**แบบฟอร์มที่ 4**

**ตัวชี้วัดหมวด 7**

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7 ประกอบด้วย กลุ่มตัววัดผลลัพธ์ที่แสดงถึงการพัฒนา
สู่ระบบราชการ 4.0 ทั้งหมด 6 มิติ

* ในแต่ละมิติ ให้นำเสนอตัวชี้วัดมา 5 ตัว
* ต้องนำเสนอตัวชี้วัดในกลุ่มตัววัดสำคัญ (กลุ่มตัววัดที่มีเครื่องหมายดอกจัน \*)
อย่างน้อย 1 ตัว
* ในแต่ละกลุ่มตัววัด สามารถนำเสนอตัวชี้วัดได้มากกว่า 1 ตัว แต่ไม่เกิน 3 ตัว
* ไม่ควรนำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในหัวข้ออื่นๆ

**7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

|  |
| --- |
| **1. ตัววัดตามภารกิจหลัก\***ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล**ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base) |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |

|  |
| --- |
| **3. การดำเนินการด้านกฎหมาย**ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์\***ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น**ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |

**7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน**

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับการบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

|  |
| --- |
| **1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย\***ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |

|  |
| --- |
| **2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ\***ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ**ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |  |   |   |   |
| **4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้**ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน**ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**7.** **3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการ
มีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

|  |
| --- |
| **1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร\***ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา\***ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |

|  |
| --- |
| **5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

|  |
| --- |
| **1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก\***ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** |  **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **2. จำนวน Best practice\***ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |

|  |
| --- |
| **3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด****(ตัวเลข)** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |

**7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

|  |
| --- |
| **1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม\* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)**ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base) |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |

|  |
| --- |
| **2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ**ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม** ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข** ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม**ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |

**7.** **6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ**

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

|  |
| --- |
| **1. การลดต้นทุน\*(ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)**ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ**ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **3. ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล\***ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |

|  |
| --- |
| **4. ประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ**ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |
| **5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย**ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย |
| **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมายปีล่าสุด** | **ผลการดำเนินงาน** | **% ความสำเร็จ** | **คะแนน** |
| **(ตัวเลข)** | **2560** | **2561** | **2562** |
|   |   |   |   |  |   |   |