

การจ้างบำรุงรักษาและต่ออายุลิขสิทธิ์โปรแกรมอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (Firewall)

รายละเอียดขอบเขตงาน

1. ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายการรับประกันอุปกรณ์และ License ใช้งานของระบบป้องกันเครือข่าย Firewall Checkpoint รุ่น 5600 ไม่น้อยกว่า 1 ปี ดังนี้
 - Collaborative Enterprise Support Standard for CPAP-SG5600-NGTP-SSD
 - Collaborative Enterprise Support Standard for CPAC-PSU-5600/5800
 - Next Generation Firewall Package subscription for 5600 Appliance
 - Standard Collaborative Enterprise Support For CPSM-NGSM5
 - Compliance blade managing up to 5 gateways
 - SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways (Smart-1 and open server)
 - Next Generation Threat Prevention Package subscription
2. ผู้เสนอราคาจะต้องดูแลระบบให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ หากขัดข้องจะต้องเข้ามาดำเนินการภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจาก สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.)
3. ผู้เสนอราคาจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอดังกล่าว เพื่อให้คำแนะนำปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ไขปัญหาการใช้งานให้กับ สนพ.
4. ในกรณีที่อุปกรณ์ของระบบป้องกันเครือข่ายเกิดขัดข้องหรือชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองให้ใช้งานชั่วคราวในรุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่สูงกว่าภายใน 24 ชั่วโมง
5. ผู้เสนอราคาจะต้องเข้ามา Preventive Maintenance (PM) อุปกรณ์ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง พร้อมทั้งส่งรายงานการทำงานของอุปกรณ์
6. ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำให้บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันเครือข่ายได้ ดังนี้
 - สามารถติดต่อผ่านทางอีเมล ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง (24x7)
 - สามารถติดต่อผ่านทางเบอร์โทรศัพท์สายตรง ในเวลาราชการ (8x5)
7. เงื่อนไขการจ่ายเงินแบ่งจ่ายเป็น 2 งวด ดังนี้
 - งวดที่ 1 ร้อยละ 70 ของสัญญา เมื่อดำเนินการตามขอบเขตงาน ข้อที่ 1 และทำ PM 1 ครั้งพร้อมทั้งส่งรายงาน ภายใน 2 เดือนนับจากวันลงนามในสัญญา
 - งวดที่ 2 ร้อยละ 30 ของสัญญา เมื่อดำเนินการตามขอบเขตงานครบทุกข้อ