

HPO (High Performance Organization) & PMQA (Public Sector Management Quality Award)

จากฉบับที่ผ่านมาเราได้รู้จักกับ HPO (High Performance Organization : องค์กรสมรรถนะสูง) รวมทั้งเกณฑ์ในการพิจารณาเพื่อก้าวเข้าสู่ HPO กันมาพอสมควรแล้ว ฉบับนี้ เราจะมาทำความรู้จักกับ PMQA (Public Sector Management Quality Award : รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ) ซึ่งเป็นตัวแปรหนึ่งที่จะนำเราไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

เนื่องจากรัฐบาลได้ปฏิรูประบบราชการ โดยให้ยกระดับ และพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการทำงานของภาครัฐ ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ร่วมมือกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสร้างหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเพื่อยกระดับและพัฒนาขีดความสามารถและมาตรฐานการบริหารจัดการของส่วนราชการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล จึงได้มีการกำหนดเป็นเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยที่รางวัลนี้ได้นำหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารองค์กรที่เป็นเลิศ (High Performance Organization : HPO) ซึ่งได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากลระดับโลก มาประยุกต์ใช้พัฒนาระบบบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ โดยอาศัยหลักการประเมินองค์กรด้วยตนเองเป็นการทบทวนสิ่งที่องค์กรดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เมื่อตรวจพบว่าเรื่องใดยังไม่อยู่ในระบบที่น่าพอใจเมื่อเทียบกับเกณฑ์องค์กรจะได้พัฒนาวิธีปฏิบัติเพื่อปรับปรุงองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

PMQA เป็นรางวัลที่ส่งเสริมให้ภาครัฐมีการประเมินตนเองและปรับปรุงระบบบริหารจัดการของภาครัฐ โดยจะมอบให้กับส่วนราชการที่มีการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานในระดับสูง ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่กำหนด และเพื่อเป็นการผลักดันให้ระบบราชการมีประสิทธิภาพและเป็นการรองรับการพัฒนากระบวนการในขั้นต่อไป อีกทั้งจะช่วยกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพนำไปสู่ความผาสุกของผู้รับบริการหรือประชาชน ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

การที่เราจะประสบความสำเร็จกับรางวัล PMQA นี้ ได้ต้องอาศัยการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม ซึ่งในระบบราชการถือเป็นสิ่งท้าทายการสร้างสรรคจิตสำนึกให้บุคลากรภาครัฐพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ต้องใช้เวลาและการทุ่มเททั้งกายและใจของทุกคนในองค์กร และเพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงนั้น จึงได้มีการประเมินความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง กระทรวงพลังงาน ขึ้น ซึ่งเป้าหมายหลักของการประเมินความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงกระทรวงพลังงาน คือ ข้าราชการทั้งกระทรวงมีความรู้สึกร่วม "มีส่วนร่วมกับการเปลี่ยนแปลง (Commitment)" โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และระดับการรับรู้ เพื่อจะแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการขององค์กรในการยอมรับการเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงเวลา เพื่อนำพาองค์กรจากระดับของการรับรู้ พัฒนาไปสู่ระดับของการยอมรับและเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงที่กำหนดไว้

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ความร่วมมือ ร่วมใจ กันในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงเพื่อให้องค์กรก้าวไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (HPO) นั้นเป็นสิ่งสำคัญ อย่างมาก เมื่อเราร่วมแรง ร่วมใจ กัน การก้าวไปสู่ HPO ก็ไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไป