

รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น กับมาตรฐานความโปร่งใส  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560  
ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน  
รอบ 12 เดือน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส						
เป้าประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 : ประยุต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต						
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส						
แผนงาน : เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนของ สนพ. มีจิตสำนึกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. การเสริมสร้างจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม โดยประยุต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นเครื่องมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1.1 รมรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส	-	ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. ได้รับข้อมูลข่าวสารครบถ้วน	75	ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. ร้อยละ 100 ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส ผ่านช่องทางดังนี้ 1. จัดโครงการอบรม “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน” และการประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยงานในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพฯ 2. จัดบรรยายธรรม เรื่อง การเสริมสร้างมิตร พิชิตงานเนื่องในโอกาสวันครบรอบสถาปนา สนพ. เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ.	100

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					3. จัดบรรยายในหัวข้อ "การมีส่วนร่วมในองค์กร" โดย อาจารย์ จตุพล ชมภูนิช เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. 4. การส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมรับฟังการสัมมนา และอบรม ในเรื่องเกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส 5. การจัดบอร์ดนิทรรศการ และหนังสือเวียน ภายใน สนพ. 5.1 เรื่อง ประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ของ สนพ. 5.2 เรื่อง วินัยข้าราชการ	
	1.2 จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง/การจัดกิจกรรมให้ความรู้ ปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในและภายนอก สนพ.		ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมฝึกอบรม/รับฟังบรรยายอบรม	75	1. มีการจัดบรรยายธรรม เรื่อง การเสริมสร้างมิตรพิชิตงาน เนื่องในโอกาสวันครบรอบสถาปนา สนพ. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 2. มีการจัดโครงการศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อ วันที่ 24 กรกฎาคม 2560 มีผู้เข้าร่วม จำนวน 40 คน	ร้อยละ 100
	1.3 การยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. ที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	-	- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการคัดเลือก - ประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการคัดเลือก	1 คน	ดำเนินการคัดเลือกข้าราชการดีเด่น ประจำปี 2559 และประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการคัดเลือก จำนวน 1 คน คือ นางสาวสำราญ มีชั้นหมาก	ร้อยละ 100

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	1.4 การยกย่องเป็นผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	-	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการคัดเลือกเสนอต่อกระทรวงพลังงาน	1 คน	สนพ. ได้มีการเวียนสอบถามหน่วยงานภายในสังกัด สนพ. แล้ว ไม่มีผู้เสนอชื่อเข้ารับการคัดเลือกเข้าสมัครเพื่อพิจารณาเสนอชื่อผู้ประพฤติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปี 2560 เสนอต่อกระทรวงพลังงาน	-
	1.5 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ด้านการทำตัวเป็นต้นแบบที่ดี การเป็นประธาน/ที่ปรึกษา/คณะทำงาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เป็นต้น		จำนวนโครงการที่ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่มีบทบาทในการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร	5 โครงการ	<p>ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่มีบทบาทในการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร จำนวน 11 โครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.อบรม “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน” และการประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยงานในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพฯ</li> <li>2.ฟังบรรยายธรรม เรื่อง การเสริมสร้างมิตร พิชิตงาน เนื่องในโอกาสวันครบรอบสถาปนา สนพ. เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ.</li> <li>3.ฟังบรรยายในหัวข้อ "การมีส่วนร่วมในองค์กร" โดย อาจารย์ จตุพล ชมภูนิช เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ.</li> <li>4.ประชุมเผยแพร่ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องของกระทรวงพลังงานและหน่วยงานในสังกัด ในวันพุธที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 ระหว่างเวลา 14.00 – 17.00 น. ณ ห้องประชุม 6 ชั้น 15 อาคารบี ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน</li> </ol>	ร้อยละ 220

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					<p>5.อบรม “โครงการคนพลังงานพึงธรรมเพื่อดำเนินการทุจริต” ในวันพฤหัสบดีที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 13.00-15.00 น. ณ ห้องประชุม 9 ชั้น 15 ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารบี กระทรวงพลังงาน</p> <p>6.อบรม “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มสมรรถนะให้เจ้าหน้าที่เบิกจ่าย – เจ้าหน้าที่พัสดุเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน” ในวันจันทร์ที่ 6 มีนาคม 2560 เวลา 9.00 – 16.00 น. ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลวงหลวง กรุงเทพฯ</p> <p>7.เข้าร่วม โครงการ การศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ. ฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2560</p> <p>8.อบรม หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ (CGIA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 หลักสูตร Intermediate ด้าน Financial and Compliance วันที่ 11 – 20 มกราคม 2560</p> <p>9.อบรม หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ (CGIA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 หลักสูตร Intermediate ด้าน Information Technology วันที่ 30 มกราคม – 9 กุมภาพันธ์ 2560</p>	

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					10. เข้าร่วมสัมมนาการบริหารจัดการกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น 11. การคำนวณราคากลาง เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 ณ กรมบัญชีกลาง	
	1.6 การประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยงานในการต่อต้านทุจริต		จำนวนครั้งของการประกาศเจตนารมณ์	1 ครั้ง	1. มีประกาศสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เรื่อง เจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2559 2. จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพฯ 3. มีการเผยแพร่ประกาศฯ ทาง e-mail ภายใน สนพ. และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน สนพ. 4. มีการเผยแพร่ประกาศต่อสาธารณชนทางเว็บไซต์ สนพ. และ Facebook Fanpage สนพ.	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 2 ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	1.1 การจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจใน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540		ร้อยละของผู้เข้ารับ การอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับ พระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	75	มีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2560 เรื่อง “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน” เมื่อ วันที่ 28 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพฯ ผู้เข้าร่วมอบรม 173 คน มีความเข้าใจ เกี่ยวกับหัวข้อการอบรมคิดเป็นร้อยละ 80.2	ร้อยละ 106.93
	1.2 การเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และ www.eppo.go.th	-	จำนวนครั้งในการ เผยแพร่ประกาศ จัดซื้อจัดจ้าง	อย่างน้อย 3 ครั้ง	สนพ. มีการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทาง www.eppo.go.th จำนวน 48 ครั้ง	ร้อยละ 1,600
	1.3 การจัดเก็บสถิติและสรุปผลการใช้ บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ	-	จำนวนครั้งในการ รายงานผลการใช้ บริการ ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	4 ครั้ง	สนพ. ดำเนินการจัดทำสถิติและสรุปผลการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. รายไตรมาสเสนอ ผู้บริหาร สนพ. จำนวน 4 ครั้ง	ร้อยละ 100
2. การกำหนดแนวทางในการ ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	2.1 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดซื้อ จัดจ้าง		รายงานการวิเคราะห์ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง	1	- มีรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 1 ฉบับ - มีรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดซื้อจัด จ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (เงินนอก งบประมาณ) จำนวน 1 ฉบับ	ร้อยละ 200

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	2.2 จัดทำแนวทางการตรวจสอบบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน		วิธีการหรือกระบวนการตรวจสอบบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองาน	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแนวทางการปฏิบัติงานในการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) จำนวน 1 ฉบับ</li> <li>- มีแนวทางการตรวจสอบบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 1 ฉบับ</li> </ul>	ร้อยละ 200

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. สนับสนุนการดำเนินงานด้านความเสี่ยง ควบคุมภายใน ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร	1.1 มีมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ครบทั้ง 4 มิติ (ก 1)	-	ระดับความสำเร็จของการประเมินมาตรฐานความโปร่งใสครบทั้ง 4 มิติ	4 มิติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีประกาศสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2557 พร้อมทั้งได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานความโปร่งใสดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และหนังสือเวียนถึงเจ้าหน้าที่ สนพ. และติดบอร์ด ประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน</li> </ul>	ร้อยละ 100
	1.2 ประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) (ก 1)		ร้อยละความสำเร็จของการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	70	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลคะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) คิดเป็นร้อยละ 83.09</li> </ul>	ร้อยละ 118.70
	1.3 จัดทำแผนควบคุมภายใน (ก 2)	-	จำนวนแผนควบคุมภายใน	1	มีแผนปรับปรุงการควบคุมภายในประจำปี 2560 จำนวน 1 แผน	ร้อยละ 100
	1.4 จัดทำแผนการตรวจสอบภายใน (ก 2)	-	จำนวนแผนการตรวจสอบภายใน	1	มีแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 1 แผน	ร้อยละ 100



มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	1.5 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (ก2)		จำนวนแผนบริหารความเสี่ยง	1	มีแผนบริหารความเสี่ยง จำนวน 1 แผน เรื่อง การเปิดเสรีนำเข้าก๊าซ LPG	ร้อยละ 100
	1.6 จัดทำแผนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ก 2)	-	จำนวนแผนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	1	มีแผนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน จำนวน 1 แผน	ร้อยละ 100
	1.7 คู่มือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (ก 3)	-	จำนวนคู่มือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	1 คู่มือ	มีคู่มือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน 1 คู่มือ	ร้อยละ 100
2. การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	2.1 การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านแผนงาน งบประมาณ และบุคลากร (ก 3) (วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน)	-	มีกระบวนการตามภารกิจหลักของกรมฯ ที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ	2 เรื่อง	มีประกาศมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานของสนพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งมีกระบวนการเพิ่มเติมใหม่ 3 กระบวนการ คือ 1. กระบวนการ การจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือก 2. กระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับคดีปกครอง 3. กระบวนการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าเล่าเรียนบุตร และมีกระบวนการปรับปรุงจำนวน 6 กระบวนการ คือ 1. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีตกลงราคา 2. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีสอบราคา 3. การจัดทำวารสารนโยบายพลังงาน 4. กระบวนการจัดทำนโยบายส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน 5. กระบวนการสนับสนุนโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน 6. กระบวนการจัดทำคำรับรองและการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	ร้อยละ 450

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
3. การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	3.1 การกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง พิจารณาความดีความชอบ และประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าว (ก 3)	-	มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ความดีความชอบ และประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์	2 เรื่อง	<p>1. หลักเกณฑ์การคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2559 ของ สทพ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คำสั่ง สทพ. ที่ 9/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปีพุทธศักราช 2559</li> <li>- คู่มือการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2559</li> </ul> <p>2. หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลและผลงาน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการ และชำนาญการพิเศษ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศ อ.ก.พ. สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลและผลงาน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการ และชำนาญการพิเศษ</li> </ul>	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. การพัฒนาศักยภาพ บุคลากร	4.1 การส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุม อบรม และสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับ (ก 7) 4.1.1 ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 4.1.2 ด้านทรัพยากรบุคคล 4.1.3 ด้านการเงิน 4.1.4 ด้านตรวจสอบภายใน	-	จำนวนด้านที่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่า 2 ด้าน	ส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุม อบรม และสัมมนาที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ 1.1.1 ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 1) อบรม “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน” และการประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยงานในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพฯ 2) ประชุมเผยแพร่ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องของกระทรวงพลังงานและหน่วยงานในสังกัด ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 ระหว่างเวลา 14.00 – 17.00 น. ณ ห้องประชุม 6 ชั้น 15 อาคารบี ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	ร้อยละ 200

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					<p>1.1.2 ด้านทรัพยากรบุคคล</p> <p>1) การประชุมชี้แจงขยายผลระบบการบริหารจัดการกำลังคนคุณภาพสำหรับราชการไทย เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560</p> <p>2) หลักสูตรการใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรมขั้นพื้นฐาน (DPIS) รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 21 – 22 กุมภาพันธ์ 2560</p> <p>3) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร โครงการจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ รุ่นที่ 12 ระหว่างวันที่ 28 – 29 มีนาคม 2560</p> <p>4) สัมมนาวิชาการ เรื่อง การพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560</p> <p>5) อบรม เรื่อง “การมีส่วนร่วมในองค์กร” เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 30 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ.</p> <p>1.1.3 ด้านการเงิน</p> <p>1) อบรม “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มสมรรถนะให้เจ้าหน้าที่เบิกจ่าย – เจ้าหน้าที่พัสดุเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน” ในวันจันทร์ที่ 6 มีนาคม 2560 เวลา 9.00 – 16.00 น. ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัลปริ้นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ</p>	

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					<p>2) มาตรฐาน การบัญชี ภาครัฐแนวใหม่ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2559 ณ กรมบัญชีกลาง</p> <p>3) หลักสูตรการจัดทำบัญชีต้นทุนการผลิต เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2559 ณ กรมบัญชีกลาง</p> <p>4) การคำนวณราคากลาง เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 ณ กรมบัญชีกลาง</p> <p>5) โครงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560</p> <p>1.1.4 ด้านตรวจสอบภายใน</p> <p>1) อบรม หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ (CGIA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 หลักสูตร Intermediate ด้าน Financial and Compliance วันที่ 11 – 20 มกราคม 2560</p> <p>2) อบรม หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ (CGIA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 หลักสูตร Intermediate ด้าน Information Technology วันที่ 30 มกราคม – 9 กุมภาพันธ์ 2560</p> <p>3) กลยุทธ์พิชิตคอร์ปชั่น ก้าวสู่มิติใหม่ Thailand 4.0 พักตร์ภาครัฐ พ.ศ. 2560 (กิจกรรมที่ 1 เตรียมความพร้อม) เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560 โดยสมาคมผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ</p>	

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	4.2 จัดอบรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการป้องกันการทุจริต เช่น ผลประโยชน์ทับซ้อน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารงานคลัง พัสดุ และงบประมาณ เป็นต้น (ก 7)	60,000	ร้อยละผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจด้านการป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน	65	<p>1) อบรม “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน” และการประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยงานในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรม เดอะสุโกศล กรุงเทพฯ ผู้เข้าร่วมอบรม 173 คน มีความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อการอบรม คิดเป็นร้อยละ 80.2</p> <p>2) อบรม “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มสมรรถนะให้เจ้าหน้าที่เบิกจ่าย – เจ้าหน้าที่พัสดุเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน” ในวันจันทร์ที่ 6 มีนาคม 2560 ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ</p> <p>3) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 <u>กิจกรรมที่ 1</u> เตรียมความพร้อม เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2560 จำนวน 1 วัน</p> <p><u>กิจกรรมที่ 2</u> สร้างและพัฒนาศักยภาพ เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2560 จำนวน 1 วัน</p> <p>ผู้เข้าร่วมอบรม 121 คน มีความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อการอบรมคิดเป็นร้อยละ 85</p>	ร้อยละ 127 (เฉลี่ย)
	4.3 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สนพ. (ก 2)	-	มีแผนพัฒนาบุคลากรของ สนพ.	1	มีแผนพัฒนาบุคลากรของ สนพ. จำนวน 1 แผน	ร้อยละ 100

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	4.4 การจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางในการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่องประสบการณ์ในงานที่หลากหลายตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทอำนาจการ (ก 1)	-	ระดับความสำเร็จในการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่องประสบการณ์ในงานที่หลากหลายตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทอำนาจการ	ระดับ 3	มีการประชุมร่วมกับส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงพลังงานเพื่อพิจารณาวงกรอบในเรื่องประสบการณ์ในงานที่หลากหลายสำหรับตำแหน่งประเภทอำนาจการ จำนวน 3 ครั้ง ณ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ดังนี้ 1. เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2560 2. เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2560 3. เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2560	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 : ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. การมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน	1.1 การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริต (ก 1) (1) การจัดช่องทางรับข้อร้องเรียน/ แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ผู้รับข้อร้องเรียน</li> <li>○ จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์</li> <li>○ ศูนย์ราชการใสสะอาด</li> <li>○ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>○ ศูนย์บริการร่วม</li> <li>○ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน GCC 1111</li> </ul>	-	จำนวนช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริต	6	ดำเนินการจัดช่องทางรับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ ความคิดเห็น จำนวน 8 ช่องทาง คือ (1) ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สนพ. <a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/combating-corruption">http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/combating-corruption</a> (2) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. <a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/news-center">http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/news-center</a> (3) สายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ 1111) (4) กล่องรับความคิดเห็น บริเวณชั้น 1 สนพ. (5) การยื่นหนังสือร้องเรียนโดยตรงต่อ ผอ.สนพ. (6) การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของ สนพ. duangsuda@eppo.go.th (7) ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพลังงาน (8) กองตรวจและประเมินผล (กตป.)	ร้อยละ 133.33



มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	1.2 ประชาสัมพันธ์ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เช่น กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติ/ข้อมูลข่าวสาร ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. (ก 1)	-	จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง	2	มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ ดังนี้ 1. เว็บไซต์ สนพ. <a href="http://www.eppo.go.th">www.eppo.go.th</a> 2. Facebook สนพ. 3. นิทรรศการภายใน สนพ. (ลิฟท์ และบอร์ด บริเวณชั้น 1 สนพ.)	ร้อยละ 150
	1.3 การจัดการและแจ้งผลข้อร้องเรียน	-	ร้อยละของข้อร้องเรียนที่แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน	70	สำหรับปี 2560 สนพ. 1) ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตหรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ของ สนพ. 2) ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตด้านการจัดซื้อจัดจ้างของ สนพ.  ทั้งนี้ สนพ. จึงสามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่เข้าหลักเกณฑ์การร้องเรียน ตามระเบียบฯ ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557 ได้ร้อยละ 100	ร้อยละ 142.85

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 : ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
2. มีการปรับปรุง/พัฒนาระบบการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ	2.1 ปรับปรุงและเผยแพร่หลักเกณฑ์ การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	มีหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเผยแพร่ทาง web site	1	มีหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเผยแพร่ทาง web site	ร้อยละ 100
	2.2 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	-	ร้อยละของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ (จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	70	ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ สนพ. จากแบบสำรวจฯ ภาพรวมความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ สนพ. คิดเป็นร้อยละ 78.2	ร้อยละ 111
	2.3 รายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น กับมาตรฐานความโปร่งใส	-	รายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น กับมาตรฐานความโปร่งใส	1	ดำเนินการจัดทำรายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่นกับมาตรฐานความโปร่งใส จำนวน 1 รายงาน	ร้อยละ 100

● **ประโยชน์ที่ได้รับ**

1. บุคลากร สนพ. มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และเกิดความตระหนักถึงการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการอย่างถูกต้อง
2. ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานภายใน สนพ. ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

● **ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค**

**ปัจจัยสนับสนุน**

- (1) ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินการตามมาตรฐานป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง
- (2) มีช่องทางการสื่อสารถึงบุคลากรภายในได้หลายช่องทาง เช่น การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ การเวียนจดหมาย การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- (3) ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตโดยยึดหลักการมีคุณธรรมและจริยธรรม

**ปัญหาอุปสรรค**

- (1) การสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสว่าจะไม่มีผลกระทบเชิงลบเกิดขึ้น
- (2) บางกิจกรรมยังไม่เห็นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

● **ผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน (ตามเงื่อนไขข้อ 3)**

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน			จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง			ร้อยละของการตอบสนอง
	กรณี 1	กรณี 2	รวม	กรณี 1	กรณี 2	รวม	
1) ศูนย์ดำรงธรรม							
2) ศูนย์บริการประชาชน							
3) ช่องทางอื่นๆ							
<b>รวม</b>							

หมายเหตุ กรณี 1 คือ ทุจริตหรือปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

กรณี 2 คือ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชนไม่มีคุณธรรม จริยธรรม การไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาล

สนพ. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกรณี 1 และกรณี 2 แต่หากมีข้อร้องเรียน สนพ. มีกระบวนการบริหารจัดการ ดังนี้

1. ปฏิบัติงานภายใต้กรอบของระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557 ดังนี้

### 1.1 แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน มีดังนี้

(1) เจ้าหน้าที่ผู้รับข้อร้องเรียนบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน (แบบ รร.1)

(2) เจ้าหน้าที่ผู้รับข้อร้องเรียนส่งแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน (แบบ รร.1) ไปยังศูนย์ประสานราชการใสสะอาดทันที

(3) ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด บันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน (แบบ รร.2 ส่วนแรก) และพิจารณาส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดที่รับผิดชอบทันที

(4) หน่วยงานในสังกัดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานที่รับผิดชอบ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันที่ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดบันทึกข้อร้องเรียน โดย

(4.1) หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายบันทึกการรับตามแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน (แบบ รร.2) และพิจารณาส่งเรื่องต่อไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนดังกล่าว

(4.2) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ชี้แจง แก้ไขปัญหา และรายงานผลการดำเนินการพร้อมเสนอแนวทางป้องกันปัญหาแก่ผู้บังคับบัญชาทราบ

(4.3) หน่วยงานในสังกัดที่รับผิดชอบ แจ้งผลการพิจารณาข้อร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน (แบบ รร.3) ท้ายระเบียบนี้ และส่งผลการพิจารณาให้ผู้ประสานราชการใสสะอาดทราบ โดยส่งผ่านหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรับข้อร้องเรียนของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

(4.4) กรณีไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันที่ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดบันทึกข้อร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานความคืบหน้าพร้อมเหตุผลและความจำเป็น และประมาณกำหนดการระยะเวลาแล้วเสร็จแก่ผู้บังคับบัญชา และศูนย์ประสานราชการใสสะอาด

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ระดับสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ที่รับผิดชอบแจ้งรายงานความคืบหน้าและประมาณกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(5) กรณีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานได้รับข้อร้องเรียนโดยตรง หรือผู้บังคับบัญชาส่งข้อร้องเรียนมายังหน่วยงานในสังกัดสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่มโดยตรง ให้หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายสำเนาข้อร้องเรียนดังกล่าวส่งให้ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดทราบในเบื้องต้น เพื่อติดตามความคืบหน้าต่อไป

### 1.2 แนวทางความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูลในการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ มิให้ถูกรังแก ข่มขู่ หรือทำร้ายร่างกาย มีหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(1) เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องกล่าวโทษข้าราชการในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ หากเป็นข้อครหาให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

(2) ส่งสำเนาเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนหรือสำเนาข้อครหาให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเป็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ให้รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ

(3) ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องราวฯ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับหลังจากที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร

(4) ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน

(5) ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลยพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

(6) ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำละเมิดต่อข้าราชการผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่แม้มิได้กระทำหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

## 2. ร้องเรียนสามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (1) ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สนพ.  
<http://ww.eppo.go.th/admin/clean/FormO.html>
- (2) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. <http://www.eppo.go.th/infocenter>
- (3) สายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ 1111)
- (4) กล่องรับความคิดเห็น บริเวณชั้น 1 สนพ.  
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน  
121/1-2 ถ.เพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท  
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- (5) การยื่นหนังสือร้องเรียนโดยตรงต่อผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (6) การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน [duangsuda@eppo.go.th](mailto:duangsuda@eppo.go.th)

- (7) ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพลังงาน  
กระทรวงพลังงาน  
ชั้น 3 ศูนย์เอ็นเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารบี  
555/2 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์ 02 140 6282
- (8) กองตรวจและประเมินผล (กตป.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน  
กระทรวงพลังงาน  
ชั้น 24 ศูนย์เอ็นเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารบี  
555/2 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์: 02 140 6000

3. ข้อร้องเรียนต้องไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุ ชื่อ-นามสกุล จะต้องระบุสถานที่อยู่หรือสถานประกอบการที่สามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งผลการดำเนินการได้
- (2) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง หน่วยงานของเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน
- (3) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพฤติกรรมของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน และมีลักษณะเป็นการกล่าวหาโดยเลื่อนลอยปราศจากพยานหลักฐานเพียงพอที่ทำการตรวจสอบได้
- (4) ข้อร้องเรียนที่เรียกร้องให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานทำการหรืองดเว้นกระทำการอันเป็นการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ หากผู้ร้องเรียนต้องการปกปิดชื่อ-นามสกุล หรือข้อมูลของตน ให้ศูนย์ประสานราชการใส่ส่อาดปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

**ข้อเสนอแนะ**

1. การปรับปรุงแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของส่วนราชการ
  - (1) การขับเคลื่อนกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของภาครัฐ จำเป็นต้องมีกลไกการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อสนับสนุนการติดตาม สอดส่อง ฝ้าระวัง และแจ้งเบาะแสการทุจริต
  - (2) การปรับเปลี่ยนทัศนคติและค่านิยมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติและวัฒนธรรมในการทำงานที่สุจริต และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ
  - (3) กำหนดมาตรการในการจัดการกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือกรณีการร้องเรียน/กล่าวโทษ

- (4) ส่งเสริมให้มีการตรวจสอบ ควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน
- (5) รวบรวมข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์มาดำเนินการสอบสวนทางวินัยและวิเคราะห์สาเหตุ พฤติกรรมด้านใดบ้างที่กระทำผิดวินัย
- (6) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตอย่างเพียงพอและครอบคลุมทั่วถึงและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการเข้าร้องเรียนและแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตว่าจะได้รับการคุ้มครองและไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน ดังกล่าว
- (7) นำผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของทุกปี พร้อมสรุปรายงานและจัดทำวิเคราะห์พร้อม กำหนดแนวทางการดำเนินการในปีต่อไป พร้อมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน

## 2. การสนับสนุนของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับคอร์รัปชัน เช่น กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการ หรือบทลงโทษผู้กระทำผิด ตัวอย่างผลของการทุจริตและความเสียหายของรัฐ เป็นต้น
- ประสานงานระหว่างส่วนกลาง และพลังงานจังหวัดและกับหน่วยงานราชการ และเอกชนที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น

**คำชี้แจงแบบฟอร์ม**  
**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต**  
**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของ สนพ.**

**ร้อยละความสำเร็จเทียบกับแผนงาน**

- ให้ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน เมื่อสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นร้อยละ 100
- ถ้าไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ร้อยละจะลดลงตามสัดส่วนที่ยังทำไม่สำเร็จ

**ร้อยละความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย**

- ให้ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย เมื่อสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างครบถ้วน ตามเป้าหมาย ให้เป็นร้อยละ 100
- กรณีการปฏิบัติงานได้เกินเป้าหมายที่วางไว้ กำหนดให้การปฏิบัติงานตามเป้าหมายเป็น ร้อยละตาม สัดส่วนที่เกินเป้าหมาย

ตัวอย่างที่ 1 ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน เป้าหมายคือ 100 คน  
ถ้ามีผู้เข้าร่วมพิธีดังกล่าว 100 คน ร้อยละความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย เป็นร้อยละ 100  
แต่ มีผู้เข้าร่วมพิธีดังกล่าว จำนวน 135 คน ร้อยละความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย เป็นร้อยละ 135  
$$\frac{(\text{จำนวนผู้เข้าร่วมพิธี (135)} \times \text{ร้อยละ 100 โดยเทียบกับ 100 คน เป็นฐาน (100)})}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมพิธีตามเป้าหมาย (100)}}$$