

**แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน**

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีหน้าที่เสนอแนะการกำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวกับพลังงานของประเทศ รวมทั้งมาตรการทางด้านพลังงาน เพื่อให้ประเทศมีพลังงานใช้อย่างมั่นคง ยั่งยืน เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ตลอดจนการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ด้วยความโปร่งใส สุจริต และยุติธรรม พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มโดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

๑.๑ ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเมื่อพบเห็น ประสบ หรือมีพยานหลักฐานข้อมูลอันเป็นที่ควรเชื่อโดยสุจริตได้ว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานมีการกระทำทุจริต ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมีการประพฤติที่ไม่เหมาะสมซึ่งขัดต่อนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งนี้ การร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส จะต้องมียละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อ สกุล และที่อยู่แท้จริงของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับมอบอำนาจหรือมอบฉันทะให้นำเรื่องหรือประเด็นดังกล่าวมาร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสแก่สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เว้นแต่ กรณีมีเอกสารหรือหลักฐานที่น่าเชื่อถือ

(๒) เบอร์โทรศัพท์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสหรือช่องทางการติดต่ออื่นใดที่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้

(๓) ช่วงเวลาการกระทำหรือพฤติกรรมอันเป็นที่น่าสงสัยว่าได้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๒ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานไม่อาจรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบดังต่อไปนี้

(๑) เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาลหรือศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวแล้ว

(๒) กรณีบัตรสนเท่ห์ เว้นแต่ได้แนบเอกสารหรือหลักฐานที่น่าเชื่อถือ

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

๒.๑ ทางโทรศัพท์

(๑) ๐ ๒๖๑๒ ๑๕๕๕ ต่อ ๔๕๖ (เลขานุการกรม)

(๒) ๐ ๒๖๑๒ ๑๕๕๕ ต่อ ๔๖๖ (หัวหน้ากลุ่มนิติการ)

๒.๒ ทางเว็บไซต์ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน โดยสามารถดำเนินการได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

(๑) เข้าไปยังเว็บไซต์ <https://www.eppo.go.th/index.php/th/>

(๒) คลิกเลือก ...

(๒) คลิกเลือกหน้าหลัก ปรากฏตามภาพ



(๓) คลิกที่หัวข้อ “รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ” ปรากฏตามภาพ



ราคาน้ำมัน		ราคาก๊าซ LPG								
Oil price 8 May 2026										
แก๊สโซลีน 95	42.45	42.45	42.95	42.45	42.45	42.45	42.45	42.45	42.45	
แก๊สโซลีน E20	35.45	35.45	35.95	35.45	-	35.45	35.45	35.45	35.45	
แก๊สโซลีน E85	31.39	31.39	-	-	-	-	-	-	-	
แก๊สโซลีน 91	42.08	42.08	42.58	42.08	42.08	42.08	42.08	42.08	42.08	
แก๊สโซลีน 95 พรีเมียม	51.54	55.09	49.84	-	-	-	-	-	-	
แก๊สโซลีน 95	52.04	-	-	55.06	-	52.54	52.19	-	52.19	
แก๊สโซลีน 95 พรีเมียม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ดีเซล ธรรมดา	39.95	39.95	39.95	39.95	39.95	39.95	39.95	39.95	39.95	
ดีเซล B20	32.95	32.95	-	-	-	32.95	32.95	-	32.95	
ดีเซลพรีเมียม B7PREMIUMDiesel	61.25	61.25	49.84	61.25	-	-	-	-	-	
มีผลบังคับใช้วันที่	8 May	8 May	8 May	8 May	8 May	8 May	8 May	8 May	8 May	
Effective date	05:00	05:00	05:00	05:00	05:00	05:00	05:00	05:00	05:00	

ราคาขายปลีกมาตรฐาน ในเขต กทม. นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ (หน่วย : บาท/ลิตร)
ราคาล่วงจ่ายถึงไมรรมภาษีบำรุงท้องถิ่น
Retail Prices in Bangkok & Vicinities Unit : Baht/Litre

ราคาน้ำมันย้อนหลัง...

(๔) กรอกข้อมูล ...

(๔) กรอกข้อมูลตามแบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปรากฏตามภาพ

สำนักงานนโยบาย
และแผนพลังงาน
กระทรวงพลังงาน

รับเรื่องร้องเรียน สนพ.

ช่องทางกรอกข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กระทรวงพลังงาน
ที่อยู่: 121/1-2 ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
หมายเลขโทรศัพท์: 0 2612 1555
Email : saraban@eppo.go.th, legal.eppo@gmail.com
อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [แนบปฏิทินเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน](#)

[กลับไปยัง](#)

ระบบบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ข้อตกลง/หลักเกณฑ์ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส *

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

- ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเมื่อพบเห็น ประสบ หรือมีพยานหลักฐานข้อมูลอันเป็นควรเชื่อโดยสุจริตได้ว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานมีการกระทำทุจริต ผิดวิน

๒.๓ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ saraban@eppo.go.th หรือ legal.eppo@gmail.com

๒.๔ ทางไปรษณีย์ หรือสามารถจัดส่งเอกสารหรือแจ้งเบาะแสโดยตรงได้ที่ กลุ่มนิติการ สำนักงานเลขานุการกรม สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ๑๒๑/๑-๒ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๓. วิธีการและระยะเวลาดำเนินการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๑ เมื่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้ดำเนินการตามข้อ ๑ และ ๒ เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะรายงานเรื่องหรือประเด็นให้แก่เลขานุการกรมทราบ โดยเลขานุการกรมจะพิจารณาและรายงานให้ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานทราบต่อไป ทั้งนี้ กรณีเลขานุการกรมเป็นผู้รับเรื่อง เลขานุการกรมจะต้องรายงานให้ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานทราบ

กรณีเลขานุการกรมเป็นผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกกล่าวหา เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะรายงานให้ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานทราบโดยตรง

๓.๒ เมื่อผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานได้รับเรื่องหรือประเด็นตามข้อ ๓.๑ ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานจะแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง

๓.๓ คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงต้องดำเนินการสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานมีคำสั่งแต่งตั้ง โดยการสอบข้อเท็จจริงของคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงต้องแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานให้ผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกกล่าวหาทราบ โดยจะระบุหรือไม่ระบุชื่อพยานก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกกล่าวหาได้ชี้แจงข้อเท็จจริง

๓.๔ เมื่อคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงดำเนินการตามข้อ ๓.๓ ให้เสนอผลการสอบข้อเท็จจริงต่อผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

(๑) กรณีคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงเห็นว่า ข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาไม่มีมูล ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานจะแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย เพื่อสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริงโดยคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยจะต้องดำเนินการสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริง พร้อมทั้งเสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกกล่าวหาภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ที่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย เว้นแต่มีเหตุขัดข้องอย่างใดอย่างหนึ่งทำให้การพิจารณาไม่อาจกระทำได้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้คณะกรรมการสอบสวนทางวินัยบันทึกเหตุขัดข้องและแจ้งผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเพื่อขยายเวลาดำเนินการ โดยสามารถขยายได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง และแต่ละครั้งจะต้องไม่เกิน ๓๐ วัน

ทั้งนี้ หากคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยพิจารณาแล้วมีความเห็นอย่างไร ให้แจ้งผลการพิจารณาให้แก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้เสนอผลการพิจารณาต่อผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน และเมื่อผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานมีความเห็นต่อผลการพิจารณาของคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยเป็นประการใด ก็ให้แจ้งผลการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานได้มีความเห็น

กรณีผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไม่พึงพอใจต่อผลการพิจารณาของคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยหรือผลการดำเนินการของผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสสามารถอุทธรณ์ได้ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับทราบผลการพิจารณา

(๒) กรณีคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงเห็นว่า ข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาไม่มีมูล และผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานพิจารณาแล้วเห็นพ้องด้วยกับผลการพิจารณาดังกล่าว ให้ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน สั่งการให้คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงแจ้งผลการพิจารณาให้แก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสทราบ ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสสามารถอุทธรณ์ผลการพิจารณาดังกล่าวได้ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้ทราบผลการสั่งการของผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

๓.๕ เจ้าหน้าที่ผู้ใดถูกสั่งลงโทษประการใด สามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยเรื่องพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสรุจจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๑ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสรุจจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกระทำโดยเจตนาสุจริต สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานมีการดำเนินการดังนี้

(๑) ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวตนได้ของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส และเก็บรักษาไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนข้อกล่าวหาเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหา และเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับรู้ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

(๒) ผู้อำนวยการ ...

(๒) ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานอาจสั่งการได้ตามเห็นสมควร เพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เพื่อให้เกิดความชอบธรรม ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สักพักงาน หรือสั่งการอื่นใด

(๓) ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานอาจพิจารณาให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษให้แก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

(๔) ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานอาจใช้ดุลยพินิจเพื่อกันผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานหรือตัวการผู้มีส่วนร่วมกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบไว้เป็นพยาน และอาจพิจารณาลดหย่อนโทษผู้ร่วมกระทำการดังกล่าวไว้ตามเหตุและผลของเรื่องที่เกิดขึ้น

๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มนิติการ สำนักงานเลขาธิการกรม สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

จัดทำโดย
กลุ่มนิติการ
สำนักงานเลขาธิการกรม