



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

บทสรุปผู้บริหาร

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชน ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ซึ่งได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โดยกำหนดการให้บริการเป็นการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการทั้งทางด้านนโยบายเกี่ยวกับพลังงานประเทศ ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และด้านช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจบริเวณหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

กลุ่มนิติการ
สำนักงานเลขาธิการกรม

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หน้าที่และอำนาจของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการเสนอแนะการกำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวกับพลังงานของประเทศ รวมทั้งมาตรการทางด้านพลังงาน เพื่อให้ประเทศพลังงานใช้อย่างมั่นคง ยั่งยืน เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ โดยมีหน้าที่ในการเสนอแนะนโยบายและแผน การบริหารและพัฒนาการพลังงานของประเทศ เสนอนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนเพื่อจัดทำกรอบการโครงสร้างงบประมาณเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน กำหนดมาตรการ กำกับป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง ประสานติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและแผนการบริหาร และพัฒนาการพลังงานของประเทศ รวมทั้งบริหารจัดการกองทุนพลังงาน บริหารจัดการข้อมูล พยากรณ์แนวโน้ม ด้านพลังงาน และเป็นศูนย์ข้อมูลกลางด้านพลังงานของประเทศ

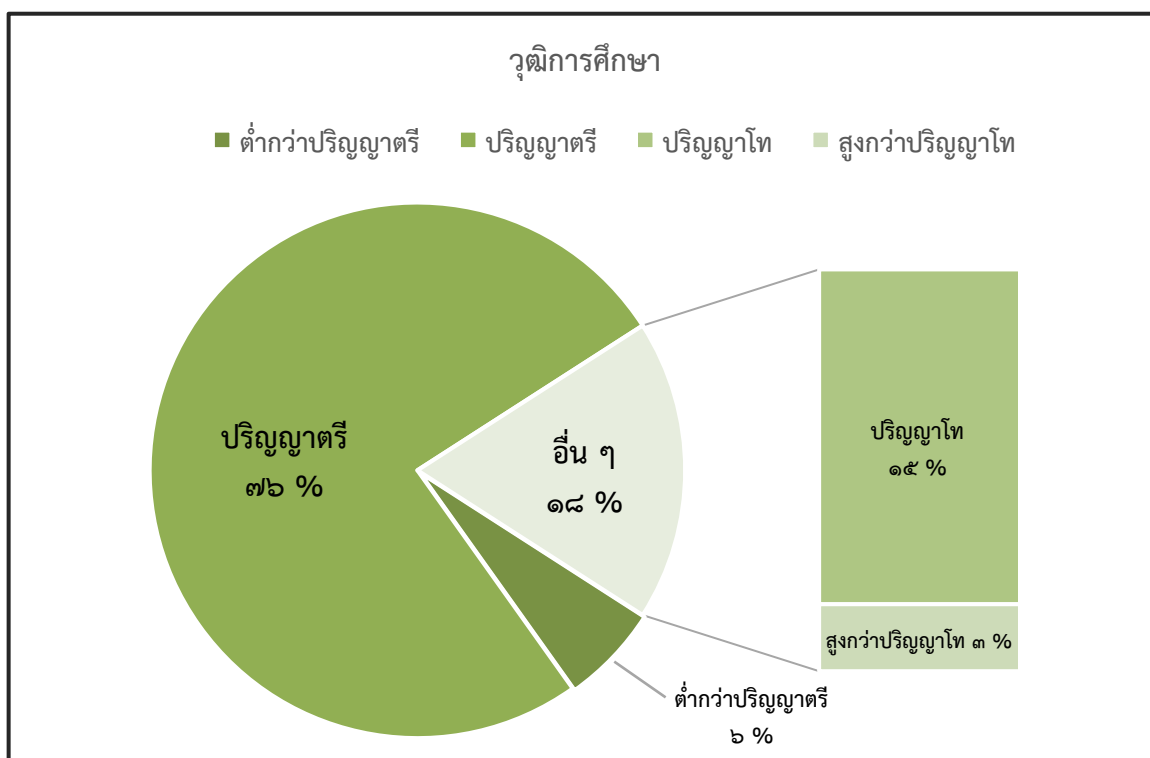
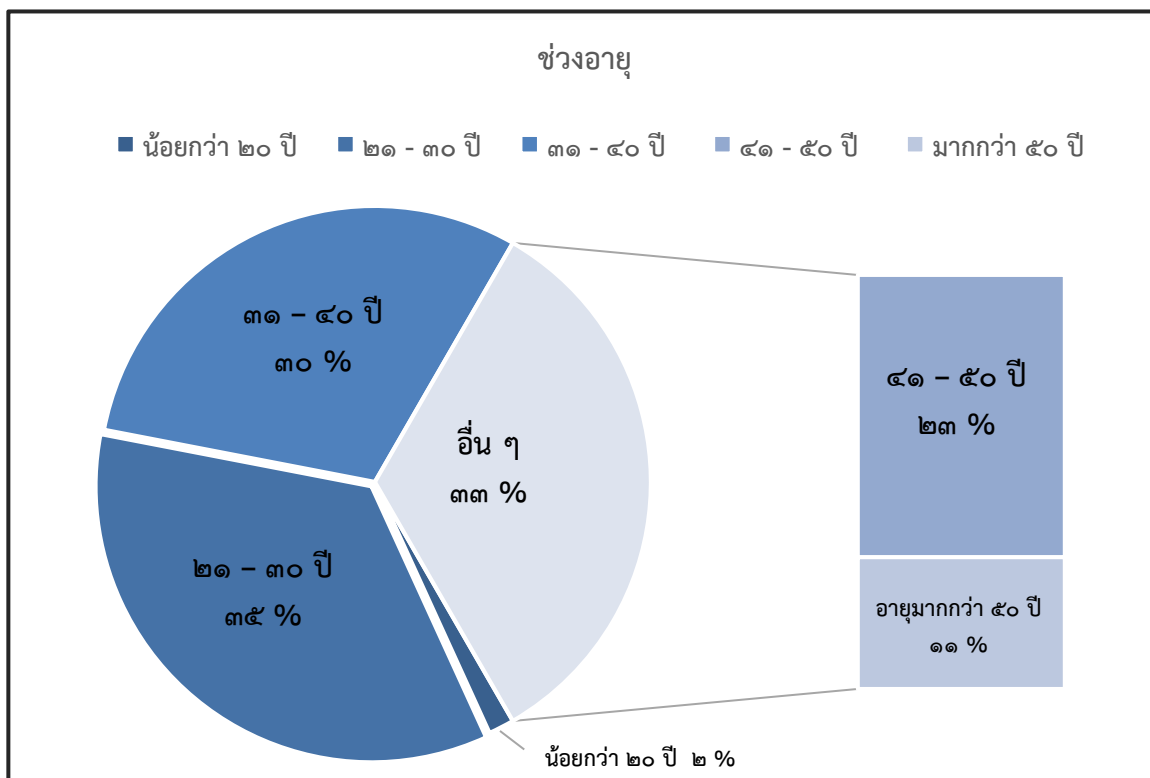
ทั้งนี้ ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานนอกเหนือจากที่จะต้อง ปฏิบัติตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้ว การปฏิบัติหน้าที่ยังจะต้องเกี่ยวข้องกับกฎหมายระดับพระราชบัญญัติที่สำคัญ ๆ เช่น พระราชบัญญัติคณะกรรมการ นโยบายพลังงานแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกำหนดแก้ไขและป้องกันภาวะการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๑๖ รวมทั้ง คำสั่งนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๕/๒๕๖๒ เรื่อง กำหนดมาตรการเพื่อแก้ไขและป้องกันภาวะการขาดแคลน น้ำมันเชื้อเพลิง นอกจากนี้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานมีฐานะเป็นกรรมการและเลขานุการของคณะกรรมการ สำคัญ ๆ ประกอบด้วย คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ คณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน คณะกรรมการ กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน โดยที่ภารกิจหลักสำคัญประการหนึ่งของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน คือ การจัดทำแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย (Power Development Plan : PDP) ถือเป็นแผนที่สำคัญ ในการใช้บริหารภาคพลังงานโดยรวมของประเทศ ซึ่งจะมีความเกี่ยวข้องกับหลายภาคส่วนทั้งประชาชน ผู้ประกอบ กิจการพลังงาน นักวิชาการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

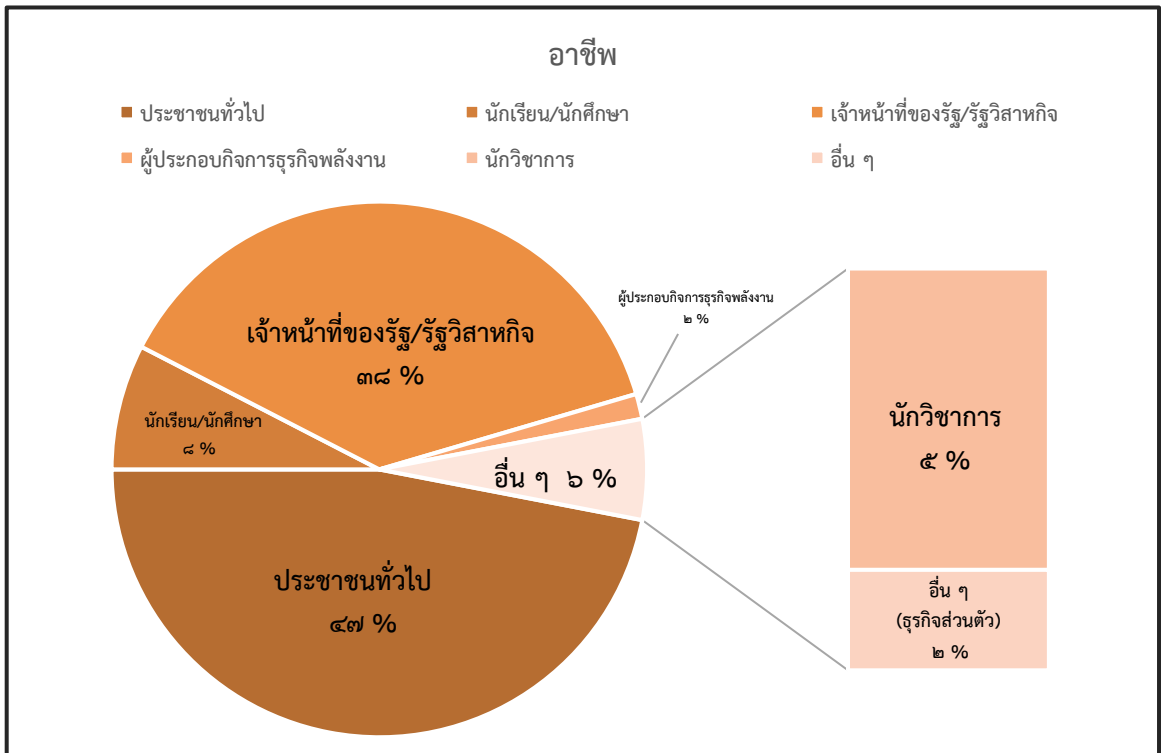
ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานสามารถปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการในด้านต่าง ๆ ให้ตอบสนองกับความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานจึงได้สำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงาน นโยบายและแผนพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานจะได้นำไป ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ต่อไป โดยสามารถสรุปภาพรวมผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน จากหลายส่วน เช่น ประชาชน นักเรียน/นักศึกษา นักวิชาการ ผู้ประกอบการธุรกิจพลังงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ เป็นต้น ที่ได้ติดต่อกับสำนักงานนโยบายและ แผนพลังงานหรือเป็นผู้ใช้บริการทั้งทางเว็บไซต์สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานและสื่อโซเชียล มีเดีย ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๖๖ คน โดยแบ่งช่วงอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๒๓ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๐ คน ช่วงอายุตั้งแต่ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน และช่วงอายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๗ คน แยกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๐ คน ระดับปริญญาโท จำนวน ๑๐ คน และระดับสูงกว่าปริญญาโท จำนวน ๒ คน โดยแยกอาชีพผู้ที่ตอบแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย ประชาชนทั่วไป จำนวน ๓๑ คน

เจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๕ คน นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๕ คน นักวิชาการจำนวน ๓ คน ผู้ประกอบการ
 ธุรกิจพลังงาน จำนวน ๑ คน และเป็นประกอบอาชีพอื่น ๆ ซึ่งเป็นธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑ คน





๒. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานนั้น ได้แบ่งข้อมูลออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ๒) ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ๓) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ ๔) ด้านช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ซึ่งครอบคลุมภารกิจหลักและการดำเนินงานทั้งหมดของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน สำหรับเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจนั้น สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจไว้ ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | การแปลผล |
|-------------|-----------------|
| ๔.๕๑ - ๕.๐๐ | ระดับมากที่สุด |
| ๓.๕๑ - ๔.๕๐ | ระดับมาก |
| ๒.๕๑ - ๓.๕๐ | ระดับปานกลาง |
| ๑.๕๑ - ๒.๕๐ | ระดับน้อย |
| ๑.๐๐ - ๑.๕๐ | ระดับน้อยที่สุด |

๓. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ แยกตามข้อมูลการสำรวจ ได้ดังนี้

๓.๑ การให้บริการด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ

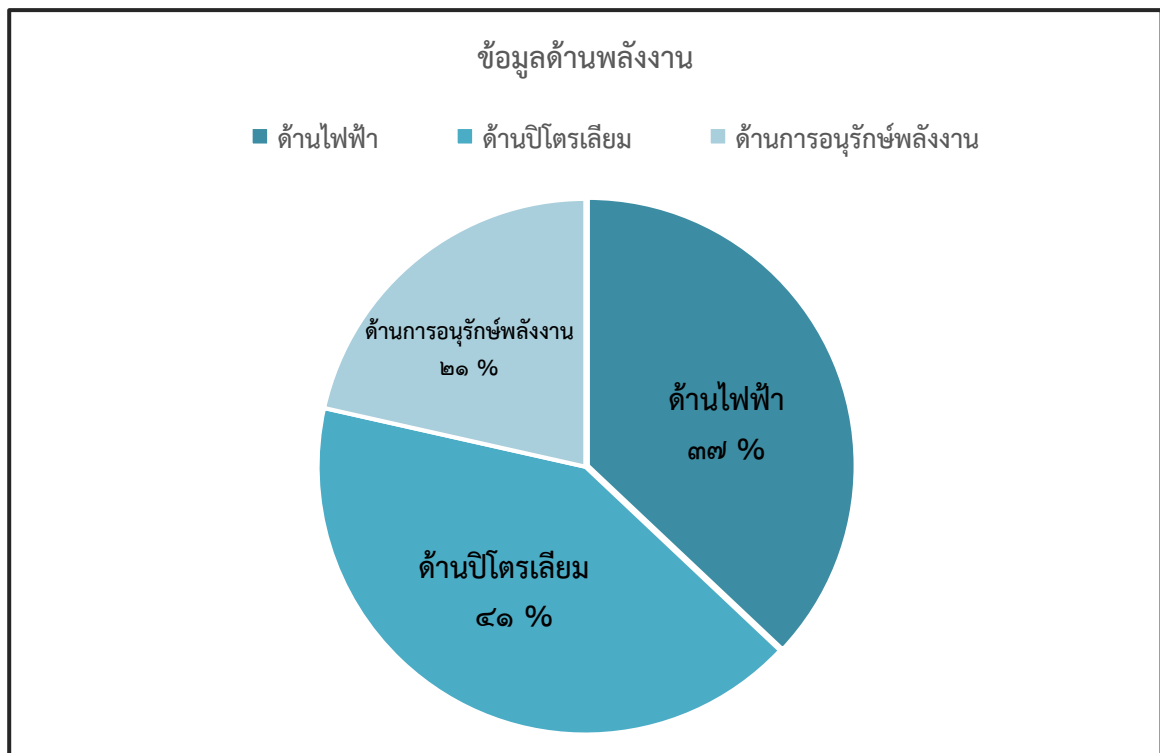
| ด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|-----------|------------------|
| | ร้อยละ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| ๑) แผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทยฉบับปัจจุบัน สอดคล้องกับอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย รวมถึงสร้างความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม | ๘๐.๐๐ | ๔.๐๐ | มาก |

| ด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ | ความพึงพอใจ | | |
|--|-------------|-----------|------------------|
| | ร้อยละ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| ๒) นโยบายทางด้านการอนุรักษ์พลังงานทดแทน มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน | ๗๙.๐๙ | ๓.๙๕ | มาก |
| ๓) การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านพลังงานและจัดทำแนวโน้มโครงสร้างราคาปิโตรเลียมมีความเหมาะสม | ๘๐.๖๑ | ๔.๐๕ | มาก |
| ๔) มีการทบทวนและปรับปรุงแผนและนโยบายทางด้านพลังงานของประเทศอย่างสม่ำเสมอ | ๘๒.๔๒ | ๔.๑๔ | มาก |
| รวม | ๘๐.๕๓ | ๔.๐๓ | มาก |

จากการสำรวจความพึงพอใจในประเด็นการให้บริการด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน นั้น มีความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ ๘๐.๕๓ หรือคิดเป็นค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๐๓ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

๓.๒ การใช้ข้อมูลพลังงาน

การสำรวจความพึงพอใจทางด้านการให้บริการด้านข้อมูลพลังงานโดยสามารถแบ่ง ๓ ด้าน ดังนี้



จากการสำรวจการให้บริการข้อมูลด้านนโยบายและพลังงานของประเทศ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเฉลี่ยมีผู้เข้าใช้บริการข้อมูลทางด้านปิโตรเลียมมากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ ๔๑ ของจำนวนผู้เข้ารับการตอบแบบสำรวจ

๓.๓ การให้บริการด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ

| ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|-----------|------------------|
| | ร้อยละ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| ๑) เนื้อหามีความครอบคลุมข้อมูลด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ | ๘๒.๔๒ | ๔.๑๒ | มาก |
| ๒) ท่านได้รับข้อมูลด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศที่เป็นประโยชน์อย่างเพียงพอ | ๘๔.๘๕ | ๔.๒๔ | มาก |
| ๓) ข้อมูลด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศมีความถูกต้องครบถ้วน | ๘๐.๖๑ | ๔.๐๓ | มาก |
| ๔) ข้อมูลที่น่าเสนอมีความน่าสนใจ ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน | ๘๕.๔๕ | ๔.๒๗ | มาก |
| ๕) มีข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศตรงตามความต้องการ | ๘๓.๐๓ | ๔.๑๕ | มาก |
| รวม | ๘๓.๒๗ | ๔.๑๖ | มาก |

จากการสำรวจความพึงพอใจในประเด็นการให้บริการด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน นั้น มีความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ ๘๓.๒๗ หรือคิดเป็นค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๑๖ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

๓.๔ การให้บริการด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

การติดต่อใช้บริการด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศกับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานโดยตรง (รวมถึงการติดต่อทางโทรศัพท์ หนังสือนัดหมาย หรืออีเมล) โดยสามารถจำแนกผู้เข้ารับการให้บริการได้ดังนี้



จากการสำรวจผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางอื่นมากกว่าการเข้าใช้บริการโดยตรงต่อสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน โดยคิดเป็นร้อยละ ๗๑ ของจำนวนผู้เข้ารับการตอบแบบสำรวจ

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|-----------|------------------|
| | ร้อยละ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| ๑) การปฏิบัติงานได้กำหนดให้มีความคล่องตัว และปฏิบัติได้ง่าย | ๙๑.๕๘ | ๔.๕๘ | มากที่สุด |
| ๒) มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ | ๙๑.๕๘ | ๔.๕๘ | มากที่สุด |
| ๓) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงาน | ๘๙.๔๗ | ๔.๔๗ | มาก |
| ๔) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว และตรงตามความต้องการ | ๘๕.๒๖ | ๔.๒๖ | มาก |
| ๕) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูด และกิริยามารยาทที่เหมาะสม | ๘๗.๓๗ | ๔.๓๗ | มาก |
| รวม | ๘๙.๐๕ | ๔.๔๕ | มาก |

จากการสำรวจความพึงพอใจในประเด็นการให้บริการด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน นั้น มีความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ ๘๙.๐๕ หรือคิดเป็นค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๔๕ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

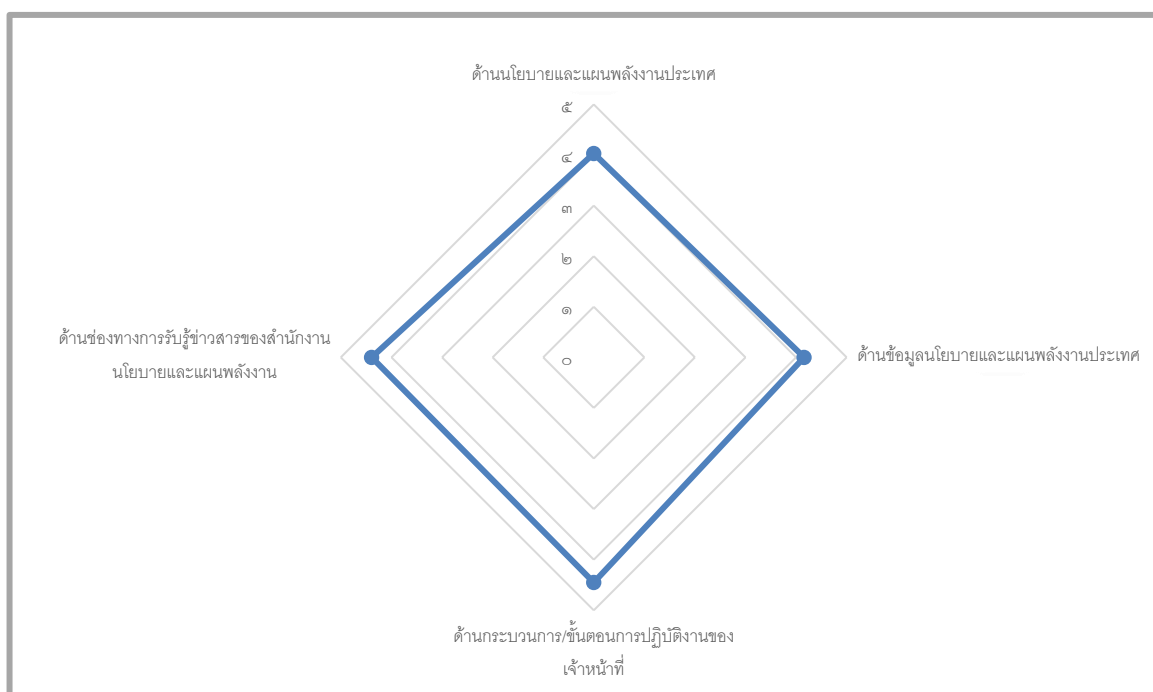
๓.๕ ด้านช่องทางการรับรู้ข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

| ด้านช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร | ความพึงพอใจ | | |
|---|-------------|-----------|------------------|
| | ร้อยละ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| ๑) เว็บไซต์ www.eppo.go.th | ๘๗.๘๘ | ๔.๓๙ | มาก |
| ๒) Social Media : Facebook EPPO Thailand Twitter EPPO Thailand | ๘๗.๕๘ | ๔.๓๘ | มาก |
| รวม | ๘๗.๗๓ | ๔.๓๙ | มาก |

จากการสำรวจความพึงพอใจในประเด็นการให้บริการด้านช่องทางการรับรู้ข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน นั้น มีความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ ๘๗.๗๓ หรือคิดเป็นค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๓๙ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

๔. ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

| ภาพรวมการให้บริการ | ความพึงพอใจ | | |
|--|-------------|-----------|------------------|
| | ร้อยละ | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
| ๑) ด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ | ๘๐.๕๓ | ๔.๐๓ | มาก |
| ๒) ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ | ๘๓.๒๗ | ๔.๑๖ | มาก |
| ๓) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ๘๙.๐๕ | ๔.๔๕ | มาก |
| ๔) ด้านช่องทางการรับรู้ข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน | ๘๗.๗๓ | ๔.๓๙ | มาก |
| รวม | ๘๕.๑๕ | ๔.๒๖ | มาก |



จากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น การให้บริการด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และด้านช่องทางการรับรู้ข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

๕. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงาน

๕.๑ ด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ

๑) เห็นควรให้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เสนอนโยบายที่จะให้ผู้ค้าน้ำมันมีการปรับราคาน้ำมันลงให้คนไทยอย่างยุติธรรม และลดการนำเงินเข้ากองทุนน้ำมันที่มากเกินไป เพื่อเป็นการลดต้นทุน ซึ่งน้ำมันเชื้อเพลิงถือเป็นสาธารณูปโภคอย่างหนึ่งที่มีความจำเป็นต่อการใช้ชีวิตในปัจจุบัน และถือเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้กระทบต่อการขึ้นราคาของสาธารณูปโภคประเภทอื่น ๆ

๒) อยากให้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเร่งเสนอนโยบายเกี่ยวกับการเพิ่มสถานีชาร์จของรถยนต์ไฟฟ้าให้ทั่วถึงทุกจังหวัดและรวมถึงในพื้นที่ต่างอำเภอในต่างจังหวัด เพื่อให้การเดินทางโดยรถยนต์ไฟฟ้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศและถือเป็นการส่งเสริมการใช้รถยนต์ไฟฟ้าภายในประเทศ นอกจากนี้เห็นว่าหาหน่วยงานของรัฐส่งเสริมเรื่องการศึกษาเกี่ยวกับการชาร์จแบตเตอรี่รถยนต์ไฟฟ้าให้มีการลดระยะเวลาในการชาร์จไฟฟ้าให้เร็วขึ้น หรือมีการเปลี่ยนแบตเตอรี่แทนการชาร์จด้วยตัวของผู้ใช้เองเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการเดินทาง

๕.๒ ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานควรมีการสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับโครงสร้างราคาน้ำมันให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันประชาชนบางส่วนยังไม่มี ความเข้าใจในโครงสร้างน้ำมัน ว่าในแต่ละรายการที่เป็นส่วนประกอบของโครงสร้างราคาน้ำมัน หน่วยงานของรัฐและเอกชนมีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดราคาในส่วนใดบ้าง อาทิ ค่าการกลั่นและค่าการตลาด นอกจากนี้ เห็นควรให้หน่วยงานจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในประเด็นที่ประชาชนมีข้อสงสัยหรือเรื่องที่เป็นประเด็นถกเถียงในขณะนั้น ในรูปแบบของภาษาที่เข้าใจง่ายให้กับประชาชนได้ทราบ เช่น การประชาสัมพันธ์ความรู้เรื่องพลังงานในรูปแบบ Infographic เพิ่มมากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอข้อมูลด้านพลังงานหรือนโยบายต่าง ๆ รวมทั้งการจัดทำผลกระทบด้านบวกและด้านลบของประเทศ

๕.๓ ด้านช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

๑) ขอให้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานปรับปรุงเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายกว่านี้ เพื่อจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนต่อไป

๒) อยากให้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานใช้สื่อโซเชียล มีเดีย เช่น Facebook/YouTube ในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้พลังงานทดแทน หรือการประหยัดพลังงานที่มีรายละเอียดและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น