

กรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กระทรวงพลังงาน มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการจัดหา พัฒนาและบริหารจัดการพลังงาน เป็นกระทรวงที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศ มีบทบาทในการส่งเสริมและกำกับดูแลให้เกิดความมั่นคงด้านพลังงาน และการให้บริการประชาชนอย่างบูรณาการ ก่อให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในราคาเป็นธรรม ส่งเสริมการแข่งขันระหว่างภาคเอกชน สร้างทางเลือกในการใช้พลังงานแก่ผู้บริโภค รวมทั้งผลักดันให้ประเทศไทยเป็นผู้นำด้านการอนุรักษ์พลังงาน และมีบทบาทสำคัญในการซื้อขายพลังงานในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยการพัฒนาอย่างมีคุณภาพทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของประชาคม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อเกิดความมั่นใจ ศรัทธา ไว้วางใจ เป็นที่ยอมรับของภาคประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรี ความภาคภูมิใจของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ

กระทรวงพลังงาน จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยปณิธาน 4 ด้าน คือ (1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม (2) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (3) ด้านองค์การ และ (4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นมาตรฐาน เป็นแนวทางปฏิบัติ และเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนของกระทรวงพลังงาน พึงยึดถือและนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ ไปเป็นหลักในการปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของกระทรวงพลังงาน มีธรรมาภิบาลต่อไป ตามวิสัยทัศน์ "มุ่งบริหารพลังงานอย่างยั่งยืน ให้ประเทศชาติและประชาชนชาวไทยมีพลังงานใช้อย่างพอเพียง"

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

สนับสนุนและปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ในการบริหารจัดการด้านพลังงานของประเทศให้มีเสถียรภาพ มีความมั่นคง และเพียงพอต่อความต้องการของทุกภาคส่วน โดยร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เพื่อให้ราคาพลังงานมีความเหมาะสม เป็นธรรม และลดการนำเข้าพลังงานจากต่างประเทศ

แนวทางปฏิบัติ

๑. สร้างความมั่นคงทางพลังงาน ด้านแสวงหาและพัฒนาแหล่งพลังงานจากทั้งในและต่างประเทศ กระจายแหล่งและประเภทพลังงานให้เหมาะสม โดยหลีกเลี่ยงความเสี่ยงด้านการจัดหา ความผันผวนทางด้านราคา และลดต้นทุนการผลิต ตลอดจนกำกับดูแลด้านการสำรองน้ำมันเชื้อเพลิง ด้านการเตรียมแผนรองรับวิกฤติพลังงาน ทั้งในภาคเอกชนและเพิ่มบทบาทภาครัฐ

๒. กำกับดูแลโครงสร้างราคาพลังงาน ให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง
๓. ส่งเสริมและผลักดันการผลิต การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งภาครัฐ ภาคการผลิต ภาคการขนส่ง และภาคครัวเรือน โดยอาศัยกลไกการควบคุมด้วยกฎหมาย การจูงใจและการสร้างความรู้ความเข้าใจกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือจากทุกภาคส่วน
๔. ส่งเสริมและผลักดันการผลิต การใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก และสนับสนุนส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับประเทศไทย ที่นำไปประยุกต์ใช้ได้ผลจริง
๕. ร่วมมือกับภาคเอกชนและประชาชน เพื่อพัฒนาเป็นเครือข่ายความร่วมมือขับเคลื่อนด้านพลังงานของประเทศ
๖. ส่งเสริมการผลิตและการใช้พลังงานที่ควบคุมไปกับการตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
๗. จัดระบบและพัฒนาฐานข้อมูลของกระทรวงพลังงานให้มีการบูรณาการเป็นเอกภาพ ที่สนับสนุนให้การวางแผนและการพยากรณ์ด้านพลังงานเป็นไปด้วยความสะดวก สามารถตัดสินใจได้เร็ว มีความครบถ้วน ความถูกต้อง ทันเหตุการณ์ แม่นยำและเชื่อถือได้
๘. จัดทำและดูแลช่องทางการสื่อสารข้อมูลของกระทรวงพลังงานต่อสาธารณชนอย่างเพียงพอ และครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งเน้นการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการผลิตและใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

๑. สร้างกลไกในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาพิจารณาในการบริหารจัดการด้านพลังงาน
๒. เสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและประชาชนให้เกิดการทำงานร่วมกันในลักษณะการบริหารงานในรูปแบบเครือข่าย
๓. สำนวความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกระทรวงพลังงาน
๔. สร้างระบบ/กลไกจัดการข้อร้องเรียน และติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการให้กระทรวงพลังงานเป็นองค์การสมรรถนะสูงตามมาตรฐานสากล และเป็นองค์กรชั้นนำด้านพลังงานที่ยึดมั่นในแนวทางการกำกับดูแลองค์การที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการพลังงานให้เป็นธรรมและทันสมัย
๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านพลังงาน รวมทั้ง โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งนำเทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค
๓. เสริมสร้างให้บุคลากรปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการ และมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานสากล
๕. ผลักดันให้มีการใช้พลังงานในองค์การอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ
๖. จัดให้มีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการ รวมถึงแผนความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต เพื่อให้กระทรวงพลังงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนเก่ง คนดี มีจริยธรรม และมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานที่ตั้งอยู่ในความรับผิดชอบ และมีความผูกพันในการทำงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. มีระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์การ และสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ทั้งภายในและภายนอกประเทศ
๒. ส่งเสริมให้บุคลากรของกระทรวงพลังงาน มีจิตสำนึก ความรับผิดชอบ มีคุณธรรมและจริยธรรม
๓. พัฒนาสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี สร้างความผูกพัน และยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน
๔. เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาองค์การ จัดให้มีเวทีและช่องทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์การ รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายพลังงาน ทั้งในและต่างประเทศ
๕. มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่โปร่งใส เป็นธรรมและส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพราชการให้แก่บุคลากรตามหลักความรู้ ความสามารถ และความเสมอภาค