

● ข้อปฏิบัติเมื่อบัตรสูญหาย

1. ผู้ถือบัตรฯ ต้องแจ้งความ/บันทึกรายงานประจำวันรับแจ้งเอกสารหายที่สถานีตำรวจ
2. ดำเนินการโทรแจ้งอายัดบัตรฯ กับ PTT Contact Center Ins.1365
3. ผู้ถือบัตรฯ ต้องนำหลักฐานเสมือนทำบัตรฯ ใหม่ และใบแจ้งความมายื่นขอทำบัตรฯ ใหม่ ที่จุดทำบัตรส่วนลดราคา NGV ที่ ปากซอยสุขุมวิท 62/1 ดังนี้
 - บัตรส่วนลดฯ ประจำบุคคล
 1. บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมสำเนา
 2. ใบอนุญาตขับขี่รถยนต์สาธารณะ พร้อมสำเนา
 3. บัตรประจำตัวผู้ขับขี่รถ (บัตรเหลือง/ใบแสดงหน้ารถ) พร้อมสำเนา
 4. ใบแจ้งความฯ บัตรหาย
 - บัตรส่วนลดฯ ประจำรถ
 1. สำเนาหนังสือรับรองบริษัทฯ
 2. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการบริษัท อย่างน้อย 1 คน
 3. สำเนาทะเบียนรถ (เอกสาร ข้อมูลทะเบียนรถ และรายการเสียภาษีประจำปี)
 4. ใบแจ้งความฯ บัตรหาย
4. ผู้ถือบัตรฯ ต้องชำระค่าธรรมเนียมทำบัตรใหม่ (สำหรับกรณีบัตรสูญหาย)



คู่มือการใช้ บัตรส่วนลดราคา NGV

บัตรส่วนลดฯ ประจำรถ



บัตรส่วนลดฯ ประจำบุคคล



● เงื่อนไขการระงับใช้บัตรฯ และการบอกเลิกสัญญาการใช้บัตรฯ

1. ผู้ถือบัตรฯ มีสิทธิ์แจ้งระงับการใช้บัตรฯ เมื่อบัตรไม่ได้ถูกใช้งาน เพื่อรักษาสิทธิ์ส่วนลดฯ และในกรณีบัตรหาย/ถูกขโมย ให้แจ้งระงับการใช้บัตรฯ ได้ที่ PTT Contact Center Ins.1365
2. ปตท. มีสิทธิ์ยกเลิกการให้ส่วนลดราคา ยึดบัตรฯ เรียกร้องให้ผู้ถือบัตรฯ ชดเชยเงินส่วนลดราคา หากพบว่ามีการใช้บัตรฯ ไม่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และ/หรือดำเนินคดีตามกฎหมายที่เห็นสมควร ดังนี้
 - 2.1 ผู้ถือบัตรฯ เสียชีวิต หรือกรรมการขนส่งทางบกกระจัด/ยกเลิกใบขับขี่สาธารณะ หรือถูกพิพากษา คดีถึงที่สุดให้จำคุก หรือให้เป็นบุคคลล้มละลาย
 - 2.2 ผู้ถือบัตรฯ ใช้เอกสารปลอมประกอบการยื่นขอมีบัตรฯ
 - 2.3 กรณีที่บุคคลอื่นนำบัตรฯ ไปใช้ด้วยความยินยอมของผู้ถือบัตรฯ หรือไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม
 - 2.4 ผู้ถือบัตรฯ มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม หรือใช้บัตรฯ ในทางฉ้อฉลหรือทุจริต หรือใช้บัตรฯ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นเหตุให้ ปตท. เสียหาย
3. ปตท. ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกสิทธิประโยชน์ทั้งปวง โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรฯ ทราบล่วงหน้า

1. บัตรส่วนลดราคา NGV (บัตรประจำตัวบุคคล)

- รูปแบบบัตรส่วนลดราคา NGV ▶ **ระบุชื่อ-นามสกุล ของผู้ที่ได้รับสิทธิ์ไว้ที่หน้าบัตร**



ประเภทผู้ที่ได้รับสิทธิ์ : ผู้ขับขี่รถโดยสารสาธารณะ ได้แก่ รถแท็กซี่ รถสามล้อและรถตุ๋มร่วม ชมมก. ในเขตกรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ

- เงื่อนไขการทำบัตรส่วนลดราคาฯ และใช้บัตรฯ

1. ต้องเป็นผู้ขับขี่รถโดยสารสาธารณะ ที่มีใบอนุญาตขับขี่รถโดยสารสาธารณะที่หมดอายุ และให้บริการในเขตกรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ
2. บัตรส่วนลดราคา NGV ใช้ซื้อก๊าซ NGV ในราคาที่ได้รับส่วนลดฯ ตามที่กระทรวงพลังงานกำหนดไว้
3. ใช้บัตรส่วนลดราคา NGV ได้ที่สถานีบริการ NGV ที่ร่วมโครงการเท่านั้น
4. ผู้ถือบัตรฯ ได้รับโควตาการซื้อก๊าซในวงเงินไม่เกิน 9,000 บาท/เดือน/บัตร คิดจากราคา NGV ที่ได้รับส่วนลดแล้ว

2. บัตรส่วนลดราคา NGV (บัตรประจำรถ)

- รูปแบบบัตรส่วนลดราคา NGV ▶ **ระบุข้อมูลทะเบียนรถที่ได้รับสิทธิ์ไว้ที่หน้าบัตร**



ประเภทรถที่ได้รับสิทธิ์ : รถบัส/รถมินิบัส/รถสองแถวร่วม ชมมก., รถบัส/รถตุ๋มร่วม มขส. และรถแท็กซี่ที่ให้บริการในต่างจังหวัด

- เงื่อนไขการทำบัตรส่วนลดราคาฯ และใช้บัตรฯ

1. ต้องเป็นรถโดยสารสาธารณะที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานของภาครัฐ และเอกสารไม่หมดอายุ
2. บัตรส่วนลดราคา NGV ใช้ซื้อก๊าซ NGV ในราคาที่ได้รับส่วนลดฯ ตามที่กระทรวงพลังงานกำหนดไว้
3. ใช้บัตรส่วนลดราคา NGV ได้ที่สถานีบริการ NGV ที่ร่วมโครงการเท่านั้น
4. รถจะได้รับสิทธิ์ส่วนลดราคาฯ ตามหมายเลขทะเบียนรถที่ระบุไว้ด้านหน้าของบัตรส่วนลดราคาฯ ตามเงื่อนไขของรถแต่ละขนาด ดังนี้
 - รถโดยสารขนาดเล็ก ได้รับโควตาการซื้อก๊าซในวงเงินไม่เกิน 9,000 บาท/เดือน/บัตร *
 - รถโดยสารขนาดใหญ่ ได้รับโควตาการซื้อก๊าซในวงเงินไม่เกิน 35,000 บาท/เดือน/บัตร ** คิดจากราคา NGV ที่ได้รับส่วนลดแล้ว

● ขั้นตอนการใช้บัตรส่วนลดราคา NGV ที่สถานีบริการ NGV

1. ผู้ถือบัตรฯ ต้องแสดงบัตรส่วนลดราคาฯ และมอบให้พนักงานเติมก๊าซที่สถานีบริการ NGV ที่ร่วมโครงการ
2. พนักงานเติมก๊าซฯ ใช้บัตรฯ รูดที่ระบบคอมพิวเตอร์ (POS) เพื่อเปิดระบบจ่ายก๊าซ ตรวจสอบสิทธิ์และโควตาส่วนลดราคาฯ ก่อนทำการเติมก๊าซฯ
3. เมื่อเติมก๊าซเสร็จ ระบบฯ จะคำนวณจำนวนเงินค่าก๊าซให้กับผู้ถือบัตรฯ :
 - กรณีมีโควตาเงินเพียงพอ ผู้ถือบัตรฯ ชำระค่าก๊าซฯ ในราคาฯ ที่ได้รับส่วนลดแล้ว
 - หากวงเงินส่วนลดฯ ครบโควตาแล้ว ผู้ถือบัตรฯ ต้องชำระค่าก๊าซฯ ในราคาปกติ

● อัตราค่าธรรมเนียมของบัตรส่วนลดราคา NGV

- | | |
|--|-----------------|
| 1. ค่าธรรมเนียมบัตรฯ (ปีแรก) | ฟรี |
| 2. ค่าธรรมเนียมทำบัตรฯ ใหม่ (กรณีบัตรฯ สูญหาย) | 100 บาท/บัตร |
| 3. ค่าธรรมเนียมบัตรฯ (ปีที่ 2 เป็นต้นไป ในกรณีภาครัฐมีการขยายอายุของโครงการ) | 100 บาท/ปี/บัตร |

ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนอัตราค่าธรรมเนียมบัตร และค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บ
โดยมิต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรฯ ทราบล่วงหน้า

● การดูแลรักษาบัตรฯ

1. เก็บบัตรฯ ให้พ้นจากแหล่งความร้อนและแสงแดด เพื่อป้องกันไม่ให้ตัวบัตรฯ งอ พับหรือหัก และอย่าให้แถบแม่เหล็กด้านหลังบัตรฯ ถูกขีดข่วน หรือสัมผัสกับวัตถุของแข็ง
2. หากบัตรชำรุดต้องทำบัตรฯ ใหม่ โดยใช้เอกสารประกอบเหมือนทำบัตรใหม่ รวมทั้งนำบัตรฯ ใบที่ชำรุดมาเป็นหลักฐานด้วย



ใบคำขอมีบัตรส่วนลดราคา NGV (รายบุคคล)

หมายเลขเอกสาร:



รูปถ่ายหน้าตรง

ขนาด 1 นิ้ว

ซึ่งเห็นใบหน้าชัดเจน

1 ประเภทรถยนต์ : ☐ รถแท็กซี่ ☐ รถสามล้อ ☐ รถตู้โดยสารร่วม ขสมก.

2 ประเภทคำขอ : ☐ (1) สมัครงบส่วนลดราคา NGV ใหม่

☐ ไม่เคยมีบัตรเครดิตพลังงาน NGV

☐ เคยมีบัตรเครดิตพลังงาน NGV หมายเลข

..... - -

☐ ไม่มีหนี้

☐ มีหนี้ค้างชำระ บาท

☐ (2) แก้ไขบัตรส่วนลดราคา NGV เดิม หมายเลข

☐ ก. บัตรชำรุด ☐ ข. บัตรหาย ☐ ค. ยกเลิกบัตร ☐ ง. แก้ไขข้อมูล

3 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ขอมีบัตร :

ชื่อและนามสกุล (ตามที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน)* : ☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่นๆ

(ภาษาไทย) *

หมายเลขบัตรประชาชน * วันหมดอายุบัตร* / /

4 รายละเอียดยานพาหนะ :

หมายเลขใบอนุญาตขับรถสาธารณะ* :

วัน / เดือน / ปี(พ.ศ.)

วันหมดอายุบัตร* / /

หมายเลขบัตรประจำตัวผู้ขับรถ (ใบแสดงหน้ารถ) :

วันหมดอายุบัตร* / /

5 ที่อยู่ตามบัตรประชาชน :

เลขที่* หมู่บ้าน/อาคาร..... เลขที่ห้อง ชั้น หมู่ที่

ตรอก/ซอย ถนน แขวง / ตำบล*

เขต / อำเภอ* จังหวัด* รหัสไปรษณีย์*

6 ที่อยู่สำหรับการติดต่อและจัดส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ :

เลขที่* หมู่บ้าน/อาคาร..... เลขที่ห้อง ชั้น หมู่ที่

ตรอก/ซอย ถนน แขวง / ตำบล*

เขต / อำเภอ* จังหวัด* รหัสไปรษณีย์*

โทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ* อีเมล.....

ข้อตกลงทั่วไป:

ในการลงลายมือชื่อทำขึ้น ข้าพเจ้าผู้ขอมีบัตรส่วนลดราคา NGV ("ผู้ขอมีบัตร") ที่ออกโดย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ("เจ้าของโครงการ") ขอรับรองและยืนยันว่า ข้อความที่ปรากฏในใบคำขอนี้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ และผู้ขอมีบัตรได้รับทราบและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรส่วนลดราคา NGV ตามโครงการบัตรส่วนลดราคา NGV ("ข้อตกลง") เป็นอย่างดี และยินยอมหากเจ้าของโครงการจะจัดส่งข้อตกลงให้ในภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากเจ้าของโครงการ ผู้ขอมีบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลง คู่มือ ข้อกำหนดและเงื่อนไข ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะมีการแก้ไขต่อไปในอนาคตด้วย โดยให้ถือว่าข้อตกลง คู่มือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอนี้ด้วย

นอกจากนี้ ผู้ขอมีบัตรตกลงให้ความยินยอมและมอบอำนาจแก่เจ้าของโครงการ โดยไม่เพิกถอนและไม่คำนึงถึงว่าเจ้าของโครงการจะอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ขอมีบัตรหรือไม่ก็ตาม หรือการใช้บริการที่ผู้ขอมีบัตรจะสิ้นสุดลงแล้วหรือไม่ เพื่อให้เจ้าของโครงการทำการตรวจสอบ เปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลใดๆ ของผู้ขอมีบัตรกับบุคคลใดก็ตามที่เจ้าของโครงการเห็นสมควร ไม่ว่าจะเพื่อการพิจารณาใบคำขอของผู้ขอมีบัตร หรือเพื่อประโยชน์ในการเสนอบริการ หรือสินค้าที่เจ้าของโครงการเห็นว่าเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอมีบัตร หรือเพื่อประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอมีบัตรภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลภายในหรือนอกประเทศก็ตาม รวมทั้งผู้ขอมีบัตรรับทราบและเข้าใจว่าการพิจารณาอนุมัติบัตรเป็นสิทธิของเจ้าของโครงการ แต่เพียงผู้เดียว และเจ้าของโครงการ ขอสงวนสิทธิ์ในการชี้แจงเหตุผลผลการปฏิเสธ คืนใบคำขอมีบัตรและหลักฐานประกอบการขอมีบัตรฯ ในทุกกรณี และดุลพินิจของเจ้าของโครงการถือเป็นที่สุด

ลงชื่อ : (ผู้ยื่นคำขอมีบัตร)

(.....)
วัน/เดือน/ปี :

เอกสารประกอบคำขอ : (ผู้ยื่นคำขอต้องแสดงเอกสารฉบับจริง พร้อมสำเนา ในทุกกรณี)

กรณี (1) สมัครงบส่วนลดราคา NGV ใหม่

☐ สำเนาบัตรประชาชน ☐ สำเนาใบขับขี่รถยนต์สาธารณะ

☐ สำเนาบัตรประจำตัวผู้ขับรถ (ใบแสดงหน้ารถ)

☐ บัตรเครดิตพลังงานเดิมตัวจริง (เฉพาะเคยมีบัตร)

☐ สำเนาสลิปชำระหนี้จากเคาน์เตอร์เซอร์วิส (เฉพาะมีหนี้ค้างชำระ)

☐ กรณีรถตู้โดยสารร่วม ขสมก.: หนังสือรับรองว่าเป็นผู้ขับรถตู้ของบริษัทที่รับสัมปทานจากรัฐ

กรณี (2) แก้ไขบัตรส่วนลดราคา NGV เดิม

ก. บัตรชำรุด หรือ ค. ยกเลิกบัตร

☐ สำเนาบัตรประชาชน ☐ บัตรใบเดิม ตัวจริง

ข. บัตรหาย : ☐ สำเนาบัตรประชาชน ☐ สำเนาใบแจ้งความ

ง. แก้ไขข้อมูล: ☐ สำเนาบัตรประชาชน

เฉพาะกรณีเปลี่ยนชื่อสกุล ☐ ใบขอเปลี่ยนชื่อ-สกุล ☐ บัตรใบเดิม ตัวจริง

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรส่วนลดราคา NGV ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ในข้อตกลงฉบับนี้ บัตรส่วนลดราคา NGV ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัตร" เป็นบัตรที่ออกโดยบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ("เจ้าของโครงการ") ให้แก่ผู้ขอมีบัตรส่วนลดราคา NGV ที่ได้รับอนุมัติจากเจ้าของโครงการให้เป็นผู้ถือบัตร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ถือบัตร" ซึ่งผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรนี้ทุกประการ ดังนี้

1. เงื่อนไขการใช้บัตร

- เมื่อเจ้าของโครงการอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ขอมีบัตรแล้ว จะมอบบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรได้อ่านข้อตกลงฉบับนี้และคู่มือการใช้บัตรอย่างเข้าใจแล้ว ซึ่งเจ้าของตกลงให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอมีบัตรส่วนลดราคา NGV ("ใบคำขอมีบัตร") ด้วย
- ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรสำหรับซื้อก๊าซ NGV ในราคาที่มีส่วนลดราคาก๊าซฯ และวงเงินซื้อก๊าซฯในราคาที่มีส่วนลดราคา NGV ที่เจ้าของโครงการกำหนดเท่านั้น
- ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตร เพื่อรับส่วนลดราคาก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ (NGV) ณ สถานีบริการ NGV ที่เจ้าของโครงการกำหนดไว้เท่านั้น
- การใช้บัตรแต่ละครั้ง ผู้ถือบัตรจะต้องมอบบัตรให้เจ้าหน้าที่สถานีบริการ NGV เพื่อบันทึกการใช้บริการบัตรด้วยทุกครั้ง เมื่อมีการใช้บัตรแต่ละครั้ง สถานีบริการ NGV จะมอบใบบันทึกการขาย (Sales Slip) แสดงรายการชำระค่าสินค้าและส่วนลดสินค้าอันเกิดจากการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรรับทราบ และผู้ถือบัตรต้องทำการตรวจสอบความถูกต้องทุกครั้ง หากผู้ถือบัตรพบว่ามีการขายไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องทำการทักท้วงภายใน 10 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบบันทึกการขาย (Sales Slip) จากสถานีบริการ NGV หากพ้นกำหนดดังกล่าวให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกการขาย (Sales Slip) ที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเป็นยอดเงินที่ถูกต้อง ทั้งนี้เป็นการตัดสิทธิผู้ถือบัตรในภายหลังหากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรบางรายการไม่ถูกต้องและมีได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรและได้แจ้งทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดบัญชีจากสถานีบริการ NGV
- ในกรณีที่บัตรสูญหาย ถูกลักขโมยหรือใช้โดยบุคคลอื่น โดยมิได้รับอนุญาตจากผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งระงับการใช้บัตรที่เจ้าของโครงการให้ทราบโดยพลัน
- ในกรณีที่บุคคลอื่นนำบัตรของผู้ถือบัตรไปใช้ไม่ว่าด้วยความยินยอมของผู้ถือบัตร หรือไม่ว่าด้วยเหตุประการใด อันเกิดจากความผิด ความบกพร่อง หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรเอง และเป็นเหตุให้ผู้ดำเนินโครงการได้รับความเสียหาย ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ ถือว่าเป็นการใช้บัตรโดยผู้ถือบัตรเอง รวมถึงให้นำข้อตกลงนี้มาใช้บังคับด้วยทุกประการ
- กรณีขอทำบัตรใหม่ อันเนื่องมาจากบัตรสูญหายหรือถูกลักขโมยไป ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรต้องแจ้งความที่สถานีตำรวจและนำมาแจ้งความดังกล่าวมาประกอบขอทำบัตรใหม่ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องเสียค่าธรรมเนียมทำบัตรใหม่ในอัตราที่เจ้าของโครงการกำหนดด้วย

2. การเพิกถอนการใช้บัตร การระงับการใช้บัตร และการบอกเลิกสัญญาการใช้บัตร โดยเจ้าของโครงการ

- บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของโครงการ ดังนั้นเจ้าของโครงการมีสิทธิระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้ และ/หรือปฏิเสธการใช้ และ/หรือเรียกบัตรคืนบัตรได้ ซึ่งหมายรวมถึงการยกเลิกการให้ส่วนลดราคาก๊าซ NGV กับผู้ถือบัตร โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ผู้ถือบัตรไม่สามารถมอบหรือโอนบัตรไปให้บุคคลอื่นได้ และเจ้าของโครงการมีสิทธิระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้ และ/หรือปฏิเสธการใช้ และ/หรือเรียกบัตร คืนบัตรได้ เมื่อมีกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือถูกพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกหรือให้เป็นบุคคลล้มละลาย หรือให้เป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - ผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมกระทำความผิดอาญาในการยื่นคำขอมีบัตร และ/หรือการใช้บัตรในทางฉ้อฉลหรือทุจริต หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้องอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ หากตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว เจ้าของโครงการจะยกเลิกบัตรของผู้ถือบัตรตลอดอายุของโครงการและผู้ถือบัตรจะต้องชดเชยส่วนต่างของราคาสวนลดที่ได้รับ
 - บัตรหมดอายุ หรือเลิกใช้บัตรไปก่อนแล้ว
 - ผู้ถือบัตรผิดข้อตกลง ทั้งในคำขอมีบัตรและข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือจะได้แก้ไขในภายหลัง แม้จะมีเหตุในการระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้ และ/หรือปฏิเสธการใช้ และ/หรือเรียกคืนบัตรตามที่กล่าวมาข้างต้นก็ตาม เจ้าของโครงการขอสงวนสิทธิที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้ และ/หรือปฏิเสธการใช้ และ/หรือเรียกคืนบัตรหรือไม่ก็ได้ รวมทั้งดำเนินการตามกฎหมายทั้งแพ่งและอาญา หรือกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องอย่างถึงที่สุดตามที่เจ้าของโครงการเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้สมัครยินยอมให้เจ้าของโครงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้โดยแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า
- ผู้ถือบัตรอาจยกเลิกการใช้บัตรนี้เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งยกเลิกการใช้บัตรให้เจ้าของโครงการทราบล่วงหน้า ตามวิธีการที่เจ้าของโครงการกำหนด

3. การยกเลิกการใช้บัตร หรือการเพิกถอนการใช้บัตร หรือการระงับการใช้บัตร โดยผู้ถือบัตร

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรที่ยกเลิกแล้วไปขอรับส่วนลดราคา NGV ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบส่วนต่างของราคาสวนลดที่ได้รับที่เกิดขึ้นหลังจากยกเลิกบัตรทุกประการ หรือในกรณีที่มีการนำบัตรที่แจ้งยกเลิกการใช้แล้วหรือแจ้งหายไปยื่นกับสถานีบริการ NGV ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรต้องยอมให้สถานีบริการ NGV ดังกล่าวยึดบัตรเพื่อส่งคืนให้แก่ผู้ดำเนินโครงการ

4. การออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิมที่หมดอายุ

บัตรมีอายุตามที่เจ้าของโครงการกำหนด เมื่อครบกำหนดแล้ว เจ้าของโครงการมีสิทธิขยายอายุการใช้บัตรเดิมได้ โดยไม่ต้องแจ้งผู้ถือบัตรล่วงหน้า รวมทั้งเจ้าของโครงการมีดุลพินิจในการพิจารณาออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิมที่หมดอายุได้ ซึ่งให้มีผลใช้ได้ต่อเนื่องในทันทีที่บัตรเดิมหมดอายุโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรให้เจ้าของโครงการทราบเป็นหนังสือก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรบอกเลิกการใช้บัตร โดยมีได้แจ้งยกเลิกภายในกำหนดเวลาตามวรรคก่อน และเจ้าของโครงการได้ออกบัตรใหม่ให้แล้ว ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมในการจัดทำบัตรใหม่ ให้แก่เจ้าของโครงการ ตามอัตราที่เจ้าของโครงการกำหนด

5. การเปลี่ยนแปลงข้อตกลง

- ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้เจ้าของโครงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย ค่าบริการและข้อตกลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตร โดยเจ้าของโครงการอาจจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันหรือในกรณีที่เร่งด่วนเจ้าของโครงการอาจจะแจ้งให้ทราบทางป้ายประกาศที่สถานีบริการ NGV จดหมาย ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ SMS E-mail เป็นต้น หรือแจ้งให้ทราบโดยหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายหรือช่องทางอื่น เป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน
- เจ้าของโครงการสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกบรรดาสีทธิหรือสิทธิประโยชน์ทั้งปวงที่เจ้าของโครงการจัดหาหรือให้ไว้กับผู้ถือบัตร โดยเจ้าของโครงการไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

6. ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล

ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้เจ้าของโครงการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ติดต่อ สอบถาม ตรวจสอบ บันทึก และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว และ/หรือข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับ และ/หรือแก่เจ้าของโครงการ และ/หรือจัดทำฐานข้อมูลของผู้ถือบัตร โดยรวมถึงการอ้างถึง ติดต่อ วางแผน จัดทำสถิติหรือการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ผู้ถือบัตรยินยอมให้เจ้าของโครงการและ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องสอบถาม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมฐานข้อมูลต่างๆ ของผู้ถือบัตร รวมทั้งความสัมพันธ์ และ/หรือธุรกรรมใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีกับเจ้าของโครงการ ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะไม่เพิกถอนการให้ความยินยอมดังกล่าว ไม่ว่ากรณีใดๆ

7. เบ็ดเตล็ด

ผู้ถือบัตรขอรับรองว่าในวันที่ทำคำขอมีบัตร และวันที่ได้รับข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ถือบัตรได้อ่านเงื่อนไข ข้อตกลง วิธีการใช้บัตรและเอกสาร ใดๆ ที่เกี่ยวกับบัตรโดยครบถ้วนและเข้าใจโดยตลอดเป็นอย่างดี และยินยอมตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด และเงื่อนไขใดๆ อันเกี่ยวกับการใช้บัตรของเจ้าของโครงการ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังด้วยทุกประการ

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการส่วนลดราคา NGV ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ในข้อตกลงฉบับนี้ บัตรส่วนลดราคา NGV ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัตร" เป็นบัตรที่ออกโดยบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ("เจ้าของโครงการ") ให้แก่ผู้ขอมีบัตรส่วนลดราคา NGV ที่ได้รับอนุมัติจากเจ้าของโครงการให้เป็นผู้ถือบัตร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ถือบัตร" ซึ่งผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ทุกประการ ดังนี้

1. เงื่อนไขการให้บริการ

- เมื่อเจ้าของโครงการอนุมัติบัตรให้แก่ผู้ขอมีบัตรแล้ว จะมอบบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรได้อ่านข้อตกลงฉบับนี้และคู่มือการให้บริการอย่างเข้าใจแล้ว ซึ่งเจ้าของตกลงให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอมีบัตรส่วนลดราคา NGV ("ใบคำขอมีบัตร") ด้วย
- ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตร เพื่อรับส่วนลดราคาค่าก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ (NGV) ณ สถานีบริการ NGV ที่เจ้าของโครงการกำหนดไว้เท่านั้น
- ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการสำหรับซื้อก๊าซ NGV ในราคาที่มีส่วนลดราคาก๊าซ และวงเงินซื้อก๊าซในราคาที่มีส่วนลดราคา NGV ที่เจ้าของโครงการกำหนดเท่านั้น
- การใช้บัตรแต่ละครั้ง ผู้ถือบัตรจะต้องมอบบัตรให้เจ้าหน้าที่สถานีบริการ NGV เพื่อบันทึกการใช้บริการบัตรด้วยทุกครั้ง เมื่อมีการใช้บัตรแต่ละครั้ง สถานีบริการ NGV จะมอบใบบันทึกการขาย (Sales Slip) และรายการชำระค่าสินค้าและส่วนลดสินค้าอันเกิดจากการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรรับทราบ และผู้ถือบัตรต้องทำการตรวจสอบความถูกต้องทุกครั้ง หากผู้ถือบัตรพบว่ามีการขายไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องทำการทักท้วงภายใน 10 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบบันทึกการขาย (Sales Slip) จากสถานีบริการ NGV หากพ้นกำหนดดังกล่าวถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกการขาย (Sales Slip) ที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเป็นยอดเงินที่ถูกต้อง ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ผู้ถือบัตรในภายหลังหากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรบางรายการไม่ถูกต้องและมีได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรและได้แจ้งทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดบัญชีจากสถานีบริการ NGV
- ในกรณีที่บัตรสูญหาย ถูกลักขโมยหรือใช้โดยบุคคลอื่น โดยมีได้รับอนุญาตจากผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งระบบการให้บริการบัตรที่เจ้าของโครงการให้ทราบโดยพลัน
- ในกรณีที่บุคคลอื่นนำบัตรของผู้ถือบัตรไปใช้ไม่ว่าด้วยความยินยอมของผู้ถือบัตร หรือไม่ว่าด้วยเหตุประการใด อันเกิดจากความผิด ความบกพร่อง หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรเอง และเป็นเหตุให้ผู้ดำเนินโครงการได้รับความเสียหาย ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ ถือว่าเป็นการใช้บัตรโดยผู้ถือบัตรเอง รวมถึงให้นำข้อตกลงนี้มาใช้บังคับด้วยทุกประการ
- กรณีขอทำบัตรใหม่ อันเนื่องมาจากบัตรสูญหายหรือถูกลักขโมยไป ในขณะที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุ และ/หรือยังสามารถใช้ได้ ผู้ถือบัตรต้องแจ้งความที่สถานีตำรวจและนำใบแจ้งความดังกล่าวมาประกอบขอทำบัตรใหม่ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องเสียค่าธรรมเนียมทำบัตรใหม่ในอัตราที่เจ้าของโครงการกำหนดด้วย

2. การเพิกถอนการใช้บัตร การระงับการใช้บัตร และการยกเลิกสัญญาการใช้บัตร โดยเจ้าของโครงการ

- บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของโครงการ ผู้ถือบัตรไม่สามารถมอบหรือโอนบัตรไปให้บุคคลอื่นได้ และเจ้าของโครงการมีสิทธิ์ระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้ และ/หรือปฏิเสธการใช้ และ/หรือเรียกบัตรคืนบัตรได้ เมื่อมีกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือถูกพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกหรือให้เป็นบุคคลล้มละลาย หรือให้เป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - ผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมกรรมการใช้บัตรในทางฉ้อฉลหรือทุจริต หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งรวมถึงการปลอมและใช้เอกสารปลอม เพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอมีบัตร และการกระทำอันมีลักษณะเป็นการฟอกเงิน ทั้งนี้ หากตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมตามที่ดังกล่าวไว้ข้างต้นแล้ว เจ้าของโครงการจะยกเลิกบัตรของผู้ถือบัตรตลอดอายุของโครงการ และผู้ถือบัตรจะต้องชดเชยส่วนต่างของราคาส่วนลดที่ได้รับ
 - บัตรหมดอายุ หรือเลิกใช้บัตรไปก่อนแล้ว
 - ผู้ถือบัตรผิดข้อตกลง ทั้งในใบคำขอมีบัตรและข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตรไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือจะได้นำไว้ในภายหลัง แม้จะมีเหตุในการระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้ และ/หรือปฏิเสธการใช้ และ/หรือเรียกคืนบัตรตามที่กล่าวมาข้างต้นก็ตาม เจ้าของโครงการขอสงวนสิทธิ์ที่จะระงับ ยึดบัตร ยกเลิกการใช้ และ/หรือปฏิเสธการใช้ และ/หรือเรียกคืนบัตรหรือไม่ก็ได้ รวมทั้งดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถึงที่สุดตามที่เจ้าของโครงการเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้สมัครยินยอมให้เจ้าของโครงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้โดยแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า
- ผู้ถือบัตรอาจยกเลิกการใช้บัตรนี้เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งยกเลิกการใช้บัตรให้เจ้าของโครงการทราบล่วงหน้า ตามวิธีการที่เจ้าของโครงการกำหนด

3. การยกเลิกการใช้บัตร หรือการเพิกถอนการใช้บัตร หรือการระงับการใช้บัตร โดยผู้ถือบัตร

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรที่ยกเลิกแล้วไปขอรับส่วนลดราคา NGV ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อส่วนต่างของราคาส่วนลดที่ได้รับที่เกิดขึ้นหลังจากยกเลิกบัตรทุกประการ หรือในกรณีที่มีการนำบัตรที่แจ้งยกเลิกการใช้แล้วหรือแจ้งหายไปยื่นกับสถานีบริการ NGV ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรต้องยอมให้สถานีบริการ NGV ดังกล่าวยึดบัตรเพื่อส่งคืนให้แก่ผู้ดำเนินโครงการ

4. การออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิมที่หมดอายุ

บัตรมีอายุตามที่เจ้าของโครงการกำหนด เมื่อครบกำหนดแล้ว เจ้าของโครงการมีสิทธิขยายอายุการใช้บัตรเดิมได้ โดยไม่ต้องแจ้งผู้ถือบัตรล่วงหน้า รวมทั้งเจ้าของโครงการมีดุลพินิจในการพิจารณาออกบัตรใหม่แทนบัตรเดิมที่หมดอายุได้ ซึ่งให้มีผลใช้ได้ต่อเนื่องในวันที่บัตรเดิมหมดอายุโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรให้เจ้าของโครงการทราบเป็นหนังสือก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยกเลิกการใช้บัตร โดยมิได้แจ้งยกเลิกภายในกำหนดเวลาตามวรรคก่อน และเจ้าของโครงการได้ออกบัตรใหม่ให้แล้ว ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมในการจัดทำบัตรใหม่ ให้แก่เจ้าของโครงการ ตามอัตราที่เจ้าของโครงการกำหนด

5. การเปลี่ยนแปลงข้อตกลง

- ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้เจ้าของโครงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย ค่าบริการและข้อตกลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตร โดยเจ้าของโครงการอาจจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันหรือในกรณีที่เร่งด่วนเจ้าของโครงการอาจจะแจ้งให้ทราบทางป้ายประกาศที่สถานีบริการ NGV จดหมาย ของทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ SMS E-mail เป็นต้น หรือแจ้งให้ทราบโดยหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายหรือช่องทางอื่น เป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน
- เจ้าของโครงการขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกบรรดาสีหรือสิทธิ์ประโยชน์ทั้งปวงที่เจ้าของโครงการจัดหาหรือให้กับผู้ถือบัตร โดยเจ้าของโครงการไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

6. ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล

ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้เจ้าของโครงการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ติดต่อ สอบถาม ตรวจสอบ บันทึก และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว และ/หรือข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับผู้ถือบัตรที่มีอยู่ และ/หรือแก่เจ้าของโครงการ และ/หรือจัดพื้นฐานข้อมูลของผู้ถือบัตร โดยรวมถึงการอ้างอิง ติดต่อ วางแผน จัดทำสถิติหรือการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ผู้ถือบัตรยินยอมให้เจ้าของโครงการและ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องสอบถาม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมฐานข้อมูลต่างๆ ของผู้ถือบัตร รวมทั้งความสัมพันธ์ และ/หรือธุรกรรมใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีกับเจ้าของโครงการ ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะไม่เพิกถอนการให้ความยินยอมดังกล่าว ไม่ว่ากรณีใดๆ

7. เบ็ดเตล็ด

ผู้ถือบัตรขอรับรองว่าในวันที่ทำใบคำขอมีบัตร และวันที่ได้รับข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ถือบัตรได้อ่านเงื่อนไข ข้อตกลง วิธีการใช้บัตรและเอกสาร ใดๆ ที่เกี่ยวกับบัตรโดยครบถ้วนและเข้าใจโดยตลอด เป็นอย่างถี่ถ้วน และยินยอมตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งจะเขียน ข้อบังคับ ข้อกำหนด และเงื่อนไขใดๆ อันเกี่ยวกับการใช้บัตรของเจ้าของโครงการ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังด้วยทุกประการ

ศึกษารายละเอียดของโครงการบัตรส่วนลดราคา NGV เพิ่มเติมได้ที่ PTT Contact Center โทร. 1365