และมีแผนรองรับการปฏิบัติงานในกรณีที่ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ</p>	<p>W-T Strategies</p> <p>W1T5 จัดให้มีข้อตกลงระหว่างกรมที่ปรึกษาภาคเอกชน ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกันกับบุคลากรขององค์กร ให้มีการทำคู่มือประกอบการปฏิบัติงานและมีกำหนดการติดตามและประเมินผลที่ชัดเจน</p> <p>W5W7T1 ให้ CEO CIO ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลขององค์กร มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และกำหนดรูปแบบ วิธีการมาตรฐาน ในการใช้และการจัดเก็บข้อมูล</p>

บทที่ ๔
ยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการดิจิทัล
ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

จากการวิเคราะห์สถานภาพเทคโนโลยีที่สำคัญของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ได้แก่ สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สถานภาพของเครือข่าย สถานภาพของระบบสารสนเทศ และสถานภาพของบุคลากร รวมทั้งการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในงานเทคโนโลยีและการสื่อสาร จึงนำประเด็นต่างๆ มาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

๔.๑ พันธกิจของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ.

พัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงานขององค์กรให้มีมาตรฐานระดับสากลและมีธรรมาภิบาล โดยเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากร และการปฏิรูประบบบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย พร้อมทั้งประสานความร่วมมือด้านข้อมูลพลังงานระหว่างองค์กรของรัฐและเอกชนทั้งภายในและภายนอกประเทศให้มีเอกภาพ

๔.๒ วิสัยทัศน์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ.

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานของประเทศ ที่ให้บริการข้อมูลเชิงวิชาการและสถิติพลังงานอย่างมีคุณภาพ เนื้อหาครอบคลุม ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นสากลและตามหลักธรรมาภิบาล โดยข้อมูลเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๔.๓ ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ. (ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

จากการพิจารณา จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามอย่างเป็นระบบ ได้นำไปสู่การพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ. ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร

เป้าประสงค์ ๑.๑ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศรองรับในการดำเนินงานตามภารกิจและเชื่อมโยงกับองค์กรที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลที่พร้อมให้บริการแก่ทุกภาคส่วน

กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจให้มีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้

	๑.๒ พัฒนาระบบการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านพลังงานเพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
ยุทธศาสตร์ที่	๒ : นำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
เป้าประสงค์	๒.๑ ส่งเสริมการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอ เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
	๒.๒ เพื่อให้องค์กรมีการใช้มาตรฐานสากลในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
	๒.๓ เพื่อสร้างความมั่นคงและความต่อเนื่องของระบบเครือข่าย
กลยุทธ์	๒.๑ จัดหาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรตามมาตรฐานของ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐได้ง่ายและโปร่งใส
	๒.๒ บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรให้มีความพร้อมใช้งาน ตอบสนองความต้องการของภารกิจ และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่า เต็มประสิทธิภาพและเหมาะสม
	๒.๓ จัดให้มีการทำแผนรองรับการปฏิบัติงานในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
ยุทธศาสตร์ที่	๓ : พัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และปลอดภัย
เป้าประสงค์	๓.๑ เพื่อให้มีการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
	๓.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
กลยุทธ์	๓.๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

๓.๒ พัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม

๓.๓ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ และข้อเสนอแนะในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้มีการใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์ ๔.๑ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในกระทรวงพลังงาน

๔.๒ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศในการจัดเก็บองค์ความรู้ขององค์กร และให้บริการความรู้ด้านพลังงานแก่ประชาชนทั่วไป

กลยุทธ์ ๔.๑ ส่งเสริมให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในองค์กรหรือระหว่างบุคลากรกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพลังงาน

๔.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรรวบรวม วิเคราะห์ และจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบสารสนเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน

๔.๓ เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการศึกษา/วิจัย/พัฒนาโครงการ ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กร

๔.๔ ความสอดคล้องแผนระดับประเทศ ระดับกระทรวง กับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบาย และแผนพลังงาน	ยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร กระทรวงพลังงาน	ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม	ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กร เพื่อบูรณาการสารสนเทศด้านพลังงานเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัย (Security) ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ ให้มีความพร้อมใช้งานตามภารกิจของกระทรวงพลังงาน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศให้เชื่อมโยงทุกส่วนราชการภายใน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เสริมสร้างการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศ เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานของกระทรวงพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม และปลอดภัย</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล</p>

บทที่ ๕

แผนงาน/โครงการ และงบประมาณตามยุทธศาสตร์ (ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน จะต้องดำเนินการจัดเตรียมโครงการพร้อมรายละเอียดประกอบการดำเนินการอีกชั้นหนึ่ง เนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็ว และเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความพร้อมอื่นๆ จึงต้องแบ่งการดำเนินการออกเป็นระยะตามความเหมาะสม โดยกำหนดความจำเป็น ความสำคัญ และความพร้อมในด้านอื่นประกอบ พร้อมทั้งมาตรฐานขั้นต่ำของฮาร์ดแวร์ที่ควรจะเป็นตามสภาพเทคโนโลยี

๕.๑ แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ

การพัฒนาสารสนเทศของ สนพ. มีทั้งการพัฒนาโดยบุคลากร IT ขององค์กร และการจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอก การจัดซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่เหมาะสม หรือการขอใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกับองค์กรอื่นๆ ที่ดำเนินการพัฒนาแล้ว และสามารถใช้ร่วมกันได้ตามลิขสิทธิ์ หรือแนวทางสุดท้ายคือการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาพัฒนา ซึ่งจะต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายแนวทาง ตลอดทั้งมาตรฐานต่างๆ อย่างชัดเจน

๕.๒ แผนการพัฒนาด้านฮาร์ดแวร์

การพัฒนาด้านฮาร์ดแวร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนพ. จะพิจารณาจากความจำเป็น และความสัมพันธ์กันของบริบทงานเป็นสำคัญ ทั้งนี้ฮาร์ดแวร์ต่างๆ ที่จะดำเนินการพัฒนาจะต้องเป็นเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับลักษณะงาน และสอดคล้องกับเกณฑ์ราคากลางซึ่งเป็นมาตรฐานที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนด นอกเหนือจากนั้นให้เป็นไปตามมาตรฐานและเทคโนโลยีซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป และต้องผ่านมติความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ กระทรวงพลังงานด้วย

๕.๓ แผนการพัฒนาระบบเครือข่าย

เมื่อได้กำหนดแผนพัฒนาและแนวทางการพัฒนาด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์แล้ว การพัฒนาระบบเครือข่ายจึงต้องมีขึ้นควบคู่กันไป โดยต้องคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และต้องสอดคล้องกับการพัฒนาทั้งสองด้านข้างต้นด้วย

๕.๔ แผนการพัฒนาบุคลากร

- ๑) แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เนื่องจากเป็นกลุ่มบุคคลที่ต้องรับผิดชอบการวิเคราะห์ระบบ การสร้าง การปรับปรุง แก้ไข การออกแบบ การบำรุงรักษาระบบให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น กลุ่มบุคคลกลุ่มนี้ต้องมีความรู้ความสามารถมีทักษะสูงการพัฒนาการฝึกอบรมตลอดจนการสัมมนาจึงเน้นไปทางวิชาการ ประกอบการฝึกปฏิบัติจริงตัวระบบการจัดการระบบเครือข่าย ระบบการจัดการฐานข้อมูล ระบบงานสำเร็จรูป ระบบงานประยุกต์ต่างๆ โดยละเอียด

- ๒) แผนพัฒนาบุคลากรสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป
- การพัฒนาจะเป็นไปในลักษณะการแนะนำการใช้ระบบเทคโนโลยีและระบบงานที่ได้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น เช่น การใช้เทคโนโลยีที่ถูกต้อง การใช้ระบบงานสำเร็จรูปเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานการใช้ระบบงานประยุกต์ต่างๆ เป็นต้น

๕.๕ แผนบำรุงรักษา

เป็นแผนงานที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การควบคุมดูแลให้การใช้งานระบบต่างๆ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด และที่สำคัญ คือการบำรุงรักษาระบบต่างๆ เหล่านั้นให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาจึงเป็นเรื่องที่จำเป็น นอกจากนี้การปฏิบัติการประเมินผล ระบบการพัฒนาให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพในการใช้งานมากยิ่งขึ้น หรือให้สอดคล้องกับระบบที่ปรับเปลี่ยนไปตามโอกาสมากที่สุด

จากที่ได้กล่าวแล้วในข้างต้นว่าในการดำเนินการ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานจะต้องดำเนินการจัดเตรียมโครงการพร้อมรายละเอียดประกอบการดำเนินการอีกชั้นหนึ่ง เนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างรวดเร็วและเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความพร้อมอื่น ๆ จึงต้องแบ่งการดำเนินการออกเป็นระยะตามความเหมาะสม โดยกำหนดความจำเป็น ความสำคัญและความพร้อมในด้านอื่นประกอบ พร้อมทั้งมาตรฐานขั้นต่ำของฮาร์ดแวร์ที่ควรจะเป็นตามสภาพเทคโนโลยี

๕.๖ แผนงาน/โครงการ และงบประมาณ

สัญลักษณ์ : หมายถึง ระยะเวลาดำเนินการสำหรับการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ MA หมายถึง ระยะเวลาดำเนินการสำหรับการบำรุงรักษาระบบ

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่							
	- โครงการพัฒนา และปรับปรุงเว็บไซต์ สนพ.	พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ สนพ. ให้ทันสมัย สวยงาม เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รองรับการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ๆ และมีระบบการบริหารจัดการที่ดี	ศท.	✓	✓	✓	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ สนพ.	-
	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก							
- โครงการสำรวจและปรับปรุงการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าในระยะยาว เพื่อให้รองรับความต้องการไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจาก Disruptive Technology	ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานที่มีความสำคัญหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องในแบบจำลองการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะยาว ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงการใช้ไฟฟ้าในระดับผู้ใช้ (End-use) และความสัมพันธ์ของตัวแปรหรือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ไฟฟ้า เพื่อพัฒนาแบบจำลองและปรับปรุงข้อมูลหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องในแบบจำลองการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะ	ศท.	✓			ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูล	๑๕.๐	

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
		ยาว ให้สามารถรองรับกับสถานการณ์ของประเทศไทยทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยพิจารณาครอบคลุมถึงความต้องการไฟฟ้าในระดับรายภาค รวมทั้งจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะยาวของประเทศทั้งในระบบและนอกระบบการไฟฟ้า						
	- โครงการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการด้านพลังงาน	ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูล โดยอ้างอิงจากฐานข้อมูลในปัจจุบันที่มีอยู่ พร้อมทั้งจัดทำ Data Cleansing เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง มีความครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นรูปแบบเดียวกัน ไม่ซ้ำซ้อน และข้อมูลเป็นปัจจุบัน ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลด้านพลังงาน เพื่อออกแบบและพัฒนา Dashboard ในการนำเสนอรายงานที่สวยงาม เข้าใจง่าย และง่ายต่อการนำเสนอผู้บริหาร และประชาชนทั่วไป	ศท.		✓		ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูล	๑๑.๐

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
	- โครงการระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อช่วยวิเคราะห์และแสดงผลในลักษณะ Data Visualization เพื่อรองรับการเป็นศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ	ออกแบบและพัฒนาบริหารจัดการข้อมูลเพื่อช่วยวิเคราะห์และแสดงผลในลักษณะ Data Visualization เพื่อนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง เข้าใจง่ายให้กับประชาชน โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Dashboard อีกทั้งเป็นการพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศพลังงานเพื่อรองรับการเป็นศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ	ศท.			✓	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	๑๐.๐
	การจัดทำ Data Governance	ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ถูกกำหนดในพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้เป็นกลไกหนึ่งในการกำหนดแนวทางในการควบคุมและบริหารจัดการข้อมูล ให้เป็นไปตามนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ได้กำหนดไว้ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผย เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อเปลี่ยน	ศท.		✓		ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
		ผ่านในการเป็นหน่วยงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างมีคุณภาพ รักษาความเป็นส่วนบุคคล และมีความมั่นคงปลอดภัย						
	โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อนำร่องการพัฒนาธุรกิจการตอบสนองด้านโหลด	ศึกษารวบรวมข้อมูลแนวทางการ ดำเนินกิจกรรม/โครงการ/มาตรการ/เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองด้านโหลด(Demand Response: DR) ที่ดำเนินการอยู่ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เป็นการเตรียมความพร้อม เพื่อนำร่องการพัฒนาธุรกิจการตอบสนองด้านโหลด	กฟ.	✓			ระดับความสำเร็จ การเตรียมความพร้อมเพื่อนำร่องการพัฒนาธุรกิจการตอบสนองด้านโหลด	๒๕.๐
โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่								
	- โครงการบำรุงรักษาเว็บไซต์ สนพ. (www.eppo.go.th)	ดูแลรักษาเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา และปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาเว็บไซต์ สนพ.	๐.๓ (๐.๑*๓)

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก								
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลสถิติพลังงาน (EPPOENGDB)	ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ดีตลอดเวลาและปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	๓.๔๕ (๑.๑๕*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลราคาปิโตรเลียม (EPPOPPD)	ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ดีตลอดเวลาและปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.(หลัก)/สปป.(รอง)	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	๐.๓ (๐.๑*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการใช้ไฟฟ้าราย TSIC (EPPOECS)	ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ดีตลอดเวลาและปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	๐.๓ (๐.๑*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลปิโตรเคมี (EPPOPDS)	ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ดีตลอดเวลาและปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	๐.๔๕ (๐.๑๕*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการปล่อยสารมลภาวะด้านการผลิตจากภาคพลังงาน	ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ดีตลอดเวลาและปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	๐.๗๕ (๐.๒๕*๓)

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขนาดเล็กมาก	ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาและปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	๐.๘๔ (๐.๒๘*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลราคาพลังงานต่างประเทศ	ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาและปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	๑.๐๕ (๐.๓๕*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลพลังงานทดแทนระยะที่ ๑	ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาและปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	๐.๖๐ (๐.๒๐*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลดัชนีพลังงาน	ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาและปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	๐.๙ (๐.๓*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนการจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้ายรายภาค	ดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาและปรับปรุงระบบ/รายงานเพิ่มขึ้น	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล	๐.๙ (๐.๓*๓)

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจสนับสนุน								
	- โครงการบำรุงรักษาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document)	บำรุงรักษาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบงาน	๐.๓ (๐.๑*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบจองรถยนต์อิเล็กทรอนิกส์	บำรุงรักษาระบบจองรถยนต์อิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	ศท.(หลัก)/ กลุ่ม บท. ลก.(รอง)	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษา ระบบงาน	-
	- โครงการบำรุงรักษาระบบจองห้องประชุม	บำรุงรักษาระบบจองห้องประชุมให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	ศท.(หลัก)/ กลุ่ม บท. ลก.(รอง)	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษา ระบบงาน	-
	- โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)	บำรุงรักษาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรมให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	ศท.(หลัก)/ กลุ่ม บค. ลก.(รอง)	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษา ระบบงาน	-
	- โครงการบำรุงรักษาระบบทะเบียนครุภัณฑ์	บำรุงรักษาระบบทะเบียนครุภัณฑ์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	ศท.(หลัก)/ กลุ่ม กค. ลก.(รอง)	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษา ระบบงาน	-
	- โครงการบำรุงรักษาระบบแจ้งซ่อมวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ สนพ. (e-Repair)	บำรุงรักษาระบบแจ้งซ่อมวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ สนพ. ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	ศท.(หลัก)/ กลุ่ม บท. ลก.(รอง)	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษา ระบบงาน	-

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
	- โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	บำรุงรักษาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	กลุ่ม อส. ลก.(หลัก)/ศท.(รอง)	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบงาน	-
	- โครงการบำรุงรักษาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านข้อมูลไฟฟ้า	บำรุงรักษาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	กฟ.(หลัก)/ศท.(รอง)	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบงาน	-
	- โครงการบำรุงรักษาระบบ Intranet ภายในของ สนพ. (Web portal)	บำรุงรักษาระบบ Web portal ของ สนพ. ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนครั้งของการบำรุงรักษาระบบงาน	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	โครงการพัฒนา/บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และความมั่นคงปลอดภัย							
	- โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทนขององค์กร	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายทดแทนของเดิมที่หมดอายุหรือหมดสภาพการใช้งาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา	ศท.	✓	✓	✓	จำนวนเครื่องที่ได้รับการติดตั้งครบถ้วนตามงบประมาณที่ได้รับ	๑๕.๐ (๕.๐*๓)
	โครงการพัฒนาระบบรักษาความมั่นคง ปลอดภัยด้านไซเบอร์(Cybersecurity)	จัดทำแผนการพัฒนารักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสมาร์ทกริดให้สอดคล้อง	กฟ.	✓	✓		ระดับความสำเร็จการจัดทำ แผนการพัฒนารักษา	๑๕.๘

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
	(งบต่อเนื่องปีพ.ศ. ๒๕๖๒)	กับแผนแม่บทสมรรถนะทกริตของประเทศไทย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง					ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสมรรถนะทกริต	
	- โครงการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ทดแทนเครื่องเดิมและรองรับการขยายของระบบแบบ Virtualization	บริหารจัดการและจัดสรรทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เหมาะสมกับความต้องการ	ศท.	✓	✓	✓	จำนวนเครื่องแม่ข่ายที่ปรับปรุงให้เป็นระบบ Virtualization	-
	- โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ภายใน สนพ.	พัฒนาการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายและสารสนเทศของหน่วยงาน ให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในอาคาร	ศท.		✓		ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	๑.๐
	- โครงการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และระบบยืนยันตัวตนแบบ Single Sign-on เพื่อรองรับการบูรณาการข้อมูลกับทุกภาคส่วน	พัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และระบบยืนยันตัวตนแบบ Single Sign-on เพื่อให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการปฏิบัติราชการ ๔.๐ และสามารถบูรณาการข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ศท.			✓	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน (Active Directory : AD) สามารถใช้งานร่วมกับระบบ	๓.๓๑

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
							สารสนเทศอื่น ๆ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	
	- โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการพิมพ์เอกสารของสำนักงาน	จัดทำระบบบริหารจัดการเครื่องพิมพ์ให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันได้ โดยใช้เครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่แบบเครือข่าย (Network Printer) แทน เพื่อลดปริมาณเครื่องพิมพ์ขนาดเล็กที่ใช้ส่วนตัวภายในสำนักงาน	ศท.	✓	✓	✓	จำนวนเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับระบบ Network	-
	- โครงการจัดทำระบบสำรองข้อมูล (DR-Site)	ป้องกันความเสียหายและการสูญหายของเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูลที่มีความสำคัญของสนพ. และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	ศท.	✓	✓	✓	จำนวนเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูลที่ได้รับติดตั้งที่ระบบสำรองข้อมูล	-
	- โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายเพื่อรองรับ IPv๖	ปรับปรุงระบบเครือข่ายเพื่อรองรับระบบ IP Address ใหม่ในอนาคต หรือ IPv๖	ศท.			✓	จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายที่ปรับปรุงให้รองรับ IPv๖	-

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
	- โครงการปรับปรุงการบริหารจัดการและการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายให้เหมาะสม	ปรับเปลี่ยนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของแต่ละสำนัก/ศูนย์/กองให้มีความเหมาะสมกับความต้องการและประหยัดค่าใช้จ่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร เช่น - ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไว้ที่ ศท. - สำนัก/กองที่ต้องการใช้เฉพาะ File Sharing ให้ใช้ NAT	ศท.		✓	✓	จำนวนอุปกรณ์สำรองข้อมูล (NAT) ที่ได้รับการติดตั้งแทนเครื่องแม่ข่ายที่ใช้งานเฉพาะ File Sharing	-
	- โครงการบริการข้อมูลสารสนเทศและ Internet	ให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย Internet	ศท.	✓	✓	✓	ร้อยละจำนวนบุคลากรที่ได้รับบริการ Internet	๑,๘ (๐.๖*๓)
โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย เมล์ และความมั่นคงปลอดภัย								
	- โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล ระบบเมล์ ระบบ Intranet และ Internet	จัดจ้างที่บริษัทที่ปรึกษาเข้ามาดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายภายใน สนพ. และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ Support แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ให้กับเจ้าหน้าที่	ศท.	MA	MA	MA	ร้อยละจำนวนรายการแจ้งซ่อมที่ได้รับการแก้ไขปัญหา	๒.๑ (๐.๗*๓)

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
	- โครงการบำรุงรักษาระบบป้องกัน Computer Viruses สำหรับ Mail Server	ต่ออายุลิขสิทธิ์โปรแกรม Anti-virus ได้แก่ Trend Micro: Scan Mail ๕๐ Users	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนลิขสิทธิ์โปรแกรมที่ได้รับการต่ออายุ	๐.๐๙ (๐.๐๓*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบป้องกัน Computer Viruses และ Spam Mail สำหรับ Mail Server	จัดหา บำรุงรักษา และต่ออายุลิขสิทธิ์ Mail Gateway ได้แก่ Symantec	ศท.		✓	MA	จำนวนลิขสิทธิ์โปรแกรมที่ได้รับการต่ออายุ	๐.๔ ✓ = ๐.๓ MA = ๐.๑
	- โครงการบำรุงรักษาระบบป้องกัน Computer Viruses เครื่อง Server, Client และ Mail	ต่ออายุลิขสิทธิ์โปรแกรม Anti-virus ได้แก่ Kaspersky ๒๕๑ license	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนลิขสิทธิ์โปรแกรมที่ได้รับการต่ออายุ	๐.๗๕ (๐.๒๕*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบการเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log)	จัดหา บำรุงรักษา และต่ออายุลิขสิทธิ์ อุปกรณ์จัดเก็บ Log File ได้แก่ SRAN	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนลิขสิทธิ์โปรแกรมที่ได้รับการต่ออายุ	๐.๓ (๐.๑*๓)
	- โครงการเช่าพื้นที่จัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Web Server ของเว็บไซต์ สนพ. (eppo.go.th)	จัดเช่าพื้นที่และระบบ Infrastructure สำหรับวาง Web Server EPPO ที่บริษัทที่ให้บริการ ISP เช่น CS-Loxinfo	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการเช่า	๐.๓ (๐.๑*๓)

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
	- โครงการบำรุงรักษาโดเมนเนมเว็บไซต์ สนพ. (eppo.go.th)	ต่ออายุโดเมนเนม eppo.go.th กับองค์กร THnic	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนลิขสิทธิ์โดเมนเนมที่ได้รับการต่ออายุ	๐.๐๐๓ (๐.๐๐๑*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบป้องกันเครือข่าย (Firewall)	ดูแลรักษาอุปกรณ์และต่ออายุลิขสิทธิ์โปรแกรมพร้อม Module อุปกรณ์ Firewall เช่น ASTARO	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนลิขสิทธิ์โปรแกรมที่ได้รับการต่ออายุ	๐.๓๓ (๐.๑๑*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	ดูแลรักษาอุปกรณ์และต่ออายุลิขสิทธิ์โปรแกรมอุปกรณ์ WiFi เช่น ARUBA Controller ๑ ตัว และ Access Point ๑๒ ตัว	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนลิขสิทธิ์โปรแกรมที่ได้รับการต่ออายุ	๐.๖ (๐.๒*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูลยามฉุกเฉินนอกสถานที่ (Back up Site)	จัดเช่าพื้นที่และระบบ Infrastructure สำหรับวาง Backup Server ที่บริษัทที่ให้บริการ ISP เช่น CS-Loxinfo เพื่อป้องกันข้อมูลสำคัญสูญหาย และสามารถใช้ในการปฏิบัติงานแทนได้ทันทีกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการต่ออายุการเช่า	๐.๓ (๐.๑*๓)
	- โครงการบำรุงรักษาระบบการจัดเก็บสถิติข้อมูลการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ สนพ.	ต่ออายุสมาชิก TrueHits เพื่อสำรวจและจัดเก็บสถิติข้อมูลผู้ใช้บริการเว็บไซต์ สนพ.	ศท.	MA	MA	MA	จำนวนสมาชิกที่ได้รับการต่ออายุ	๐.๐๐๖ (๐.๐๐๒*๓)

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพ การใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อการ ปฏิบัติงานให้แก่ บุคลากรทุกระดับ รวมถึงส่งเสริมให้ เกิดความตระหนัก ในการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมี ประสิทธิภาพ เหมาะสม และ ปลอดภัย	โครงการพัฒนาบุคลากรด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล	ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ด้าน IT ของ สนพ. ผ่านทางการ ประชุม สัมมนา และฝึกอบรม หลักสูตรต่างๆ เช่น - การบริหารจัดการเทคโนโลยี ดิจิทัลภาครัฐ	ศท.	✓	✓	✓	จำนวนบุคลากรที่ ได้ รั บ ก า ร ฝึกอบรม	๐.๑
	โครงการฝึกอบรมการใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร ทั่วไป	ฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรม คอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากร ทั่วไปของ สนพ. เพื่อให้สามารถ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการ ปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพดี ตลอดเวลา	ศท.	✓	✓	✓	จำนวนบุคลากรที่ ได้รับการฝึกอบรม	๐.๕๔ (๐.๑๘*๓)
	โครงการรณรงค์เพื่อให้เกิด ความตระหนักและสร้าง วัฒนธรรมในการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมี จริยธรรมและเต็ม ประสิทธิภาพ	จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลและจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์รณรงค์ด้าน IT ให้กับบุคลากรทั่วไปของ สนพ. เพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้าง วัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลอย่างมีจริยธรรมและเต็ม ประสิทธิภาพ	ศท.	✓	✓	✓	จำนวนบุคลากรที่ เข้ารับการสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้	๐.๐๓ (๐.๐๑*๓)

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาองค์กรสู่ องค์กรแห่งการ เรียนรู้	โครงการปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ (KM) สนพ.	ปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ (km.eppo.go.th) และองค์ความรู้ภายใน สนพ. ให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีการปรับปรุงองค์ความรู้ทุกปี	ศท.	✓	✓	✓	จำนวนครั้งของการปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ (KM)	-
	โครงการประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการความรู้ (KM) และระบบการเรียนรู้ Online สนพ. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ระบบการจัดการความรู้ (KM) และระบบการเรียนรู้ Online (E-Learning) เพื่อให้บุคลากรรู้จักและใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การปฏิบัติงานกับบุคลากรอื่น	ศท.	✓	✓	✓	จำนวนครั้งของการประชาสัมพันธ์เผยแพร่องค์ความรู้	-
	โครงการรณรงค์เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ภายใน สนพ. ให้กับบุคลากรของกระทรวงพลังงาน เช่น จัดงานสัมมนาวิชาการ	ศท.	✓	✓	✓	จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๐. ๓ (๐.๑*๓)
	โครงการบริหารและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานบนสื่อออนไลน์	บริหารและสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานบนสื่อออนไลน์ เช่น Facebook	ลก.	✓	✓		ระดับความสำเร็จการบริหารและสร้างความรู้ความเข้าใจด้าน	๑๗.๒

ยุทธศาสตร์	โครงการ	สาระสำคัญของโครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ			ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)
				๖๓	๖๔	๖๕		
							พลังงานบนสื่อออนไลน์	
	โครงการพัฒนาเครือข่ายนวัตกรรมพลังงานเพื่อสนับสนุนธุรกิจเทคโนโลยี(startup) ที่ช่วยส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน	ได้แผนธุรกิจและแผนการดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านการอนุรักษ์พลังงาน ไม่น้อยกว่า ๑๐ โครงการ จากการจัดกิจกรรมการแข่งขัน	ลก.	✓			ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการพัฒนาเครือข่ายนวัตกรรมพลังงาน เพื่อสนับสนุนธุรกิจเทคโนโลยี (startup) ที่ช่วยส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน	๙.๙

บทที่ ๖

การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

การขับเคลื่อนโครงการ/มาตรการต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ให้สามารถดำเนินการได้สำเร็จภายใต้ทรัพยากรด้านเวลา บุคลากร และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการกำกับติดตาม และการประเมินผลที่ดี ซึ่งมีส่วนประกอบที่สำคัญ ดังนี้

๖.๑ การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ.

จัดให้มีการเผยแพร่และสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ. เพื่อให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ โครงการเพื่อบุคลากร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT ด้วยความเข้าใจในทิศทางการพัฒนาที่ถูกต้องตรงกัน มองเห็นภาพสุดท้ายและประโยชน์ที่แต่ละฝ่ายจะได้รับเพื่อสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม และพัฒนาสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

๖.๒ การจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

การขับเคลื่อนและดำเนินแผนงาน/โครงการให้แล้วเสร็จในระยะเวลา ๓ ปี จำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญ และพิจารณาถึงความต่อเนื่องของแต่ละโครงการ เนื่องจากบางโครงการอาจจะต้องดำเนินการก่อนจึงจะสามารถดำเนินโครงการอื่นได้ ดังนั้น เพื่อที่จะสามารถดำเนินงานตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จุดเริ่มต้นของแต่ละโครงการควรกระจายไปอย่างเหมาะสมในแต่ละไตรมาส ตลอดช่วงระยะปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละโครงการ มีโอกาสเตรียมการและศึกษาแนวทางการดำเนินโครงการไว้แต่เนิ่นๆ และไม่เป็นภาระที่หนักเกินไปในขณะที่เจ้าหน้าที่ยังต้องรับผิดชอบงานประจำอยู่ด้วย

๖.๓ การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของบุคลากร

การพัฒนาและดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้เป็นไปได้อย่างราบรื่นไม่ติดขัด ควรมีการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรในองค์กร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ IT ประกอบด้วย

- ศักยภาพด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ IT
- ศักยภาพด้านสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ IT
- ศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน IT ให้เกิดการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๖.๔ การบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management) และปรับปรุงกระบวนการทำงาน

การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน อาจจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการและวิธีทำงานที่แตกต่างไปจากเดิม โดยบุคลากรบางส่วนอาจต้องทำงานเพิ่มขึ้น ในขณะที่บางส่วนอาจทำงานน้อยลง แต่ภาพรวมการทำงานขององค์กรจะดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ควรมีการบริหารความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในแง่บวกและลบ บริหารความเสี่ยงที่อาจจะทำให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานไม่ประสบความสำเร็จ รวมทั้งอาจใช้โอกาสนี้ ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย

๖.๕ โครงสร้างการบริหาร

ภาพรวมการบริหาร กำกับติดตาม ประเมินผล ดำเนินโครงการและมาตรการตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ จะเป็นดังนี้

๑. การแต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่ของคณะกรรมการหรือคณะทำงานชุดต่างๆ ให้ดำเนินงานตามบริบทงานที่เกี่ยวข้องของแต่ละโครงการ หรือมาตรการตามยุทธศาสตร์

๒. การออกกฎระเบียบ แนวปฏิบัติที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบ IT ขององค์กร

๓. การดำเนินโครงการเพื่อการบูรณาการและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบ IT

๔. การร่วมกันแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนา ระบบ IT จึงควรจัดให้มีคณะกรรมการและคณะทำงาน เพื่อบริหารจัดการ กำกับติดตาม และประเมินผลการพัฒนาตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการฯ ดังนี้

- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO)

มีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ มาตรฐาน กฎเกณฑ์ โครงสร้าง งบประมาณ กระบวนการให้ความรู้ บุคลากร ขององค์กรสารสนเทศ เป็นผู้วางแผนทั้งในระดับแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ รวมถึงงบประมาณด้าน IT เพื่อพัฒนา ให้ความรู้ และปฏิบัติการ เกี่ยวกับทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ด้าน IT รายงานตรงต่อ CIO

- คณะทำงานกลุ่มภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อทำหน้าที่ดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ทรัพยากรพลังงาน ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีโครงสร้างของคณะทำงานประกอบด้วย

- | | |
|---|-----------|
| - ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ศท.) | ประธาน |
| - ผู้แทนจากทุก สำนัก/ศูนย์/กอง | คณะทำงาน |
| - ผู้แทนจากกลุ่มพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ (พค.) | เลขานุการ |

- **ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ศท.)**

ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านบริหารจัดการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และบริหารจัดการระบบข้อมูลขององค์กร โดยจัดทำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และข้อมูล พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกรมทั้งเพื่อการบริหารและการบริการ ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ต่างๆ พร้อมเร่งรัดการพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรด้านข้อมูลและคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบในงานนโยบายแผน และงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสามารถประสานแนวนโยบายระดับประเทศ และระดับกระทรวงมาสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดแนวทาง วางมาตรการ ออกระเบียบปฏิบัติ และกำหนดมาตรฐานทางด้านข้อมูลและคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน และประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นศูนย์ประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประสานงานเพื่อรวบรวมความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรต่างๆ ภายในกรม ตลอดจนเป็นตัวแทนในการประสานงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การประสานงานด้านข้อมูลกับองค์กรภายนอกต่างๆ ทั้งในระดับกระทรวง หน่วยงานราชการอื่นๆ และประชาชนทั่วไป

๖.๖ การกำกับติดตามและประเมินผลในทางปฏิบัติ

แนวทางการกำกับติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการฯ ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการพัฒนาอย่างพร้อมเพรียงกัน เพราะการบูรณาการสารสนเทศมักมีความเกี่ยวข้องกับองค์กรและบุคคลหลายฝ่าย หากขาดความร่วมมือจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อาจส่งผลให้การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีความเสี่ยงต่อการประสบความสำเร็จ ดังนั้น ในทางปฏิบัติจึงควรดำเนินกิจกรรม ดังนี้คือ

๑. จัดให้มีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในระดับองค์กรต่างๆ โดยอ้างอิงจากตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ หรือปรับปรุง/กำหนดเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสมในการดำเนินงาน
๒. จัดให้มีการติดตาม และประเมินผลโครงการตามเวลาที่กำหนด
๓. ทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานตามความจำเป็นอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้