

## รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของการเช่าบริการเชื่อมต่อ Internet

1. สนพ. มีความประสงค์จะเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประเภทองค์กรระหว่าง สนพ. ไปยังผู้เสนอราคาเป็นสายใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง ทั้งในโครงข่ายหลัก และจากชุมสายของผู้ให้บริการจนถึง Ethernet Switch ที่ติดตั้งที่ สนพ. (End to End Optical Fiber) เพื่อสื่อสารข้อมูลออกต่างประเทศด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า 50 Mbps และสื่อสารข้อมูลภายในประเทศด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า 100 Mbps เป็นเวลา 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562
2. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ซึ่งได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง โดยจดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินการมาแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี พร้อมแสดงหนังสือรับรองจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติในวันที่ยื่นเสนอราคา
3. บริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กรสามารถใช้งานได้ โดยไม่จำกัดปริมาณการรับ - ส่งข้อมูล
4. ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่าย Internet (Internet Service Provider, ISP) ที่มีระบบเครือข่ายที่ทำการเชื่อมโยงกับต่างประเทศแบบ Full Duplex ผ่านสื่อสัญญาณประเภทใยแก้วนำแสง (Fiber Optic International Link) ไม่น้อยกว่า 4 วงจร โดยมีความเร็วรวมไม่ต่ำกว่า 150 Gbps และมีระบบเครือข่ายเพื่อทำการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ National Internet Exchange (NIX) ภายในอย่างน้อย 4 วงจร โดยมีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 150 Gbps.
5. สนพ. จะต้องสามารถทำงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การรับ-ส่ง E-mail การค้นหาข้อมูลในรูปแบบ World Wide Web (WWW) การรับส่งไฟล์ข้อมูล (File Transfer) และอื่นๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
6. ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันขนาดวงจรขั้นต่ำ (Bandwidth Guarantee) ในการออกสู่อินเทอร์เน็ตไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ของขนาดวงจรความเร็วที่ สนพ. เชื่อมต่อและรับประกันความต่อเนื่องในการเชื่อมต่อ (Network SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.5 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบสาเหตุและรายงานให้ สนพ. รับทราบ ในกรณีที่ความเร็วไม่เป็นไปอย่างที่ตั้งไว้ หรือตามที่ สนพ. ร้องขอ
7. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ Router ยี่ห้อ Cisco Series 2600 หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ที่สามารถใช้ในการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ของ สนพ. ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมตลอดอายุสัญญา พร้อมทั้งอุปกรณ์อื่นที่จำเป็น ติดตั้งให้สามารถใช้งานได้ไม่เกินวันที่ 1 ตุลาคม 2561 และผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดจากการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ สนพ. สามารถใช้งานได้ตามปกติ เมื่อดำเนินการจนครบสัญญาจ้างและไม่ได้รับการจ้างต่อ ให้ผู้เสนอราคาจัดเก็บอุปกรณ์ที่นำมาติดตั้งทั้งหมด รวมถึงการรื้อถอน Optical Fiber ออกจากพื้นที่ของ สนพ. ภายใน 45 วัน นับจากวันที่หมดสัญญา หากไม่มาดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่าเป็นทรัพย์สินของทาง สนพ. และในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน เคลื่อนย้ายจุดเชื่อมต่อภายในตัวอาคาร ผู้เสนอราคาจะต้องเข้ามาดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
8. ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัย Security System เช่น Anti-Virus Gateway และ Security Link เป็นต้นหรือ ใดๆอย่างหนึ่ง พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางด้านระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย
9. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอลิขสิทธิ์ ใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ CA (Certificate Authority) หรือดีกว่าให้กับเว็บไซต์ EPPO.GO.TH ไม่น้อยกว่า 10 ชับโดเมน และจะต้องรับรองความปลอดภัยในการเข้ารหัสถอดรหัสข้อมูลด้วยระบบ SSL (Secure Socket Layer) พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการสร้าง CSR (Certificate Signing Request) ในการติดตั้งใช้งานของ สนพ. เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

10. ผู้เสนอราคาต้องต่ออายุ โดเมนเนม eppo.go.th ซึ่งเป็นชื่อเว็บไซต์ของ สนพ. เป็นระยะเวลา 1 ปี ต่อเนื่องจากของเดิม ตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม 2561 ถึงวันที่ 8 ธันวาคม 2562
11. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดสรร Public IP Address (IPv4) จำนวนไม่น้อยกว่า 32 IP Address และ Public IP Address (IPv6) จำนวนไม่น้อยกว่า 32 IP Address เรียงต่อเนื่องกัน ซึ่งสามารถมองเห็นและใช้งานได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลกตามการใช้งานจริงให้กับ สนพ.
12. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้มีระบบรายงานสถานะ (ดูกราฟ) การใช้งานแบบ Online ให้ สนพ. ตรวจสอบปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Traffic) ได้เองผ่าน Web Browser ตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการ และต้องสามารถส่งข้อมูลเหล่านี้ให้ สนพ. ได้ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ร้องขอ โดยรายงานขั้นต่ำต้องประกอบด้วย
  - รูปกราฟแสดงสถานะและประวัติของการใช้งานตามความเร็วของ Incoming และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานของแต่ละชั่วโมง วัน สัปดาห์ และเดือน โดยสามารถแยกดู Traffic ของต่างประเทศและในประเทศได้
  - รายงานสรุปสถิติปริมาณข้อมูลต่อวันตามช่วงวันที่กำหนดได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการ
13. ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำให้บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและตรวจสอบการทำงานของเครือข่ายได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดย สนพ. สามารถติดต่อผ่านทางโทรศัพท์สายตรงตามที่อยู่เสนอราคาจัดเตรียมให้ ทั้งนี้ผู้เสนอราคาต้องแจ้งสถานที่ตั้งศูนย์ดังกล่าว รายชื่อเจ้าหน้าที่ เบอร์โทรศัพท์ที่ให้ สนพ. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
14. ในกรณีวงจรสื่อสารความเร็วสูงดังกล่าวและอินเทอร์เน็ตเกิดการขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สนพ. โดยมีกำหนดระยะเวลาดังนี้

#### ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

- ในเวลาราชการ ภายใน 4 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง โดยทางโทรศัพท์
- นอกเวลาราชการ ภายใน 8 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง โดยทางโทรศัพท์

หากดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเกินระยะเวลาดังกล่าว สนพ. สามารถปรับลดค่าใช้จ่ายบริการดังกล่าว โดยคิดเป็นอัตราส่วนของเวลาที่ สนพ. ไม่สามารถใช้งานได้กับค่าบริการรายเดือนต่อวงจรของวงจรมานั้น และเมื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ต้องแจ้งให้ทาง สนพ. ทราบโดยทางโทรศัพท์ หรือ E-mail โดยเร็ว

15. ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบป้องกันหรือวิธีการ Filter Web Site เพื่อป้องกันปัญหาการใช้งาน Internet ที่ไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ขององค์กร หรือไม่ได้เกี่ยวข้องกับธุรกิจขององค์กรให้หมดไป โดย สนพ. สามารถกำหนดนโยบายการใช้งาน (Policy) ที่จะอนุญาตหรือไม่อนุญาต (allowed or denied) ให้พนักงานในองค์กรสามารถเข้ากลุ่ม Web Site ต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเหล่านั้นได้ เช่น Adult Material, Gambling, Game, Shopping, Entertainment เป็นต้น
16. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมพื้นที่รองรับสำหรับ E-mail Backup ไม่น้อยกว่า 2,000 MB. ในกรณี Mail Server ของ สนพ. ขัดข้อง เพื่อเป็นการรองรับข้อมูลของทาง สนพ. ไว้ หลังจากเหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ ทางผู้เสนอราคาสามารถนำข้อมูลกลับคืนมายัง Mail Server สนพ. ได้เหมือนเดิม
17. มีระบบ Secured Email ป้องกันไวรัสและมัลแวร์ได้ไม่น้อยกว่า 350 ผู้ใช้