



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน  
(รอบ 12 เดือน)

**การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน**

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) ได้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งวิเคราะห์ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยได้กำหนดมาตรการการดำเนินการ การกำกับติดตามที่นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลอย่างเป็นทางการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้นต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยในการพัฒนาหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายนั้น ได้กำหนดผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA ซึ่งเป็นการความร่วมมือกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของทุกฝ่ายภายในองค์กร ที่จะต้องร่วมมือกับวางแผนพัฒนาการดำเนินงานและร่วมมือกันเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานในมิติต่างๆ เพื่อให้ผลการประเมินที่ได้สามารถสะท้อนคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของการดำเนินงานภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง ตลอดจนเพื่อให้ได้ข้อมูลผลการประเมินที่สามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สนพ. ได้รับผลการประเมินโดยพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 รองลงมา คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 96.69 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 96.60 ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 94.88 ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 94.22 ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 89.04 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 88.47 ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 87.58 และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 86.71 รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามเครื่องมือและตัวชี้วัด**

เครื่องมือ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม
IIT	30	1. การปฏิบัติหน้าที่	94.22	89.20
		2. การใช้งบประมาณ	88.47	
		3. การใช้อำนาจ	87.58	
		4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.71	
		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.04	
EIT	30	6. คุณภาพการดำเนินงาน	96.69	96.05
		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.60	
		8. การปรับปรุงการทำงาน	94.88	
OIT	40	9. การเปิดเผยข้อมูล	100	100
		10. การป้องกันการทุจริต	100	

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ สนพ. ซึ่งได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน โดย สนพ. ได้มีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## 1. ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่ สนพ. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยได้กำหนดประเด็นที่จะต้องพัฒนาโดยเป็นผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประกอบด้วย

**1.1 ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของหน่วยงานที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน** เป็นข้อมูลจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยพิจารณาจากภาพรวมการประเมินผลเป็นตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น โดยหน่วยงานได้มีการประกาศเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและได้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการเบิกจ่ายและยืมทรัพย์สินแล้ว ซึ่งการได้คะแนนการประเมินต่ำอาจเกิดจากรูปแบบการนำเสนอ และประเด็นที่นำมาเสนออาจไม่ครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ นอกเหนือจากการยืมและการเบิกทรัพย์สินของทางราชการ

**1.2 ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ** เป็นข้อมูลจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การให้บริการ ซึ่ง สนพ. ได้ยกประเด็นเกี่ยวกับการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โดยประเด็นดังกล่าวได้รับคะแนนการประเมินฯ 100 คะแนน สนพ. จึงได้นำประเด็นดังกล่าวมาพิจารณาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ สนพ. ถือเป็นภาระสะท้อนถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ซึ่ง สนพ. ได้ปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานมากขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ สนพ. ได้กำหนดประเด็นที่จะต้องพัฒนา แนวทาง/มาตรการ รวมถึงขั้นตอนหรือวิธีการในการแก้ไขและกำหนดผู้รับผิดชอบ โดยกำหนดให้สำนักงานเลขานุการกรมเป็นผู้กำกับและติดตามผล ทั้งนี้ สำหรับการดำเนินงาน ปรากฏตามตารางที่ 2 มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตารางที่ 2 มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	แนวทาง/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ ความสำเร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
<b>ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของหน่วยงานที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน</b>						
<b>ตัวชี้วัดที่ 4</b> <b>การใช้ทรัพย์สิน</b> <b>ของทางราชการ</b>  i20 ขั้นตอนการ ขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานใน หน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมาก น้อยเพียงใด	74.26	จัดทำแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับ ขั้นตอนการขอ อนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของ ราชการ	1. จัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สินของ ราชการ ในรูปแบบที่กระชับ เข้าใจง่าย 2. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติ ผ่าน 3 ช่องทาง	กลุ่มนิติการ สำนักงาน เลขานุการ กรม	กลุ่มนิติการ สำนักงานเลขานุการกรม ได้จัดทำแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน เรื่อง ขั้นตอนการยืม ทรัพย์สินภายใน สนพ. และการยืมทรัพย์สินระหว่าง หน่วยงานภายนอกหรือบุคคลภายนอก ในรูปแบบ infographic พร้อมทั้ง ดำเนินการเผยแพร่แนวทาง ดังกล่าวเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 ผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้ 1. แจกเวียนทางอีเมลของบุคลากรของหน่วยงาน 2. บริเวณลิฟต์ภายใน สนพ. 3. บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน สนพ. โดยกลุ่มนิติการได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	100
i23 ท่านรู้แนว ปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	81.24	จัดทำแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่เป็นไปใน แนวทางเดียวกัน	1. จัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สินของ ราชการ ในรูปแบบที่กระชับ เข้าใจง่าย 2. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติ ผ่าน 3 ช่องทาง	กลุ่มนิติการ สำนักงาน เลขานุการ กรม	กลุ่มนิติการ สำนักงานเลขานุการกรม ได้จัดทำแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน เรื่อง แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สนพ. ที่ถูกต้อง ในรูปแบบ infographic พร้อมทั้ง ดำเนินการเผยแพร่แนวทาง ดังกล่าวเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2566 ผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้ 1. แจกเวียนทางอีเมลของบุคลากรของหน่วยงาน 2. บริเวณลิฟต์ภายใน สนพ. 3. บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน สนพ. โดยกลุ่มนิติการได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	100

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	แนวทาง/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ ความสำเร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	83.40	มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	1. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของราชการ ในรูปแบบที่กระชับเข้าใจง่าย 2. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติผ่าน 3 ช่องทาง	กลุ่มนิติการ สำนักงาน เลขานุการ กรม	กลุ่มนิติการ สำนักงานเลขานุการกรม ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน เรื่อง แนวทางการบำรุงรักษาพัสดุของ สนพ. และขั้นตอนขั้นตอนการตรวจสอบพัสดุของ สนพ. ในรูปแบบ infographic พร้อมทั้ง ดำเนินการเผยแพร่แนวทางดังกล่าวเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2565 ผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้ 1. แจกเวียนทางอีเมลของบุคลากรของหน่วยงาน 2. บริเวณลิฟต์ภายใน สนพ. 3. บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน สนพ. โดยกลุ่มนิติการได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	100
<b>ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ</b>						
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล o16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100	มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการตรวจสอบ ติดตาม และ ประเมินผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	1. ปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ สนพ. 2. จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ 3. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการ	กลุ่มนิติการ สำนักงาน เลขานุการ กรม	- กลุ่มนิติการ สำนักงานเลขานุการกรม ในฐานะผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการโดยเป็นการปรับปรุงให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยแบ่งการให้บริการเป็น ๓ ด้าน ประกอบด้วย ด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ และด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ ช่องทางการรับรู้ข่าวสาร เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการให้ตรงจุดและครอบคลุมภารกิจหลักของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แบบสำรวจบนเว็บไซต์ของ สนพ. เพื่อสำรวจ	100

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	แนวทาง/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ ความสำเร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
					<p>ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2565 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2566</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มนิติกร สำนักงานเลขาธิการกรม ได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการให้ผู้บริหารทราบ โดยจากการสำรวจปรากฏว่าระดับความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของ สนพ. อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก</li> <li>- สนพ. ได้ดำเนินการเผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนเว็บไซต์ของ สนพ. โดยได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</li> <li>- กลุ่มนิติกร สำนักงานเลขาธิการกรม ในฐานะผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการโดยเป็นการปรับปรุงให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยแบ่งการให้บริการเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ๑. ด้านนโยบายและแผนพลังงานของประเทศ ๒. ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานของประเทศ ๓. ด้านช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ๔. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการให้ตรงจุดและครอบคลุมภารกิจหลักของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แบบสำรวจบนเว็บไซต์ของ สนพ. เพื่อสำรวจความพึงพอใจ</li> </ul>	

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	แนวทาง/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ ความสำเร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
					<p>ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 20 ธันวาคม 2566</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มนิติกร สำนักงานเลขาธิการกรม ได้รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจ การให้บริการให้ผู้บริหารทราบ โดยจากการสำรวจปรากฏว่าระดับความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของ สนพ. อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก</li> <li>- สนพ. ได้ดำเนินการเผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนเว็บไซต์ของ สนพ. โดยได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</li> </ul>	

## 2. สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือนี้อประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 97.55 คะแนน

### ตารางที่ 3 สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามเครื่องมือและตัวชี้วัด

เครื่องมือ	น้ำหนัก		ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม	
IIT	30		1. การปฏิบัติหน้าที่	100.00	99.74	
			2. การใช้งบประมาณ	99.27		
			3. การใช้อำนาจ	100.00		
			4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00		
			5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.45		
EIT	30		6. คุณภาพการดำเนินงาน	94.08	ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2
	ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.87		
	15	15	8. การปรับปรุงการทำงาน	92.34	93.82	90.37
OIT	40		9. การเปิดเผยข้อมูล	100	100	
			10. การป้องกันการทุจริต	100		

เมื่อพิจารณาผลคะแนนเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยเฉพาะในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4



ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยเฉพาะในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย		หมายเหตุ
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>			
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	74.26	100	+25.74
i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	81.24	100	+18.76
i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	83.40	100	+16.6
<b>ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</b>			
o16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ หรือข้อ o17 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	100	100	คงเดิม

ตามที่ สนพ. ได้กำหนดประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของหน่วยงานที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน เป็นข้อมูลจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ เป็นข้อมูลจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การให้บริการ ซึ่ง สนพ. ได้ยกประเด็นเกี่ยวกับการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ o16 โดยนำประเด็นดังกล่าวมาพิจารณาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น จากตารางที่ 4 เห็นได้ว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สนพ. ในประเด็นดังกล่าวมีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสื่อให้เห็นว่าสนพ. ได้แก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของหน่วยงานที่ต้องแก้ไขเร่งด่วนได้ตรงจุด บุคลากรของ สนพ. มีความรู้ความเข้าใจ และรับรู้ถึงการใช้งบประมาณของทางราชการมากขึ้น โดยมีผลคะแนนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นตัวยืนยัน จึงเห็นได้ว่า สนพ. ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และได้ดำเนินการสำเร็จตามวัตถุประสงค์

## 2. ประมวลภาพผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

### 2.1 ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของหน่วยงานที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน

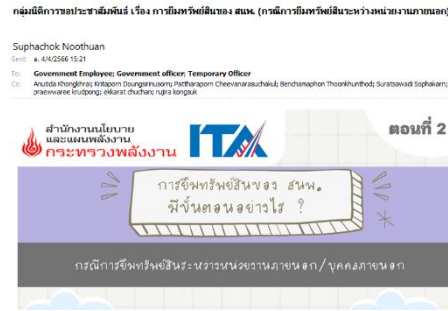
เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนี้

2.1.1 ข้อ i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด

สนพ. ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน เรื่อง ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินภายใน สนพ. และการยืมทรัพย์สินระหว่างหน่วยงานภายนอกหรือบุคคลภายนอก ในรูปแบบ infographic รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2.1.1 (1) พร้อมทั้งได้ดำเนินการเผยแพร่แนวทางดังกล่าวเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1) แจ้งเวียนทางอีเมลของบุคลากรของหน่วยงาน 2) บริเวณลิฟต์ภายใน สนพ. และ 3) บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน สนพ. รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2.1.1 (2)



ภาพที่ 2.1.1 (1) ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินภายใน สนพ. และระหว่างหน่วยงานภายนอกหรือบุคคลภายนอก



ภาพที่ 2.1.1 (2) การเผยแพร่ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินภายใน ส.พ. และระหว่างหน่วยงานภายนอกหรือบุคคลภายนอก

2.1.2 i23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

สนพ. ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ส.พ. ที่ถูกต้อง ในรูปแบบ infographic รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2.1.2 (1) พร้อมทั้งได้ดำเนินการเผยแพร่แนวทางดังกล่าวเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2566 ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1) แจ้งเวียนทางอีเมลของบุคลากรของหน่วยงาน 2) บริเวณลิฟต์ภายใน สนพ. และ 3) บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน สนพ. รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2.1.2 (2)



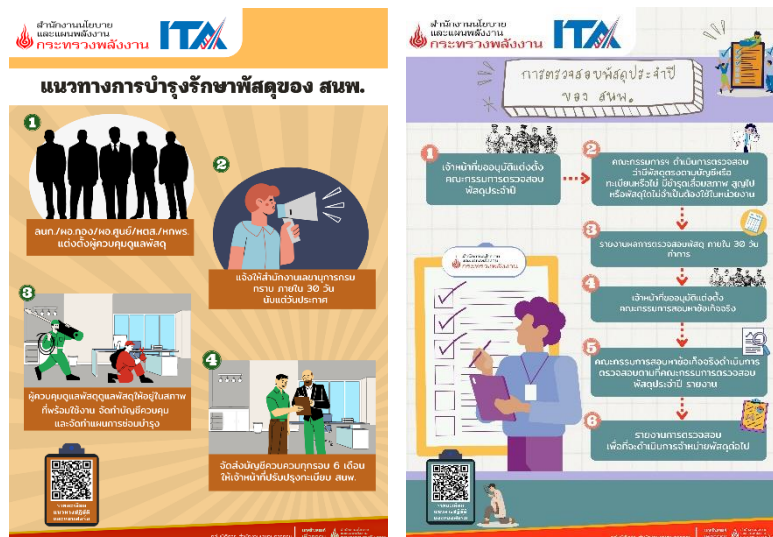
ภาพที่ 2.1.2 (1) แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ส.พ.



ภาพที่ 2.1.2 (2) การเผยแพร่แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ส.นพ.

2.1.3 i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

สนพ. ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน เรื่อง แนวทางการบำรุงรักษาพัสดุของ ส.นพ. และขั้นตอนขั้นตอนการตรวจสอบพัสดุของ ส.นพ. ในรูปแบบ infographic รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2.1.3 (1) พร้อมทั้งได้ดำเนินการเผยแพร่แนวทางดังกล่าวเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566 ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1) แจกเวียนทางอีเมลของบุคลากรของหน่วยงาน 2) บริเวณลิฟต์ภายใน ส.นพ. และ 3) บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน ส.นพ. รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2.1.3 (2)



ภาพที่ 2.1.3 (1) แนวทางการบำรุงรักษาพัสดุของ ส.นพ. และขั้นตอนขั้นตอนการตรวจสอบพัสดุของ ส.นพ.

กรมการขนส่งทางบก เรื่อง แนวทางการบำรุงรักษาพัสดุของ สทพ.  
Suphachok Noothuan  
โทร. # 146266 1027  
To: Government Employee; Government officer; Temporary Officer  
Cc: Anusida Khongthrai; Kitaporn Doungnuam; Patharaporn Cheevanasuchakul; Benchamaphon Theerakunthod; Surasawadi Saphakam; Premwanee Inudong; Ekarat Chuchan; Nigla Kongka



กรมการขนส่งทางบก เรื่อง การตรวจสอบพัสดุประจำปี ของ สทพ.  
Ekarat chuchan  
โทร. # 146266 1031  
To: Government Employee; Government officer; Temporary Officer  
Cc: Anusida Khongthrai; Kitaporn Doungnuam; Patharaporn Cheevanasuchakul; Benchamaphon Theerakunthod; Surasawadi Saphakam; Premwanee Inudong; Nigla Kongka



ภาพที่ 2.1.3 (2) การเผยแพร่แนวทางการบำรุงรักษาพัสดุของ สทพ. และขั้นตอนขั้นตอนการตรวจสอบพัสดุของ สทพ.

## 2.2 ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ 016 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โดยเป็นการพัฒนาประเด็นการประเมินที่ได้ ผลคะแนนการประเมิน 100 คะแนน มาพัฒนาการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น โดย สทพ. ได้นำประเด็นการประเมิน เกี่ยวกับการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ กลุ่มนิติการ สำนักงานเลขานุการกรม ในฐานะผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการโดยเป็นการปรับปรุงให้สอดคล้องกับภารกิจหลัก ของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยแบ่งการให้บริการเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านนโยบายและ แผนพลังงานของประเทศ 2. ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานของประเทศ 3. ด้านช่องทางการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน 4. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการ ปรับปรุงการให้บริการให้ตรงจุดและครอบคลุมภารกิจหลักของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ได้มีการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แบบสำรวจบนเว็บไซต์ของ สทพ. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ผู้รับบริการ เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 20 ธันวาคม 2566 โดยเป็นการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งได้แสดงผลสำรวจ ที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการที่สะท้อนจากทัศนคติหรือประสบการณ์ของ ผู้รับบริการโดยตรง โดยในภาพรวมของการให้บริการของ สทพ. อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่ง สทพ. ได้เผยแพร่ผลการดำเนินการดังกล่าวบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานแล้ว รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2.2 ทั้งนี้ สทพ. จะมีการนำผลการดำเนินการดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพต่อไป



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
(รอบ ๑๒ เดือน)

**ความคิดเห็นและความพึงพอใจของ บุคคลภายนอกที่มีต่อ สทพ.**

- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 12 เดือน)
- รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ปีงบประมาณ 2565
- บทสรุปผู้บริหาร ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ปีงบประมาณ 2564
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ภาพที่ 2.2 การเผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและรายงานผลการสำรวจฯ