

แนวทางและตัวอย่างการเขียน รายงานผลการดำเนินการพัฒนา องค์การสู่ระบบราชการ 4.0

By : รศ. รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม



ข้อเสนอแนะในการเขียน SAR 4.0

- คำนี้ถึงระดับพัฒนาการขององค์กร
- รวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ว่ามีเนื้อหาอยู่ในระดับพัฒนาการใด
- ยึดระดับพัฒนาการที่ Advance
- A – D – R ที่ชัดเจน สะท้อนการดำเนินการจริง
- ตัวอย่างความสำเร็จ



Do's and Don'ts ในการจัดทำเอกสาร

ข้อควรทำ



1. วางแผนการเขียน
2. ติดตามการเปลี่ยนแปลงและเงื่อนไขการส่งเอกสาร
3. รวบรวมข้อแนะนำจากการประเมินปีก่อน ๆ เพื่อนำมาแก้ไข
4. สร้างผลงานจากแผนพัฒนาทั้ง 3 ส่วน
5. กระชับตรงประเด็น แสดงความเข้าใจในหัวข้อนั้น ๆ
6. ใช้พื้นที่กระดาษให้เกิดประโยชน์ ไม่พยายามเขียนเกินจริง
7. ใช้**ตัวแบบ (model)** ที่แสดงความสามารถของส่วนงานในการดำเนินการ

ข้อที่ไม่ควรทำ



1. ขาดการลำดับความสำคัญในการเขียน
2. มีแต่การพรรณนา ไม่มีความกระชับ
3. อ้างอิงเนื้อหาที่อยู่ในหมวดอื่นมากเกินไป
4. ใช้คำพูดในเชิงทฤษฎีหรือการประเมินที่ไม่สื่อถึงการดำเนินการที่ชัดเจน
5. ขาดการยกตัวอย่างความสำเร็จ
6. ใส่**รูปภาพกิจกรรม**มากเกินไป
7. ใช้ตัววัดที่ไม่แสดงความสามารถในการพัฒนาสู่ 4.0



ขั้นตอนการประเมิน

ขั้นที่ 1 – ผลลัพธ์
ในหมวด 7

ตัววัดที่สำคัญ
เป้าทำทาย
สัมพันธ์กับการดำเนินการ/OP
ผลกระทบสูง

ขั้นที่ 2- SAR

ประเมินกระบวนการ
ระดับการพัฒนา
ความสัมพันธ์กับ OP และ
ผลลัพธ์

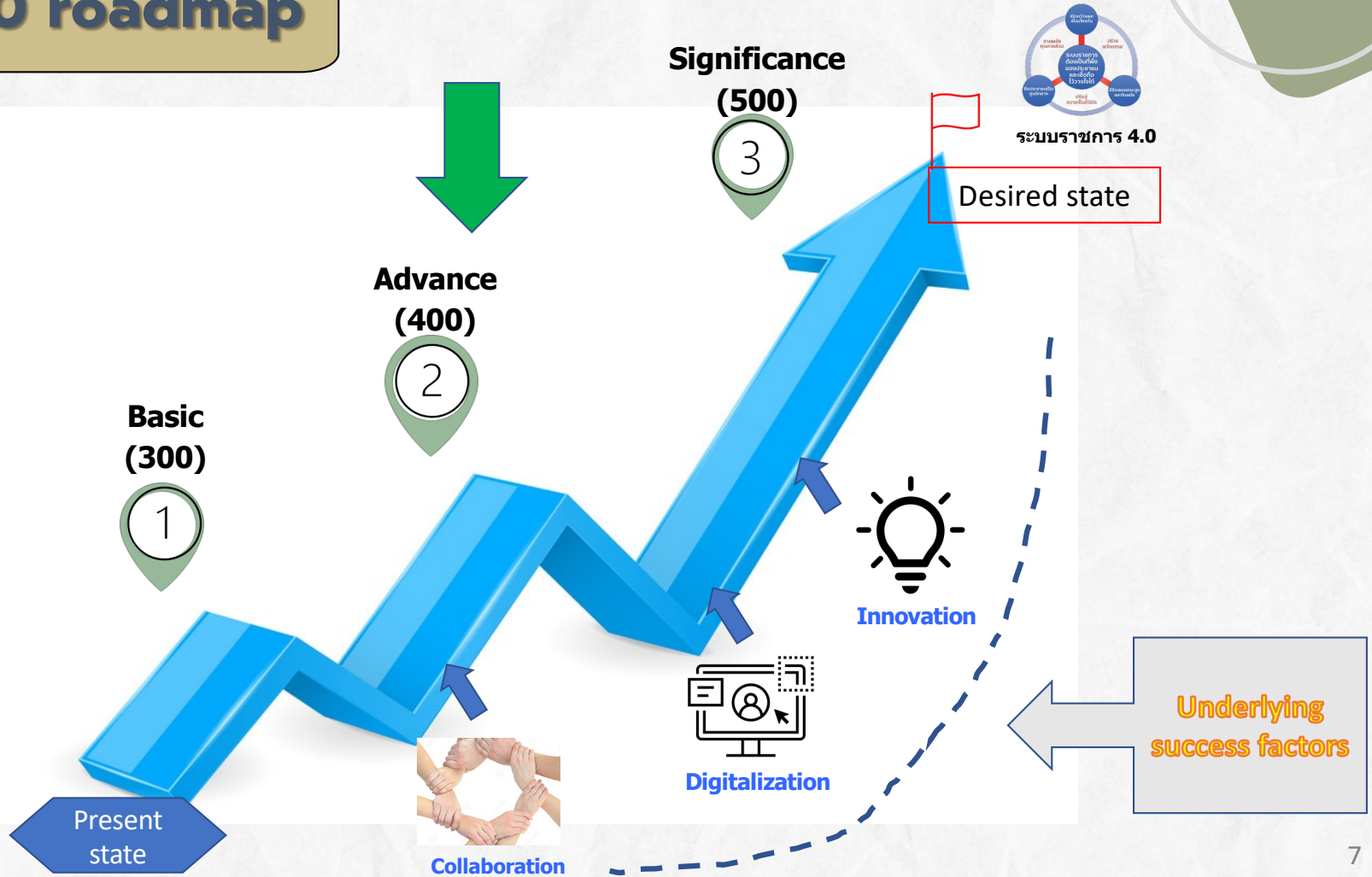
ขั้นที่ 3 - SV



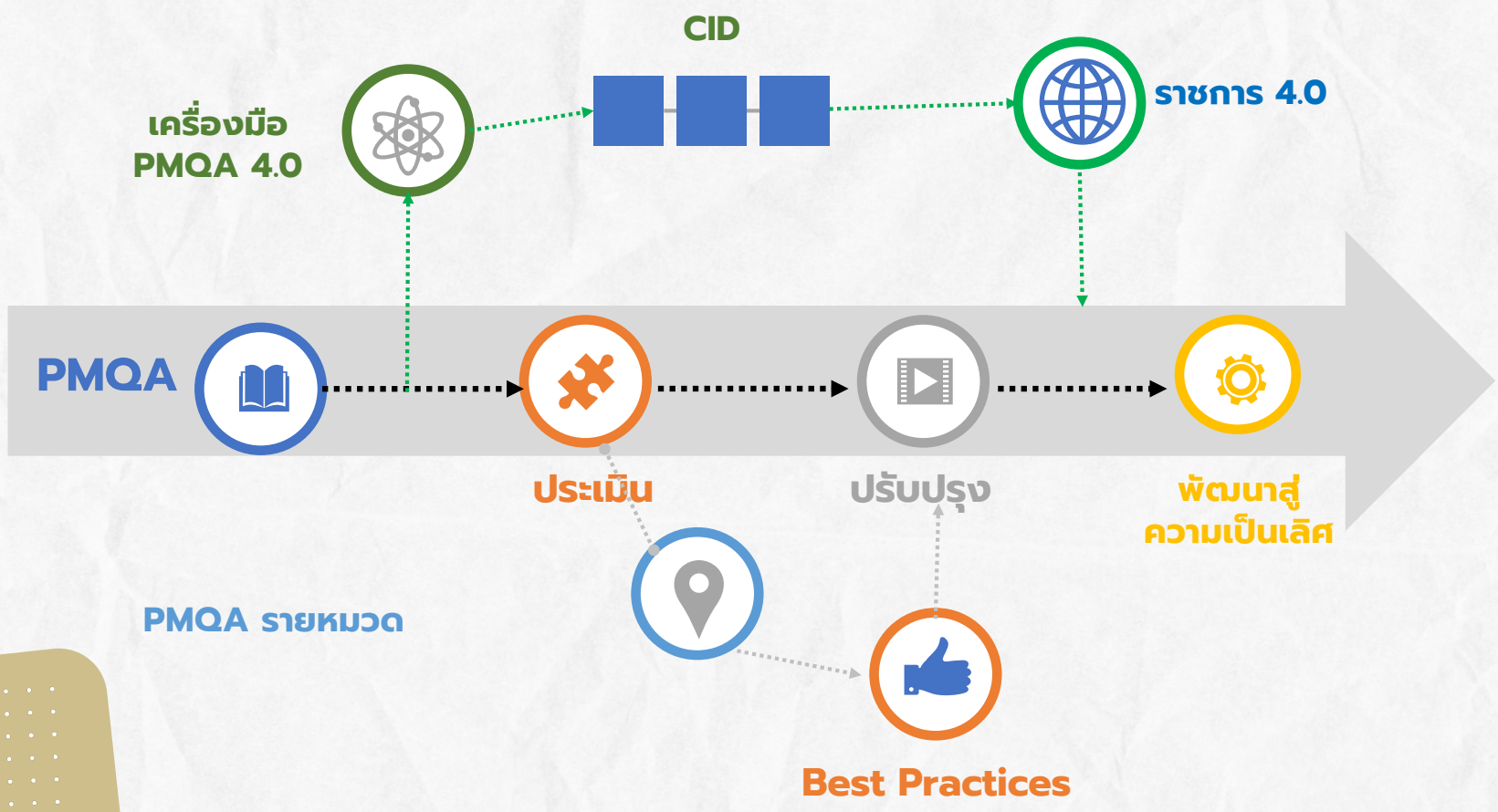
**เส้นทางสู่
ความสามารถ
ในการแข่งขัน**



PMQA 4.0 roadmap



Same platform different focus



การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ (Collaboration)

การมีส่วนร่วม

การรับรู้ การร่วมมือ การสนับสนุน

เครือข่ายภาคประชาชน

ข่าวสาร การใช้ทรัพยากร ความต้องการ
การปรับเปลี่ยน การร่วมมือ

เครือข่ายหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

กระบวนการที่เชื่อมโยง การร่วมมือ การลดความซ้ำซ้อน
การแก้ไขปัญหา การเรียนรู้

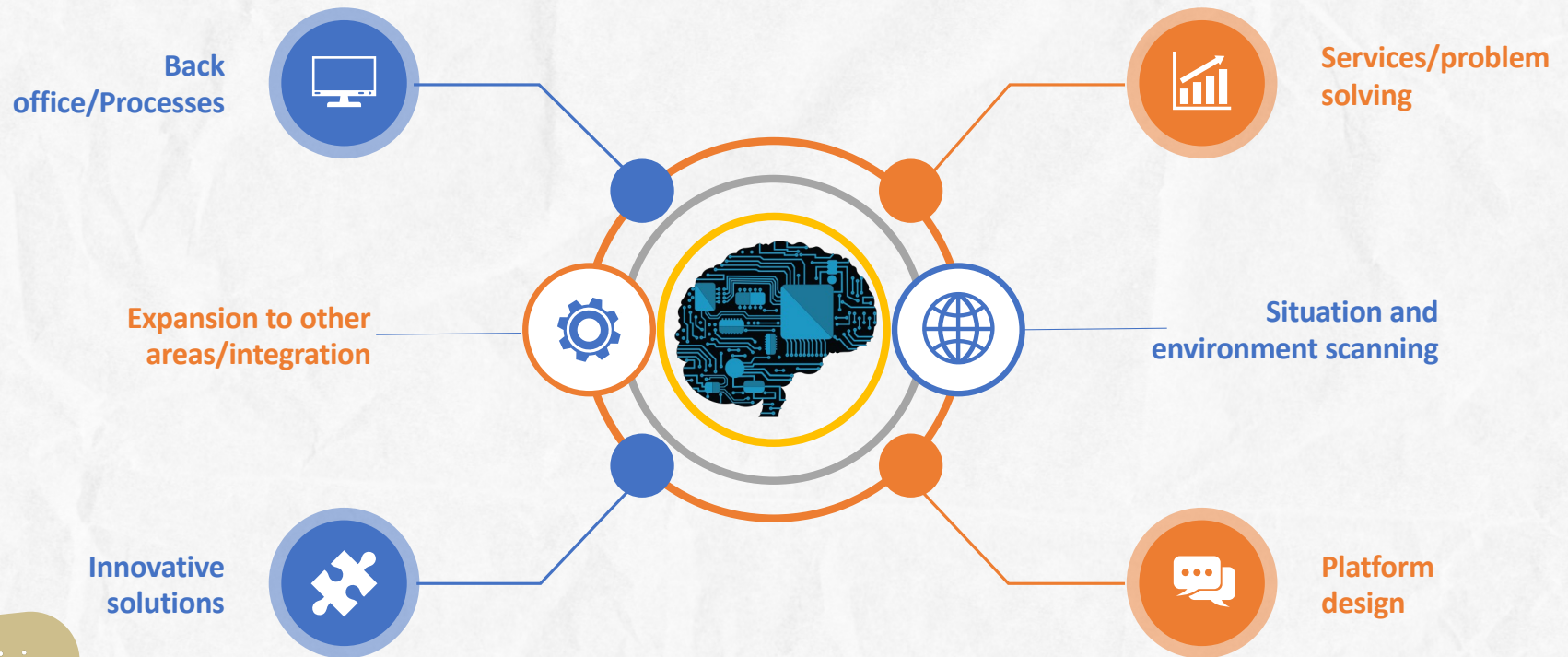
เครือข่ายนานาชาติและวิชาการ

การเปลี่ยนแปลง การแข่งขัน กฎหมายนานาชาติ เทคโนโลยี
ทฤษฎีและองค์ความรู้ งานวิจัย

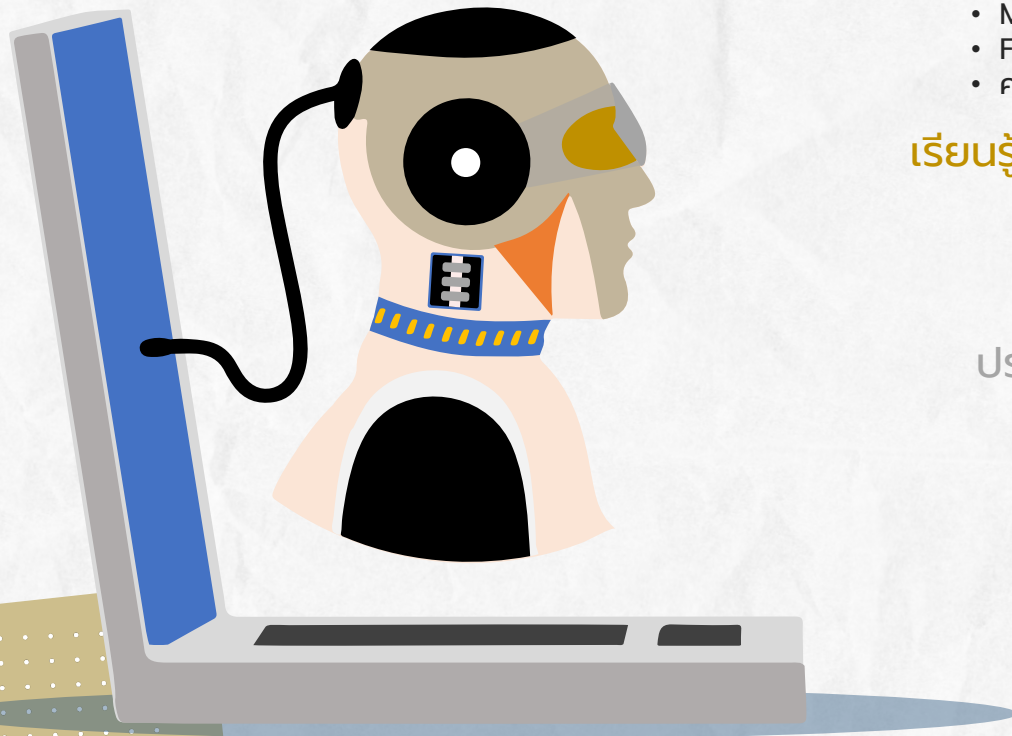
เครือข่ายข้อมูลและการพัฒนา

การเชื่อมโยงเปิดกว้าง การวิเคราะห์ การร่วมมือในการพัฒนาให้เร็วขึ้น

ความเป็นดิจิทัล Digitalization



การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล Digitalization



ติดตามการเปลี่ยนแปลง

- AI
- Mobile app
- Freeware
- ความเสี่ยง

เรียนรู้และปรับตัว

- ใช้ให้เป็น adopt
- ปรับให้เข้า adapt
- ต่อยอด
- เปลี่ยนใหม่

ประเมินศักยภาพ

- ชัดความสามารถด้านดิจิทัล
- ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี
- ประสิทธิภาพการลงทุน

การเรียนรู้และการพัฒนาของบุคลากร

- ผู้ใช้
- การดูแลและบำรุงรักษา
- พัฒนาต่อยอด
- เพิ่มขีดความสามารถ

Innovation



ข้อมูล/การ
สื่อสาร



กระบวนการ

- การบริการใหม่
- การแข่งขัน



ระดับนโยบาย



Innovation journey



ตั้งคำถาม

- การแก้ปัญหา
- การเรียนรู้
- การวิเคราะห์ข้อมูล



ค้นหาคำตอบ

- การสังเคราะห์
- การร่วมมือ
- การเชื่อมโยง
- การเรียนรู้



ลงมือปฏิบัติ

- ความคิดเชิงระบบ
- ความคิดเชิงสร้างสรรค์
- เทคนิคและเครื่องมือใหม่ ๆ
- Sandbox

EXAMPLE

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Effective Strategic Objectives)

กบค. มีการพัฒนากระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์มาจนถึงปัจจุบันโดยใช้กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ภายใต้ XYZ Model ตามแนวทางของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ และได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนองค์การ“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์การชั้นนำ ในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” มีขั้นตอนดังนี้ 1. ประกอบด้วยโครงการดังนี้ โครงการสำคัญเพื่อบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทและโครงการอื่น/ภารกิจประจำ ดังรูปภาพ 2.1-1

A – Basic

จากการวิเคราะห์พบว่า ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของ กบค. คือ 1) การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ ชุมชน สังคมอย่างรวดเร็วทำให้ประชาชนตามไม่ทันการเปลี่ยนแปลงทำให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีได้ง่ายขึ้น 2) แนวโน้มสารสนเทศ 4.0 เป็นความท้าทายความสามารถในการบริหารจัดการ และบูรณาการข้อมูลทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานเพื่อการบังคับคดีให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส 3) การเกษียณอายุราชการของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่มีความเชี่ยวชาญด้านบังคับคดี และ 4) ประชาชนขาดความรู้ด้านกฎหมายบังคับคดีและการเปลี่ยนแปลงภาคธุรกิจที่ส่งผลต่อการมีความเสี่ยงในการเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี นำไปสู่การจัดทำแผนด้วย วิสัยทัศน์ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์การชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” และแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)

A – Adv

มีการนำตัวชี้วัดด้านความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจ (Ease of doing business) เข้ามามีส่วนหนึ่งในการกำหนดยุทธศาสตร์การสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ นำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบังคับคดีให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-Filing ทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของ กบค. ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา

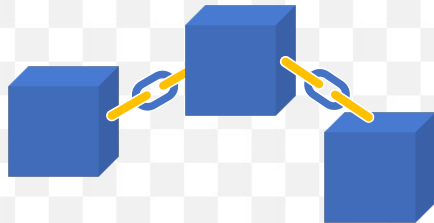
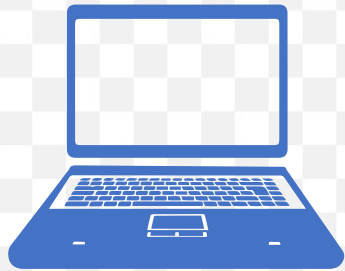
A – Sig

ประเด็นในการเขียน ?



การเตรียมการเพื่อการรับการตรวจเยี่ยม

- ขั้นตอนสุดท้ายในการประเมิน
- เตรียมข้อมูลในการนำเสนอ
- สิ่งที่จะช่วยให้คณะกรรมการเข้าใจส่วนราชการมากขึ้น
- ผลงานจริงที่โดดเด่น
- การตอบคำถาม



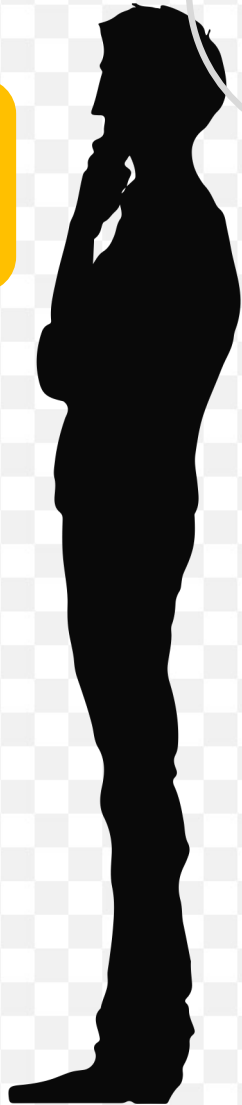
**ประเด็นที่ทำให้
ไม่ผ่าน SV**



BLOCK



CHAIN



ประเด็นที่ไม่ผ่าน



- ประเด็นยุทธศาสตร์ไม่ตอบสนองภาระหน้าที่หลัก ไม่มีกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จ
- การสร้างเครือข่ายยังอยู่ในระดับเบื้องต้น ไม่มีความพยายามในเชิงรุกใน**การสานพลังทุกภาคส่วน**
- เทคโนโลยีที่ใช้เป็นแค่การสื่อสาร การอำนวยความสะดวก mobile app ขึ้นเริ่มต้น ไม่มีการปรับเพื่อ**ขยาย (adapt)**
- นวัตกรรมเกิดในการะบวนการย่อย และส่วนใหญ่มาจากการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่มีใช้กันทั่วไป
- ขาดการแก้ไขปัญหาในเชิงภาพใหญ่ และโจทย์ที่ยาก
- ตัวอย่างยังเป็นแค่ขั้นเริ่มต้น ไม่ได้มีการขยายขอบเขต
- แผนพัฒนาองค์การไม่ได้ทำจริง ไม่มีแผนเชิงรุก เป็นแผนย้อนหลัง (บางส่วนจาก Application Report และบางส่วนจาก Site Visit เท่านั้น)
- ไม่มีการวางแผนเพื่อจัดการกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยง
- ผลลัพธ์ที่รายงานในหมวด 7 มักเป็นการรายงานซ้ำ

ข้อเสนอแนะสำหรับ Site Visit

- ข้อมูลการนำเสนอ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ การใช้กลไกขับเคลื่อน แผนงาน ในอนาคต เป็นต้น
- การจัดนิทรรศการ และผลงาน
- กำหนดการและการใช้เวลา
- เตรียมข้อมูล และซักซ้อมการตอบ คำถาม
- จำนวนผู้เข้าร่วม และการมีส่วนร่วม





THANKYOU