**การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริต**

1. จัดให้มีช่องทางดำเนินการรับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็นจำนวน 6 ช่องทาง คือ

1.1 Web Site ข้าราชการใสสะอาด

1.2 ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน GCC

1.3 กล่องรับความคิดเห็น

1.4 การยื่นหนังสือร้องทุกข์โดยตรงต่อ ผอ.สนพ.

1.5 การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนของ สนพ.

1.6 ศูนย์บริการร่วม

2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแสทุจริต ให้ทราบเกี่ยวกับที่ตั้ง วิธีการและขั้นตอนการร้องเรียน

* 1. จัดทำแบบสอบถามเชิงรุกแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  2. มีการจัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียนรายไตรมาส

**มาตรการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อราชการ**

1. การให้ข้อมูลหรือเป็นพยานให้ถือว่าเป็นการปฏิบัติราชการ
2. ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ให้ข้อมูลโดยมิให้ถูกกลั่นแกล้งหรือข่มขู่จากผู้ถูกร้องร้องเรียนหรือผู้เกี่ยวข้อง