

ขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference (TOR)) การต่ออายุลิขสิทธิ์และค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall)

๑. ความเป็นมา

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) มีการติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ Firewall เมื่อปี ๒๕๖๑ เพื่อใช้รักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สนพ. ในภาพรวมให้สามารถป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่จะส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักหรือเกิดความล่าช้า ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานฯ โดยอุปกรณ์ Firewall มีหน้าที่เป็นส่วนเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสนพ. ใช้กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน ตรวจสอบและป้องกันภัยคุกคามต่างๆ ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สนพ.

๒. เหตุผลและความจำเป็น

อุปกรณ์ Firewall มีความสำคัญอย่างยิ่งในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของสำนักงานฯ โดยอุปกรณ์ดังกล่าว ใช้ป้องกันผู้ไม่ประสงค์ดี หรือโปรแกรมที่แฝงด้วยอันตรายในรูปแบบของ Malware เข้ามาขโมยข้อมูลหรือสร้างความเสียหายกับข้อมูลสำคัญของสำนักงาน รวมทั้งใช้ป้องกันการโจมตีเครือข่ายที่ก่อให้เกิดเหตุขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติหรือหยุดให้บริการหรือการใช้เครือข่าย สนพ. ในการโจมตีหน่วยงานอื่น เป็นต้น

หากอุปกรณ์ Firewall เกิดปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ หรือหยุดชะงัก จะส่งผลกระทบต่อการใช้งานที่ในทุกระดับของสำนักงานฯ เนื่องจากเป็นส่วนเชื่อมต่อเครือข่ายหลัก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องต่อการรับประกันอุปกรณ์ รวมถึงอายุลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมของอุปกรณ์ และการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการอัปเดต Firmware รวมถึงการดูแล และการบริหารจัดการอุปกรณ์ ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ เพื่อให้อุปกรณ์ Firewall สามารถทำงานได้ต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นต่ออายุลิขสิทธิ์ อุปกรณ์ดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายการรับประกันอุปกรณ์และ License ใช้งานของระบบป้องกันเครือข่าย Firewall Checkpoint รุ่น ๕๖๐๐ ไม่น้อยกว่า ๑ ปี ดังนี้

- Collaborative Enterprise Support Standard for CPAP-SG๕๖๐๐-NGTP-SSD
- Collaborative Enterprise Support Standard for CPAC-PSU-๕๖๐๐/๕๘๐๐
- Next Generation Firewall Package subscription for ๕๖๐๐ Appliance
- Standard Collaborative Enterprise Support For CPSM-NGSM๕
- Compliance blade managing up to ๕ gateways
- SmartEvent and SmartReporter blade for ๕ gateways (Smart-๑ and open server)
- Next Generation Threat Prevention Package subscription

๕ ๒๔
๕

- ๓.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องดูแลระบบให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ หากขัดข้องจะต้องเข้ามาดำเนินการภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจาก สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.)
- ๓.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอดังกล่าว เพื่อให้คำแนะนำ ปรับปรุงหรือดำเนินการแก้ไขปัญหาการใช้งานให้กับ สนพ.
- ๓.๔ ในกรณีที่อุปกรณ์ของระบบป้องกันเครือข่ายเกิดขัดข้องหรือชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองให้ใช้งานชั่วคราวในรุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่สูงกว่าภายใน ๒๔ ชั่วโมง
- ๓.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องเข้ามา Preventive Maintenance (PM) อุปกรณ์ไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง พร้อมทั้งส่งรายงานการทำงานของอุปกรณ์
- ๓.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำให้บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันเครือข่ายได้ ดังนี้
- สามารถติดต่อผ่านทางอีเมล ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง
 - สามารถติดต่อผ่านทางเบอร์โทรศัพท์สายตรง ในเวลาราชการ

๔. การส่งมอบผลงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณ

เงื่อนไขการจ่ายเงินแบ่งจ่ายเป็น ๒ งวด ดังนี้

- งวดที่ ๑ ร้อยละ ๗๐ ของสัญญา เมื่อดำเนินการตามขอบเขตงาน ข้อที่ ๑ และทำ PM ๑ ครั้ง พร้อมทั้งส่งรายงาน ภายใน ๒ เดือนนับจากวันลงนามในสัญญา
- งวดที่ ๒ ร้อยละ ๓๐ ของสัญญา เมื่อดำเนินการตามขอบเขตงานการดำเนินงานครบทุกข้อ

๕. การคิดค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการส่งมอบงาน ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ สนพ. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินรวมค่าจ้างตามสัญญา

๒๔
๒๕