

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของลิขสิทธิ์โปรแกรมอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall

1. ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายการรับประกันและ License ใช้งาน เช่น Web Filtering, Anti Virus เป็นต้น ของระบบป้องกันเครือข่าย Firewall Fortigate 200D เป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 1 ปี
2. ผู้เสนอราคาจะต้องเข้ามาดูแลระบบตลอดระยะเวลา 1 ปี ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ หากขัดข้องจะต้องเข้ามาดำเนินการภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจาก สนพ.
3. ผู้เสนอราคาจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอหรือมีประสบการณ์ดังกล่าว เพื่อให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหา
4. ในกรณีที่อุปกรณ์ของระบบป้องกันเครือข่ายเกิดขัดข้องหรือชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองให้ใช้งานชั่วคราวในรุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่สูงกว่า และจะต้องจัดส่งอุปกรณ์ตัวใหม่ให้ สนพ. ภายใน 30 วัน หลังจากได้รับการแจ้งอุปกรณ์เสีย
5. ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำให้บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันเครือข่ายได้ ดังนี้
 - สามารถติดต่อผ่านทางอีเมล ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง (24x7)
 - สามารถติดต่อผ่านทางเบอร์โทรศัพท์สายตรงและอีเมล ในเวลาราชการ (8x5)