

# แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) มีหน้าที่ในการเสนอแนะการกำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวกับพลังงานของประเทศ รวมทั้งมาตรการทางด้านพลังงาน เพื่อให้ประเทศมีพลังงานใช้อย่างมั่นคง ยั่งยืน เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ สนพ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สนพ. จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ตลอดจนการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ด้วยความโปร่งใส สุจริต และยุติธรรม พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มีรายละเอียดดังนี้

## ๑. การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

๑. ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเมื่อพบเห็น ประสบ หรือมีพยานหลักฐานข้อมูลที่มีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่าผู้ปฏิบัติงาน สนพ. มีการกระทำทุจริต ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมีการประพฤติที่ไม่เหมาะสมขัดต่อนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒. สนพ. ไม่สามารถรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบดังต่อไปนี้

๒.๑. เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาลหรือศาลพิพากษาหรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว

๒.๒ กรณีบัตรสนเท่ห์หรือข้อร้องเรียน ข้อมกล่าวหาที่ไม่ระบุชื่อและที่อยู่แท้จริงของผู้ร้องเรียน หรือ ผู้กล่าวหา เว้นแต่ได้แนบเอกสารหลักฐานที่น่าเชื่อถือ

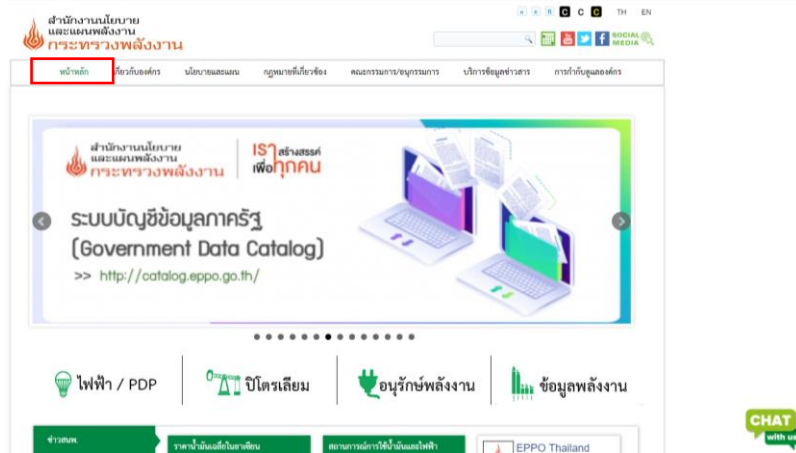
## ๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

๑. หากผู้ใดพบเห็นกรณีเจ้าหน้าที่ของ สนพ. มีพฤติกรรมเป็นที่สงสัยหรือมีการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้ ซึ่งถือเป็นการทุจริตต่อหน้าที่ สามารถแจ้งผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

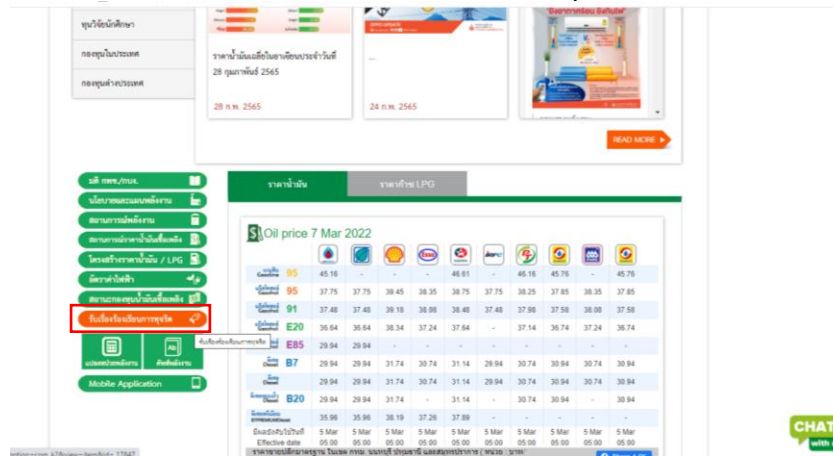
๑.๑ ทางโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๑๕๕๕ ต่อ ๔๕๖ ถึงเลขานุการกรม สนพ. โดยตรง หรือโทร ๐ ๒๖๑๒ ๑๕๕๕ ต่อ ๔๖๖ หัวหน้ากลุ่มนิติการ หรือ โทร ๐ ๒๖๑๒ ๑๕๕๕ ต่อ ๔๘๐ หัวหน้ากลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

๑.๒ ทาง website สนพ. ที่ <http://www.eppo.go.th/index.php/th/> โดยไปที่ หน้าหลักเลือกหัวข้อรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต คลิกเข้าไป จะปรากฏหน้ารับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

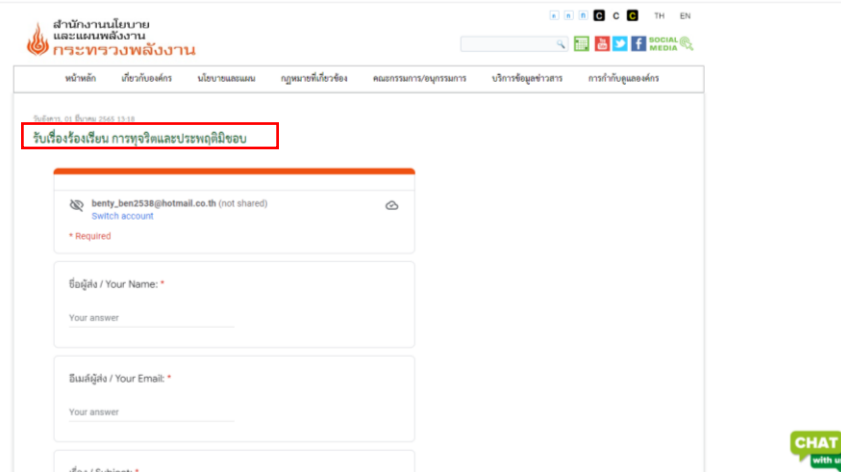
๑.๒.๑ เข้าหน้า website สนพ. ที่ <http://www.eppo.go.th/index.php/th/>  
คลิกเลือกหน้าหลัก



๑.๒.๒ เลือกหัวข้อ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต



๑.๒.๓ แบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ



๑.๓ ร้องเรียนด้วยตนเองหรือจัดส่งเอกสารที่ ๑๒๑/๑-๒ อาคารสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

### **๓. การดำเนินการทางวินัยกับพนักงานที่ถูกร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่**

๑. ผู้ร้องเรียนดำเนินการร้องเรียนเรื่องทุจริตถึงเลขานุการกรมโดยตรงหรือ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ สนพ. ตามข้อ ๒ หรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่าเจ้าหน้าที่ของ สนพ. ผู้ใดกระทำความผิดวินัย ถึงเลขานุการกรม เลขานุการกรม ต้องรายงานให้ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ผอ.สนพ.) ทราบ

๒. เมื่อเลขานุการกรมได้รับรายงาน หรือเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๑. กรณีเจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียนหรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่ากระทำความผิดวินัยให้เลขานุการกรมรายงาน ผอ.สนพ. เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง และในการสอบข้อเท็จจริงต้องแจ้งข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานให้ผู้ถูกกล่าวหาทราบ โดยจะระบุหรือไม่ระบุชื่อพยานก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถูกกล่าวหาชี้แจงข้อเท็จจริง

๓. คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงต้องดำเนินการสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน เมื่อคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงดำเนินการเสร็จแล้วเห็นว่ากรกล่าวหาไม่มีมูลตามข้อกล่าวหา ให้เสนอผลการสอบข้อเท็จจริงต่อ ผอ.สนพ. เพื่อพิจารณาสั่งการและถ้าเห็นว่ากล่าวหาข้อมูลตามข้อกล่าวหาไม่มีมูลตามข้อกล่าวหา โดยมีพยานหลักฐานให้ ผอ.สนพ. แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย เพื่อสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริง สรุปผลการพิจารณาพร้อมทั้งความเห็นการลงโทษเจ้าหน้าที่ผู้กระทำความผิดแล้วแต่กรณี

๔. เมื่อคณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จให้คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย สรุปผลการพิจารณาทั้งความเห็นและการลงโทษเสนอ ผอ.สนพ. เพื่อพิจารณาออกคำสั่งลงโทษต่อไป พร้อมทั้งเสนอขอความเห็นชอบแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ

๖. คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยต้องรวบรวมข้อเท็จจริง สรุปผลการพิจารณาพร้อมทั้งความเห็นและการลงโทษให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้ผลการสอบข้อเท็จจริงเว้นแต่มีเหตุขัดข้องที่ทำให้การพิจารณาไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ก็ให้ขยายระยะเวลาซึ่งไม่เกิน ๒ ครั้ง โดยแต่ละครั้งจะต้องไม่เกิน ๓๐ วัน และให้บันทึกเหตุขัดข้องให้ปรากฏไว้ด้วย

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ใดถูกสั่งลงโทษ สามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยเรื่องพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๔

### **๔. การคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบ/การแจ้งเบาะแส**

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบหรือผู้แจ้งเบาะแสที่กระทำโดยเจตนาสุจริต ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๒. ให้ ผอ.สนพ. สั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของ สนพ. เพื่อให้เกิดความชอบธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สัมพัทธ์งาน ชมชู้รบกวนการปฏิบัติงาน หรือการกระทำอื่นใด

๓. ผอ.สนพ. อาจพิจารณาให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้เบาะแสที่เป็น ผู้ปฏิบัติงานของ สนพ. ที่ให้เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต อันเป็นประโยชน์ต่อ สนพ.

๔. ผอ.สนพ. สามารถใช้ดุลพินิจเพื่อกันผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของ สนพ. ผู้มีส่วน ร่วมกระทำผิดไว้เป็นพยาน หรือลดหย่อนผ่อนโทษได้ตามเหตุและผลของเรื่องที่เกิดขึ้น

-----

จัดทำโดย  
กลุ่มนิติการ สำนักงานเลขาธิการกรม  
มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕