

วิธีการและเงื่อนไขการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ต่อการดำเนินการของ ส.พ.

1. เดือนเริ่การรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

- 1.1 แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์มายังศูนย์ประสานราชการ ไสยะฮาด ส.พ. <http://www.sppu.th/zh/admin/leaveFormQ.html>
- 1.2 รวบรวมเอกสารพร้อมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องให้ได้รับความชัดเจน หรือ แนบแสลงที่ จะสืบหาข้อเท็จจริงของเรื่องเพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป
- 1.3 หากเป็นกรณีให้ผู้ร้องเรียนสามารถเปิดเผยชื่อได้ควรระบุสถานที่ หรือเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อกลับ
- 1.4 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องเป็นการกล่าวหาข้าราชการและเจ้าหน้าที่เป็นสำคัญดำเนินการนโยบายและแผนพลังงาน

2. การเข้าถึงแหล่งข้อมูลและวันเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 2.1 ผู้ที่จะเข้าถึงข้อมูล แหล่งข้อมูล ได้แก่
 - (1) คณะทำงานศูนย์ประสานราชการไสยะฮาด ส.พ.
 - (2) กลุ่มช่วยเหลือราชการและสื่อสารองค์กรซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- 2.2 การลงทะเบียนวันเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มช่วยเหลือราชการและสื่อสารองค์กร จะเป็นนายทะเบียนวันเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

3. การพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมาย

- 3.1 เมื่อลงทะเบียนวันเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว
 - ❖ นำข้อมูล ส่งสู่อธิบดีรับผู้พิทักษ์ภายใน 3 วัน
 - ❖ แจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน
- 3.2 การดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง
 - ❖ กรณีมีประเด็นพิจารณาไม่ส่งกลับที่อื่น หรือชามบุคคลที่ต้องขอปรากฏคำไม่ออก จะใช้เวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
 - ❖ กรณีที่มีประเด็นพิจารณาส่งกลับที่อื่น ใช้เวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันทำการ

แผนภูมิมาตรการร้องเรียน / ร้องทุกข์



สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
กระทรวงพลังงาน

ศูนย์ประสานราชการไสยะฮาด สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
เลขที่ 12/1-2 ถนนพหลุขคี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2612-1555 , โทรสาร 0-2612-1358

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
กระทรวงพลังงาน

ศูนย์ประสานราชการไสยะฮาด



สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
ENERGY POLICY AND PLANNING OFFICE

ความเป็นมา ศูนย์ประสานราชการไสยะฮาด

คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเห็นชอบในหลักการแผนปฏิบัติการสร้างราชการไสยะฮาดเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2543 โดยกำหนดให้เป็นนโยบายสำคัญของทางราชการ และประกาศเป็นแผนระดับประเทศและให้ถือว่าทุกทิศทุกทางเป็นพื้นที่ต่อความมั่นคงของประเทศ ตั้งแต่มีปี 2551 รัฐบาลได้ถือว่า "การแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน" เป็นนโยบายหลักที่สำคัญของรัฐบาลในการบริหารราชการแผ่นดินจึงกำหนดให้กระทรวงและหน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสร้างราชการไสยะฮาด ให้สามารถบรรลุผลได้อย่างจริงจัง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเชื่อมโยง ปราบปราม บำบัด แก้ไข ปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบให้บรรเทาและหมดไปจากสังคมไทยโดยเริ่มที่ภาคราชการ
2. เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในงานบริหาร คุณธรรมของ ผู้บังคับการ อันเป็นพื้นฐานสำคัญเพื่อกำจัดการฉ้อราษฎร์บังหลวง งานบริการของหน่วยงาน ที่สนองต่อความ ต้องการของประชาชนและเกิดผลดีหรือไม่ ก่อนผลเสียต่อสังคมโดยรวม



จรรยาของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ข้าราชการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน พึงยึดมั่นและถือระงำทำในสิ่งทีถูกต้อง ดังนี้

ข้อ ๑ ความซื่อสัตย์และซื่อสัตย์ชอบ

- 1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต
- 1.2 สำนึกในหน้าที่ที่ไว้เกียรติยศ และกล้ารับผิดชอบต่อ ผลการกระทำของตนเอง

ข้อ ๒ ยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งทีถูกต้อง

- 2.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง เพื่อชัธรรม ยึดมั่นใน ประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
- 2.2 อุทิศตน กล้าตัดสินใจ และกล้ายืนหยัดในสิ่งทีถูกต้อง
- 2.3 ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ ให้ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน

ข้อ ๓ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

- 3.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เปิดผล และชัดเจน พร้อม รับการตรวจสอบ และรับผิดชอบต่อผลของการตรวจสอบ
- 3.2 ไม่เปิดเผยข้อมูลราชการของทางการที่เป็นความลับ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อตนเอง ผู้อื่น หรือเป็นกีดต่อประชาชนและ ประเทศชาติ
- 3.3 เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

จรรยาของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ข้อ ๔ การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เอื้อประโยชน์อย่างอื่นชัรวม

- 4.1 ปฏิบัติหน้าที่กับงบราชการ นอกวงเงินชัวมของชัวม ด้วความ เป็นกลาง และเป็นธรรม
- 4.2 บริการประชาชน หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่บ่เกี่ยวข้อง อย่างเสมอภาค ด้วความสุภาพ มีน้ำใจ และเอื้ออาทร

ข้อ ๕ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยเน้นการทำงานเป็นทีม

- 5.1 ปฏิบัติหน้าที่ที่ด้ไว้รับมอบหมายในรั้งชัวมตามกำหนดเวลา และให้ผลงานให้ด้ผลงานทีมีคุณภาพและมีมาตรฐานด้กว่าเดิม
- 5.2 บูรณาการกับกลุ่มอ่ยทีเกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุ ผลสำเร็จและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศชาติ
- 5.3 เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน
- 5.4 มีความรู้สึกเป็นจ้กขององค์กรร่วมกัน ความสำนึกดี ร่วมแรง ร่วมใจ รวมถึงให้เกียรติและยอมรับความคิดเห็นของชัวมงาน

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

1. รักษาชื่อเสียง เกียรติภูมิ และภาพลักษณ์ขององค์กรโดย ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นที่เสื่อมเสียต่อองค์กร
2. รักษาความลับ มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ปฏิบัติ แต่ต้องเป็นประโยชน์ และเป็นธรรมต่อส่วนรวม
3. มีความซื่อสัตย์ และตั้งใจปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริต อย่างเต็มความสามารถ
4. ศึกษา พัฒนา ปรับปรุงตนเอง และองค์กร โดยคำนึงถึง การให้ทั่พหุภาคอย่างประพหุติ และให้ทั่พประโยชน์สูงสุด
5. มีจิตสำนึกในการบริการ โดยยึดหลักการด้วถูกต้องมีน้ำใจ กิริยาวาจาสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์
6. กล้ากระทำในสิ่งทีถูกต้อง ยึดหลักความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้
7. รักษาความสำนึกดี โดยจะเว้นความชั่ว ความทุจริต และ ละเว้นประโยชน์ส่วนอ่ยของตนเอง เพื่อประโยชน์ทั่พของชนชาติ

