



กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก
 เลขที่ 257
 วันที่ 10 ส.ค. 2560
 เวลา 11.01 น.

/ ๒๐๘๖๖ ๒๕๓๔/๖๐
 ๑๔๓

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๔๘๐
 ที่ พน ๐๖๐๑.๓/ ๑๔๕ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐
 เรื่อง สรุปสถิติการร้องเรียนการปฏิบัติงานของ สนพ. ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน ผอ.สนพ. ผ่าน รพอ.สนพ. (एमอร)

ตามที่ ^{ประสพ} สำนักบริหารกลาง (สบก.) ในฐานะฝ่ายเลขานุการฯ คณะทำงานศูนย์ประสานราชการ
 ไสสะอาดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีหน้าที่ในการจัดเก็บสถิติการร้องเรียนเรื่องการทุจริตหรือการปฏิบัติหรือ
 ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

สบก. ได้ดำเนินการสรุปสถิติการร้องเรียนการทุจริต ของ สนพ. ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม
 ๒๕๕๙ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ศูนย์ราชการใสสะอาด สนพ.
๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ.
๓. ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC หรือ สายด่วน ๑๑๑๑)
๔. กล้องรับความคิดเห็น บริเวณชั้น ๑ สนพ.
๕. การยื่นหนังสือร้องเรียนโดยตรงต่อผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
๖. การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ถึงผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนของ สนพ.
๗. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพลังงาน
๘. กองตรวจประเมินผล (กตป.) สป.พน.

ปรากฏว่า

๑. ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตหรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบของ
เจ้าหน้าที่ของรัฐ ของ สนพ.
๒. มีเรื่องร้องเรียนด้านนโยบายเกี่ยวกับพลังงานจากหน่วยงานภายนอก ประจำเดือน
ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑) ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการ
ข้อร้องเรียนของ สนพ. และแจ้งตอบกลับผู้ร้องเรียนโดยตรงเรียบร้อยแล้ว

ค่านิยมสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

- มุ่งความเป็นเลิศ (Excellence)
- ก่อเกิดเครือข่าย (Partnership)
- เป้าหมายส่วนรวม (Public Interest)
- ร่วมใจหนึ่งเดียว (Ownership)

๓. มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล ประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙ ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ โดยศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน จำนวน ๔ เรื่อง ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ สนพ. และแจ้งตอบกลับผู้ร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ โดยศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

๓.๑ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง

๓.๒ เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒)

๔. มีข้อร้องเรียนด้านนโยบายผ่านช่องทางศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน กองตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ สนพ. และแจ้งตอบกลับกองตรวจและประเมินผลเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓)

๕. มีข้อร้องเรียนผ่านช่องทางสำนักงานรัฐมนตรีกระทรวงพลังงาน ประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๗ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔) ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ สนพ. แล้ว โดยมีเรื่องที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นและตอบกลับสำนักงานรัฐมนตรีแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาเรื่องดังกล่าว จำนวน ๔ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนิรุทธิ์ ชนกรมนตรี)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ทราบ

(นายทวารัฐ สุตะบุตร)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

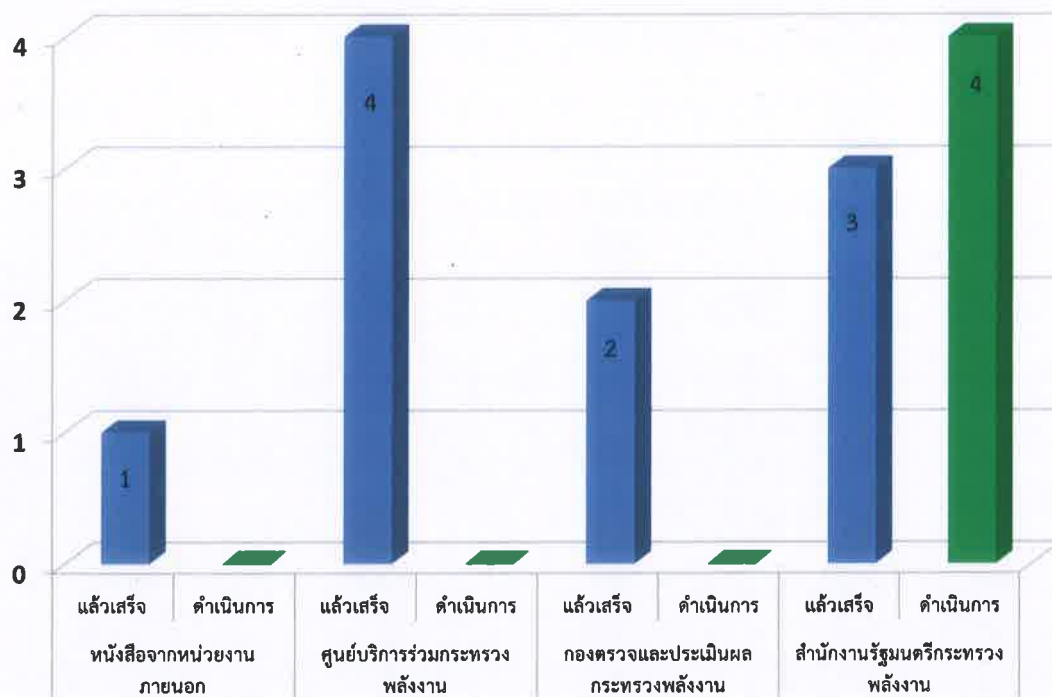
๑๖/๑๒/๕๙

16/12/59

16/12/59

สรุปสถิติการร้องเรียนการปฏิบัติงานของ สนพ.
ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2559

จำนวน (เรื่อง)



ช่องทางการร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนด้านนโยบายเกี่ยวกับพลังงานจากหน่วยงานภายนอก
ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

- ขอให้พิจารณาทบทวนอัตรารับซื้อไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ในรูปแบบ Fed-in Tariff (FIT) อัตรานี้ใหม่กับโครงการโซลาร์ฟาร์มราชการและสหกรณ์การเกษตร เฟส 2

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล ผ่านช่องทาง
ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพลังงาน/ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประจำเดือน ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๕๙
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง

● ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง

๑. ขอให้พิจารณาเพิ่มสถานีก๊าซ CNG เพื่อให้บริการในทุกจังหวัด เพื่อรองรับการใช้งานและบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ที่มีรถ CNG

● ข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง

๑. ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนให้มีการเปิดสถานีบริการแก๊ส NGV ทุกจังหวัดทั่วประเทศ
๒. ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับเปลี่ยนการติดตั้งแก๊สรถยนต์
๓. แสดงความคิดเห็นประเด็น “หยุดสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหิน” ณ จังหวัดกระบี่

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน
กองตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน
ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ เรื่อง

๑. นโยบายการเปิดเสรีท่อก๊าซ
๒. การแก้ไขปัญหาโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่

เรื่องร้องเรียนด้านนโยบายเกี่ยวกับพลังงานจากสำนักงานรัฐมนตรีกระทรวงพลังงาน
กระทรวงพลังงาน ประจำเดือน ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๕๙
จำนวน ๗ เรื่อง

● ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ เรื่อง

๑. มติการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบนวัตกรรมของประเทศ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙
๒. ขอให้มีการโอนรายได้ของรัฐเกี่ยวกับระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติให้ครบถ้วน
๓. ขอความเป็นธรรม กรณีบริษัท ภูพานเทคโนโลยี จำกัด และบริษัท เลิศพัฒนาโซล่าพาวเวอร์ จำกัด

● อยู่ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา จำนวน ๔ เรื่อง

๑. เรื่องการพัฒนาโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนถ่านหิน ๑,๒๐๐ MW ในเกาะกง และการพัฒนาโรงไฟฟ้าถ่านหิน ๔,๐๐๐ MW ในเกาะกงเพื่อขายไฟฟ้าให้ประเทศไทย
๒. ขอความอนุเคราะห์การดำเนินการเรื่องสายส่งระหว่าง Electricite du Laos (EDL) และ กฟผ. (สำนักนโยบายไฟฟ้าประสานแจ้งว่า กฟผ. ทำเรื่องแจ้ง พน. (สรป.) ไปเรียบร้อยแล้ว)
๓. ขอให้พิจารณาปรับอัตราค่าบริการสำหรับโรงไฟฟ้า SPP ชีวมวลไม่เกิน ๑๐ เมกะวัตต์
๔. อัตราค่าไฟฟ้าของโครงการโรงไฟฟ้าเชื้อเพลิงแกลบประเภท SPP