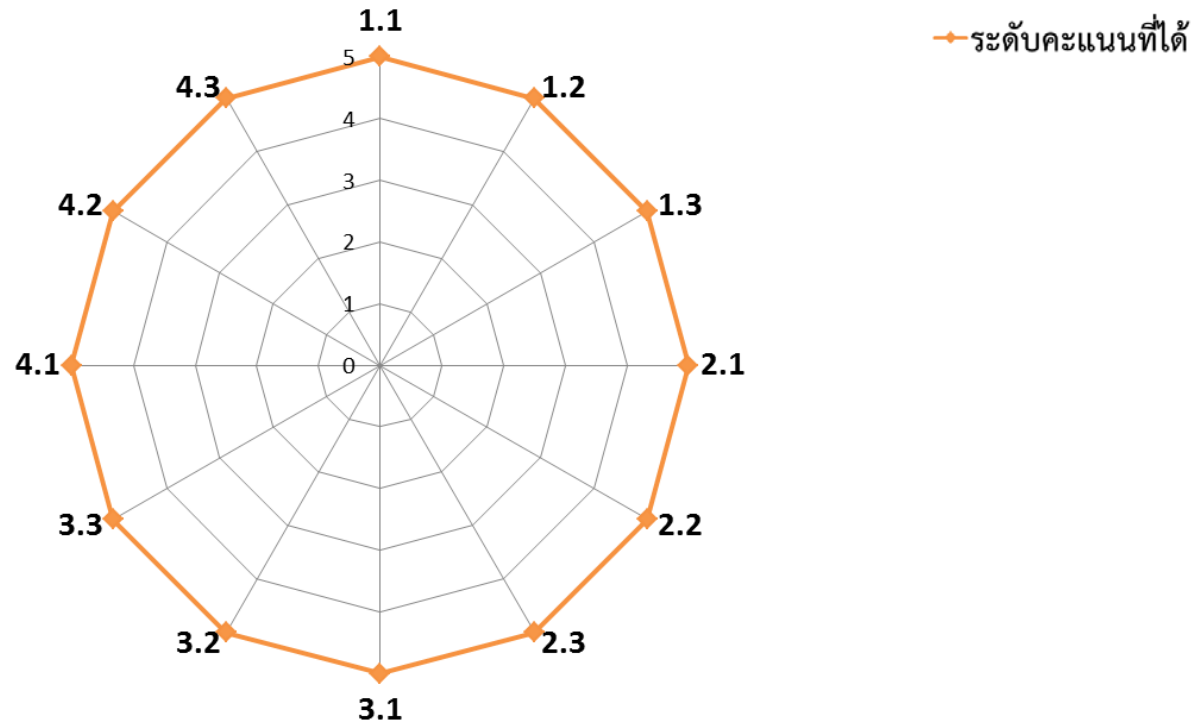


ผลการประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ปี ๒๕๕๙



ตัวชี้วัด 4 มิติ 12 ตัวชี้วัดย่อย

- 1.1 มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใส
- 1.2 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใส และเป็นแบบอย่างที่ดีด้านความสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้
- 1.3 เสริมสร้างจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันและความโปร่งใส

- 2.1 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- 2.2 มีระบบควบคุมและตรวจสอบภายในองค์กร
- 2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐในการติดตามตรวจสอบการทุจริต คอร์รัปชัน

มิติที่ 1

มิติที่ 2

มิติที่ 3

มิติที่ 4

- 3.1 การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
- 3.2 การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล
- 3.3 การจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต

- 4.1 การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- 4.2 ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น
- 4.3 การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

กรอบการประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ปี 2559

มิติ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ ผู้บริหาร และ ความพยายาม/ ริเริ่มของ หน่วยงานในการ สร้างความ โปร่งใส	1.1 มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับ มาตรฐานความโปร่งใส	5	0 คะแนน หน่วยงานไม่มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใส 1 คะแนน มีการประกาศนโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้ 2 คะแนน เผยแพร่นโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง 3 คะแนน มีการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน กับมาตรฐานความโปร่งใส 4 คะแนน ดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน กับมาตรฐานความโปร่งใส 5 คะแนน รายงานผลสำเร็จตามแผนต่อคณะทำงานและผู้บริหาร	ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน : 1. มีประกาศนโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความ โปร่งใสและตรวจสอบได้ จำนวน 1 เรื่อง 2. มีการเผยแพร่นโยบายฯ ทางบอร์ด ประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และหนังสือเวียนถึง เจ้าหน้าที่ สนพ. และติดบอร์ด ประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน 3. มีการจัดทำและดำเนินการตามแผนป้องกัน และปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน กับ มาตรฐานความโปร่งใส
	1.2 บทบาทของผู้บริหารในการ ส่งเสริมเรื่องความโปร่งใส และเป็นแบบอย่างที่ดีด้าน ความสุจริต โปร่งใส และ ตรวจสอบได้	5	0 คะแนน ผู้บริหารไม่แสดงบทบาทในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใส 1 คะแนน ผู้บริหารสูงสุดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมใน กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส 2 คะแนน ผู้บริหารสูงสุดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมใน กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ไม่น้อยกว่า 2 ด้าน 3 คะแนน ผู้บริหารสูงสุดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมใน กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ไม่น้อยกว่า 3 ด้าน 4 คะแนน ผู้บริหารสูงสุดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมใน กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ไม่น้อยกว่า 4 ด้าน 5 คะแนน ผู้บริหารสูงสุดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมใน กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ไม่น้อยกว่า 5 ด้าน	ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน : ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่มีบทบาทในการ ส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร จำนวน 8 โครงการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ● เข้าร่วมกิจกรรมถวายสัตย์ปฏิญาณ 5 ธันวาคม “ข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน” เมื่อ วันที่ 3 ธันวาคม 2558 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. ● เข้าร่วมรับฟังการบรรยายธรรม เนื่องใน โอกาสวันครบรอบสถาปนา สนพ. เมื่อวันที่ จันทร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ.

มิติ	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน	ผลการดำเนินงาน
				<ul style="list-style-type: none"> ● เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ (ปรับปรุงห้องสมุด ทาสี และกิจกรรมสันตนา การ) ณ โรงเรียนวัดตาขวิญ จ.ระยอง เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2559 ● เข้าร่วมอบรมเรื่อง “การจัดวางระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและผลประโยชน์ทับซ้อน” เมื่อวันที่จันทร์ที่ 30 พฤษภาคม 2559 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. ● เข้าร่วมกิจกรรมปฏิบัติธรรม ณ วัดเขาวัง อำเภอมือง จังหวัดราชบุรี ระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน -2 กรกฎาคม 2559 ● เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานโครงการสวนพระองค์ตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 25 สิงหาคม 2559 ณ สวนจิตรลดา ● เข้าร่วมโครงการ “สร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรม” ร่วมกับ กระทรวงพลังงาน “ไหว้พระทางเรือ” เมื่อวันที่อาทิตย์ที่ 4 กันยายน 2559 จังหวัดกรุงเทพฯ นนทบุรี ● เข้าร่วมการอบรม ให้ความรู้ ในเรื่อง “การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสภายในองค์กร เมื่อวันที่พุธที่ 14 กันยายน 2559

มิติ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน	ผลการดำเนินงาน
	1.3 เสริมสร้างจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม ในการป้องกันและ แก้ไขปัญหาทุจริต คอร์รัปชันและความ โปร่งใส	5	0 คะแนน ไม่มีแนวทางหรือกิจกรรมใด ๆ เพื่อให้การทำงานใน หน่วยงานเกิดความโปร่งใส 1 คะแนน แต่ละปีงบประมาณมีกิจกรรม 1 อย่าง 2 คะแนน แต่ละปีงบประมาณมีกิจกรรม 2 อย่าง 3 คะแนน แต่ละปีงบประมาณมีกิจกรรม 3 อย่าง 4 คะแนน แต่ละปีงบประมาณมีกิจกรรม 4 อย่าง 5 คะแนน แต่ละปีงบประมาณมีกิจกรรม 5 อย่าง	ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน : มีกิจกรรมส่งเสริมการทำงานในหน่วยงานให้เกิด ความโปร่งใส จำนวน 6 กิจกรรม 1) จัดโครงการอบรมเรื่อง “การจัดวางระบบ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และผลประโยชน์ทับซ้อน” เมื่อวันจันทร์ที่ 30 พฤษภาคม 2559 2) การจัดการอบรม ให้ความรู้ ในเรื่อง “การ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และการป้องกันการทุจริตและ สร้างความโปร่งใสภายในองค์กร เมื่อวันพุธที่ 14 กันยายน 2559 3) ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. ร้อยละ 80 เข้าร่วมฝึกอบรม/รับฟังการบรรยายธรรม เนื่องในโอกาสวันครบรอบสถาปนา สนพ. เมื่อวันจันทร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 4) ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ “สร้างจิตสำนึก ด้านจริยธรรม” ร่วมกับ กระทรวงพลังงาน “ไหว้พระ 9 วัด “เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 19 พฤษภาคม 2559 ณ จังหวัดฉะเชิงเทรา 5) ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ “สร้างจิตสำนึก ด้านจริยธรรม” ร่วมกับ กระทรวงพลังงาน “ไหว้พระทางเรือ” เมื่อวันอาทิตย์ที่ 4 กันยายน 2559 จังหวัดกรุงเทพฯ นนทบุรี

มิติ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน	ผลการดำเนินงาน
				6) เข้าร่วมอบรมเรื่อง “การจัดวางระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและผลประโยชน์ทับซ้อน” เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2559 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ.
มิติที่ 2 ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม	2.1 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	5	<p>0 คะแนน ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</p> <p>1 คะแนน จัดสถานที่ / จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 แห่ง พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540</p> <p>2 คะแนน มีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 ครบถ้วน</p> <p>3 คะแนน จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน และสามารถสืบค้นได้สะดวก รวดเร็ว</p> <p>4 คะแนน จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รายงานให้ผู้บริหารของส่วนราชการทราบรายไตรมาส</p> <p>5 คะแนน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสนใจและส่งผลกระทบต่อประชาชนอย่างโปร่งใส ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น</p>	<p>ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน :</p> <ol style="list-style-type: none"> มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. จัดไว้ให้บริการอยู่ ณ ห้องสมุด ชั้น 6 สนพ. มีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 ครบถ้วนจัดแสดงไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. มีดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน และสามารถสืบค้นได้สะดวกรวดเร็ว มีการจัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รายงานให้ผู้บริหารของส่วนราชการทราบรายไตรมาส มีการเผยแพร่ข้อมูล ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ www.eppo.go.th มีการเผยแพร่ข้อมูล ผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. และทาง เว็บไซต์ http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/news-center

มิติ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน	ผลการดำเนินงาน
	2.2 มีระบบควบคุมและตรวจสอบภายในองค์กร	5	0 คะแนน ไม่มีระบบควบคุมและตรวจสอบภายในองค์กร 1 คะแนน จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดวางระบบการควบคุมภายใน สนพ. 2 คะแนน จัดทำแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน 3 คะแนน รายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและแผนการปรับปรุงฯ ระดับส่วนงานย่อย 4 คะแนน ดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน 5 คะแนน ติดตาม/ประเมินผลการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน : 1. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดวางระบบการควบคุมภายใน สนพ. 2. มีแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน ประจำปี 2559 จำนวน 1 แผน 3. มีรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในและแผนการปรับปรุงฯ ระดับส่วนงานย่อย 4. มีการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน 5. มีการติดตาม/ประเมินผลการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน
	2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐในการติดตามตรวจสอบการทุจริตคอร์รัปชัน	5	0 คะแนน ไม่มีการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ 1 คะแนน มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง 2 คะแนน จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 คะแนน แจกแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 คะแนน รวบรวมและประมวลผลแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5 คะแนน รายงานผลแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน : 1. มีการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการสร้างมาตรฐานความโปร่งใส จำนวน 3 ช่องทาง ดังนี้ 1.1 จัดการอบรม ให้ความรู้ ในเรื่องเกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส 1.2 การจัดบอร์ดนิทรรศการ ภายใน สนพ. เกี่ยวกับข้อมูลความรู้ด้านจริยธรรมข้าราชการพลเรือน 1.3 ประชาสัมพันธ์ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องผ่านทาง e-mail ของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ สนพ.

มิติ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน	ผลการดำเนินงาน
				<p>2. มีการแจกแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สนพ. จำนวน 480 ราย โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25</p> <p>3. มีการจัดทำสรุปรายงานผลแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>
มิติที่ 3 ด้านการใช้ ดุลยพินิจ	3.1 การลดการใช้ ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน	5	<p>0 คะแนน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยใช้ดุลยพินิจส่วนตัว</p> <p>1 คะแนน มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่อยู่ในภารกิจหลัก</p> <p>2 คะแนน มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่อยู่ในภารกิจหลัก และมีคู่มือหรือมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2 กระบวนงาน</p> <p>3 คะแนน มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่อยู่ในภารกิจหลัก และมีคู่มือหรือมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน 3 กระบวนงาน</p> <p>4 คะแนน มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่อยู่ในภารกิจหลัก และมีคู่มือหรือมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน 4 กระบวนงาน</p> <p>5 คะแนน มีแนวทางในการปฏิบัติงานที่อยู่ในภารกิจหลัก และมีคู่มือหรือมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน 5 กระบวนงาน</p>	<p>ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน : มีการปรับปรุง/เพิ่มเติม กระบวนการตามภารกิจหลักของกรมฯ ที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ จำนวน 6 เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนการกำหนดนโยบาย มาตรการ และกฎระเบียบ จำนวน 1 เรื่อง <ol style="list-style-type: none"> 1.1 การจัดทำนโยบายอัตราค่าไฟฟ้า 2. กระบวนการส่งเสริมด้านพลังงาน (การผลิต การจำหน่าย การใช้ และการอนุรักษ์พลังงาน) จำนวน 4 เรื่อง <ol style="list-style-type: none"> 2.1 งานสนับสนุนโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอนุรักษ์พลังงานและด้านพลังงานทดแทน 2.2 การสนับสนุนทุนจากกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ทุนการศึกษา/ทุนวิจัยแก่นักศึกษาระดับอุดมศึกษา) 2.3 งานกำกับติดตามโครงการที่ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน 2.4 การจัดสรรเงินสนับสนุนจากกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน

มิติ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน	ผลการดำเนินงาน
				3. กระบวนการจัดการความรู้และพัฒนาบุคลากร ด้านพลังงาน 3.1 การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและ ประชาสัมพันธ์ด้านพลังงาน (แผนปฏิบัติ การประจำปี)
	3.2 การใช้คู่มือพินิจในการ บริหารทรัพยากรบุคคล ตามหลัก ธรรมภิบาล	5	0 คะแนน ไม่มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง และพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร 1 คะแนน มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร และ ประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าว 2 คะแนน มีการประกาศเผยแพร่ข้อมูลผู้สมัครเพื่อเลื่อนตำแหน่ง หรือพิจารณาความดีความชอบ 3 คะแนน มีระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อให้เป็นหลักฐาน ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่ง ของบุคลากร 4 คะแนน มีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรภายในประกอบการ พิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร 5 คะแนน มีประกาศผลการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อน ตำแหน่ง	ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน : 1. มีการประกาศและเผยแพร่หลักเกณฑ์ใน การพิจารณาเกี่ยวกับการแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งและพิจารณาความดีความชอบของ บุคลากร จำนวน 1 หลักเกณฑ์ ดังนี้ 1.1 หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการบริหาร วงเงินที่กั้นไว้เพื่อการบริหารใน สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ใน ครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (1 เมษายน 2558 – 30 กันยายน 2558) 2. มีการประกาศผลรายชื่อข้าราชการผู้มีผลการ ปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีเด่นและดีมากใน ครึ่งปีหลัง (1 เมษายน 2558 ถึง 30 กันยายน 2558) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

มิติ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน	ผลการดำเนินงาน
	3.3 การจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต	5	<p>0 คะแนน ไม่มีการจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต</p> <p>1 คะแนน มีการกำหนดปัจจัยเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต</p> <p>2 คะแนน มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการทุจริต หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือการปฏิบัติราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ ขาดความเชื่อถือในความมีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวมและการไม่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล</p> <p>3 คะแนน มีการจัดทำแผนและกิจกรรมในการจัดการกับความเสี่ยง</p> <p>4 คะแนน มีการดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>5 คะแนน มีการติดตามผลและกำหนดแนวทางเฝ้าระวังความเสี่ยง</p>	<p>ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน :</p> <p>1. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการทุจริต หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือการปฏิบัติราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ ขาดความเชื่อถือในความมีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวมและการไม่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล</p> <p>2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน กับมาตรฐานความโปร่งใส เพื่อจัดการกับความเสี่ยง และมีการดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้ง มีการติดตามผลและกำหนดแนวทางเฝ้าระวังความเสี่ยง</p>

มิติ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน	ผลการดำเนินงาน
มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	4.1 การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	5	<p>0 คะแนน ไม่มีการกำหนดหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน</p> <p>1 คะแนน มีการกำหนดหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน</p> <p>2 คะแนน มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบว่าได้มีการกำหนดหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน</p> <p>3 คะแนน มีการรับ-ส่งต่อเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหารเห็นชอบ</p> <p>4 คะแนน มีการรับ-ส่งต่อเรื่องร้องเรียนที่ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารไปยังผู้รับผิดชอบดำเนินการ</p> <p>5 คะแนน รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน</p>	<p>ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน :</p> <p>1. มีศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สนพ. เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียน ตั้งอยู่ที่ กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกและสื่อสารองค์กร สำนักบริหารกลาง สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เลขที่ 121/1-2 ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โดยมีเจ้าหน้าที่กลุ่มรับเรื่องราວร้องทุกข์ และมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>(1) รับ และบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน (แบบ รร. 1) ทำยระเบียบนี้</p> <p>(2) พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังผู้บริหารและหน่วยงานในสังกัดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(3) ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานที่รับผิดชอบ</p> <p>(4) รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อกระทรวงพลังงานทราบภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป</p>

มิติ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน	ผลการดำเนินงาน
	4.2 ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแส/ความ คิดเห็น	5	0 คะแนน ไม่มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ ความคิดเห็น 1 คะแนน มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความ คิดเห็นอย่างน้อย 1 ช่องทาง 2 คะแนน มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความ คิดเห็นอย่างน้อย 2 ช่องทาง 3 คะแนน มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความ คิดเห็นอย่างน้อย 3 ช่องทาง 4 คะแนน มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความ คิดเห็นอย่างน้อย 4 ช่องทาง 5 คะแนน มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความ คิดเห็นอย่างน้อย 5 ช่องทาง	ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน : มีช่องทางรับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น จำนวน 8 ช่องทาง คือ (1) ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สนพ. http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/combating-corruption (2) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/news-center (3) สายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ 1111) (4) กล้องรับความคิดเห็น บริเวณชั้น 1 สนพ. (5) การยื่นหนังสือร้องเรียนโดยตรงต่อ ผอ.สนพ. (6) การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงผู้รับผิดชอบเรื่อง ร้องเรียนของ สนพ. duangsuda@eppo.go.th (7) ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพลังงาน (8) กองตรวจและประเมินผล (กตป.)

มิติ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน	ผลการดำเนินงาน
	4.3 การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	5	0 คะแนน ไม่มีการกำหนดระเบียบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน 1 คะแนน คณะทำงานมีการกำหนดระเบียบในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน 2 คะแนน มีระเบียบการปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน 3 คะแนน มีขั้นตอนการปฏิบัติและระยะเวลาในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน 4 คะแนน เผยแพร่ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติและระยะเวลาในการดำเนินการให้หน่วยงานภายในและภายนอกทราบ 5 คะแนน มีการรายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน 5 คะแนน : 1. มีคณะทำงานศูนย์ประสานราชการใสสะอาดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน 2. มีหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการและเงื่อนไขการร้องเรียน/ร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว 3. มีแผนผังขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน สนพ. 4. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการและเงื่อนไขการร้องเรียน/ร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว และแผนผังขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน สนพ. ผ่านทางจดหมายเวียนภายใน สนพ. ทาง e-mail ภายใน สนพ. ดิจบอร์ด ประชาสัมพันธ์ภายใน สนพ. และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สนพ. www.eppo.go.th 5. มีการรายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนเสนอผู้บริหารทุกเดือน