



สำนักงานนโยบาย
และแผนพลังงาน
กระทรวงพลังงาน

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)



DIGITAL

สารบัญ

ส่วนที่ 1 บทนำ

- 1.1 ที่มาและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนพ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)....1
- 1.2 ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง.....2
- 1.3 การวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย.....9

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและสถานการณ์การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของ สนพ.

- 2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้าง และยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กร..... 12
- 2.2 สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์..... 14
- 2.3 สถานภาพของเครือข่ายปัจจุบัน..... 15
- 2.4 สถานภาพของระบบสารสนเทศปัจจุบัน..... 15
- 2.5 สถานภาพของบุคลากร..... 17
- 2.6 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)..... 17

ส่วนที่ 3 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

- 3.1 วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล.....21
- 3.2 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน.....21
- 3.3 พันธกิจด้านดิจิทัล.....21
- 3.4 ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล และแผนงาน/โครงการ.....21

ส่วนที่ 4 ประโยชน์ที่ได้รับจากแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ28

ส่วนที่ 5 ปัจจัยแห่งความสำเร็จเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ30

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนพ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ด้วยรัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 เพื่อขับเคลื่อนประเทศให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามทบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานอย่างมั่นคงปลอดภัยมีประสิทธิภาพรวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐได้

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตราที่ 4 แห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว ยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อใช้ทดแทนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 ที่ได้สิ้นสุดลง

ดังนั้น เพื่อตอบสนองเจตนารมณ์ของรัฐบาลที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานของรัฐบาล เพื่อนำพาประเทศไปสู่การเป็น “ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)” และเพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) จึงได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) โดยแผนฉบับนี้ จะเป็นการทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ที่ได้สิ้นสุดลง รวมถึงการวางแผนในอนาคตข้างหน้าอีก 5 ปี โดยพิจารณาความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนระดับชาติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

กรอบและทิศทางการบริหารงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานที่มีคุณภาพ มีเนื้อหาครอบคลุมทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ ปัจจุบัน มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้วางแผน เสนอแนะนโยบายและบริหารจัดการด้านพลังงานอันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศต่อไป บนพื้นฐานของการดำเนินงานที่โปร่งใสและเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยการทำงานจะมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล อันจะก่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงบริการของประชาชนและภาคเอกชน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน บนพื้นฐานของการดำเนินการที่โปร่งใสและเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

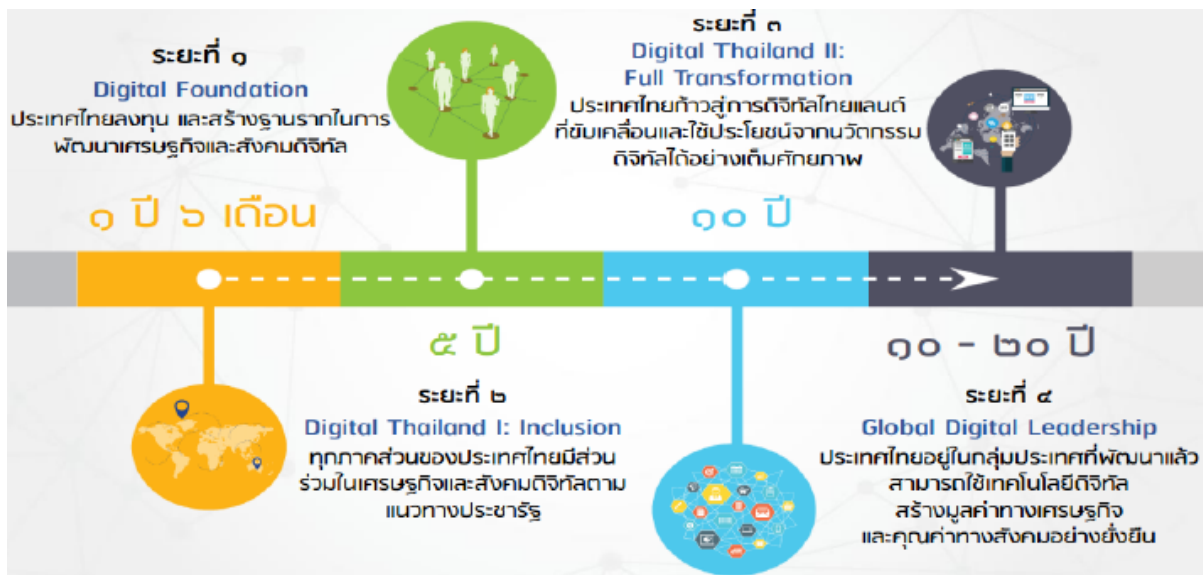
1.2 ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

1.2.1 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมุ่งหวังปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล ตั้งแต่การเร่งวางรากฐานดิจิทัลของประเทศผ่านการลงทุน ในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ตามแนวทางประชารัฐ การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคม และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ จนถึงการผลักดันให้ประเทศไทยเป็นประเทศในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว ที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนในระยะยาว

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาวอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เพื่อให้แผนฯ สามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ดิจิทัลออกเป็น 4 ระยะ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ ตามที่กำหนดในวิสัยทัศน์ คือ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”



ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

เป้าหมาย

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก
2. สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม
3. พัฒนาทุนมนุษย์ยุคดิจิทัล
4. ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 : สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในการทบทวนนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561–2580) พบประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สทท. คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการ ให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องรวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูล ของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บรวบรวมและแลกเปลี่ยน อย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึง การสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชน หรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของ ภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการและสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป โดยมีเป้าหมาย ของยุทธศาสตร์ประกอบไปด้วย

1. บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ
2. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม ของประชาชน
3. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน สามารถ รองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะครอบคลุมถึงเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity)

1.2.2 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับนี้มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใส

ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป

วิสัยทัศน์

“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”

วัตถุประสงค์

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ ได้แก่

1. เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน
2. เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการและการดำเนินงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว มีการบูรณาการแบบไร้รอยต่อ เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
3. เพื่อเป็นกรอบทิศทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และสร้างความต่อเนื่องในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

เป้าหมาย

- ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์
- ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ
- เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
- โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 -2570 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ข้างต้นไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัวและขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ในการทบทวนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 -2570 พบประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สนพ. คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย และยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ โดยมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

- เป้าหมาย
 1. ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service)
 2. ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้
 - มาตรการ
 - 1) พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality)
 - 2) พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service)
 - 3) สร้างแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ
 - 4) พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ
 - 5) วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform)
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ**

- เป้าหมาย
 1. ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐ ที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย
 2. การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
- มาตรการ
 - 1) พัฒนากลไกการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
 - 2) จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงรายพื้นที่ (Strong from the Bottom)
 - 3) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ

แผนพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



รูปที่ 1 แสดงแผนพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 -2570

ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงของแผน

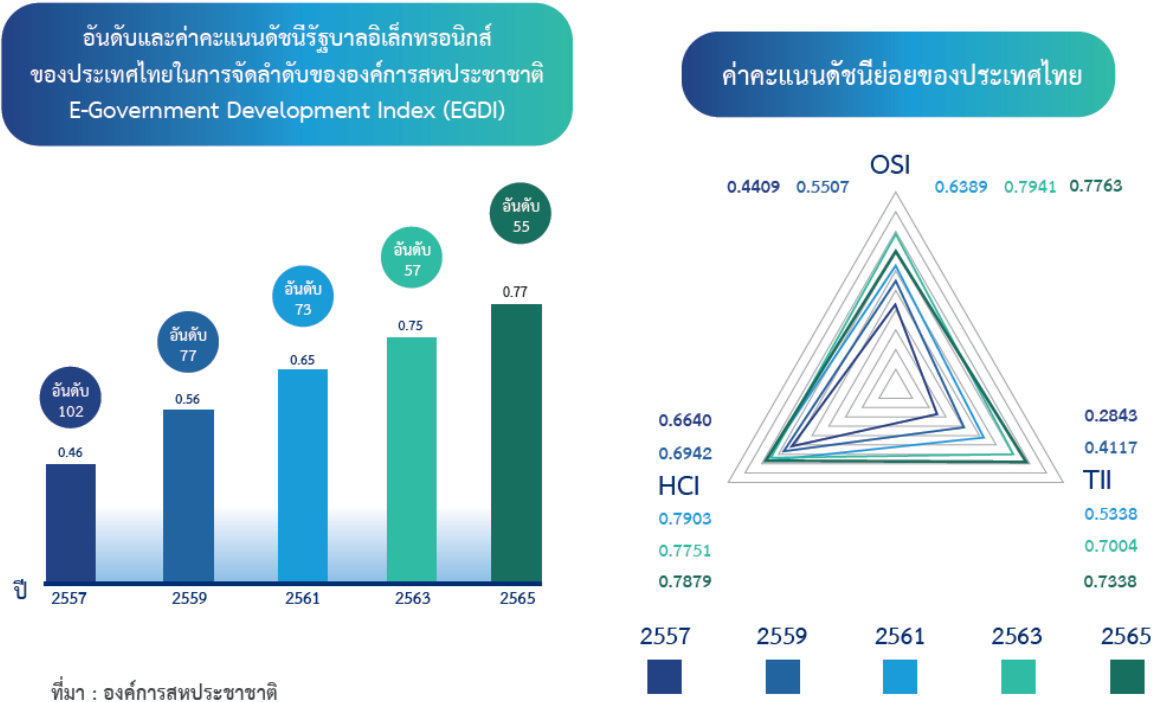
	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ	ขีดความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้	ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ 1. ภาครัฐที่ยึด ประชาชนเป็นศูนย์กลาง 2. ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ 3. ภาครัฐมีขนาดเล็ก gọnเหมาะสมกับภารกิจ 4. ภาครัฐมีความทันสมัย 5. บุคลากรภาครัฐ เป็นคนดีและเก่ง 6. ภาครัฐมีความโปร่งใส	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 1. อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต 2. โครงสร้างพื้นฐานเชื่อมโยงไทย เชื่อมโลก 3. พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 1. การลดความเหลื่อมล้ำสร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ 2. การกระจายศูนย์กลางความเจริญ ทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี 3. การเสริมสร้างพลังทางสังคม	ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 1. ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 2. การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี	ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง 1. การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง 2. การพัฒนาศักยภาพของประเทศไทยให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ
แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล 1. จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน หรือ ผู้ใช้บริการ (Citizen Driven)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และส่งเสริมขีดความสามารถในการ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 1. สร้างโอกาสและความเท่าเทียม ในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 1. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ทั้งบุคลากรภาครัฐ และ	ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 1. จัดให้มีระบบนิเวศที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจและการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้วย

	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ	ขีดความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้	ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
	<p>2. ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล</p> <p>3. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) นำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์</p> <p>4. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform)</p>	<p>แข่งขันด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลปฏิรูปการทำธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า</p> <p>2. เร่งสร้างธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล(Digital Technology Startup) เพื่อให้เป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล</p> <p>3. พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเข้มแข็งและสามารถแข่งขันได้ในอนาคต</p>	<p>2. สร้างสื่อ คลังสื่อ และแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก</p> <p>3. เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้และได้รับบริการการศึกษา</p> <p>4. เพิ่มโอกาสการได้รับบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึง</p>	<p>เอกชน ทุกสาขาอาชีพ</p> <p>2. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต</p> <p>3. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>การกำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกาให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย</p> <p>3. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์</p>
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัวและขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัวและขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น	

	ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ	ขีดความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้	ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
แผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 -2570) กระทรวงพลังงาน	เรื่องที่ 3 การสร้างความยั่งยืนและเข้าถึงประชาชน - ส่งเสริมการลงทุนและพัฒนาเทคโนโลยีระดับชุมชนทั่วประเทศ	เรื่องที่ 2 การกำกับดูแลและการสร้างการแข่งขันเพิ่มประสิทธิภาพ - ส่งเสริมแข่งขันในกิจการพลังงาน	เรื่องที่ 4 การสร้างความปลอดภัยเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลให้สังคมเชื่อถือ -ยกระดับกระทรวงพลังงานให้เป็นศูนย์ข้อมูลพลังงานของประเทศที่น่าเชื่อถือ - ส่งเสริมกระทรวงพลังงานบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	เรื่องที่ 4 การสร้างความปลอดภัยเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลให้สังคมเชื่อถือ - ส่งเสริมให้กระทรวงพลังงานเป็นองค์กรสมรรถนะสูง	เรื่องที่ 1 การสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน - พัฒนาเทคโนโลยีและระบบบริหารจัดการพลังงานที่สอดคล้องกับแนวโน้มการพึ่งพาพลังงานไฟฟ้าในอนาคต
แผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 -2570) ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	พันธกิจที่ 1 เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพัฒนาพลังงานของประเทศ พันธกิจที่ 4 กำกับ ติดตาม และประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ พันธกิจที่ 5 บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ พันธกิจที่ 6 พัฒนาสู่การเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์	พันธกิจที่ 2 เสนอแนะยุทธศาสตร์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนของประเทศ	พันธกิจที่ 4 กำกับ ติดตาม และประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ	พันธกิจที่ 6 พัฒนาสู่การเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์	พันธกิจที่ 3 เสนอแนะมาตรการแก้ไขป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

1.3 การวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561 - 2580) ระบุเป้าหมาย ปี 2566 - 2570 ประเทศไทยต้องอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลสูงสุด 50 อันดับแรกในการจัดลำดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ (E-Government Development Index: EGDI) โดยจากการศึกษาผลการสำรวจในปี 2565 พบว่า ประเทศไทยมีคะแนนและอันดับสูงขึ้นเมื่อเทียบกับผลการสำรวจ ในปี 2563 โดยได้รับการปรับอันดับขึ้น จากอันดับที่ 57 เป็นอันดับที่ 55 จาก 193 ประเทศ ซึ่งเป็นการยกระดับขึ้นจากประเทศในกลุ่มที่มีการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง มาอยู่ในกลุ่มที่มีการพัฒนาในระดับสูงมากร่วมกับอีก 60 ประเทศ และยังถือได้ว่าเป็นอันดับที่ 3 ของอาเซียน รองจาก สิงคโปร์ ซึ่งอยู่ในอันดับที่ 12 ของโลก และมาเลเซีย อันดับที่ 53 และเมื่อพิจารณาคะแนนในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index : TII) และทุนมนุษย์ (Human Capital Index : HCI) การให้บริการออนไลน์ (Online Service Index : OSI) มีคะแนนปรับลดเพียงเล็กน้อย แสดงให้เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นผลมาจากการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ของ ประชาชน และการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านดิจิทัลที่จำเป็นต่อการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี และความสามารถ ในการใช้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล



จากการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยปี 2561 - 2564 ซึ่งทำการสำรวจหน่วยงานระดับกรมทั้งหมด 315 หน่วยงาน ผลการสำรวจระบุได้ว่า ในภาพรวมหน่วยงานภาครัฐมีแนวโน้มปรับตัวด้านดิจิทัลมากขึ้น และมีความแตกต่างของคะแนนระหว่างหน่วยงานที่น้อยลง โดยผลการสำรวจ

จำแนกตามตัวชี้วัด 6 เสาหลัก และเรียงลำดับตามความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลจากอันดับสูงสุดไปต่ำสุดมีประเด็นที่น่าสนใจสรุปได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดอันดับที่ 1 ด้านบริการภาครัฐ (Public Services) หน่วยงานระดับกรมโดยรวมทำคะแนน อยู่ในระดับ High และ Very high สูงที่สุดและมีความโดดเด่นในตัวชี้วัดด้านนี้มากที่สุด

ตัวชี้วัดอันดับที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) เป็นด้านที่หน่วยงานระดับกรมทำคะแนนได้โดดเด่นรองลงมา

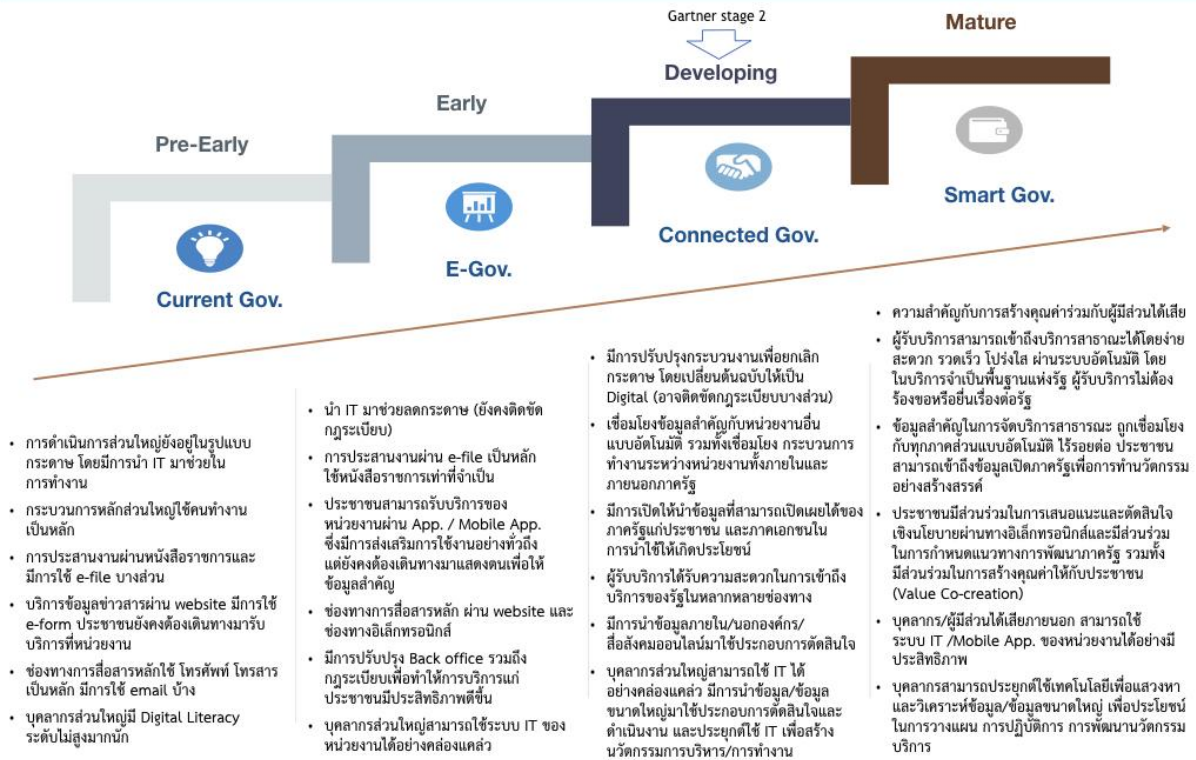
ตัวชี้วัดอันดับที่ 3 ด้านการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) จากผลการสำรวจพบว่า หน่วยงานส่วนมากมีการปรับใช้ระบบบริหารจัดการภายในที่เป็นดิจิทัลแล้ว โดยจะเป็นการดำเนินงานเองภายในเป็นส่วนใหญ่ ทว่ายังมีแนวโน้มในการปรับใช้ระบบกลางภาครัฐเพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในบางประเภทงาน เช่น งานทรัพยากรบุคคล งานบริหารงบประมาณ งานการเงินและการบัญชี และงานจัดซื้อจัดจ้างเป็นหลัก

ตัวชี้วัดอันดับที่ 4 ด้านนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/ Practices) หน่วยงานระดับกรมทำคะแนนได้ในระดับปานกลาง โดยจากผลการสำรวจพบว่า สัดส่วนการจัดทำแผนด้านดิจิทัลของหน่วยงานมีแนวโน้มที่สูงขึ้น และในส่วนของ การดำเนินการเปิดเผยข้อมูล พบว่า สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลบนช่องทางต่าง ๆ มีแนวโน้มที่สูงขึ้นทั้งช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ ในขณะที่สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลในแต่ละปีนั้นยังมีจำนวนที่ไม่แน่นอน

ตัวชี้วัดอันดับที่ 5 ด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) เป็นตัวชี้วัดที่โดดเด่นน้อยเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น โดยจากผลการสำรวจพบว่า ค่าเฉลี่ยบุคลากรทุกหน่วยงานในทุก ๆ ทักษะเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตามทักษะต่าง ๆ ยังคงถูกจัดอยู่ที่ระดับคะแนน 3 จากระดับคะแนนสูงสุด 5 ซึ่งตามนิยามของแบบสำรวจ ถือเป็นระดับที่สามารถปฏิบัติงานได้เพียงขั้นพื้นฐานเท่านั้น

ตัวชี้วัดอันดับที่ 6 ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานระดับกรมทำได้โดดเด่นน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น โดยเฉพาะในด้านการปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการทำงานต่างๆ (Trusted Protocol)

(ที่มา : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน), แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2566 - 2570)



ส่วนที่ 2

วิเคราะห์สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ สนพ.

2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้างขององค์กร

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน หรือเรียกชื่อย่อว่า “สนพ.” เป็นองค์กรระดับกรม ในสังกัดกระทรวงพลังงาน หน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน พ.ศ. 2562 ให้ สนพ. มีภารกิจในการเสนอแนะการกำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวกับพลังงานของประเทศ รวมทั้งมาตรการทางด้านพลังงาน เพื่อให้ประเทศมีพลังงานใช้อย่างมั่นคง ยั่งยืน เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ

2.1.1 วิสัยทัศน์

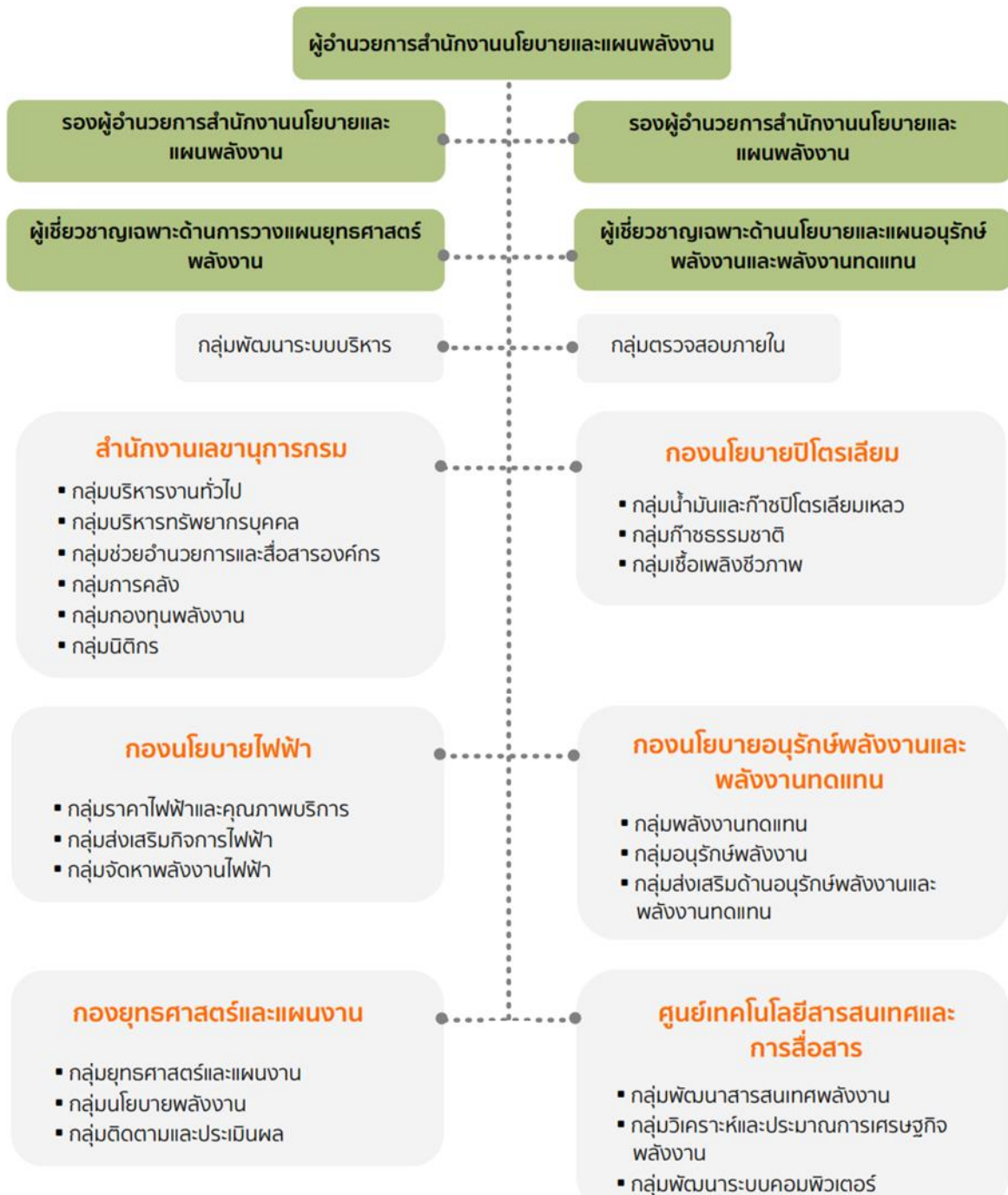
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเป็นองค์กรหลักในการสร้างสรรค์นโยบายและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมพลังงาน เพื่อความมั่นคงและยั่งยืนของประเทศ ภายในปี 2579

2.1.2 พันธกิจ

1. เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพัฒนาพลังงานของประเทศ
2. เสนอแนะยุทธศาสตร์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนของประเทศ
3. เสนอแนะมาตรการแก้ไขป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
4. กำกับ ติดตาม และประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ
5. บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ
6. พัฒนาสู่การเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์

2.1.3 โครงสร้างขององค์กร

สนพ. เป็นองค์กรขนาดเล็กที่มีจำนวนข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง และที่ปรึกษา รวมประมาณ 180 คน ซึ่งมีโครงสร้างองค์กรประกอบด้วยราชการบริหารส่วนกลาง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเลขานุการกรม กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองนโยบายปิโตรเลียม กองนโยบายไฟฟ้า กองนโยบายอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ดังรูปต่อไปนี้



รูปที่ 2 แสดงโครงสร้างองค์กรของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

2.1.4 ยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กร

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

2.2 สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

สนพ. ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งในปี 2535 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งจากการสำรวจจำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปี 2566 พบว่า สนพ. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ยังใช้งานได้รวมทั้งสิ้น 206 เครื่อง โดยแบ่งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะจำนวน 166 เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจำนวน 40 เครื่อง และเครื่องพิมพ์ 108 เครื่อง รายละเอียดดังตาราง

ลำดับ	องค์กร	เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา	เครื่องพิมพ์
1	ราชการบริหารส่วนกลาง	5	5	5
2	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	4	1	3
3	กลุ่มตรวจสอบภายใน	4	1	2
4	สำนักงานเลขานุการกรม	52	7	41
5	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	19	4	11
6	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	14	8	5
7	กองนโยบายปิโตรเลียม	22	4	13
8	กองนโยบายไฟฟ้า	21	4	18
9	กองนโยบายอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน	25	6	10
	รวมทั้งสิ้น	166	40	108

2.3 สถานภาพของเครือข่ายปัจจุบัน

การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายในปัจจุบันของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีการเชื่อมต่อเครื่องผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบบ MPLS ความเร็วในประเทศ 200 Mbps และนอกประเทศ 100 Mbps ซึ่งเชื่อมต่อใช้งานผ่าน Firewall

ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในระดับพื้นฐาน ได้แก่ อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall) และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยอื่น เพื่อให้อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งสำหรับการบำรุงรักษาและปรับปรุงซอฟต์แวร์และข้อมูลภายในอุปกรณ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอุปกรณ์สามารถป้องกันการโจมตีในรูปแบบใหม่ ๆ ได้ ประกอบด้วย

- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Server)
- ระบบป้องกันการบุกรุกจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Mail Gateway)
- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายทั้งหมดของสำนักงาน
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log)
- อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall)
- ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)
- อุปกรณ์สำรองข้อมูล (NAS Storage)

ระบบสำรองข้อมูลยามฉุกเฉินนอกสถานที่ (Backup Site)

ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นนับว่าเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการบูรณาการระบบและข้อมูลร่วมกัน เนื่องจากมีข้อมูลที่สำคัญจำนวนมากจะถูกแลกเปลี่ยนผ่านเครือข่ายที่เชื่อมโยงระหว่างองค์กร หากมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ไม่เข้มแข็งแล้ว อาจทำให้เกิดช่องโหว่ที่ทำให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้ามาบุกรุกและสร้างความเสียหายกับระบบสารสนเทศขององค์กรได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญและจัดสรรงบประมาณมาพัฒนาในส่วนนี้

2.4 สถานภาพของระบบสารสนเทศปัจจุบัน

ประเภท	รายการระบบสารสนเทศ
➤ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ	เว็บไซต์ของสำนักงาน (http://www.eppo.go.th/index.php/th/)
	เว็บไซต์ของกองทุนเงินอุดหนุนจากสัญญาโรงกลั่นปิโตรเลียม (http://www.eppo.go.th/index.php/th/eppointranet/itemlist/category/907-petroluem-fund)
	เว็บไซต์กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (http://www.enconfund.go.th)
	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. (http://www.eppo.go.th/infocenter)
	ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) (http://elibrary.eppo.go.th/th/index.php)
	ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) (http://km.eppo.go.th)

ประเภท	รายการระบบสารสนเทศ
➤ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก	ระบบการติดตามประเมินผลโครงการด้านอนุรักษ์พลังงาน
	ระบบฐานข้อมูลสถิติพลังงาน (EPPOENGDB)
	ระบบฐานข้อมูลสถิติพลังงานของประเทศ (EPPO-SYS)
	ระบบฐานข้อมูลราคาปิโตรเลียม (EPPOPPD)
	ระบบฐานข้อมูลการใช้ไฟฟ้าราย TSIC (EPPOECS)
	ระบบฐานข้อมูลปิโตรเคมี (EPPOPDS)
	ระบบฐานข้อมูลการปล่อยสารมลภาวะด้านการผลิตจากภาคพลังงาน
	ระบบฐานข้อมูลผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขนาดเล็กมาก
	ระบบฐานข้อมูลดัชนีพลังงาน
	ระบบฐานข้อมูลพลังงานทดแทน ระยะที่ 1
	ระบบฐานข้อมูลราคาพลังงานต่างประเทศ
	ระบบฐานข้อมูลไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนการจัดทำค่าพยากรณ์ไฟฟ้า (Load Forecast) รายภาค
	ระบบ Platt Petro
➤ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) (http://km.eppo.go.th)
	ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)
	ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม(Departmental Personnel Information System : DPIS)
	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-Saraban)
	ระบบแจ้งซ่อมวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์ สนพ. (E-Repair)
	ระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (Comp-Repair)
	ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document)
	ศูนย์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภายใน สนพ. (EPPO-Intranet)
	ระบบบริหารยานพาหนะ (VIMS)
	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
	ระบบจองห้องประชุม (E-Meeting)
	ระบบลางานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Leave)

ปัจจุบันระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่มีทั้งหมด 31 ระบบ โดยติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานไว้ในเครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง ทุกหน่วยงานของ สนพ. สามารถใช้งานระบบสารสนเทศทั้งหมดผ่าน

ระบบเครือข่ายภายในและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลัก จะติดตั้งทั้งในเครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง และเครื่องแม่ข่ายประจำองค์กรที่ทำการจัดเตรียมไว้ให้ทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องสามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่ายภายในและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามสิทธิ์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศนั้นๆ อย่างไรก็ตามระบบสารสนเทศที่มีอยู่ก็ไม่ครอบคลุมความต้องการใช้งานทุกด้านขององค์กรต่างๆ ได้ จึงควรมีแผนการส่งเสริมพัฒนาระบบสารสนเทศตามความต้องการขององค์กรที่เหมาะสมต่อไป

2.5 สถานภาพของบุคลากร

สนพ. มีเจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้นประมาณ 180 คน เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ศท.) เป็นผู้ดูแลระบบสารสนเทศ ซึ่งในปี พ.ศ. 2566 มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารจำนวน 5 คน ประกอบด้วย

1. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ 1 ตำแหน่ง
2. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ 2 ตำแหน่ง
3. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 1 ตำแหน่ง
4. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 1 ตำแหน่ง

2.6 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก

2.6.1 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis)

จากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ที่ให้ข้อมูลโดยบุคลากรของ สนพ. และนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลผลของจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat) โดยใช้หลักการ SWOT ผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat)

จุดแข็ง (Strength)	โอกาส (Opportunity)
S1 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านสารสนเทศที่เพียงพอและทันสมัย	O1 นโยบายรัฐบาลผลักดันให้หน่วยงานก้าวไปสู่ระบบรัฐบาลดิจิทัล
S2 บุคลากรมีศักยภาพสูง มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้เป็นอย่างดี และทำงานภายใต้สภาวะกดดันได้เป็นอย่างดี	O2 เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าและหลากหลาย สามารถประยุกต์ใช้งานได้ง่ายขึ้น
S3 มีศักยภาพในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านพลังงาน โดยเป็นข้อมูลจากแหล่งที่มาที่เชื่อถือได้ เพื่อใช้ในการสนับสนุนงานนโยบายและด้านพลังงานของประเทศ	O3 พฤติกรรมการบริโภคข้อมูลของประชาชนผ่านสื่อช่องทางดิจิทัลมากขึ้น
S4 มีทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการทำงานอย่างเพียงพอ อุปกรณ์ไอทีที่มีความพร้อม ทันสมัย และมีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	O4 นโยบาย ทุกระเบียบ ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มขึ้น

จุดแข็ง (Strength)	โอกาส (Opportunity)
S5 มีงบประมาณสนับสนุนหลากหลายช่องทาง	O5 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ส่งผลให้เกิดการตื่นตัวในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

จุดอ่อน (Weakness)	อุปสรรค (Threat)
W1 บุคลากรด้าน IT มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่เพิ่มสูงขึ้น	T1 ข้อมูลมาจากหลายหน่วยงาน หลายครั้งมีความซ้ำซ้อนและไม่ตรงกัน จึงมีปัญหาในการนำไปใช้งาน
W2 บุคลากรด้านวิชาการไม่คุ้นชินกับการใช้ IT และไม่เห็นถึงความสำคัญของการนำ IT มาประยุกต์ใช้ในภารกิจ	T2 การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ/ดิจิทัล เป็นไปอย่างรวดเร็วจนอาจตามไม่ทัน
W3 บุคลากรมีภารกิจเร่งด่วนจำนวนมากไม่มีเวลาศึกษา พัฒนาด้านดิจิทัล	T3 แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
W4 มีการรวบรวมข้อมูลแต่ยังขาดการบริหารจัดการที่ดี และขาดการเชื่อมโยงข้อมูลกันภายในองค์กร	T4 เนื่องจากการขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ จึงจำเป็นต้องพึ่งพาการจ้างที่ปรึกษาเอกชนซึ่งใช้งบประมาณสูง
W5 ขาดแคลนงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของ สนพ. และขาดแคลนงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานใน สนพ.	T5 การขอรับงบประมาณจากสำนักงบประมาณมีข้อจำกัดด้านเวลาที่มีการหล่อมกันอาจไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

2.6.2 แนวทางการพัฒนาความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลของ สนพ.

เพื่อให้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของ สนพ. นำพาองค์กรไปสู่การพัฒนาด้านดิจิทัลได้ในอนาคต ศท. มีการเสนอแนวทางการพัฒนาความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ดังแสดงในตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 แนวทางการพัฒนาความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์

ประเด็นท้าทาย	รูปแบบการพัฒนา	แนวทางการพัฒนาความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์
S1 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านสารสนเทศที่เพียงพอและทันสมัย	เสริม	จัดสรรอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ด้าน IT ที่มีความทันสมัย เหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติการกิจของหน่วยงาน

ประเด็นท้าทาย	รูปแบบการพัฒนา	แนวทางการพัฒนาความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์
S2 บุคลากรมีศักยภาพสูง มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ อย่างดี และทำงานภายใต้สภาวะกดดันได้เป็นอย่างดี	เสริม	ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัล เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง
W2 บุคลากรด้านวิชาการไม่คุ้นชินกับการใช้ IT และไม่เห็นถึงความสำคัญของการนำ IT มาประยุกต์ใช้ในภารกิจ		
S3 มีศักยภาพในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านพลังงาน โดยเป็นข้อมูลจากแหล่งที่มาที่เชื่อถือได้ เพื่อใช้ในการสนับสนุนงานนโยบายและด้านพลังงานของประเทศ	สร้าง	การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ให้ได้มาตรฐานรองรับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ตามนโยบายของรัฐบาล
T1 ข้อมูลมาจากหลายหน่วยงาน หลายครั้งมีความซ้ำซ้อนและไม่ตรงกัน จึงมีปัญหาในการนำไปใช้งาน		
W1 บุคลากรด้าน IT มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อภารกิจงานที่เพิ่มสูงขึ้น	สร้าง	นำภารกิจที่ได้รับมอบหมายด้านดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นมาใช้เป็นแนวทางในการขอกรอบอัตรากำลังบุคลากรเพิ่มเติม
O1 นโยบายรัฐบาลผลักดันให้หน่วยงานก้าวไปสู่ระบบรัฐบาลดิจิทัล		
O2 เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าและหลากหลาย สามารถประยุกต์ใช้งานได้ง่ายขึ้น	เสริม	ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนานวัตกรรม/นำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
O3 พฤติกรรมการบริโภคข้อมูลของประชาชนผ่านสื่อช่องทางดิจิทัลมากขึ้น		
W3 บุคลากรมีภารกิจเร่งด่วนจำนวนมาก ไม่มีเวลาศึกษา พัฒนาด้านดิจิทัล		
T2 การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ/ดิจิทัล เป็นไปอย่างรวดเร็วจนอาจตามไม่ทัน	เสริม	ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ด้านดิจิทัลระหว่างบุคลากรใน สนพ. รวมทั้งการศึกษาดูงานด้านดิจิทัลในหน่วยงานภายนอก สนพ. ที่มีศักยภาพด้านดิจิทัลสูง

ประเด็นท้าทาย	รูปแบบการพัฒนา	แนวทางการพัฒนาความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์
T3 แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	สร้าง	พัฒนา ปรับปรุง และดำเนินการตามประมวลแนวปฏิบัติและกรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 3

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพเทคโนโลยีที่สำคัญของ สนพ. ได้แก่ สถานภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สถานภาพของเครือข่าย สถานภาพของระบบสารสนเทศ และสถานภาพของบุคลากร รวมทั้งการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงนำประเด็นต่างๆ มาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนพ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล

สนพ. มีระบบงานดิจิทัลที่รองรับการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ภายในปี 2570

3.2 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

ได้คะแนนประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในระดับ smart government ภายในปี 2570

3.3 พันธกิจด้านดิจิทัล

1. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ ก.พ. กำหนด
2. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
3. พัฒนาการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐและมีการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล
4. จัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ด้าน IT ให้มีความเพียงพอ และทันสมัย รองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 ยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล และแผนงาน/โครงการ

เพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุผลตามพันธกิจด้านดิจิทัลของ สนพ. จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ โดยแต่ละยุทธศาสตร์ มีเป้าหมาย ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย และโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย บุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัลและมีศักยภาพในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ภายในปี 2570 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ผ่านการประเมินทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ของ ก.พ. คิดเป็นร้อยละ 80

แผนงาน/โครงการ ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 โครงการ/กิจกรรม ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัดโครงการ
			2566	2567	2568	2569	2570	
1.	โครงการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานเพื่อ ขับเคลื่อนการสนับสนุนนโยบายและแผนพลังงาน	ลก.	-	0.32	0.32	0.32	0.30	- มีการพัฒนาและยกระดับความรู้ (Upskill and Reskill) และนำไปใช้ ในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ ร่วมกันให้สามารถยกระดับการ ปฏิบัติงานขับเคลื่อนสนับสนุนการ กำหนดนโยบายทางด้านพลังงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2.	โครงการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศท.	0.22	0.27	0.27	0.27	0.27	- การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น เช่น ลดเวลาในการทำงาน หรือปริมาณงานที่ผลิตออกมา มีจำนวนเพิ่มขึ้น - ร้อยละ 80 ของบุคลากรของ สนพ. ที่เข้ารับการอบรมมีสมรรถนะ ตามเกณฑ์ที่กำหนด

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัดโครงการ
			2566	2567	2568	2569	2570	
3.	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการ สนพ. สู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ทันสมัย และเท่า ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	กพร.	0.00	0.026	0.00	0.00	0.00	- ผู้เข้าร่วมการอบรมนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้จากการอบรม สัมมนาไปประยุกต์เพื่อพัฒนาและ ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐของ สนพ. เพื่อมุ่งสู่การเป็น องค์กรสมรรถนะสูง ทันสมัย และ เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง
4.	การเสริมสร้างประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการ สนพ. สู่ระบบข้าราชการ 4.0	กพร.	0.00	0.289	0.00	0.00	0.00	- ผู้เข้าร่วมการอบรมสัมมนา นำความรู้ แนวคิด กระบวนการ วิธีการ และเครื่องมือการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ ระบบราชการ 4.0 ที่ได้จากการ อบรมสัมมนาไปประยุกต์เพื่อพัฒนา และยกระดับคุณภาพการบริหาร จัดการ สนพ. สู่ระบบราชการ 4.0
5.	การพัฒนาทักษะดิจิทัลภายใต้แผนพัฒนาบุคลากรของ สนพ.	ลก.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- บุคลากร สนพ. ได้รับการพัฒนา ทักษะดิจิทัลฯ ภายใต้แผนพัฒนา บุคลากรของ สนพ.

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัดโครงการ
			2566	2567	2568	2569	2570	
6.	การประเมินทักษะด้านดิจิทัลเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ของบุคลากร สนพ.	ลก.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- ร้อยละของบุคลากร สนพ.ที่เข้ารับการประเมินด้านดิจิทัลฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปี 2570
7.	การฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องด้านการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO)	ลก.	-	0.24	0.00	0.00	0.00	- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงมีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถเป็นผู้นำในการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน พร้อมทั้งสามารถรับมือกับทิศทางเทคโนโลยีในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในระบบการทำงานหลัก และระบบการสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ภายในปี 2570 ร้อยละของระบบการหลักตามประกาศมาตรฐานระบบการปฏิบัติงานที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลหรือนำระบบดิจิทัลเข้ามาลดขั้นตอนในระบบงาน คิดเป็นร้อยละ 60 (ปัจจุบันร้อยละ 45)

2. ภายในปี 2570 ร้อยละของระบบการสนับสนุนตามประกาศมาตรฐานระบบการปฏิบัติงานที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลหรือนำระบบดิจิทัลเข้ามาลดขั้นตอนในระบบงาน คิดเป็นร้อยละ 100 (ปัจจุบันร้อยละ 67)

แผนงาน/โครงการ ดังแสดงในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 โครงการ/กิจกรรม ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัดโครงการ
			2566	2567	2568	2569	2570	
กระบวนการหลัก								
1.	โครงการบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อ บริการสารสนเทศพลังงานของประเทศไทย	ศพช.	8.10	-	-	-	-	- มีสารสนเทศเพื่อให้ความรู้ด้านพลังงาน ในรูปแบบ Data Visualization เพื่อ ให้บริการสารสนเทศกับประชาชน ผ่านหน้าเว็บไซต์ http://neic.eppo.go.th/
2.	โครงการจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับสืบค้นข้อมูล และติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผน และ มาตรการด้านพลังงานที่อนุมัติโดย กพช. และ กบง.	กย.	-	-	7.74	-	-	- มีระบบสารสนเทศสำหรับสืบค้นข้อมูล และติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่อนุมัติ โดย กพช. และ กบง.
3.	ศึกษาและพัฒนาแบบจำลองด้านพลังงานสาขาขนส่ง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานด้าน พลังงานที่สอดคล้องกับเทคโนโลยี ด้านพลังงานใน อนาคต	ศท.	-	11.00	-	-	-	- มีแบบจำลองด้านพลังงานสาขาขนส่ง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง พื้นฐานด้านพลังงานที่สอดคล้องกับ เทคโนโลยีด้านพลังงานในอนาคต

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัดโครงการ
			2566	2567	2568	2569	2570	
4.	โครงการระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการด้านพลังงาน พ.ศ. 2566 – 2580 (แผนพลังงานชาติ)	กย.	-	6.28	-	-	-	- มีระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการด้านพลังงาน พ.ศ. 2566 – 2580 (แผนพลังงานชาติ)
5.	การเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลระบบ/ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ	ศท.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- มีการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลระบบ/ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ
6.	โครงการพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานเพื่อสนับสนุนการวางแผนและการบริหารจัดการด้านพลังงานของประเทศ ระยะที่ 2	ศท.	-	-	12.16	-	-	- มีระบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานเพื่อสนับสนุนการวางแผนและการบริหารจัดการด้านพลังงานของประเทศ
กระบวนงานสนับสนุน								
7.	การพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สนพ.	ลก.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการบริหาร/พัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สนพ.
8.	การนำร่องต้นแบบดำเนินการตามขั้นตอน Data Governance ทั้ง 4 ขั้นตอน	ศท.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- ดำเนินการตามขั้นตอน Data Governance ครบทั้ง 4 ขั้นตอน เพื่อเป็นต้นแบบให้หน่วยงานภายใน สนพ. ปฏิบัติตามได้
9.	การจัดทำข้อมูลเปิด เผยแพร่ต่อสาธารณะผ่าน EPPO Open Data Catalog Platforms	ศท.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- มีชุดข้อมูลเปิดที่เผยแพร่ต่อสาธารณะผ่าน EPPO Open Data Catalog Platforms เพื่อให้บริการแก่ประชาชน

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัดโครงการ
			2566	2567	2568	2569	2570	
10.	โครงการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภายในสำนักงาน นโยบายและแผนพลังงาน	ศท.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- มีระบบบัญชีข้อมูลภายในสำนักงาน นโยบายและแผนพลังงาน เพื่อสะดวก ในการค้นหาและนำไปใช้ประโยชน์
11.	โครงการปรับปรุง ดูแลเว็บไซต์ สนพ. ให้รองรับการใช้ งานของกลุ่มเปราะบาง	ศท.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- กลุ่มเปราะบางสามารถเข้ามาใช้งาน เว็บไซต์ สนพ. ได้สะดวกยิ่งขึ้น
12.	การเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อนโยบายและบริการของ สนพ. ผ่าน website หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ	ศท.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- มีการเปิดช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย และบริการของ สนพ. ผ่าน website หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
13.	การพัฒนาระบบการตรวจสอบครุภัณฑ์ของ สนพ.	ลก.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ในการตรวจสอบครุภัณฑ์ของ สนพ.
14.	ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล	ศท.	-	-	-	0.00	0.00	- มีความร่วมมือระหว่างภาครัฐและ เอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมากขึ้น อย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ บนพื้นฐานธรรมาภิบาล ข้อมูลและข้อมูลเปิดภาครัฐ

เป้าหมาย โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ภายในปี 2570 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. ภายในปี 2570 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Policy) ของ สทพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. ภายในปี 2570 ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ/บริการของ สทพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

แผนงาน/โครงการ ดังแสดงในตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 โครงการ/กิจกรรม ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ บนพื้นฐานธรรมาภิบาลข้อมูลและข้อมูลเปิดภาครัฐ

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัดโครงการ
			2566	2567	2568	2569	2570	
ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์								
1.	การดำเนินงานตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ สนพ.	ศท.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	- มีความพร้อมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สามารถป้องกันความเสียหายและลดความรุนแรงของความเสียหายที่เกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่น้อยที่สุด - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายในปี 2570
2.	การประสานใช้โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ	ศท.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- สนพ. มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมากขึ้น

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัดโครงการ
			2566	2567	2568	2569	2570	
3.	การสำรองข้อมูลไว้กับหน่วยงานภายนอก	ศท.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- สนพ. มีการสำรองข้อมูลไว้กับ หน่วยงานภายนอกเพื่อลดความเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูล และสามารถ นำข้อมูลที่สำรองไว้มาใช้งานได้กรณี ที่มีเหตุฉุกเฉิน
4.	การปรับปรุงแผนบริหารความต่อเนื่องของ สนพ.	ศท.	-	0.00	0.00	0.00	0.00	- มีแผนบริหารความต่อเนื่องที่เป็น ปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้งานได้ เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ
ด้านนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล								
5.	การดำเนินงานบริหารจัดการข้อมูลตามนโยบายและ แนวทางปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) 1) การจัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล 2) การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อ นำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ 3) การจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Data Catalog) ระดับหน่วยงานของ สนพ.	ศท.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	- ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามนโยบายธรรมาภิบาล ข้อมูล (Data Governance Policy) ของ สนพ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายในปี 2570

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัดโครงการ
			2566	2567	2568	2569	2570	
ดำเนินงานระบบสารสนเทศ/บริการของ สนพ.								
6.	การศึกษา ติดตาม และจัดหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศท.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	- พัฒนาระบบ ICT ให้ทันสมัยและ เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
7.	การจัดหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อ สนับสนุนงานตามภารกิจ สนพ.	ศท.	4.70	5.70	5.70	5.70	5.70	- บุคลากร สนพ. มีคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอและ เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
8.	การปรับปรุง/พัฒนา/บำรุงรักษา/ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วง ต่าง ๆ 3.1 การดูแลและบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศ สนพ. 3.2 การต่ออายุลิขสิทธิ์และค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ ป้องกันเครือข่าย (Firewall) 3.3 การต่ออายุลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์ (Antivirus) 3.4 การดูแลและบำรุงรักษาระบบการจัดการ เว็บไซต์ สนพ. 3.5 การดูแลและบำรุงรักษา ระบบฐานข้อมูล พลังงาน สนพ. 3.6 การเข้าพื้นที่ติดตั้งและดูแลรักษาเครื่อง	ศท.	8.30	8.30	8.30	8.30	8.30	- ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ - ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ ต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ/ บริการของ สนพ. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ภายในปี 2570

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)					ตัวชี้วัดโครงการ
			2566	2567	2568	2569	2570	
	<p>คอมพิวเตอร์แม่ข่าย Web Server</p> <p>3.7 การดูแลและบำรุงรักษา ระบบสนับสนุนห้อง Data Center</p> <p>3.8 การดูแลและบำรุงรักษา ระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>3.9 การต่ออายุลิขสิทธิ์และค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุกจากภายนอก</p> <p>3.10 การต่ออายุลิขสิทธิ์และบำรุงรักษาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log)</p>							
9.	โครงการปรับปรุงระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน (Active Directory) ของ สนพ.	ศท.	-	4.51	-	-	-	- มีระบบควบคุมสิทธิ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ แบบ Single Sign-on เพื่อรองรับการบูรณาการข้อมูลร่วมกับทุกภาคส่วน
10.	โครงการจ้างดูแลระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ห้องสมุดออนไลน์	ลก.	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	- จำนวนรายงานผลการดำเนินงานดูแลระบบฐานข้อมูลของห้องสมุดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ส่วนที่ 4

ประโยชน์ที่ได้รับจากแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ

ภาครัฐ

- สามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาในระยะยาวของประเทศอย่างยั่งยืน
- ปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล
- ยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการสาธารณะตามวิสัยทัศน์และนโยบายของประเทศ
- ยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ให้มีความรวดเร็วและโปร่งใส โดยการเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ตอบสนองความต้องการภาครัฐในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

องค์กร

- ผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนาทางด้านดิจิทัลขององค์กรอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- ตอบสนองและพัฒนางานองค์กรทางด้านดิจิทัลไปสู่เป้าหมาย ความต้องการ และความคาดหวังของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สนพ.
- พัฒนาขีดความสามารถของโครงข่ายระบบไฟฟ้าทั้งในมิติด้านเทคโนโลยีและมิติด้านบุคคลให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก รวมถึงความคาดหวังของปัจจัยภายในได้อย่างเหมาะสม
- สร้างภาพลักษณ์ทางด้านดิจิทัลที่เหมาะสม สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
- ปรับเปลี่ยนแนวทางและกระบวนการดำเนินงานด้วยดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานระยะเวลาการดำเนินงานที่สั้นลง รวมถึงลดโอกาสในการทำงานผิดพลาด
- นำองค์กรไปสู่การเป็น Data-driven organization ใช้ข้อมูลจากทุกส่วนขององค์กรมาขับเคลื่อนบริหารและจัดการข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคล ยกระดับขีดความสามารถในการทำงานการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารทุนมนุษย์ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ ผ่านแนวทางการดำเนินงานที่ทันสมัยและเป็นระบบ
- สร้างกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มีมาตรฐานและมีความมั่นคงปลอดภัยรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
- ต้นทุนต่อหน่วยผลิตของหน่วยงานภายใน สนพ. ในส่วนของต้นทุนผันแปร ค่าใช้จ่ายเดินทาง ค่าตอบแทนใช้สอย วัสดุและค่าสาธารณูปโภค ลดลง

บุคลากร

- ปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานในรูปแบบของ Digital Process เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานด้วยกระบวนการทำงานที่กระชับและง่ายขึ้น สนับสนุนการทำงานได้สะดวก
- สนับสนุนการปฏิบัติงานทุกระดับตั้งแต่ปฏิบัติการจนถึงการตัดสินใจของผู้บริหาร นำข้อมูลมาวิเคราะห์สนับสนุนการดำเนินงาน การคาดการณ์และการวางนโยบายและแผนที่มีประสิทธิภาพ แสดงผลผ่าน Dashboard ด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง และแม่นยำ

ผู้รับบริการ

- นโยบายและแผนด้านพลังงานมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้
- สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านพลังงานได้ง่าย สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยมีการให้บริการข้อมูลในหลากหลายรูปแบบ อาทิ Excel, Word, PowerPoint, PDF, Dashboard และ API เป็นต้น

ส่วนที่ 5

ปัจจัยแห่งความสำเร็จเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ จะสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ มี 3 ปัจจัยหลักที่นำไปสู่ความสำเร็จ ดังนี้

1. การสนับสนุนจากผู้บริหารและผู้นำองค์กร (Leadership) การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ในครั้งนี้ ถือเป็น การปรับเปลี่ยนองค์กรครั้งใหญ่ เนื่องจากจะเกิดการเปลี่ยนแปลงในทุกสำนัก/ ศูนย์/ กอง ดังนั้นผู้นำ จะต้องมีความชัดเจนในทิศทางและเป้าหมายองค์กร และสามารถตัดสินใจได้เด็ดขาด โดยผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญ อย่างชัดเจนในการพา สนพ. ขับเคลื่อนดิจิทัลให้บรรลุเป้าหมายที่ระบุไว้

2. วัฒนธรรมองค์กร (Culture) การปรับเปลี่ยนองค์กรในครั้งนี้ เจ้าหน้าที่ สนพ. ทุกระดับเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบเนื่องจากต้องมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในกระบวนการดำเนินงาน ดังนั้นจึงมีความ จำเป็นที่เจ้าหน้าที่ สนพ. จะต้องมีความพร้อมที่เปิดรับการเรียนรู้วิธีการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และกระบวนการ ทำงานที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

3. ศักยภาพเจ้าหน้าที่และองค์กร (Capability) การสร้างทักษะความสามารถใหม่ เพื่อรองรับการ เปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ของ สนพ. ที่อาจจะเกิดขึ้น โดยสามารถเกิดขึ้นได้จากการแลกเปลี่ยนองค์ ความรู้ภายใน และการอบรม/สัมมนาจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก

นอกจากนี้ควรมีแนวทางการกำกับติดตามและประเมินผล โดยการกำหนดผู้รับผิดชอบ พร้อมทั้งขอ ความร่วมมือในการพัฒนา เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับองค์กรและบุคคลหลายฝ่าย หากขาดความร่วมมือจาก ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อาจส่งผลให้การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีความเสี่ยงต่อการประสบ ความสำเร็จ ดังนั้น ในทางปฏิบัติจึงควรดำเนินกิจกรรม ดังนี้คือ

1. จัดให้มีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในระดับองค์กรต่างๆ โดยอ้างอิงจากตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ในแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ หรือปรับปรุง/กำหนดเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสมในการดำเนินงาน
2. จัดให้มีการติดตาม และประเมินผลโครงการตามเวลาที่กำหนด
3. ทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานตามความจำเป็นอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสำเร็จใน การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้

ภาคผนวก

แผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
		2566	2567	2568	2569	2570
1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อ สร้างสรรค์และประยุกต์ใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมี ประสิทธิภาพ	บุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัลและมี ศักยภาพในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ผ่านการประเมินทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ของ ก.พ. (คะแนนเกิน 80 คะแนน)				
		0	20	40	60	80
2. พัฒนาระบบการทำงานให้มี ประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ใน กระบวนการทำงานทั้งกระบวนการ ทำงานสนับสนุนและกระบวนการ ทำงานหลัก	ร้อยละของกระบวนการหลักตามประกาศมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงาน ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลหรือนำระบบดิจิทัลเข้ามาลดขั้นตอนในกระบวนการ				
		5	10	20	40	60
		ร้อยละของกระบวนการสนับสนุนตามประกาศมาตรฐานกระบวนการ ปฏิบัติงานที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลหรือนำระบบดิจิทัลเข้ามาลดขั้นตอน ในกระบวนการ				
		20	40	60	80	>80

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด				
		2566	2567	2568	2569	2570
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ บนพื้นฐานธรรมาภิบาล ข้อมูลและข้อมูลเปิดภาครัฐ	โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามประมวล cyber security				
		40	60	70	80	>80