



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน  
ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	6
1.1 หลักการและเหตุผล	6
1.2 วัตถุประสงค์	6
บทที่ 2 ภาพรวมแผนและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	7
2.1 กรอบนโยบาย ICT 2020	7
2.2 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. 2557 - 2561	9
2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน พ.ศ. 2552 - 2556	12
บทที่ 3 การวิเคราะห์สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	13
3.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้างองค์กร	13
3.2 สถานภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	16
3.3 สถานภาพของเครือข่ายปัจจุบัน	17
3.4 สถานภาพของระบบสารสนเทศปัจจุบัน	18
3.5 สถานภาพของบุคลากร	19
3.6 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	20
บทที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ปี 2557-2561)	25
4.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	25
4.2 พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	25
4.3 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ปี 2557 - 2561)	25
4.4 ความสอดคล้องแผนแม่บทฯ ระดับประเทศ ระดับกระทรวง กับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	28

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 แผนงาน/โครงการ และงบประมาณตามยุทธศาสตร์ (ปี 2557 – 2561)	29
5.1 แผนการพัฒนาาระบบสารสนเทศ	29
5.2 แผนการพัฒนาด้านฮาร์ดแวร์	29
5.3 แผนการพัฒนาาระบบเครือข่าย	29
5.4 แผนการพัฒนาบุคลากร	29
5.5 แผนบำรุงรักษา	30
5.6 แผนงาน และงบประมาณ	31
บทที่ 6 การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล	37
6.1 การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	37
6.2 การจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	37
6.3 การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของบุคลากร	37
6.4 การบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management) และปรับปรุงกระบวนการทำงาน	38
6.5 โครงสร้างการบริหาร	38
6.6 การกำกับติดตามและประเมินผลในทางปฏิบัติ	39

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**  
**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน**  
**(พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑)**

**I. หลักการและความเป็นมา**

ตามมติคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะเวลา พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ของประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔ และให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจทุกองค์กร ต้องมีการจัดทำ และ/หรือปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร ให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายดังกล่าว

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) โดยศูนย์พยากรณ์และสารสนเทศพลังงาน (ศพส.) จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย ระยะเวลา พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ ที่มีการจัดทำขึ้น ภายใต้กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐) เพื่อให้ สนพ. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานที่มีคุณภาพ มีเนื้อหาครอบคลุม ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้วางนโยบายและบริหารจัดการด้านพลังงานของประเทศต่อไป

**II. วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์**

**๑. วิสัยทัศน์**

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานของประเทศ ที่ให้บริการข้อมูลเชิงวิชาการและสถิติพลังงานอย่างมีคุณภาพ เนื้อหาครอบคลุม ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นสากลและตามหลักธรรมาภิบาล โดยเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ

**๒. พันธกิจ**

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้เป็นมาตรฐานระดับสากลและตามหลักธรรมาภิบาล โดยการปฏิรูประบบบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย
๒. ประสานความร่วมมือด้านข้อมูลพลังงานระหว่างองค์กรของรัฐและเอกชนทั้งภายในและภายนอกประเทศให้มีเอกภาพ
๓. เสริมสร้างความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

**๓. เป้าประสงค์**

มีระบบสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศที่สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ และมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มั่นคงปลอดภัย เชื่อมโยงทุกภาคส่วนขององค์กร

#### ๔. ยุทธศาสตร์

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร

- เป้าประสงค์**
- ๑.๑ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศรองรับในการดำเนินงานตามภารกิจและเชื่อมโยงกับองค์กรที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - ๑.๒ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลที่พร้อมให้บริการแก่ทุกภาคส่วน

- กลยุทธ์**
- ๑.๑ พัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจให้มีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้
  - ๑.๒ พัฒนาระบบการจัดการเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านพลังงานเพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล

- เป้าประสงค์**
- ๒.๑ ส่งเสริมการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอ เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
  - ๒.๒ เพื่อให้องค์กรมีการใช้มาตรฐานสากลในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
  - ๒.๓ เพื่อสร้างความมั่นคงและความต่อเนื่องของระบบเครือข่าย

- กลยุทธ์**
- ๒.๑ จัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรตามมาตรฐานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐได้ง่ายและโปร่งใส
  - ๒.๒ บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรให้มีความพร้อมใช้งาน ตอบสนองความต้องการของภารกิจ และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่า เพิ่มประสิทธิภาพ และเหมาะสม
  - ๒.๓ จัดให้มีการทำแผนการปฏิบัติงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้อย่างปลอดภัยมีประสิทธิภาพ**

**เป้าประสงค์** ๓.๑ เพื่อให้มีการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
๓.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

**กลยุทธ์** ๓.๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล  
๓.๒ พัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม  
๓.๓ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ และข้อเสนอแนะในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร เพื่อให้มีการใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**เป้าประสงค์** ๔.๑ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในกระทรวงพลังงาน  
๔.๒ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศในการจัดเก็บองค์ความรู้ขององค์กร และให้บริการความรู้ด้านพลังงานแก่ประชาชนทั่วไป

**กลยุทธ์** ๔.๑ ส่งเสริมให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร หรือระหว่างบุคลากรกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพลังงาน  
๔.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรรวบรวม วิเคราะห์ และจัดเก็บองค์ความรู้ด้านพลังงานและที่เกี่ยวข้องในระบบสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน  
๔.๓ เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการศึกษา/วิจัย/พัฒนาโครงการภายใต้การกำกับดูแลขององค์กร

### III. แผนงาน/โครงการ และงบประมาณ

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)					
	57	58	59	60	61	รวม
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร</b>	<b>10.0</b>	<b>9.3</b>	<b>8.3</b>	<b>6.9</b>	<b>10.9</b>	<b>45.4</b>
1.1 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ						
- เพื่อการเผยแพร่	-	3.0	-	-	-	3.0
- เพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก	8.3	3.0	5.0	3.0	7.0	26.3
- เพื่อสนับสนุนภารกิจสนับสนุน	0.3	1.5	1.0	1.0	1.0	4.8
1.2 โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ						
- เพื่อการเผยแพร่	-	-	-	0.3	0.3	0.6
- เพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก	1.1	1.5	2.0	2.3	2.3	9.2
- เพื่อสนับสนุนภารกิจสนับสนุน	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	1.5
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล</b>	<b>8.3</b>	<b>7.3</b>	<b>9.1</b>	<b>7.7</b>	<b>18.3</b>	<b>50.7</b>
2.1 โครงการพัฒนา/บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และความมั่นคงปลอดภัย	5.0	5.0	6.8	5.4	16.0	38.2
2.2 โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย เมล์ และความมั่นคงปลอดภัย	3.3	2.3	2.3	2.3	2.3	12.5
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ</b>	<b>0.4</b>	<b>0.4</b>	<b>0.4</b>	<b>0.4</b>	<b>0.4</b>	<b>2.0</b>
3.1 โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5
3.2 โครงการฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรทั่วไป	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0
3.3 โครงการรณรงค์เพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมในการใช้ ICT อย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5

โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)					
	57	58	59	60	61	รวม
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5
4.1 โครงการปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ (KM) สนพ.	-	-	-	-	-	-
4.2 โครงการประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการความรู้ (KM) และระบบการเรียนรู้ Online สนพ. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร	-	-	-	-	-	-
4.3 โครงการรณรงค์เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>18.8</b>	<b>17.1</b>	<b>17.9</b>	<b>15.1</b>	<b>29.7</b>	<b>98.6</b>



## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ ๑ และฉบับที่ ๒ ได้ถูกใช้เป็นเข็มทิศชี้้นำการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย ทำให้แผนงานมาตรการมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม ซึ่งแต่ละแผนจะมีระยะเวลาครอบคลุม ๕ ปี โดยครั้งนี้ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๑ ขึ้นภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๑ ที่มี การจัดทำขึ้นภายใต้กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐) ซึ่งมีสาระสำคัญเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา ICT ของประเทศไทยในระยะ ๑๐ ปี โดยเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเทศไทยจะมีการพัฒนาอย่างชาญฉลาด เพื่ก้าวสู่สังคม อุดมปัญญา ทั้งในมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้แก่ประชาชนมีส่วนร่วม ในกระบวนการพัฒนา นำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุล และยั่งยืน (Smart Thailand ๒๐๒๐)

#### ๑.๒ วัตถุประสงค์

- ๑) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ๒) เพิ่มทักษะการเรียนรู้และถ่ายทอดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็น มีความทันสมัย เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในองค์กร
- ๓) พัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงานให้มีประสิทธิภาพ มีความยั่งยืน มีคุณภาพ ครอบคลุมข้อมูลพลังงานทุกด้านที่สำคัญ สามารถใช้งานและเข้าถึงระบบได้อย่างง่าย สะดวก รวดเร็ว ทัวถึงและมีความปลอดภัย
- ๔) มีระบบฐานข้อมูลพลังงานที่สมบูรณ์ เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น ในภูมิภาคอาเซียน และเอเปค เป็นต้น
- ๕) พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีระบบการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สร้างวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนรู้แก่บุคลากร

## บทที่ ๒

### ภาพรวมแผนและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

#### ๒.๑ กรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะปี พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐)ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔ มีสาระสำคัญเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา ICT ของประเทศไทยในระยะ ๑๐ ปี โดยเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเทศไทยจะมีการพัฒนาอย่างชาญฉลาด เพื่อก้าวสู่สังคมอุดมปัญญา ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้แก่ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา นำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน(Smart Thailand ๒๐๒๐) โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ ดังนี้

##### ๒.๑.๑ วิสัยทัศน์

ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพา...

คนไทย สู่ความรู้และปัญญา  
เศรษฐกิจไทย สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน  
สังคมไทย สู่ความเสมอภาค

##### ๒.๑.๒ เป้าหมาย

๑. มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูง (Broadband) ที่กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน เสมือนการเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานทั่วไป
๒. มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ ในปริมาณที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจฐานบริการและฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ประชาชนมีความรอบรู้เข้าถึง สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ การทำงาน และการดำรงชีวิตประจำวัน และบุคลากร ICT มีความรู้ความสามารถและทักษะในระดับสากล
๓. เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรม ICT (โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ
๔. ยกกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทย ในการประเมินวัดระดับระหว่างประเทศ
๕. เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคม)
๖. ทุกภาคส่วนในสังคมมีความตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของ ICT ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา

### ๒.๑.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจาย อย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ได้
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากรICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนํารายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิตให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ ๗ : พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการสร้างเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

## ๒.๒ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่๓) ของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่๓) ของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นการนำแนวคิดของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ หรือ ICT๒๐๒๐ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๔ มาใช้เป็นแนวทางหลัก และนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่๒) ของประเทศไทย ระยะ พ.ศ. ๒๕๔๙ - ๒๕๕๖ มาต่อยอด โดยนำส่วนประกอบที่สำคัญต่างๆ มาใช้ในการจัดทำแผนแม่บทฯ ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาต่อยอดจากเดิมและเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศ ดังแผนภาพด้านล่าง

### แนวคิดในการจัดทำ ICT Master Plan version 3

ต่อยอดจาก ICT Master Plan version 2

อยู่ในขอบเขตของกรอบนโยบาย ICT 2020

เป็นแผนที่จับต้องได้ นำไปปฏิบัติได้

เป็นการยกระดับสู่การบูรณาการสมบูรณแบบ

เป็นการยกระดับสู่สังคม ชุมชน ท้องถิ่น  
เข้มแข็ง ปลอดภัย  
เศรษฐกิจเติบโตยั่งยืน

เป็นการยกระดับสู่ความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ยกระดับการพัฒนา ICT ของประเทศตามดัชนีวัดสำคัญในเวทีโลก

#### ๒.๒.๑ วิสัยทัศน์ประเทศไทยสู่ปี ๒๕๖๑

“พัฒนาสังคมอุดมปัญญาด้วย ICT เพื่อก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยทั่วถึงเท่าเทียม และมั่นคงปลอดภัยในทุกชุมชนและท้องถิ่น” (Shape-up Smart Thailand toward Digital Economy)

## คำอธิบายวิสัยทัศน์

“ภาครัฐฐานภาคเอกชนขับเคลื่อนพัฒนาบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) อย่างฉลาด (Smart) ให้เข้าถึงชุมชนและท้องถิ่น เพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ส่งเสริมให้ธุรกิจสดใส (Vibrant) เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่คุ้มค่า (Optimal) ยกระดับมาตรฐานการพัฒนาทักษะทางสายอาชีพ ICT ให้ทัดเทียมภูมิภาคสากล สร้างโอกาสให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วม (Participatory) พร้อมเข้าสู่ประชาคมในภูมิภาคสากล เพื่อความมั่งคั่งและมั่นคงของภูมิภาค มุ่งสู่เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

### ๒.๒.๒ หลักการสำคัญ

หลักการสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ได้ยึดกรอบนโยบาย แผน ยุทธศาสตร์ และนโยบายหลักของประเทศที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะกรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐ และบวกกับปัจจัยและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ซึ่งได้จากการระดมความคิดเห็นใน Focus Group ทั้ง ๘ ด้าน จึงได้กำหนดทิศทางการพัฒนา โดยใช้แนวคิดกระแสหลักของการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) ที่ต้องคำนึงถึงความยั่งยืนในมิติรอบด้านที่สำคัญได้แก่ มิติสังคม มิติเศรษฐกิจ และมิติสิ่งแวดล้อม ภายใต้บริบทการมุ่งสู่สังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ที่มุ่งพัฒนาประเทศไทยอย่างชาญฉลาดด้วยประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ใน ๔ ด้าน ซึ่งจะเป็แนวทางในการกำหนดยุทธศาสตร์หลักในแผนแม่บทฯ (ฉบับที่ ๓) ประกอบด้วย

- การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็กำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ (Participatory People)
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure)
- การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างชาญฉลาด (Smart Government)
- การพัฒนาอุตสาหกรรม ICT และภาคธุรกิจที่รุ่งเรืองสดใส (Vibrant Industry & Business)

### ๒.๒.๓ เป้าหมาย

- มีสัดส่วน ICT ต่อ GDP สูงขึ้นโดยเฉพาะจาก SME
- ภาคธุรกิจมีเครื่องมือ ICT เพื่อสร้างความพร้อม การปรับตัวในการแข่งขันในเวทีสากล
- ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น ประยุกต์ใช้ ICT ในการศึกษาเรียนรู้การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ
- บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐไร้ตะเข้บรอยต่อและเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน
- สังคม ชุมชน ท้องถิ่น เข้มแข็ง ปลอดภัย มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคม ASEAN

#### ๒.๒.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

■ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)

■ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

■ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการและมีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งในระดับประเทศและภูมิภาคสากล (Smart Government)

■ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมให้เติบโตสดใส มีขีดความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคและระดับสากล โดยเฉพาะอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์ และการใช้ ICT ในธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (Vibrant Industry & Business)

## ๒.๓ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖

กระทรวงพลังงาน ให้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพลังงาน ฉบับปรับปรุงปี ๒๕๕๒-๒๕๕๖ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณภาพ พร้อมทั้งเป็นแนวทางในการกำหนดรายละเอียดของระบบงานสารสนเทศขององค์กรในสังกัดได้ในทิศทางกฎเกณฑ์และมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าต่อการลงทุนในภาพรวมของกระทรวง ในขณะเดียวกัน ก็สามารถใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT ของกระทรวงฯ ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งทรัพยากรบุคคลด้าน ICT

### ๒.๓.๑ วิสัยทัศน์

มุ่งมั่น พัฒนา ICT เพื่อบูรณาการข้อมูลพลังงานรอบด้าน และยกระดับขีดความสามารถในการบริการประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด

### ๒.๓.๒ พันธกิจ

๑. พัฒนาและผลักดันให้มีมาตรฐานข้อมูลและมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลด้านพลังงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงพลังงาน และเพื่อรองรับการบริการประชาชนทางระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร

๒. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของทุกกรม โดยเฉพาะสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานเพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานระดับกระทรวงที่มีประสิทธิภาพ

๓. เสริมสร้างความสามารถของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างเพียงพอสอดคล้องกับการพัฒนาระบบ ICT ของกระทรวงพลังงาน

๔. ส่งเสริมให้องค์กรนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

### ๒.๓.๓ ยุทธศาสตร์

■ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ส่งเสริม สร้างมาตรฐานการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้าน ICT ของกระทรวงพลังงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง มีการบูรณาการ และมีธรรมาภิบาลที่ดี

■ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เพิ่มศักยภาพ ทักษะ แนวคิดในการปฏิบัติการด้าน ICT ของบุคลากร และกระตุ้นให้เกิดสะสมองค์ความรู้เพื่อการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

■ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนา ปรับปรุง บูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการบริการด้าน ICT ทั้งภายในและภายนอก

■ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนา ปรับปรุง บูรณาการระบบสารสนเทศด้านพลังงานเพื่อสนับสนุนภารกิจของกระทรวงพลังงาน

## บทที่ ๓

### การวิเคราะห์สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

#### ๓.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้างขององค์กร

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน หรือเรียกชื่อย่อว่า “สนพ.” เป็นองค์กรระดับกรม ในสังกัดกระทรวงพลังงาน หน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้ สนพ. มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะการกำหนดนโยบายและแผน รวมทั้งมาตรการด้านพลังงาน เพื่อให้ประเทศมีพลังงานใช้อย่างเหมาะสม พอเพียง มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ

##### ๓.๑.๑ วิสัยทัศน์

สนพ. เป็นองค์กรหลักในการสร้างสรรค์ และบริหารจัดการนโยบายและแผนด้านพลังงาน เพื่อความยั่งยืนของประเทศ

##### ๓.๑.๒ พันธกิจ

๑. เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพัฒนาพลังงานของประเทศ
๒. เสนอแนะยุทธศาสตร์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนของประเทศ
๓. เสนอแนะมาตรการแก้ไขป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
๔. กำกับติดตามและประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ
๕. บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ
๖. พัฒนาสู่การเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์

##### ๓.๑.๓ โครงสร้างขององค์กร

สนพ. เป็นองค์กรขนาดเล็กที่มีจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง และที่ปรึกษารวมทั้งสิ้นประมาณ ๒๐๐ คน ซึ่งมีโครงสร้างองค์กรประกอบด้วยราชการบริหารส่วนกลาง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักบริหารกลาง กองนโยบายและแผนพลังงาน ศูนย์พยากรณ์และสารสนเทศพลังงาน สำนักนโยบายปิโตรเลียมและปิโตรเคมี สำนักนโยบายไฟฟ้า และสำนักนโยบายอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ดังรูปต่อไปนี้



**สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน**

**กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร**

**อำนาจหน้าที่**

- (1) เสนอแนะให้คำปรึกษาแก่ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (2) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (3) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานภายในสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานและกระทรวงพลังงาน
- (4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**กลุ่มตรวจสอบภายใน**

**อำนาจหน้าที่**

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**อำนาจหน้าที่**

- (1) เสนอแนะนโยบายและแผนการบริหารและการพัฒนาพลังงานของประเทศ
- (2) กำหนดมาตรการด้านการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน และกำหนดกรอบการจัดสรรงบประมาณ เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน
- (3) กำหนดมาตรการภาษีป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง
- (4) ประสาน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและแผนการบริหารและการพัฒนาพลังงานของประเทศ รวมทั้งบริหารจัดการกองทุนพลังงาน
- (5) บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศพลังงานและการพยากรณ์แนวโน้มด้านพลังงานของประเทศ
- (6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน หรือตามที่กระทรวงพลังงานหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

**สำนักบริหารกลาง**

**อำนาจหน้าที่**

- (1) ดำเนินการเกี่ยวกับงานบริหารทั่วไปของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน งานช่วยอำนวยความสะดวก และการเลขานุการของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
- (2) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (3) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเสริมสร้างวินัย และการรักษาระบบคุณธรรมของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (4) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้า และผลงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (5) ดำเนินการเกี่ยวกับเงินหมุนเวียนและการบริหารจัดการกองทุนในความรับผิดชอบของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (6) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่ง อาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**กองนโยบายและแผน**

**อำนาจหน้าที่**

- (1) เสนอแนะนโยบายและแผนการบริหารและการพัฒนาพลังงานของประเทศระดับมหภาค ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาประเทศ
- (2) ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการบริหารและการพัฒนาพลังงานของประเทศ
- (3) จัดทำแผนงาน แนวทางและกลยุทธ์ แผนงบประมาณ และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (4) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติและคณะกรรมการกองทุนเงินอุดหนุนจากสัญญาโรงกลั่นปิโตรเลียม
- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**ศูนย์พยากรณ์และสารสนเทศพลังงาน**

**อำนาจหน้าที่**

- (1) สำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำ ข้อมูลสารสนเทศพลังงาน รวมทั้งเป็นศูนย์ประสานงานบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศพลังงาน
- (2) สำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำ งบประมาณการแนวโน้ม และการพยากรณ์ความต้องการพลังงานของประเทศ
- (3) จัดทำและเผยแพร่สถิติข้อมูล และรายงานสถานการณ์พลังงานของประเทศ
- (4) จัดทำและบริหารจัดการระบบข้อมูลของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักนโยบายปิโตรเลียมและปิโตรเคมี**

**อำนาจหน้าที่**

- (1) เสนอแนะนโยบายและแผนการบริหารและการพัฒนาพลังงานด้านปิโตรเลียมและปิโตรเคมี รวมทั้งการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาพลังงานด้านปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
- (2) ประสานความร่วมมือด้านนโยบายและแผนพลังงานด้านปิโตรเลียมและปิโตรเคมี กับหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- (3) กำกับดูแลและส่งเสริมบทบาทของผู้ประกอบการด้านปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
- (4) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำ สถิติ และจัดทำ งบประมาณการความต้องการพลังงานด้านปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
- (5) ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาพลังงานด้านปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักนโยบายไฟฟ้า**

**อำนาจหน้าที่**

- (1) เสนอแนะนโยบายและแผนการบริหารและการพัฒนาพลังงานด้านไฟฟ้า รวมทั้งการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาพลังงานด้านไฟฟ้า
- (2) ประสานความร่วมมือด้านนโยบายและแผนพลังงานด้านไฟฟ้ากับหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- (3) กำกับดูแลและส่งเสริมบทบาทการประกอบกิจการไฟฟ้าของผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าทั้งภาครัฐและเอกชน
- (4) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำ สถิติ และจัดทำ งบประมาณการความต้องการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งจัดทำรายงานและเผยแพร่ผลการพัฒนาพลังงานด้านไฟฟ้าของประเทศ
- (5) ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาพลังงานด้านไฟฟ้า
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักนโยบายอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน**

**อำนาจหน้าที่**

- (1) เสนอแนะนโยบายและแผนการบริหารและการพัฒนาอนุรักษ์พลังงาน และพัฒนาพลังงานทดแทนรวมทั้งการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การอนุรักษ์พลังงานและพัฒนาพลังงานทดแทน
- (2) ประสานความร่วมมือด้านนโยบายและแผนอนุรักษ์พลังงาน รวมทั้งนโยบายและแผนพัฒนาพลังงานทดแทนกับหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- (3) ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์การอนุรักษ์พลังงานและการพัฒนาพลังงานทดแทน
- (4) ปฏิบัติงานเลขานุการของคณะกรรมการกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และคณะอนุกรรมการที่ตั้งตั้งโดยคณะกรรมการกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน
- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### ๓.๑.๔ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กร

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างสรรค์นโยบายและบริหารแผนด้านพลังงานของประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมและพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานสะอาด
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ส่งเสริมและพัฒนาทุกภาคส่วนในการอนุรักษ์ และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : สร้างความเข้มแข็งเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริหารจัดการพลังงาน (Strengthening EPPO)

### ๓.๑.๕ เป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างสรรค์นโยบายและบริหาร แผนด้านพลังงานของประเทศ	๑.๑ มีนโยบาย และแผนที่ยึดหลักความสมดุลระหว่างความต้องการใช้พลังงานกับการจัดหาพลังงาน ๑.๒ ประเทศมีความมั่นคงด้านพลังงาน มีพลังงานใช้อย่างเพียงพอต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ๑.๓ มีนโยบายและมาตรการราคาพลังงานที่เป็นธรรม สอดคล้องกับสถานการณ์ ๑.๔ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะนโยบาย และแผนบริหารพลังงานเพื่อให้เกิดการยอมรับและให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจการพลังงาน ๑.๕ มีระบบการกำกับติดตามนโยบาย และแผนบริหารพลังงานที่มีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมและพัฒนาพลังงาน ทดแทนและพลังงานสะอาด	๒.๑ มีข้อเสนอแนะ นโยบาย และมาตรการด้านพลังงานทดแทนและพลังงานสะอาด ๒.๒ มีการพัฒนาพลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ส่งเสริมและพัฒนาทุกภาคส่วน ในการอนุรักษ์ และใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๑ เกิดการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าในทุกภาคส่วน
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านพลังงานของ ประเทศ	๔.๑ มีข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานของประเทศที่ ครบถ้วน ถูกต้อง แม่นยำ ทันสถานการณ์ และเชื่อถือได้ ๔.๒ มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยและเพิ่มขีดจำกัดความสามารถในการบริหารจัดการด้านพลังงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : สร้างความเข้มแข็งเพื่อมุ่งสู่การ เป็นองค์กรชั้นนำด้านบริหาร จัดการ พลังงาน (Strengthening EPPO)	๕.๑ มีโครงสร้าง ระบบงานที่คล่องตัว และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ๕.๒ มีระบบบริหารจัดการที่ได้คุณภาพมาตรฐานระดับสากลและยึดหลัก ธรรมาภิบาล ๕.๓ มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่ทันสมัย มาตรฐานโปร่งใส และเป็น ที่ยอมรับ ๕.๔ มีทรัพยากรบุคคลที่มีสมรรถนะสูง ๕.๕ มีระบบบริหารกองทุนพลังงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ เพื่อ การพัฒนาพลังงานของประเทศ

### ๓.๒ สถานภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

สนพ. ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพซึ่งจากการสำรวจจำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปี ๒๕๕๗ พบว่า สนพ. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ยังใช้งานได้รวมทั้งสิ้น ๒๓๕ เครื่อง โดยแบ่งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะจำนวน ๒๐๒ เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจำนวน ๓๓ เครื่อง และเครื่องพิมพ์ ๑๒๑ เครื่อง อย่างไรก็ตามจากจำนวนทั้งหมดข้างต้นได้นำบรมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี (ก่อนปี ๒๕๕๓) จำนวน ๕๐ เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจำนวน ๒ เครื่อง และเครื่องพิมพ์ ๑๙ เครื่อง รายละเอียดดังตาราง

#### ตาราง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ปี ๒๕๕๗

ลำดับ	องค์กร	เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ		เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา		เครื่องพิมพ์	
		ก่อนปี ๒๕๕๓	ทั้งหมด	ก่อนปี ๒๕๕๓	ทั้งหมด	ก่อนปี ๒๕๕๓	ทั้งหมด
๑	ราชการบริหารส่วนกลาง	๑	๕	๑	๕	๑	๒
๒	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๒	๕	-	๑	๑	๕
๓	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๑	๕	-	๑	-	๒
๔	สำนักบริหารกลาง	๑๙	๗๑	๑	๖	๘	๔๕
๕	กองนโยบายและแผนพลังงาน	๗	๑๗	-	๔	๓	๑๒
๖	ศูนย์พยากรณ์และสารสนเทศพลังงาน	๓	๑๕	-	๔	-	๙
๗	สำนักนโยบายปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	๙	๒๐	-	๔	๒	๑๐
๘	สำนักนโยบายไฟฟ้า	๖	๒๑	-	๔	๒	๑๖
๙	สำนักนโยบายอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน	๒	๔๔	-	๔	๒	๒๐
	รวมทั้งสิ้น	๕๐	๒๐๒	๒	๓๓	๑๙	๑๒๑

จากตารางสรุปได้ว่า สนพ. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี จำนวนทั้งสิ้น ๕๒ เครื่อง จากจำนวน ๒๓๕ เครื่อง ซึ่งตามมาตรฐานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนดให้อุปกรณ์เหล่านี้สามารถได้รับการเปลี่ยนทดแทนได้ เนื่องจากอุปกรณ์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี ถือว่าล้าสมัย ไม่สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ใหม่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีโอกาสสูงที่อุปกรณ์จะเสื่อมสภาพไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูง ดังนั้นจึงควรมีการเปลี่ยนทดแทน เพราะมีค่าใช้จ่ายที่ใกล้เคียงกัน แต่ได้รับอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพสูงกว่ามากในการใช้งาน และทำให้การทำงานของบุคลากรมีความคล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

### ๓.๓ สถานภาพของเครือข่ายปัจจุบัน

การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายในปัจจุบันของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีการเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบบ MPLS ๒ เส้น โดยมีความเร็วเส้นหลัก ๔๐/๒๐ Mbps และ ๔/๒ Mbps จะทำหน้าที่เป็น Backup Link และนำมาใช้เป็น Load Balance เพื่อกระจาย Traffic และให้ระบบงานสำคัญที่เชื่อมต่อฐานข้อมูลกับต่างประเทศโดยตรงใช้งาน นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยงไประบบเครือข่าย Government Information Network (GIN) ที่ความเร็ว ๒ Mbps จำนวน ๑ เส้น เพื่อ Load Balance Traffic ที่ผ่าน Firewall

ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในระดับพื้นฐาน ได้แก่ อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall) และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยอื่น เพื่อให้อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งสำหรับการบำรุงรักษาและปรับปรุงซอฟต์แวร์และข้อมูลภายในอุปกรณ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอุปกรณ์สามารถป้องกันการโจมตีในรูปแบบใหม่ ๆ ได้ ประกอบด้วย

ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Server) ระบบป้องกันการบุกรุกจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Gateway)

- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายทั้งหมดของสำนักงาน
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log)
- อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall)
- ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)
- อุปกรณ์สำรองข้อมูล (NAS Storage)

ระบบสำรองข้อมูลยามฉุกเฉินนอกสถานที่ (Backup Site)

ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นนับว่าเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการบูรณาการระบบและข้อมูลร่วมกัน เนื่องจากมีข้อมูลที่สำคัญจำนวนมากจะถูกแลกเปลี่ยนผ่านเครือข่ายที่เชื่อมโยงระหว่างองค์กร หากมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ไม่เข้มแข็งแล้วอาจทำให้เกิดช่องโหว่ที่ทำให้สามารถบุกรุกและสร้างความเสียหายให้กับระบบสารสนเทศขององค์กรได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญและจัดสรรงบประมาณมาพัฒนาในส่วนนี้

๓.๔ สถานภาพของระบบสารสนเทศปัจจุบัน

ประเภท	รายการระบบสารสนเทศ
<p>➤ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ</p>	<p>เว็บไซต์ของสำนักงาน (<a href="http://www.eppo.go.th">http://www.eppo.go.th</a>)</p> <p>เว็บไซต์ของกองทุนเงินอุดหนุนจากสัญญาโรงกลั่นปิโตรเลียม (<a href="http://www.eppo.go.th/ref">http://www.eppo.go.th/ref</a>)</p> <p>เว็บไซต์กองทุนพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า (<a href="http://www.eppo.go.th/cdf">http://www.eppo.go.th/cdf</a>)</p> <p>เว็บไซต์กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (<a href="http://www.enconfund.go.th">http://www.enconfund.go.th</a>)</p> <p>ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. (<a href="http://www.eppo.go.th/infocenter">http://www.eppo.go.th/infocenter</a>)</p> <p>ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) (<a href="http://www.eppo.go.th/elibrary">http://www.eppo.go.th/elibrary</a>)</p> <p>ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) (<a href="http://km.eppo.go.th">http://km.eppo.go.th</a>)</p>
<p>➤ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก</p>	<p>ระบบการติดตามประเมินผลโครงการด้านอนุรักษ์พลังงาน</p> <p>ระบบฐานข้อมูลสถิติพลังงาน (EPPOENGDB)</p> <p>ระบบฐานข้อมูลสถิติพลังงานของประเทศ (EPPO-SYS)</p> <p>ระบบฐานข้อมูลราคาปิโตรเลียม (EPPOPPD)</p> <p>ระบบฐานข้อมูลการใช้ไฟฟ้าราย TSIC (EPPOECS)</p> <p>ระบบฐานข้อมูลปิโตรเคมี (EPPOPDS)</p> <p>ระบบ Platt Petro</p> <p>ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (DOC-EPPO)</p>
<p>➤ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p>	<p>ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) (<a href="http://km.eppo.go.th">http://km.eppo.go.th</a>)</p> <p>ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)</p> <p>ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (Departmental Personnel Information System : DPIS)</p> <p>ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>ระบบทะเบียนครุภัณฑ์</p> <p>ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document)</p> <p>ศูนย์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภายใน สนพ.</p>

ประเภท	รายการระบบสารสนเทศ
	(EPPO-Intranet)
	ระบบบริหารงานยานพาหนะ (VIMS)
	ระบบ e-Learning
	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
	ระบบห้องประชุม (E-Meeting)
	ระบบแจ้งซ่อมวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ สนพ. (e-Repair)

ปัจจุบันระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่มีทั้งหมด ๒๕ ระบบ โดยติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานไว้ในเครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง ทุกองค์กรสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทั้งหมดผ่านระบบเครือข่ายภายในและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักจะติดตั้งทั้งในเครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง และเครื่องแม่ข่ายประจำองค์กรที่ทำการจัดเตรียมไว้ให้ทุกองค์กรที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่ายภายในและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามสิทธิ์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศนั้น

อย่างไรก็ตามระบบสารสนเทศที่มีอยู่ยังไม่ครอบคลุมความต้องการใช้งานทุกด้านขององค์กรต่างๆ ได้จึงควรมีแผนการส่งเสริมพัฒนาระบบสารสนเทศตามความต้องการขององค์กรที่เหมาะสมต่อไป

### ๓.๕ สถานภาพของบุคลากร

สำนักงานมีเจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้นประมาณ ๒๐๐ คน เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง โดยมีศูนย์พยากรณ์และสารสนเทศพลังงาน (ศพส.) เป็นผู้ดูแลระบบสารสนเทศ ซึ่งมีบุคลากรรับผิดชอบโดยตรงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำนวน ๔ คน ประกอบด้วย

- |                                         |   |         |
|-----------------------------------------|---|---------|
| ๑. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ | ๑ | ตำแหน่ง |
| ๒. นักวิชาการคอมพิวเตอร์                | ๒ | ตำแหน่ง |
| ๓. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป           | ๑ | ตำแหน่ง |

## ๓.๖ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (SWOT Analysis)

### จุดแข็ง

- บุคลากร มีศักยภาพสูง มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้เป็นอย่างดี และสามารถทำงานภายใต้สภาวะกดดันได้เป็นอย่างดี
- มีการสนับสนุนการพัฒนาความรู้บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักสูตรการอบรมหลากหลาย ได้รับโอกาสเข้ารับการอบรมด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งการจัดให้มีการศึกษาดูงานตามภาระงานที่เกี่ยวข้อง
- องค์กรมีการจัดกลุ่มงานเพื่อรองรับภารกิจด้านพลังงานส่วนต่างๆ อย่างชัดเจน และมีศักยภาพในการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านพลังงาน โดยข้อมูลมาจากแหล่งที่เชื่อถือได้ เพื่อใช้ในการสนับสนุนงานนโยบายและแผนด้านพลังงานของประเทศ
- มีทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการทำงานอย่างเพียงพอ อุปกรณ์ IT มีพร้อม ทันสมัย และมีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- มีแหล่งเงินทุนสนับสนุนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มีข้อมูลพลังงานที่สมบูรณ์และบทวิเคราะห์เชิงวิชาการเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- มีฐานข้อมูลด้านพลังงานของประเทศที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- เป็นองค์กรเดียวที่มีการจัดทำและเผยแพร่ภาพรวมด้านพลังงานรายเดือนของประเทศ

### จุดอ่อน

- บุคลากรมีไม่เพียงพอต่อภารกิจงานที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากพลังงานของประเทศไทยกำลังเป็นประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ ทำให้ไม่มีผู้ปฏิบัติงานทดแทนกันในงานที่มีความเชี่ยวชาญ เฉพาะการพัฒนาบุคลากรใหม่เน้นการสัมมนาและฝึกอบรมตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ขาดแนวทางการถ่ายทอดความรู้แบบRotation & Coaching เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญขององค์กรติดภารกิจไม่สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากรใหม่ได้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เพียงพอต่อภารกิจงานเป็นไปได้อย่างล่าช้า
- บุคลากรสายวิชาการ ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศที่มีได้เต็มประสิทธิภาพ
- มีภารกิจงานเร่งด่วนที่มีผลต่อการทำภารกิจงานหลัก
- ขาดการประสานงานภายในทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่มีเอกภาพ
- มีการรวบรวมข้อมูลไว้ปริมาณมากแต่ขาดการจัดการที่ดี และขาดการเชื่อมโยงระบบข้อมูลร่วมกันในองค์กร ทำให้การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้มีข้อจำกัด
- Software ที่นำมาใช้กับระบบฐานข้อมูลไม่สามารถรองรับกับการพัฒนาในอนาคต
- ระบบสารสนเทศที่ใช้ไม่เป็นมาตรฐานที่แพร่หลาย ทำให้การพัฒนา ปรับปรุง ไม่สามารถทำได้ (กลุ่มกองทุนพลังงาน)

- ผู้บริหารระดับสูงยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาด้านสารสนเทศ
- ผู้มีทักษะการจัดการด้านฐานข้อมูลพลังงานมีจำกัด และขาดการถ่ายทอดความรู้อย่างต่อเนื่อง
- ขาดบุคลากรทางด้านเทคนิคสำหรับการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
- ขาดการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากส่วนกลาง ทำให้เกิดการกระจัดกระจายของอุปกรณ์และระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปได้ยาก

## โอกาส

- สถานการณ์ด้านพลังงานของโลกกำลังเป็นประเด็นที่กล่าวถึงกันอย่างมากทั้งองค์กรที่เกี่ยวข้องในประเทศและองค์กรระดับสากล จึงเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านพลังงานกันมากขึ้น และนำไปสู่การบูรณาการข้อมูลพลังงานร่วมกัน
- รัฐบาลมีนโยบายมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์การราชการอย่างเป็นรูปธรรม
- เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีความหลากหลายมากขึ้น มีประสิทธิภาพสูง และมีราคาถูกลง
- เวทีด้านพลังงานระดับสากลทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะทั้งด้านวิชาการและภาษาต่างประเทศ รวมทั้งมีโอกาสในการแสวงหาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกันมากขึ้น
- ลักษณะการบริโภคข้อมูลของประชาชนทางสื่อสารสนเทศ รวมถึงสามารถสืบค้นผ่านทาง Internet เพื่อสนับสนุนการทำงานมีมากขึ้น
- ทุกองค์กรในกระทรวงพลังงานมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลพลังงาน ทำให้แข่งขันกันพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

## ภัยคุกคาม

- การบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรด้านพลังงานยังไม่ชัดเจน ทำให้เกิดการงานที่ซ้ำซ้อน ข้อมูลอ้างอิงไม่ตรงกัน
- ไม่ได้เป็นผู้รับข้อมูลจากแหล่งข้อมูลโดยตรง ทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดทำรายงานเพื่อเผยแพร่
- ภัยคุกคามต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศจากไวรัสคอมพิวเตอร์
- นโยบายรัฐบาลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง หรือโครงการที่วางแผนไว้ต้องปรับเปลี่ยนกะทันหัน
- สถานการณ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการใช้พลังงานที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ต้องติดตามสถานการณ์พลังงานอย่างใกล้ชิด
- บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพลังงานที่เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐมีน้อย ทำให้ต้องพึ่งพาการจ้างที่ปรึกษาภาคเอกชน ซึ่งต้องใช้งบประมาณด้านบุคลากรเพิ่มสูงขึ้น



สรุปผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
(SWOT Analysis)

จุดแข็ง	โอกาส
<p><b>S1(บุคลากร)</b> บุคลากร มีศักยภาพสูง มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ดี และสามารถทำงานภายใต้สภาวะกดดันได้เป็นอย่างดี</p> <p><b>S2(บุคลากร)</b> มีการสนับสนุนการพัฒนาความรู้บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักสูตรการอบรมหลากหลาย ได้รับโอกาสเข้ารับการอบรมด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งการจัดให้มีการศึกษาดูงานตามภาระงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p><b>S3(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน)</b> องค์กรมีการจัดกลุ่มงานเพื่อรองรับภารกิจด้านพลังงานส่วนต่างๆ อย่างชัดเจน และมีศักยภาพในการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล ด้านพลังงาน โดยเป็นข้อมูลจากแหล่งที่มาที่เชื่อถือได้ เพื่อใช้ในการสนับสนุนงานนโยบายและแผนด้านพลังงานของประเทศ</p> <p><b>S4(Infrastructure)</b> มีทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการทำงานอย่างเพียงพอ อุปกรณ์ไอทีมีพร้อม ทันสมัย และมีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p><b>S5(งบประมาณ)</b> มีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ</p>	<p><b>O1(Environment/เศรษฐกิจ สังคม การเมือง)</b> สถานการณ์ด้านพลังงานของโลกกำลังเป็นประเด็นที่กล่าวถึงกันอย่างกว้างขวางทั้งองค์กรที่เกี่ยวข้องในประเทศและองค์กรระดับสากล จึงเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านพลังงานกันมากขึ้น และนำไปสู่การบูรณาการข้อมูลพลังงานร่วมกัน</p> <p><b>O2(บุคลากร)</b> เวทีด้านพลังงานระดับสากลทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะทั้งด้านวิชาการและภาษาต่างประเทศ</p> <p><b>O3(Policy)</b> นโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> <p><b>O4(องค์กร/กระบวนการทำงาน)</b> ลักษณะการบริโภคข้อมูลของประชาชนผ่านทางสื่อสารสนเทศ รวมถึงสามารถสืบค้นผ่านทาง Internet เพื่อสนับสนุนการทำงานมีมากขึ้น</p> <p><b>O5(Infrastructure)</b> เทคโนโลยีที่สามารถนำมาสนับสนุนการปฏิบัติงานมีความหลากหลายมากขึ้น</p>

จุดอ่อน	อุปสรรค
<p><b>W1(บุคลากร)</b> บุคลากรมีไม่เพียงพอต่อภารกิจงานที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากพลังงานของประเทศไทยกำลังเป็นประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญ ทำให้ไม่มีผู้ปฏิบัติงานทดแทนกันในงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ การพัฒนาบุคลากรใหม่เน้นการสัมมนาและฝึกอบรมตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ขาดแนวทางการถ่ายทอดความรู้แบบRotation &amp; Coaching เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญขององค์กรติดภารกิจไม่สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่บุคลากรใหม่ได้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรให้เพียงพอต่อภารกิจงานเป็นไปได้ล่าช้า</p> <p><b>W2(บุคลากร)</b> บุคลากรสายวิชาการ ไม่คุ้นชินกับการใช้เทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศที่มีได้เต็มประสิทธิภาพ</p> <p><b>W3(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน)</b> มีภารกิจงานเร่งด่วนที่มีผลต่อการทำภารกิจงานหลัก</p> <p><b>W4(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน)</b> ขาดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ขาดระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง</p> <p><b>W5(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน)</b> มีการรวบรวมข้อมูลไว้ปริมาณมากแต่ขาดการจัดการที่ดี และขาดการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันในองค์กร</p> <p><b>W6(Infrastructure)</b> ระบบสารสนเทศที่ใช้ไม่เป็นมาตรฐานที่แพร่หลาย ทำให้การพัฒนา ปรับปรุง ไม่สามารถทำได้ (กลุ่มกองทุนพลังงาน)</p> <p><b>W7(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน)</b> ผู้บริหารระดับสูงยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาด้านสารสนเทศ</p> <p><b>W8(Infrastructure)</b> ขาดการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากส่วนกลาง ทำให้เกิดการกระจัดกระจายของอุปกรณ์และระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปได้ยาก</p>	<p><b>T1(การบริหารจัดการ/กระบวนการทำงาน)</b> การบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรด้านพลังงานยังไม่ชัดเจน ทำให้เกิดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน ข้อมูลอ้างอิงไม่ตรงกัน</p> <p><b>T2(Infrastructure)</b> ระบบสารสนเทศขององค์กรที่ต้องการติดต่อขัดข้อง ทำให้การสืบค้นข้อมูลด้านพลังงานไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่องและล่าช้า รวมถึงขั้นตอนการดำเนินงานที่แตกต่างกันทำให้การประสานงานเพื่อขอข้อมูลจากแหล่งที่มาของข้อมูลนั้นๆ ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ (ระบบสารบรรณกระทรวง ระบบของกรมบัญชีกลาง ระบบรายงานผลตัวชี้วัดของ กพร.กระทรวง)</p> <p><b>T3(Policy/เศรษฐกิจ สังคม การเมือง)</b> นโยบายรัฐบาลมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง หรือโครงการที่วางแผนไว้ต้องปรับเปลี่ยนกะทันหัน</p> <p><b>T4(Environment/เศรษฐกิจ สังคม การเมือง)</b> สถานการณ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการใช้พลังงานในส่วนต่างๆเพิ่มสูงขึ้น</p> <p><b>T5(บุคลากร)</b> บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพลังงานที่เป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐมีน้อย ทำให้ต้องพึ่งพาการจ้างที่ปรึกษาภาคเอกชน ซึ่งต้องใช้งบประมาณด้านบุคลากรเพิ่มสูงขึ้น</p>

การกำหนดกลยุทธ์จากผลของ SWOT Analysis

	Strength (S)	Weakness (W)
<b>Opportunities (O)</b>	<b>S-O Strategies</b> <b>S1O2</b> มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล <b>S3O4</b> พัฒนาคุณภาพระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจงานหลักด้านพลังงาน และเป็นองค์กรที่มีข้อมูลพลังงาน ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ เพื่อใช้ในการจัดทำนโยบายและแผนด้านพลังงานของประเทศ <b>S4O5</b> บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีความใช้งาน และตอบสนองความต้องการของภารกิจงานด้านต่างๆ โดยสามารถนำเทคโนโลยีที่มีมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม	<b>W-O Strategies</b> <b>O1W6</b> เสริมสร้างแนวร่วมระหว่างกรมและกระทรวงอื่นๆ ในการบูรณาการข้อมูลด้านพลังงานร่วมกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และเชื่อมโยงข้อมูลที่แต่ละองค์กรมีอยู่ร่วมกันได้ <b>O2W1</b> สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้วยนโยบายในการปรับเปลี่ยนกลุ่มงานเพื่อให้เกิดกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้ และเรียนรู้งานในภารกิจงานที่มีความเชื่อมโยงกัน รวมถึงสนับสนุนให้บุคลากรได้รับโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของตนเองจากประสบการณ์จริงในการทำงานระดับสากล <b>O3W6</b> การจัดซื้อจัดหาไอซีทีขององค์กรภายในองค์กร ต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการกลางด้านสารสนเทศขององค์กร เพื่อให้เทคโนโลยี มีมาตรฐาน ช่วยให้ระบบข้อมูลและฮาร์ดแวร์ต่างๆ สามารถเชื่อมโยงกันได้โดยง่ายและโปร่งใส <b>O3W8</b> มีแผน,โครงการและขั้นตอนดำเนินการตามนโยบายด้านไอซีทีขององค์กรให้ ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อนในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลของตนเองเป็นเอกเทศ และควบคุมบังคับการจัดการสรรใช้ทรัพยากรร่วมกัน <b>O5W2</b> พัฒนาบุคลากร ให้มีขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และมีการฝึกอบรมให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
<b>Threats (T)</b>	<b>S-T Strategies</b> <b>S1T1</b> พัฒนาระบบการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านพลังงานเพื่อเชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องด้านพลังงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ <b>S2T5</b> ส่งเสริมบุคลากรที่มีศักยภาพสูงในพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพลังงาน และสนับสนุนให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนรู้ภายในองค์กร <b>S4T2</b> มีการกำหนดแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน ระหว่างองค์กรที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน พร้อมทั้งมีช่องทางในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะการปรับปรุงจากผู้ใช้งาน และมีแผนรองรับการปฏิบัติงานในกรณีทีระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ	<b>W-T Strategies</b> <b>W1T5</b> จัดให้มีข้อตกลงระหว่างการจัดจ้างที่ปรึกษาภาคเอกชน ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกันกับบุคลากรขององค์กร ให้มีการทำคู่มือประกอบการปฏิบัติงานและมีกำหนดการติดตามและประเมินผลที่ชัดเจน <b>W5W7T1</b> ให้ CEO CIO ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลขององค์กร มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และกำหนดรูปแบบ วิธีการมาตรฐาน ในการใช้และการจัดเก็บข้อมูล

**บทที่ ๔**  
**ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**  
**ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)**

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพเทคโนโลยีที่สำคัญของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ได้แก่ สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สถานภาพของเครือข่าย สถานภาพของระบบสารสนเทศ และสถานภาพของบุคลากร รวมทั้งการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงนำประเด็นต่างๆ มาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)

**๔.๑ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานของประเทศ ที่ให้บริการข้อมูลเชิงวิชาการและสถิติพลังงานอย่างมีคุณภาพ เนื้อหาครอบคลุม ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นสากลและตามหลักธรรมาภิบาล โดยเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ

**๔.๒ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้เป็นมาตรฐานระดับสากลและตามหลักธรรมาภิบาล โดยการปฏิรูประบบบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย
๒. ประสานความร่วมมือด้านข้อมูลพลังงานระหว่างองค์กรของรัฐและเอกชนทั้งภายในและภายนอกประเทศให้มีเอกภาพ
๓. เสริมสร้างความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

**๔.๓ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๕๖๑)**

จากการพิจารณา จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามอย่างเป็นระบบ ได้นำไปสู่การพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร**

- เป้าประสงค์**
- ๑.๑ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศรองรับในการดำเนินงานตามภารกิจและเชื่อมโยงกับองค์กรที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - ๑.๒ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลที่พร้อมให้บริการแก่ทุกภาคส่วน

<b>กลยุทธ์</b>	<p>๑.๑ พัฒนาคูณภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจให้มีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้</p> <p>๑.๒ พัฒนาระบบการจัดการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านพลังงานเพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p>
<b>ยุทธศาสตร์ที่</b>	<b>๒ : พัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล</b>
<b>เป้าประสงค์</b>	<p>๒.๑ ส่งเสริมการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอ เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>๒.๒ เพื่อให้องค์กรมีการใช้มาตรฐานสากลในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>๒.๓ เพื่อสร้างความมั่นคงและความต่อเนื่องของระบบเครือข่าย</p>
<b>กลยุทธ์</b>	<p>๒.๑ จัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรตามมาตรฐานของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐได้ง่ายและโปร่งใส</p> <p>๒.๒ บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรให้มีความพร้อมใช้งาน ตอบสนองความต้องการของภารกิจ และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่า เพิ่มประสิทธิภาพ และเหมาะสม</p> <p>๒.๓ จัดให้มีการทำแผนรองรับการปฏิบัติงานในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ</p>
<b>ยุทธศาสตร์ที่</b>	<b>๓ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ</b>
<b>เป้าประสงค์</b>	<p>๓.๑ เพื่อให้มีการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>๓.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย</p>

- กลยุทธ์** ๓.๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- ๓.๒ พัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม
- ๓.๓ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ และข้อเสนอแนะในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร เพื่อให้มีการใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ**
- เป้าประสงค์** ๔.๑ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในกระทรวงพลังงาน
- ๔.๒ เพื่อให้มีระบบสารสนเทศในการจัดเก็บองค์ความรู้ขององค์กร และให้บริการความรู้ด้านพลังงานแก่ประชาชนทั่วไป
- กลยุทธ์** ๔.๑ ส่งเสริมให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในองค์กรหรือระหว่างบุคลากรกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านพลังงาน
- ๔.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรรวบรวม วิเคราะห์ และจัดเก็บองค์ความรู้ด้านพลังงาน และที่เกี่ยวข้องในระบบสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน
- ๔.๓ เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการศึกษา/วิจัย/พัฒนาโครงการภายใต้การกำกับดูแลขององค์กร

๔.๔ ความสอดคล้องแผนแม่บทฯ ระดับประเทศ ระดับกระทรวง กับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร กระทรวงพลังงาน	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ฉบับที่ ๓ ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล ภายในองค์กร เพื่อบูรณาการสารสนเทศด้าน พลังงานเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาปรับปรุง บูรณา การระบบสารสนเทศด้านพลังงาน เพื่อ สนับสนุนภารกิจของกระทรวงพลังงาน	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ ของภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและ ท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการและมีความ มั่นคงปลอดภัย ทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค สากล (Smart Government)	ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรม การบริการของภาครัฐแบบบูรณาการและมี ธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาและบริหารจัดการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนา ปรับปรุง บูรณา การระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับ บริการด้าน ICT ทั้งภายในและภายนอก	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้มีความ ทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความ มั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการ ของภาคส่วนต่าง ๆ ได้
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อม ทั้งส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้อย่าง ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ  ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถ ใน การสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้สารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและ รู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบ อาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิง นวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาทุนมนุษย์ที่มี ความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้ สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มี วิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนา บุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและ ความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐาน สากล

## บทที่ ๕

### แผนงาน/โครงการ และงบประมาณตามยุทธศาสตร์ (ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)

ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน จะต้องดำเนินการจัดเตรียมโครงการพร้อมรายละเอียดประกอบการดำเนินการอีกชั้นหนึ่ง เนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็ว และเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความพร้อมอื่นๆ จึงต้องแบ่งการดำเนินการออกเป็นระยะตามความเหมาะสม โดยกำหนดความจำเป็น ความสำคัญ และความพร้อมในด้านอื่นประกอบ พร้อมทั้งมาตรฐานขั้นต่ำของฮาร์ดแวร์ที่ควรจะเป็นตามสภาพเทคโนโลยี

#### ๕.๑ แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ

การพัฒนาสารสนเทศของ สนพ. มีทั้งการพัฒนาโดยบุคลากร ICT ขององค์กร และการจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอก การจัดซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่เหมาะสม หรือการขอใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกับองค์กรอื่นๆ ที่ดำเนินการพัฒนาแล้ว และสามารถใช้ร่วมกันได้ตามลิขสิทธิ์ หรือแนวทางสุดท้ายคือการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาพัฒนา ซึ่งจะต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายแนวทาง ตลอดจนมาตรฐานต่างๆ อย่างชัดเจน

#### ๕.๒ แผนการพัฒนาด้านฮาร์ดแวร์

การพัฒนาด้านฮาร์ดแวร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะพิจารณาจากความจำเป็น และความสัมพันธ์กันของบริบทงานเป็นสำคัญ ทั้งนี้ฮาร์ดแวร์ต่างๆ ที่จะดำเนินการพัฒนาจะต้องเป็นเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับลักษณะงาน และสอดคล้องกับเกณฑ์ราคากลางซึ่งเป็นมาตรฐานที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด นอกเหนือจากนั้นให้เป็นไปตามมาตรฐานและเทคโนโลยีซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป และต้องผ่านมติความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ กระทรวงพลังงานด้วย

#### ๕.๓ แผนการพัฒนาระบบเครือข่าย

เมื่อได้กำหนดแผนพัฒนาและแนวทางการพัฒนาด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์แล้ว การพัฒนาระบบเครือข่ายจึงต้องมีขึ้นควบคู่กันไป โดยต้องคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และต้องสอดคล้องกับการพัฒนาทั้งสองด้านข้างต้นด้วย

#### ๕.๔ แผนการพัฒนาบุคลากร

- ๑) แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
เนื่องจากบุคลากรที่ต้องรับผิดชอบการวิเคราะห์ระบบ การสร้าง การปรับปรุง แก้ไข การออกแบบ การบำรุงรักษาระบบให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นบุคลากรเหล่านี้ต้องมีความรู้ความสามารถมีทักษะสูง การพัฒนาการฝึกอบรมตลอดจนการสัมมนาจึงเน้นไปทางวิชาการ ประกอบการฝึกปฏิบัติจริง ตัวระบบการจัดการระบบเครือข่าย ระบบการจัดการฐานข้อมูล ระบบงานสำเร็จรูป ระบบงานประยุกต์ต่างๆ โดยละเอียด



- ๒) แผนพัฒนาบุคลากรสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป
- การพัฒนาจะเป็นไปในลักษณะการแนะนำการใช้ระบบเทคโนโลยีและระบบงานที่ได้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น เช่น การใช้เทคโนโลยีที่ถูกต้อง การใช้ระบบงานสำเร็จรูปเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานการใช้ระบบงานประยุกต์ต่างๆ เป็นต้น

## ๕.๕ แผนบำรุงรักษา

เป็นแผนงานที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การควบคุมดูแลให้การใช้งานระบบต่างๆ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด และที่สำคัญคือการบำรุงรักษาระบบต่างๆ เหล่านั้นให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาจึงเป็นเรื่องที่จำเป็น นอกจากนี้การปฏิบัติการประเมินผลระบบ การพัฒนาให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพในการใช้งานมากยิ่งขึ้น หรือให้สอดคล้องกับระบบที่ปรับเปลี่ยนไปตามโอกาสมากที่สุด

จากที่ได้กล่าวแล้วในข้างต้นว่าในการดำเนินการ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานจะต้องดำเนินการจัดเตรียมโครงการพร้อมรายละเอียดประกอบการดำเนินการอีกชั้นหนึ่ง เนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างรวดเร็วและเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความพร้อมอื่นๆ จึงต้องแบ่งการดำเนินการออกเป็นระยะตามความเหมาะสม โดยกำหนดความจำเป็น ความสำคัญและความพร้อมในด้านอื่นประกอบ พร้อมทั้งมาตรฐานขั้นต่ำของฮาร์ดแวร์ที่ควรจะเป็นตามสภาพเทคโนโลยี

## ๕.๖ แผนงาน และงบประมาณ

สัญลักษณ์ : ✓ หมายถึง ระยะเวลาดำเนินการสำหรับการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ยุทธศาสตร์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				
			57	58	59	60	61
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่						
	- โครงการพัฒนาเว็บไซต์ สนพ. (www.eppo.go.th)	ศพส.		✓			
	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก						
	- โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการปล่อยสารมลภาวะด้านการผลิตจากภาคพลังงาน	ศพส.	✓				
	- โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขนาดเล็กมาก	ศพส.	✓				
	- โครงการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ สนพ. (DOC-EPPO)	ศพส.	✓				
	- โครงการพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลโครงการ	กลุ่ม ตต. กนย.	✓				
	- โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลดัชนีพลังงาน	ศพส.		✓			
	- โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงานเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร (Decision Support System : DSS)	ศพส.			✓		
	- โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงาน	ศพส.				✓	
	- โครงการศึกษาและสำรวจการใช้พลังงานในภาคขนส่ง	ศพส.					✓
	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจสนับสนุน						
- โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	กลุ่ม อส. สบก. (หลัก)/ ศพส.(รอง)	✓					

ยุทธศาสตร์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ					
			57	58	59	60	61	
	- โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านข้อมูลไฟฟ้า	สนพ. (หลัก)/ ศพส.(รอง)		✓				
	- โครงการพัฒนาระบบ Intranet ภายในของ สนพ. (Web portal)	ศพส.		✓				
	- โครงการพัฒนาระบบงานภายใน สนพ.	ศพส.			✓	✓	✓	
	<b>โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่</b>							
	- โครงการบำรุงรักษาเว็บไซต์ สนพ. (www.eppo.go.th)	ศพส.				✓	✓	
	<b>โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก</b>							
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล สถิติพลังงาน (EPPOENGDB)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓	
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล สถิติพลังงานของประเทศ (EPPO-SYS)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓	
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล ราคาปิโตรเลียม (EPPOPPD)	ศพส. (หลัก)/ สปป.(รอง)	✓	✓	✓	✓	✓	
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล การใช้ไฟฟ้าราย TSIC (EPPOECS)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓	
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลปิโตรเคมี (EPPOPDS)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓	
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล การปล่อยสารมลภาวะด้านการผลิตจากภาคพลังงาน	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓	
- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล ผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขนาดเล็กมาก	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓		
- โครงการบำรุงรักษาศูนย์ปฏิบัติการ สนพ. (DOC-EPPO)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓		

ยุทธศาสตร์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				
			57	58	59	60	61
	- โครงการบำรุงรักษาระบบติดตามและประเมินผลโครงการ	ศพส.(หลัก)/ กลุ่ม ตต. กนย.(รอง)	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลดัชนีพลังงาน	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจสนับสนุน</b>						
	- โครงการบำรุงรักษาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบจองรถยนต์อิเล็กทรอนิกส์	ศพส.(หลัก)/ กลุ่ม บท. สบก.(รอง)	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบจองห้องประชุม	ศพส.(หลัก)/ กลุ่ม บท. สบก.(รอง)	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)	ศพส.(หลัก)/ กลุ่ม บค. สบก.(รอง)	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบทะเบียนครุภัณฑ์	ศพส.(หลัก)/ กลุ่ม กค. สบก.(รอง)	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบแจ้งซ่อมวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ สนพ. (e- Repair)	ศพส.(หลัก)/ กลุ่ม บท. สบก.(รอง)	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการเช่าระบบการเรียนรู้ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	กลุ่ม อส. สบก.(หลัก)/ ศพส.(รอง)			✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านข้อมูลไฟฟ้า	สนพ.(หลัก)/ ศพส.(รอง)			✓	✓	✓
- โครงการบำรุงรักษาระบบ Intranet ภายในของ สนพ. (Web portal)	ศพส.			✓	✓	✓	

ยุทธศาสตร์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				
			57	58	59	60	61
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล	โครงการพัฒนา/บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และความมั่นคงปลอดภัย						
	- โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทดแทนของหน่วยงาน	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ทดแทนเครื่องเดิมและรองรับการขยายของระบบแบบ Virtualization	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการพิมพ์เอกสารของสำนักงาน	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการจัดทำระบบสำรองข้อมูล (DR-Site)	ศพส.	✓				
	- โครงการพัฒนาและบำรุงรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศและเครือข่าย	ศพส.			✓		
	- โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายเพื่อรองรับ IPv6	ศพส.				✓	
	- โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบ E-mail สำนักงาน	ศพส.				✓	
	- โครงการว่าจ้างที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเพื่อจัดทำกรปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ	ศพส.					✓
	- โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายเสมือน (Cloud)	ศพส.					✓
- โครงการปรับปรุงการบริหารจัดการและการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายให้เหมาะสม	ศพส.				✓	✓	

ยุทธศาสตร์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				
			57	58	59	60	61
	- โครงการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนบุคคล (Single Sign on: SSO)	ศพส.					✓
	- โครงการพัฒนาระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย Internet	ศพส.					✓
	<b>โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย เมล์ และความมั่นคงปลอดภัย</b>						
	- โครงการบริการข้อมูลสารสนเทศและ Internet	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล ระบบเมล์ ระบบ Intranet และ Internet	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบป้องกัน Computer Viruses สำหรับ Mail Server	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบป้องกัน Computer Viruses และ Spam Mail สำหรับ Mail Server	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบป้องกัน Computer Viruses เครื่อง Server, Client และ Mail	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบการเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการเข้าพื้นที่จัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Web Server ของเว็บไซต์ สนพ. (eppo.go.th)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาโดเมนเนมเว็บไซต์ สนพ. (eppo.go.th)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบป้องกันเครือข่าย (Firewall)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓

ยุทธศาสตร์	โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				
			57	58	59	60	61
	- โครงการบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูลยามฉุกเฉินนอกสถานที่ (Back up Site)	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	- โครงการบำรุงรักษาระบบการจัดเก็บสถิติข้อมูลการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ สนพ.	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ	โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	โครงการฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรทั่วไป	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	โครงการรณรงค์เพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมในการใช้ ICT อย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ (KM) สนพ.	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	โครงการประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการความรู้ (KM) และระบบการเรียนรู้ Online สนพ. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓
	โครงการรณรงค์เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	ศพส.	✓	✓	✓	✓	✓

## บทที่ ๖

### การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

การขับเคลื่อนโครงการ/มาตรการต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ ให้สามารถดำเนินการได้สำเร็จภายใต้ทรัพยากรด้านเวลา บุคลากร และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการกำกับติดตาม และการประเมินผลที่ดี ซึ่งมียุทธศาสตร์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

#### ๖.๑ การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จัดให้มีการเผยแพร่และสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนแม่บทฯ เพื่อให้ทุกฝ่ายตระหนักถึง ความสำคัญของวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ โครงการเพื่อบูรณาการ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT ด้วยความเข้าใจในทิศทางการพัฒนาที่ถูกต้องตรงกัน มองเห็นภาพสุดท้ายและประโยชน์ที่แต่ละฝ่ายจะได้รับ เพื่อสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม และพัฒนาสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

#### ๖.๒ การจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

การขับเคลื่อนและดำเนินแผนงาน/โครงการให้แล้วเสร็จในระยะเวลา ๓ ปี จำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญ และพิจารณาถึงความต่อเนื่องของแต่ละโครงการ เนื่องจากบางโครงการอาจจะต้องดำเนินการก่อน จึงจะสามารถดำเนินโครงการอื่นได้ ดังนั้น เพื่อที่จะสามารถดำเนินงานตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จุดเริ่มต้นของแต่ละโครงการควรกระจายไปอย่างเหมาะสมในแต่ละไตรมาส ตลอดช่วงระยะปีงบประมาณ ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละโครงการ มีโอกาสเตรียมการและศึกษาแนวทางการดำเนินโครงการไว้แต่เนิ่นๆ และไม่เป็นการที่หนักเกินไปในขณะที่เจ้าหน้าที่ยังต้องรับผิดชอบงานประจำอยู่ด้วย

#### ๖.๓ การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของบุคลากร

การพัฒนาและดำเนินงานตามแผนแม่บท ICT ให้เป็นไปได้อย่างราบรื่นไม่ติดขัด ควรมีการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรในองค์กร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT ประกอบด้วย

- ศักยภาพด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ICT
- ศักยภาพด้านสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT
- ศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT ให้เกิดการใช้ประโยชน์ร่วมกัน



## ๖.๔ การบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management) และปรับปรุงกระบวนการทำงาน

การนำระบบ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน อาจจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการและวิธีทำงานที่แตกต่างไปจากเดิม โดยบุคลากรบางส่วนอาจต้องทำงานเพิ่มขึ้น ในขณะที่บางส่วนอาจทำงานน้อยลง แต่ภาพรวมการทำงานขององค์กรจะดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ควรมีการบริหารความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งในแง่บวกและลบ บริหารความเสี่ยงที่อาจจะทำให้การนำ ICT มาใช้งานไม่ประสบความสำเร็จ รวมทั้งอาจใช้โอกาสนี้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย

## ๖.๕ โครงสร้างการบริหาร

ภาพรวมการบริหาร กำกับติดตาม ประเมินผล ดำเนินโครงการและมาตรการตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ จะเป็นดังนี้

๑. การแต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่ของคณะกรรมการหรือคณะทำงานชุดต่างๆ ให้ดำเนินงานตามบริบทงานที่เกี่ยวข้องของแต่ละโครงการ หรือมาตรการตามยุทธศาสตร์

๒. การออกกฎระเบียบ แนวปฏิบัติที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบ ICT ขององค์กร

๓. การดำเนินโครงการเพื่อการบูรณาการและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบ ICT

๔. การร่วมกันแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนา ระบบ ICT จึงควรจัดให้มีคณะกรรมการและคณะทำงาน เพื่อบริหารจัดการ กำกับติดตาม และประเมินผลการพัฒนาตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ดังนี้

- *ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO)*

มีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ มาตรฐาน กฎเกณฑ์ โครงสร้าง งบประมาณ กระบวนการให้ความรู้ บุคลากร ขององค์กรสารสนเทศ เป็นผู้วางแผน ทั้งในระดับแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ รวมถึงงบประมาณด้าน IT เพื่อพัฒนา ให้ความรู้ และปฏิบัติการ เกี่ยวกับทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ด้าน ICT รายงานตรงต่อ CIO

- *คณะทำงานกลุ่มภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร*

เพื่อทำหน้าที่ดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ทรัพยากรพลังงาน ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีโครงสร้างของคณะทำงานประกอบด้วย

- ผู้อำนวยการศูนย์พยากรณ์และสารสนเทศพลังงาน (ศพส.) ประธาน
- ผู้แทนจากทุก สำนัก/ศูนย์/กอง คณะทำงาน
- ผู้แทนจากกลุ่มพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ (พค.) เลขานุการ

- *ศูนย์พยากรณ์และสารสนเทศพลังงาน (ศพส.)*

ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านบริหารจัดการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบริหารจัดการระบบข้อมูลขององค์กร โดยจัดทำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และข้อมูล พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกรมทั้งเพื่อการบริหารและการบริการ ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ต่างๆ พร้อมเร่งรัดการพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรด้านข้อมูลและคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบในงานนโยบายแผน และงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสามารถประสานแนวนโยบายระดับประเทศ และระดับกระทรวงมาสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดแนวทาง วางมาตรการ ออกระเบียบปฏิบัติ และกำหนดมาตรฐานทางด้านข้อมูลและคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน และประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์ประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประสานงานเพื่อรวบรวมความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรต่างๆ ภายในกรม ตลอดจนเป็นตัวแทนในการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การประสานงานด้านข้อมูลกับองค์กรภายนอกต่างๆ ทั้งในระดับกระทรวง หน่วยงานราชการอื่นๆ และประชาชนทั่วไป

## ๖.๖ การกำกับติดตามและประเมินผลในทางปฏิบัติ

แนวทางการกำกับติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบ ICT ตามแผนแม่บทฯ ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการพัฒนาอย่างพร้อมเพรียงกัน เพราะการบูรณาการสารสนเทศมักมีความเกี่ยวข้องกับองค์กรและบุคคลหลายฝ่าย หากขาดความร่วมมือจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อาจส่งผลให้การพัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT มีความเสี่ยงต่อการประสบความสำเร็จ ดังนั้น ในทางปฏิบัติจึงควรดำเนินกิจกรรม ดังนี้คือ

๑. จัดให้มีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในระดับองค์กรต่างๆ โดยอ้างอิงจากตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทฉบับนี้ หรือปรับปรุง/กำหนดเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสมในการดำเนินงาน
๒. จัดให้มีการติดตาม และประเมินผลโครงการตามเวลาที่กำหนด
๓. ทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานตามความจำเป็นอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้

