

รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบกับมาตรฐานความโปร่งใส  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน  
รอบ 12 เดือน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส						
เป้าประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 : ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือด้านทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. การเสริมสร้างจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม โดยประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นเครื่องมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1.1 รมรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส	-	ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. ได้รับข้อมูลข่าวสารครบถ้วน	80	<p>ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. ร้อยละ 100 ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส ผ่านช่องทาง ดังนี้</p> <p>1.จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การเพิ่มสมรรถนะให้เจ้าหน้าที่เบิกจ่าย – เจ้าหน้าที่พัสดุเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน” เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 85 คน และมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 84.70 ของผู้เข้าร่วมรับฟังการอบรม</p> <p>2.จัดบรรยายธรรมเนื่องในโอกาสวันสถาปนาสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เมื่อวันศุกร์ที่ 16 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมจำนวน 159 คน จากข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ.ทั้งหมด 164 คน คิดเป็นร้อยละ 96.95 ของจำนวนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ.</p> <p>3.ส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนการรณรงค์ต่อต้านการทุจริตตามมาตรา 63 แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ด้านการเสริมสร้างความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยสำนักงาน ป.ป.ท. เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2561 ณ โรงแรมเซนทรา ศูนย์ราชการ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ</p>	105.87

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส						
เป้าประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 : ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือด้านทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					4. การจัดบอร์ดนิทรรศการ และหนังสือเวียน ภายใน สนพ. 4.1 เรื่อง ประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ของ สนพ. 4.2 เรื่อง วินัยข้าราชการ	
	1.2 จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง/การจัดกิจกรรมให้ความรู้ ปลุกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในและภายนอก สนพ.	50,000	ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมฝึกอบรม/รับฟังบรรยายธรรม	80	- จัดบรรยายธรรมเนื่องในโอกาสวันสถาปนาสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมจำนวน 159 คน จากข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ.ทั้งหมด 164 คน คิดเป็นร้อยละ 96.95 ของจำนวนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. - อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดเตรียมการจัดอบรมเกี่ยวกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละ 121.18
	1.3 ถวายสัตย์ 28 ก.ค. “ข้าราชการที่ดีของแผ่นดิน”		จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมถวายสัตย์	100 คน	- มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน จำนวน 133 คน เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ.	ร้อยละ 133
	1.4 การยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. ที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี		- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการคัดเลือก - ประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการคัดเลือก	1 คน	ดำเนินการคัดเลือกข้าราชการดีเด่น ประจำปี 2560 และประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการคัดเลือก จำนวน 1 คน คือ นางสาวภาวิณี โกษา ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนพลังงาน	ร้อยละ 100
	1.5 การยกย่องเป็นผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต		จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการคัดเลือกเสนอต่อกระทรวงพลังงาน	1 คน	กระทรวงพลังงาน ไม่ได้มีการพิจารณาเรื่องเสนอชื่อผู้ประพฤติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปี 2561	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส						
เป้าประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 : ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือด้านทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	1.6 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ด้านการทำตัวเป็นต้นแบบที่ดี การเป็นประธาน/ที่ปรึกษา/คณะทำงาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เป็นต้น		จำนวนโครงการที่ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่มีบทบาทในการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร	5 โครงการ	ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่มีบทบาทในการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร จำนวน 3 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การเพิ่มสมรรถนะให้เจ้าหน้าที่เบิกจ่าย – เจ้าหน้าที่พัสดุ เงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน” เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัลปรินเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร 2. ฟังบรรยายธรรมเนื่องในโอกาสวันสถาปนาสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. 3. เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย เรื่อง ส่องกล้อง มองไกล กฎหมายคอร์รัปชัน โดย ศปท. สปท. เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2561 เวลา 8.00 – 15.00 น. ณ ห้องประชุม 9 ชั้น 15 ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ กระทรวงพลังงาน 4. เข้าร่วมโครงการสาธารณะประโยชน์ “ทำดีด้วยหัวใจ จากใจ ชาว สนพ.” เทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 66 พรรษา ณ โรงเรียนกิ่งเพชร เขตราชเทวี กทม. เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2561 5. เข้าร่วมโครงการปลูกป่าชายเลน “สนพ. ทำดีด้วยใจ ปลูกต้นไม้ให้แผ่นดิน ณ สวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ต.บางแก้ว อ.เมืองสมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2561	100
	1.7 การประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยงานในการต่อต้านทุจริต		จำนวนครั้งของการประกาศเจตนารมณ์	1 ครั้ง	1. มีประกาศสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เรื่อง เจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2559 ฉบับภาษาอังกฤษ 2. มีการเผยแพร่ประกาศต่อสาธารณชนทางเว็บไซต์ สนพ. และ Facebook Fanpage สนพ.	100

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 2 ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	1.1 การจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	30,000	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	80	- จัดโครงการฝึกอบรมพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เรื่อง “Digital Transformation ราชการยุคดิจิทัล” ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเรื่อง “การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. มีผู้เข้าร่วมจำนวน 73 คน ผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมดมีความรู้ความเข้าใจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	100
	1.2 การเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และ www.eppo.go.th	-	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	อย่างน้อย 3 ครั้ง	สนพ. มีการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทาง www.eppo.go.th จำนวน 61 ครั้ง	2,033
	1.3 การจัดเก็บสถิติและสรุปผลการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ		จำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	4 ครั้ง	- จัดทำรายงานผลการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำไตรมาสที่ 1 (เดือนตุลาคม-ธันวาคม 2560) - จัดทำรายงานผลการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำไตรมาสที่ 2 (เดือนมกราคม-มีนาคม 2561) - จัดทำรายงานผลการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำไตรมาสที่ 3 (เดือนเมษายน-มิถุนายน 2561) - จัดทำรายงานผลการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำไตรมาสที่ 4 (เดือนกรกฎาคม-กันยายน 2561)	100
2. การกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	2.1 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง		รายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง	1	- มีรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน)	100
	2.2 จัดทำแนวทางการตรวจสอบบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน		วิธีการหรือกระบวนการตรวจสอบบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองาน	1	- มีแนวทางการปฏิบัติงานในการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน)	100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาวัดกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. สนับสนุนการดำเนินงานด้านความเสี่ยง ควบคุมภายใน ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร	1.1 มีมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ครบทั้ง 4 มิติ (ก 1)		ระดับความสำเร็จของการประเมินมาตรฐานความโปร่งใสครบทั้ง 4 มิติ	4 มิติ	- มีประกาศสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2557 พร้อมทั้งได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานความโปร่งใสดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และหนังสือเวียนถึงเจ้าหน้าที่ สนพ. และติดบอร์ด ประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน	100
	1.2 ประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) (ก 1)		ร้อยละความสำเร็จของการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	75	- ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83.64 ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูงมาก	111.52
	1.3 จัดทำแผนควบคุมภายใน (ก 2)		จำนวนแผนควบคุมภายใน	1	- มีแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 ประจำปี พ.ศ. 2561	100
	1.4 จัดทำแผนการตรวจสอบภายใน (ก 2)		จำนวนแผนการตรวจสอบภายใน	1	- มีแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 1 แผน	100
	1.5 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (ก 2)		จำนวนแผนบริหารความเสี่ยง	1	- มีแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 ประจำปี พ.ศ. 2561	100
	1.6 จัดทำแผนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ก 2)		จำนวนแผนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	1	มีแผนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 1 แผน	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	1.7 คู่มือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (ก 3)		จำนวนคู่มือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	1 คู่มือ	- มีคู่มือการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน	ร้อยละ 100
	1.8 คู่มือการบริหารจัดการข้อร้องเรียน (ก 3)		จำนวนคู่มือเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1 คู่มือ	- มีคู่มือการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ศูนย์ประสานราชการ ใส่สะอาด สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน พ.ศ. 2561	100
2. การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	2.1 การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านแผนงานงบประมาณ และบุคลากร (ก 3) (วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน)		มีกระบวนการตามภารกิจหลักของกรมฯ ที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ	2 เรื่อง	มีประกาศมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานของสนพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยมีกระบวนการตามภารกิจหลักของกรมฯ ที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบเพิ่มเติมในปี 2561 จำนวน 2 เรื่อง 1. การจัดทำหลักเกณฑ์เพื่อกำหนดสัญญาซื้อและขายก๊าซธรรมชาติเก่า/ใหม่ (Old/New Supply and Demand) 2. การจัดสรรเงินสนับสนุนจากกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ทุนการศึกษา)	100
3. การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	3.1 การกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง พิจารณาความดีความชอบ และประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าว (ก 3)		มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ความดีความชอบ และประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์	2 เรื่อง	1. มีการเผยแพร่ประกาศ อ.ก.พ. สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลและผลงาน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการ และชำนาญการพิเศษ 2. มีการเผยแพร่ประกาศสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557 เพื่อใช้ในการจัดทำตัวชี้วัดผลงานรายบุคคล (KPI) และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	150

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					3. มีการเผยแพร่ประกาศคณะกรรมการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหารและประเภทอำนวยการระดับสูง ของกระทรวงพลังงาน เรื่อง เกณฑ์การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง กระทรวงพลังงาน	
	3.2 การเผยแพร่เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ/สายงาน (Carrer Path) และเส้นทางสั่งสมประสบการณ์และผลงานตำแหน่งประเภทอำนวยการและเชี่ยวชาญ (Succession Plan) (ก 1)		เผยแพร่เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ/สายงาน (Carrer Path) และเส้นทางสั่งสมประสบการณ์และผลงานตำแหน่งประเภทอำนวยการและเชี่ยวชาญ	1 ครั้ง	- อยู่ระหว่างดำเนินการทบทวนเพื่อปรับปรุงเส้นทางความก้าวหน้า	-

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
4. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	4.1 การส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมอบรม และสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับ (ก 7) 4.1.1 ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 4.1.2 ด้านทรัพยากรบุคคล 4.1.3 ด้านการเงิน 4.1.4 ด้านตรวจสอบภายใน		จำนวนด้านที่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่า 2 ด้าน	ส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุม อบรม และสัมมนาที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ 1.1 ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต - โครงการขับเคลื่อนการณรงค์ต่อต้านการทุจริต ตามมาตรา 63 แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ด้านการเสริมสร้างความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยสำนักงาน ป.ป.ท. เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2561 ณ โรงแรมเซนทรา ศูนย์ราชการ กรุงเทพฯ - รับฟังการบรรยาย เรื่อง ส่องกล้อง มองไกล กฎหมายคอร์รัปชัน โดย ศปท. สป.พท. เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2561 ณ ห้องประชุม 9 ชั้น 15 อาคารบี ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ กระทรวงพลังงาน 1.2 ด้านทรัพยากรบุคคล - ประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการส่งเสริมการวางแผนและบริหารกำลังคนของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 ณ หอประชุม 1 ชั้น 9 อาคารสำนักงาน ก.พ. - การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินการทดแทนอัตราว่างจากผลการเกษียณ อายุของข้าราชการด้วยการจ้างงานรูปแบบอื่น ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2560 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2561 ณ ห้องคอนเวนชันเซ็นเตอร์ ชั้น 4 อาคารคอนเวนชันเซ็นเตอร์ โรงแรมรามารการ์เดนส์ กรุงเทพฯ	200



ยุทธศาสตร์ที่ 4 : “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการศึกษาแนวทางเพื่อพัฒนาระบบจำแนกตำแหน่ง ครั้งที่ 3 : การพัฒนาหลักเกณฑ์ วิธีการ และเครื่องมือเพื่อการบริหารตำแหน่งของส่วนราชการ เมื่อวันอังคารที่ 22 พฤษภาคม 2561 ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ 2 โรงแรมรามารการ์เด็นส์ กรุงเทพฯ</li> <li>1.3 ด้านการเงิน <ul style="list-style-type: none"> <li>- การอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรหลักสูตร “การบริหารการเงินการคลังของหน่วยงานภาครัฐสำหรับผู้ปฏิบัติงานการเงิน” รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 5 – 6 กรกฎาคม 2561 ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ</li> </ul> </li> <li>1.4 ด้านการตรวจสอบภายใน <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ(CGIA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 <ol style="list-style-type: none"> <li>1) หลักสูตร Intermediate ด้าน Information Technology 1 - 11 กุมภาพันธ์ 2561 ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์</li> <li>2) หลักสูตร Advance ด้าน Performance Operation and Management 19 - 25 มีนาคม 2561 โรงแรมนารายด์ กรุงเทพฯ</li> </ol> </li> <li>- โครงการบริหารคุณภาพงานตรวจสอบภายในตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพงานตรวจสอบภาครัฐ 9 - 10 กรกฎาคม 2561 โรงแรมดิเอ็มเมอรัลด์ กรุงเทพฯ</li> </ul> </li> </ul>	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	4.2 จัดอบรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการป้องกันการทุจริต เช่น ผลประโยชน์ทับซ้อน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารงานคลัง พัสดุ และงบประมาณ เป็นต้น (ก 7)	60,000	ร้อยละผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจด้านการป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน	70	สนพ. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การเพิ่มสมรรถนะให้เจ้าหน้าที่เบิกจ่าย – เจ้าหน้าที่พัสดุเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน” เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 85 คน และมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 84.70 ของผู้เข้าร่วมรับฟังการอบรม	121
	4.3 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สนพ. (ก 2)	-	มีแผนพัฒนาบุคลากรของ สนพ.	1	- มีแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2561 ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2561 และได้แจ้งเวียนให้บุคลากรของ สนพ. ทราบแล้ว	100
	4.4 การจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางในการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่องประสบการณ์ในงานที่หลากหลายตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการ (ก 1)	-	ระดับความสำเร็จในการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่องประสบการณ์ในงานที่หลากหลายตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการ	ระดับ 5	- มีประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง การกำหนดประสบการณ์ในงานที่หลากหลายตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการของกระทรวงพลังงาน ลงวันที่ 19 กันยายน 2561	100

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 : ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. การมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน	1.1 การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริต (ก 1) <ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดช่องทางรับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ผู้รับข้อร้องเรียน</li> <li>○ จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์</li> <li>○ ศูนย์ราชการใสสะอาด</li> <li>○ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>○ ศูนย์บริการร่วม</li> <li>○ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน GCC 1111</li> </ul> </li> </ul>		จำนวนช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริต	6	ดำเนินการจัดช่องทางรับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น จำนวน 8 ช่องทาง คือ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สทพ. <a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/combating-corruption">http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/combating-corruption</a></li> <li>(2) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สทพ. <a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/news-center">http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/news-center</a></li> <li>(3) สายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ 1111)</li> <li>(4) กล่องรับความคิดเห็น บริเวณชั้น 1 สทพ.</li> <li>(5) การยื่นหนังสือร้องเรียนโดยตรงต่อ ผอ.สทพ.</li> <li>(6) การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของ สทพ. <a href="mailto:duangsuda@eppo.go.th">duangsuda@eppo.go.th</a></li> <li>(7) ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพลังงาน</li> <li>(8) กองตรวจและประเมินผล (กตป.)</li> </ol>	133.33
	1.2 ประชาสัมพันธ์ ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เช่น กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติ/ข้อมูลข่าวสาร ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สทพ. (ก 1)		จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง	2	สทพ. มีการประชาสัมพันธ์ ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการสร้างมาตรฐานความโปร่งใส ผ่าน 2 ช่องทาง คือ หนังสือเวียนภายใน สทพ. และ การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคลากรภายใน สทพ. ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน : กรณีการเรียไ้</li> <li>2. แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน : กรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด</li> <li>3. คู่มือการบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน</li> </ol>	100

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต”						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนากลไกและมาตรการที่สนับสนุนให้เกิดการป้องกันการทุจริต						
กลยุทธ์ที่ 1 : ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					4. คู่มือการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ศูนย์ประสานราชการ ใส่สะอาด สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน พ.ศ. 2561	
	1.3 การจัดการและแจ้งผลข้อร้องเรียน		ร้อยละของข้อร้องเรียนที่แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน	75	สำหรับปี 2561 (ต.ค. 60 – 30 ก.ย. 61) สนพ. 1) ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตหรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ของ สนพ. 2) ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตด้านการจัดซื้อจัดจ้างของ สนพ.  ทั้งนี้ สนพ. จึงสามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่เข้าหลักเกณฑ์การร้องเรียน ตามระเบียบฯ ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557 ได้ ร้อยละ 100	133.33
2. มีการปรับปรุง/พัฒนาระบบการตรวจสอบติดตามและประเมินผล การปฏิบัติราชการเพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ	2.1 ปรับปรุงและเผยแพร่หลักเกณฑ์ การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		มีหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเผยแพร่ทาง web site	1	มีหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเผยแพร่ทาง web site <a href="http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-epo/combating-corruption">http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-epo/combating-corruption</a>	100
	2.2 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน		ร้อยละของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ (จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	75	ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ สนพ. จากแบบสำรวจฯ ภาพรวมความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ สนพ. คิดเป็นร้อยละ 76.2	101.6
	2.3 รายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันกับมาตรฐานความโปร่งใส		รายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน กับมาตรฐานความโปร่งใส	1	ดำเนินการจัดทำรายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันกับมาตรฐานความโปร่งใส จำนวน 1 รายงาน	100

● ประโยชน์ที่ได้รับ

1. บุคลากร สนพ. มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และเกิดความตระหนักถึงการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของทางราชการอย่างถูกต้อง
2. ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานภายใน สนพ. ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

● ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ปัจจัยสนับสนุน

- (1) ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินการตามมาตรฐานป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง
- (2) มีช่องทางการสื่อสารถึงบุคลากรภายในได้หลายช่องทาง เช่น การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ การเวียนจดหมาย การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ปัญหาอุปสรรค

- ไม่มี -

● ผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน (ตามเงื่อนไขข้อ 3)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน			จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง			ร้อยละของการตอบสนอง
	กรณี 1	กรณี 2	รวม	กรณี 1	กรณี 2	รวม	
1) ศูนย์ดำรงธรรม							
2) ศูนย์บริการประชาชน							
3) ช่องทางอื่นๆ							
<b>รวม</b>							

หมายเหตุ กรณี 1 คือ ทุจริตหรือปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ  
 กรณี 2 คือ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม การไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาล

สนพ. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกรณี 1 และกรณี 2 แต่หากมีข้อร้องเรียน สนพ. มีกระบวนการบริหารจัดการ ดังนี้

1. ปฏิบัติงานภายใต้กรอบของระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557 ดังนี้

## 1.1 แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน มีดังนี้

- (1) เจ้าหน้าที่ผู้รับข้อร้องเรียนบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน (แบบ รร.1)
  - (2) เจ้าหน้าที่ผู้รับข้อร้องเรียนส่งแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน (แบบ รร.1) ไปยังศูนย์ประสานราชการใสสะอาดทันที
  - (3) ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด บันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน (แบบ รร.2 ส่วนแรก) และพิจารณาส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดที่รับผิดชอบทันที
  - (4) หน่วยงานในสังกัดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานที่รับผิดชอบ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันที่ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดบันทึกข้อร้องเรียน โดย
    - (4.1) หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายบันทึกการรับตามแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน (แบบ รร.2) และพิจารณาส่งเรื่องต่อไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนดังกล่าว
    - (4.2) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ชี้แจง แก้ไขปัญหา และรายงานผลการดำเนินการพร้อมเสนอแนวทางป้องกันปัญหาแก่ผู้บังคับบัญชาทราบ
    - (4.3) หน่วยงานในสังกัดที่รับผิดชอบ แจ้งผลการพิจารณาข้อร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน (แบบ รร. 3) ทำระเบียบขึ้นและส่งผลการพิจารณาให้ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดทราบ โดยส่งผ่านหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรับข้อร้องเรียนของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
    - (4.4) กรณีไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันที่ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดบันทึกข้อร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานความคืบหน้าพร้อมเหตุผลและความจำเป็น และประมาณกำหนดการระยะเวลาแล้วเสร็จแก่ผู้บังคับบัญชา และศูนย์ประสานราชการใสสะอาด
- ทั้งนี้ ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ระดับสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ที่รับผิดชอบแจ้งรายงานความคืบหน้า และประมาณกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- (5) กรณีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานได้รับข้อร้องเรียนโดยตรง หรือผู้บังคับบัญชาส่งข้อร้องเรียนมายังหน่วยงานในสังกัดสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่มโดยตรง ให้หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายสำเนาข้อร้องเรียนดังกล่าวส่งให้ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดทราบในเบื้องต้น เพื่อติดตามความคืบหน้าต่อไป

## 1.2 แนวทางความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูลในการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ มิให้ถูกรังแก ข่มขู่ หรือทำร้ายร่างกาย มีหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- (1) เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องกล่าวโทษข้าราชการในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

(2) ส่งสำเนาเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนหรือสำเนาบัตรสนทนาก็ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเป็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ให้รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ

(3) ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องราวฯ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับ หลังจากที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ และภายหลังจากการสืบสวนในเวลาอันสมควร

(4) ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน

(5) ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลยพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

(6) ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำละเมิดต่อข้าราชการผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่แม้มิได้กระทำหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

## 2. ร้องเรียนสามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (1) ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สนพ.  
<http://ww.eppo.go.th/admin/clean/FormQ.html>
- (2) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. <http://www.eppo.go.th/infocenter>
- (3) สายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ 1111)
- (4) กล้องรับความคิดเห็น บริเวณชั้น 1 สนพ.  
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน  
121/1-2 ถ.เพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท  
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- (5) การยื่นหนังสือร้องเรียนโดยตรงต่อผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
- (6) การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน [duangsuda@eppo.go.th](mailto:duangsuda@eppo.go.th)
- (7) ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพลังงาน  
กระทรวงพลังงาน  
ชั้น 3 ศูนย์เอ็นเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารบี  
555/2 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์ 02 140 6282

- (8) กองตรวจและประเมินผล (กตป.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน  
กระทรวงพลังงาน  
ชั้น 24 ศูนย์เอ็นเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารบี  
555/2 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์: 02 140 6000

3. ข้อร้องเรียนต้องไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุ ชื่อ-นามสกุล จะต้องระบุสถานที่อยู่หรือสถานประกอบการที่สามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งผลการดำเนินการได้
- (2) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง หน่วยงานของเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน
- (3) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพฤติกรรมของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน และมีลักษณะเป็นการกล่าวหาโดยเลื่อนลอยปราศจากพยานหลักฐานเพียงพอที่ทำการตรวจสอบได้
- (4) ข้อร้องเรียนที่เรียกร้องให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานทำการหรืองดเว้นกระทำการอันเป็นการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ หากผู้ร้องเรียนต้องการปกปิดชื่อ-นามสกุล หรือข้อมูลของตน ให้ศูนย์ประสานราชการใส่ส่อาดปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

### ข้อเสนอแนะ

1. การปรับปรุงแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของส่วนราชการ
  - (1) การขับเคลื่อนกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤตมิชอบของภาครัฐจำเป็นต้องมีกลไกการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อสนับสนุนการติดตาม สอดส่อง ฝ้าระวัง และแจ้งเบาะแสการทุจริต อย่างต่อเนื่อง
  - (2) การปรับเปลี่ยนทัศนคติและค่านิยมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติและวัฒนธรรมในการทำงานที่สุจริต และค่านึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ
  - (3) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตอย่างเพียงพอและครอบคลุมทั่วถึง และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการเข้าร้องเรียนและแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตว่าจะได้รับการคุ้มครองและไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน ดังกล่าว
2. การสนับสนุนของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
  - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับคอร์รัปชั่น เช่น กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการ หรือบทลงโทษผู้กระทำผิด ตัวอย่างผลของการทุจริตและความเสียหายของรัฐ เป็นต้น



**คำชี้แจงแบบฟอร์ม**  
**รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต**  
**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของ สนพ.**

**ร้อยละความสำเร็จเทียบกับแผนงาน**

- ให้ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน เมื่อสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นร้อยละ 100
- ถ้าไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ร้อยละจะลดลงตามสัดส่วนที่ยังทำไม่สำเร็จ

**ร้อยละความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย**

- ให้ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย เมื่อสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน ตามเป้าหมาย ให้เป็นร้อยละ 100
- กรณีการปฏิบัติงานได้เกินเป้าหมายที่วางไว้ กำหนดให้การปฏิบัติงานตามเป้าหมายเป็น ร้อยละตามสัดส่วนที่เกินเป้าหมาย

ตัวอย่างที่ 1   ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน เป้าหมายคือ 100 คน

ถ้ามีผู้เข้าร่วมพิธีดังกล่าว 100 คน ร้อยละความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย เป็นร้อยละ 100  
แต่ มีผู้เข้าร่วมพิธีดังกล่าว จำนวน 135 คน ร้อยละความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย เป็นร้อยละ 135

$$\frac{(\text{จำนวนผู้เข้าร่วมพิธี (135)} \times \text{ร้อยละ 100 โดยเทียบกับ 100 คน เป็นฐาน (100)})}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมพิธีตามเป้าหมาย (100)}}$$

2562

เข้าร่วมพิธีพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปี 2561 ณ วัดเขาบางทราย ตำบลบางทราย อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในวันที่ พฤศจิกายนที่ 15 พฤศจิกายน 2561

เข้าอบรมด้านทรัพยากรบุคคล

- เข้าร่วมรับฟังคำชี้แจงการใช้งานระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2561 ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ 3414 อาคาร 3 ชั้น 4 สำนักงาน ก.พ.

-